

أهم أسباب أعطال الكمبيوتر

أعطال الماوس



المؤشر لا يعمل

السبب: عدم تركيب الكابل أو عطل في الماوس

الصيانة: اعادة تركيب الكابل وتشغيل الجهاز من جديد أو فك الماوس وتنظيفها من الغبار العالق و اعادة تثبيت اجزاءها الداخلية

المؤشر يتحرك في جهة واحدة فقط

السبب: التروس المتحركة الملاصقة للكرة ليست مثبتة في اماكنها

الصيانة: اعادة تثبيت هذه الاجزاء

الصيانة: استبدال الحبر بأخر جديد

طبع معلومات غير مفهومة

السبب: تركيب غير سليم لكابل الطابعة، او تعريف غير سليم

الصيانة: اعادة تركيب الكابل أو اعادة التعريف

استمرار تنفيذ الامر السابق كالأستمرار في طباعة مستند اكثر من نسخة مع عدم طلب ذلك

السبب: الاحتفاظ بالامر السابق في الذاكرة

الصيانة: ايقاف الطابعة مؤقتا عن العمل واعداد تشغيل الجهاز والطابعة مع ازالة الاختيار ايقاف الطابعة مؤقتا

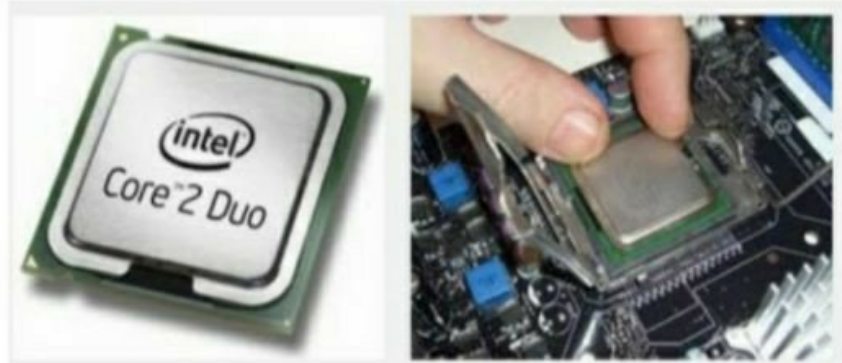
الطابعة غير نظيفة

الصيانة: عمل تنظيف للطابعة باحدى الطريقتين :

مسح الطابعة من الداخل بشريط جاف، مع استعمال مادة تنظيف الطابعة

عمل تنظيف من برنامج التنظيف المرفق مع برنامج الطابعة ثم طباعة صفحة الاختبار

اعطال المعالج



الحاسب لا يعمل بصورة سليمة بعد تغيير المعالج

السبب: عدم تعريف المعالج

Setup الصيانة: فك البطارية واعداد تركيبها

سماع اصوات بعد تركيب المعالج

السبب: عطل في المعالج

الصيانة: استبدال المعالج

اعطال الذاكرة



رنين متصل

السبب: عدم تركيب الرام او وضعها بشكل صحيح

الصيانة: التأكد من تركيب الرام وتثبيتها جيدا

لا يظهر شيء على الشاشة بعد تركيب الرام

السبب: اذا لم يكن بسبب الشاشة يكون من الرام

الصيانة: استبدال الرام

السبب: من اكثر المشاكل التي تحصل في الجهاز وتكون مسببتها اما كرت الشاشة او الرام

الصيانة: استبدال الرام

حجم الذاكرة المدون على الشاشة غير صحيح

السبب: عدم تركيب الرام بشكل سليم

الصيانة: اعادة تركيب الرام من جديد

ظهور احرف غريبة على الشاشة او خطوط على سطح المكتب

السبب: اذا لم يكن بسبب كرت الشاشة فمن الرام

الصيانة: استبدال الرام

insufficient memory space ظهور رسالة

السبب: تشغيل عدد كبير من الملفات و البرامج

اعطال لوحة المفاتيح

بعض/ كل المفاتيح لا تعمل

السبب: الكابل مفصول أو عطل في لوحة المفاتيح

الصيانة: اعادة تركيب الكابل، تنظيف المفاتيح من العوائق



اعطال الشاشة



توقف الشاشة مع اضاءة لمبتها

السبب: عطل في وحدة الطاقة أو الشاشة أو الكابل أو كرت الشاشة

الصيانة: اعادة تزويد الشاشة بالطاقة (اعادة تشغيلها)، او اصلاح او تغيير وحدة الطاقة،

