



وزارة التعليم
Ministry of Education

حل مشكلة الطلاب غير مسجل

١٤٤٥

إعداد

شادية نجيب العتيبي

تقنية المعلومات بإدارة التعليم بعفيف



تظهر رسالة الطالب غير مسجل في الاختبار في ثلاث حالات وهي كالتالي :

عزيزي الطالب/ة
أنت غير مسجل في الاختبار

الحالة الأولى

طالب غير معني بدخول الاختبار وليس ضمن العينة المستهدفة أو طالب يدخل في زمن غير مخصص لصفه وهذه الحالة لا تحتاج الى حل لأن رسالة الطالب غير مسجل صحيحة .

الحالة الثانية

طالب ضمن العينة المستهدفة وضمن الزمن المستهدف له وظهرت له رسالة الطالب غير مسجل . في هذه الحالة يكون الحل :

١- تسجيل خروج من جميع حسابات مايكروسوفت المسجلة داخل المستعرض أو تحميل مستعرض جديد لضمان عدم وجود اي حساب مايكروسوفت من قبل ولم يتم تسجيل خروج منه .

٢- الدخول على رابط منصة اختبار. [/https://ekhtibar.moe.gov.sa](https://ekhtibar.moe.gov.sa)

بحساب مايكروسوفت منصة مدرستي او الدخول الى منصة مدرستي مباشرة وأداء الاختبار.



الحالة الثالثة

طالب منقول للمدرسة حديثاً وتظهر له رسالة الطالب غير مسجل .
يكون الحل :
رفع تذكرة دعم فني من حساب الطالب في منصة مدرستي وتزويد مدير
المدرسة برقم التذكرة .

[/https://backtoschool.moe.gov.sa/tickets](https://backtoschool.moe.gov.sa/tickets)

آلية حل المشكلة :

آلية الحل:

- 1- يقوم الطالب بالدخول على منصة مدرستي ويرفع تذكرة.
- 2- يطلب في التذكرة تحديث الحساب ليتمكن من دخول الاختبار.
- 3- يزود مدير المدرسة برقم التذكرة .

لنجاح رفع التذكرة:

- 1- لابد من إضافة علامة + قبل رقم الجوال.
- 2- الرقم لابد ان يبدأ ب ٩٦٦ .
- 3- ان يتكون الرقم من ١٢ رقم .