أو تغيير كابل الشاشة

الشاشة مزودة بالطاقة لكن لا تعمل مع اصدار طنين من الجهاز

السبب: تحرك كرت الشاشة من مكانه

الصيانة: اعادة تثبيت كرت الشاشة

توقف الشاشة مع اطفاء لمبتها

السبب: لا توجد طاقة

الصيانة: اعادة تثبيت كابل الشاشة او استبداله

صورة معتممة مع وميض في اللمبة

السبب: عطل في الشاشة او في الكرت

الصيانة: اطفىء الجهاز وشعل الشاشة ،اذا ظهرت الشاشة بدون اهتزاز فالمشكلة من

الكرت أو العكس

لا يمكن ضبط الالوان او درجة الوضوح

السبب: عطل في الكرت او الشاشة

الصيانة: استبدال الكرت، تكرار المشكلة يعني عطل الشاشة

الوان الاساسية غير موجودة

السبب: وجود مجال مغناطيسي

الصيانة: تغيير مكان الشاشة

الوان غير سليمة

السبب: الكابل او الشاشة

الصيانة: استبدال الكابل، تكرار المشكلة يعني عطل الشاشة

أعطال الطابعة



الألوان باهتة جدا

السبب: نفاذ الحبر

تعارض الكروت

الصيانة: استبدال الكرت المتعارض

من الكروت الكثيرة الاعطال كرت الصوت

لا يوجد صوت ظاهر

السبب: خطأ في تعريف الكرت أو تركيبه ،او مشكلة في الكرت

الصيانة: اعادة التعريف ثم اعادة تشغيل الجهاز أو تركيب الكرت بشكل صحيح أو

استبداله

اعطال المنافذ



عدد المنافذ غير كاف

الصيانة: تركيب المنافذ المطلوبة

الجهاز المركب في المنفذ أو الكرت لا يعمل

السبب: قد يكون احد الاسباب التالية

تركيب الكابلات بطريقة غير سليمة

تركيب الكرت او الجهاز بطريقة غير سليمة

عطل في الكرت اوالجهاز

عدم تعريف الجهاز او الكرت الجديد

الصيانة: التأكد من تركيب المنفذ وتعريف المنفذ من خلال الجهاز

التأكد من سلامة تركيب الكابلات والجهاز والكروت

تعريف الجهاز او الكرت بطريقة سليمة

عدم ظهور شيء على الشاشة حتى بعد التأكد من صلاحية كرت الشاشة والذاكرة المؤقتة
السبب: عطل في المعالج
الصيانة: استبدال المعالج

اعطال اللوحة الأم (Mother board)



عدم ظهور أي بيانات على الشاشة بعد استبدال اللوحة
السبب: اذا لم يكن السبب له علاقة بالرام او كرت الشاشة او المعالج فيكون من اللوحة
الأم

الصيانة: استبدال اللوحة

ظهور اعطال خاصة في الكروت المدمجة في اللوحة

السبب: عطل في احد الكروت

الصيانة: الغاء الكرت واستبداله واذا لم تتح اللوحة هذه الميزة فيجب استبدالها

أعطال الكروت



الصيانة: اغلاق اكبر عدد من البرامج أو زيادة سعة الرام
لفحص واختبار قوة الرام الجديدة وامكانياتها
تشغيل عدد كبير من البرامج
تشغيل أي برنامج نصي وتعليق احد المفاتيح لمدة ساعة على الاقل
اعادة تشغيل الجهاز

اعطال اوساط التخزين



اعطال المشغل والقرص المرن
لمبة المشغل مضاءة دائماً
السبب: كسر كابل البيانات او تركيبه بصورة غير صحيحة
الصيانة: التأكد من سلامة الكابل وتركيبه
لا يمكن الكتابة على القرص
السبب: القرص غير كاف او في وضع القراءة فقط
الصيانة: التأكد من وجود مساحة على القرص او رفع لسان الحماية
لا يمكن اخراج القرص من المشغل
السبب: تعلق القطعة المعدنية الحامية او كسرها داخل المشغل
الصيانة: فتح المشغل واخراج القطعة ثم تنظيف المشغل
عند التشغيل boot الجهاز لا يعمل
السبب: وجود القرص داخل المشغل
الصيانة: اخراج القرص

قبل التحدث عن نظام التشغيل Windows XP سنتحدث عن انواع الكمبيوتر.

انواع الكمبيوتر:

❖ الكمبيوتر الشخصي (Personal Computer) PC: وهو على نوعين:

١- الكمبيوتر المكتبي Desktop computer: وهو الذي نجده منتشرا بين عامة الناس ويتميز برخص ثمنه عن الكمبيوتر المحمول.

٢- الكمبيوتر المحمول Laptop: ويتميز بصغر حجمه و بخفة وزنه ولا يقل عن الكمبيوتر العادي في سرعته أو قدراته.



Desktop Computer



Laptop

❖ الكمبيوتر العملاق Super.

❖ الكمبيوتر الخادم Server.

وغيرها.

نظام التشغيل Windows XP:

واجهة المستخدم User Interface:

تتكون واجهه المستخدم من:

❖ سطح المكتب Desktop: وتتكون من خلفية الشاشة Background مع

مجموعة من الرموز تسمى Icons.

❖ شريط المهام Task bar: وهو شريط يوجد اسفل الشاشة يحتوي على زر

Start (زر بدء البرامج الذي يحتوي على جميع البرامج الموجودة في الحاسبة في خيار All program ويمكن اختيار البرنامج بالنقر عليه مرة واحدة بزر الفأرة الايسر) ويحتوي من جهة اليمين على رموز يختلف عددها من كومبيوتر الى اخر ومن هذه الرموز رمز الساعة ورمز اللغة ورمز الصوت.

اعطال القرص الصلب



يوجد نوعان من الاعطال:

اعطال برامج ويمكن اصلاحها من خلال برامج للصيانة

اعطال اجهزة و هي اعطال تكون لاحد الاسباب التالية:

عدم تثبيت كابل البيانات او الطاقة بصورة صحيحة

عطل في وحدة الامداد بالطاقة

الصيانة:

تركيب الكابلات بطريقة صحيحة.

تغيير وحدة الامداد بالطاقة

اعطال القرص المدمج

لا يمكن القراءة من المشغل

السبب: عدم تعريف المشغل

الصيانة: تعريف المشغل

CD-ROM لا يمكن التحميل من

السبب: تركيب المشغل او الكابل بصورة غير صحيحة

تعليق الجهاز) Hang الصيانة: (اعادة التركيب او الاستبدال في حال وجود اعطال

بصورة مستمرة

❖ ذاكرة القراءة فقط للبرمجة والحذف (Erasable EPROM Programmable ROM)

٤- وحدة الذاكرة المساعدة Secondary Memory Unit. وتقسم الى:

❖ القرص الصلب Hard Disk وسعته التخزينية هي 40Gbyte او 80Gb.

❖ القرص المرن Floppy Disk وتقاس سعته التخزينية ب 1.44M byte.

❖ القرص الليزري CD ROM وتقاس المساحة التخزينية ب 700.750M byte.

❖ DVD ROM تصل المساحة التخزينية له الى 4Gbyte وقد تصل احيانا الى 8Gbyte او 9Gbyte.

ثانيا:- الجزء البرمجي software .

البرمجيات: وهي مجموعة التعليمات التي يكتبها الانسان لتحديد عمل الحاسبة بالشكل المطلوب من قبله حيث ان الحاسبة بحاجة الى مجموعة التعليمات التي تحدد عملها كما انها بحاجة الى مجموعة المكونات المادية لتنفيذ تلك الاعمال.

نظام التشغيل Operating System: هو الوسيط الذي من خلاله يمكنك ان تتعامل مع الحاسوب وينسق العمل بين اجزاء الحاسبة المختلفة ويؤثر جدا في الاداء.

الاصدارات: هناك عدة اصدارات من نظام التشغيل منها:

- ❖ .Dos
- ❖ .Windows 95
- ❖ .Windows 98
- ❖ .Windows me
- ❖ .Windows 2000
- ❖ .Windows XP
- ❖ .Windows Vista
- ❖ .Linux
- ❖ .Mac op

وغيرها من انظمة التشغيل، وسنأخذ نظام Windows XP .

Icons



Task bar

استخدام جهاز الفأرة (Mouse):



- ❖ زر الفأرة الايسر:
 - ١- التاشير Pointing.
 - ٢- النقر Clicking.
 - ٣- النقر المزدوج Double click.
 - ٤- السحب Dragging.
- ❖ زر الفأرة الايمن: يعرض قوائم مختلفة حسب المكان الواقف عليه.

ايقاف التشغيل Turn off computer:

لايقاف التشغيل اتبع الخطوات التالية:

- ❖ انقر (بزر الفأرة الايسر مرة واحدة) على قائمة Start.
- ❖ من هذه القائمة نقر على Turn off computer.
- ❖ تظهر مجموعة خيارات وهي:
 - Restart: معناها اعادة تشغيل الحاسبة.



اختيار الملفات والمجلدات:

- ❖ ملف او مجلد واحد: النقر على البند مرة واحدة بزر الفارة الايسر.
- ❖ سلسلة من الملفات او المجلدات المتجاورة : النقر على الملف او المجلد الذي في بداية السلسلة ثم الضغط على المفتاح Shift باستمرار ثم النقر على اخر بند في السلسلة.
- ❖ غير متجاورة: يمكن اختيار اكثر من ملف او مجلد غير متجاورة وذلك عن طريق الضغط على مفتاح Ctrl باستمرار ثم النقر على الملفات او المجلدات المرغوب اختيارها.

حذف او المجلدات Delete Folders :

هناك نوعين للحذف وهي:

- ❖ حذف غير نهائي: اي يتم تحويله الى سلة المهملات ولتطبيق ذلك نتبع الخطوات التالية:
 - نقر على او المجلد الذي نرغب بحذفه بزر الفارة الايمن تظهر قائمة.
 - من هذه القائمة نختار Delete.
 - تظهر رسالة تأكيد للحذف Confirm Delete Folder عندما نقر على Yes يحذف الملف الى سلة المهملات، وعندما نقر على No يتم التراجع عن عملية الحذف.

- Turn off : معناها اطفاء الحاسبة نهائيا.
- Stand by : معناها اطفاء الحاسبة بشكل مؤقت لتقليل استهلاك الطاقة.

نختار منها Turn off.



التعرف على بعض الرموز Icons الموجودة على شاشة سطح المكتب:

يعرض كل المواد المتاحة لجهازك مثل الاقراص المرنة والصلبة واقراص الشبكة كما يعرض ايضا لوحة التحكم Control Panel والخطوط والطابعات وغير ذلك.	My computer
عن طريقه يتم تصفح الانترنت اذا كانت الحاسبة تدعم الاتصال بالشبكة العالمية عن طريق احتواءها على كارتات خاصة للاتصال.	Internet Explorer
سلة المحذوفات تستخدم لحفظ الملفات المحذوفة بصورة مؤقتة.	Recycle bin

وغيرها.

التعرف على نافذة My computer:

سنتعرف على نافذة My computer وهي تشابه تقريبا بقية النوافذ من حيث الاطر والاشرطة .

الملفات والمجلدات Files and Folders:

الملف: هو مستند في برنامج مثل برنامج paint , Microsoft word.

المجلد: يستوعب المجلد اي عدد من الملفات ويمكن خزن ملفات البرامج فيه ايضا، ومثلما يمكن وضع عدة ملفات داخل مجلد واحد، يمكن وضع المجلدات داخل بعضها البعض وبذلك يمكن تنظيم الملفات بشكل فعال ودقيق.

فتح ملف او مجلد Open File or Folder:

هناك طريقتين لذلك:

- ❖ ضع مؤشر الفارة على الملف او المجلد المراد فتحه وانقر نقرا مزدوجا بزر الفارة الايسر.
- ❖ ضع مؤشر الفارة على الملف او المجلد المراد فتحه وانقر بزر الفارة الايمن تظهر قائمة منسدلة نختار منها Open.

انشاء مجلد جديد New Folder:

لانشاء مجلد جديد في اي مكان سواء كانت في شاشة سطح المكتب او My computer او My document نتبع ما يلي:

- ❖ افتح المكان الذي ترغب بانشاء المجلد فيه بالنقر المزدوج بزر الفارة الايسر.
- ❖ انقر بزر الفارة الايمن على اي مكان فارغ في المكان الذي ترغب بانشاء المجلد فيه.
- ❖ تظهر قائمة نختار منها New.
- ❖ تظهر قائمة فرعية نختار منها Folder.
- ❖ يتم انشاء مجلد جديد ويمتلك الاسم التلقائي New Folder وينتظر منك تغييره ان اردت ذلك وذلك بكتابة الاسم الجديد عن طريق لوحة المفاتيح ثم انقر بزر الفارة الايسر مرة واحدة على اي مكان فارغ او انقر مفتاح Enter.



- ❖ شريط العنوان Title bar: يعرض اسم النافذة المفتوحة بالإضافة الى احتواءه على زر الاغلاق والتصغير والتكبير، وبسحب هذا الشريط يمكنك تحريك النافذة على سطح المكتب.
- ❖ شريط القوائم Menu bar: يحتوي على قوائم خيارات تشتمل كل منها على مجموعة من الاوامر تظهر في قائمة منسدلة.
- ❖ شريط الادوات Tools bar: يحتوي على طرق وصول مختصرة لتنفيذ بعض المهام ولتغيير معاينة النوافذ.
- ❖ شريط المهام Task bar: ويسمى ايضا بشريط الحالة ويعرض معلومات بسيطة عن الرموز المختارة.
- ❖ شريط التمرير الافقي والعمودي Horizontal & vertical Scroll bars: يظهر هذين الشريطين عندما تكون النافذة صغيرة فتعطي امكانية عرض المعلومات التي قد تحجب خارج حدود النافذة لاعلى او اسفل او لليمين او اليسار.