

# مهارات مهنية

## الصف الرابع

شهر نوفمبر

2024 – 2023



## المحور الأول (8) المهن الفندقية والسياحية

### إكرام السياح من إكرام أهل البلد:

- يزور مصر ملايين من السياح كل عام.
- قطاع السياحة من أقوى القطاعات في مصر.
- توفر السياحة الكثير من فرص العمل.
- يسعى العاملون في السياحة إلى مساعدة السائحين الذين يأتون إلى مصر.
- يجب أن نتعلم اللغات حتى نستطيع التعامل مع السياح.

### أشخاص يساعدون السياح:

- المرشد السياحي يجب عن أسئلة السياح.
- النادل يتلقى طلبات السياح في المطاعم.
- موظف الاستقبال في الفنادق يُرحب بالسياح والزوار.

### مشكلات السياح ومساعدتهم:

- يجب أن يعرف مدير الفندق الكثير عن المنطقة ليرشد السياح، ويقدم لهم أفضل الخيارات لشراء ما يحتاجون.
- يقوم مندوب الرحلات أو مدير الفندق بمساعدة السياح في حالة حدوث مشكلات صحية لهم أو أي حالة طارئة.
- إكرام السياح وحسن معاملتهم يزيد من أعداد السائحين.
- الشعب المصري مضياف وكريم يرحب السائحين.
- العاملون في السياح على مستوى عالٍ من المهارات والأخلاق الحسنة.

**السؤال الأول: ضع علامة (✓) أو علامة (x) أمام كل جملة**

- (1) مجال الفنادق والسياحة من أكبر القطاعات المهنية في مصر. ( )
- (2) يتميز الشعب المصري بإكرام الضيف. ( )
- (3) يُساهم قطاع السياحة في توفير الكثير من فرص العمل. ( )
- (4) تمتلك مصر المئات من المواقع السياحية. ( )
- (5) تتعدد في مصر عناصر جذب السائحين. ( )
- (6) يُساهم قطاع السياحة في توفير الكثير من فرص العمل. ( )
- (7) اختلاف اللغة ليست من المشكلات التي تواجه السائحين. ( )
- (8) احترام السائحين يُشجعهم على المجئ مرة أخرى. ( )
- (9) المهن الفندقية هي المهن الوحيدة في المجتمع. ( )

**السؤال الثاني: ضع خطأ تحت الإجابة الصحيحة**

- (1) تساهم السياح في توفير .....  
 (أ) زراعة المحاصيل (ب) فرص عمل (ج) تصنيف الكتب
- (2) في الفنادق يُعتبر الترحيب بالزوار والعملاء من مهام .....  
 (أ) موظف الاستقبال (ب) المرشد السياحي (ج) أمناء المكتبات
- (3) صعوبة قراءة اللوحات الإرشادية من المشكلات التي تواجه .....  
 (أ) السائحين (ب) المزارعين (ج) المهندسين

**السؤال الثالث: اختر الكلمة المناسبة من بين القوسين**

( النادل - المرشد السياحي - مساعدة السائحين )

- (1) من أهم المهن في مجال السياحة .....  
 (2) من السلوكيات التي تساعد على تنشيط السياحة .....  
 (3) يتلقى طلبات السياح في المطاعم.

**السؤال الرابع: صل من (أ) ما يناسبه من (ب)**

(ب)	(أ)
( ) - شعب مضياف وكريم.	(1) يوفر العمل بالسياحة
( ) - الكثير من فرص العمل.	(2) المرشد السياحي هو من
( ) - يُجيب عن أسئلة السياح.	(3) يتميز الشعب المصري بأنه

## المحور الأول (9) المهن الأخرى في أسرتي

### المزارعون: من أعمال المزارعين

(1) زراعة المحاصيل الزراعية وبيعها، ويجب أن يكونوا على دراية (معرفة) بكيفية زراعة الخضروات والفاكهة وغيرها من النباتات.

(2) تشغيل الآلات الزراعية.

- بعض المزارعين يستكملون دراستهم الجامعية والحصول على شهادة عالية في إدارة المزارع والهندسة الزراعية، ومنهم من يتعلم مهنة الزراعة بالخبرة.

### الأطباء: من أعمال الأطباء

(1) الاعتناء بصحة الناس في العيادات الطبية والمستشفيات.

- يدرس الأطباء الطب لمدة خمس سنوات، ثم يُجرون تدريباً لمدة عامين، ويتطلب الطبيب العمل تحت ضغط ومهارة التواصل الجيد.

### أمناء المكتبات: عمل أمين المكتبة

(1) تنظيم الكتب والمواد الأخرى في المكتبة.

(2) البحث عن الكتب؛ لإضافتها إلى المكتبة.

(3) مساعدة القارئ في إيجاد ما يحتاج إليه.

- يجب أن يكون أمين المكتبة على دراية بجميع أنواع الكتب ويتمتع بمهارة تنظيم الكتب، ومهارة التواصل مع الآخرين.

### الفنانون: عمل الفنان

(1) ابتكار أعمال فنية مثل: اللوحات والمنحوتات ووالصور والشعر والموسيقى.

- يهدف الفن إلى التعبير عن الأفكار والمشاعر وتحقيق التواصل الجيد بين الأفراد والمجتمعات، وترقية المشاعر وتحقيق المتعة.

- يجب أن يتمتع الفنان بالموهبة والمهارة في عمله وأن يتصف بالقيم الجيدة.

### السؤال الأول: ضع علامة (✓) أو علامة (x) أمام كل جملة

- (1) لكي تكون مزارعًا عليك أن تدرس إدارة المزارع في الجامعة. ( )
- (2) لكي تكون طبيبًا عليك أن تدرس الطب لسنوات عديدة. ( )
- (3) يقوم أمناء المكتبة بتألف الكتب التي توجد في المكتبة. ( )
- (4) تُصنف الكتب في المكتبة وفقًا للون الغلاف. ( )
- (5) النادل هو يتلقى طلبات السياح في المطاعم. ( )

### السؤال الثاني: ضع خطأ تحت الإجابة الصحيحة

- (1) نحصل على الكتب من .....  
(أ) المكتبات العامة (ب) النوادي الرياضية (ج) المراكز الطبية
- (2) من مهام أمين المكتبة .....  
(أ) زراعة المحاصيل (ب) بناء الكباري (ج) تصنيف الكتب
- (3) تساهم السياح في توفير .....  
(أ) زراعة المحاصيل (ب) فرص عمل (ج) تصنيف الكتب
- (4) في الفنادق يُعتبر الترحيب بالزوار والعملاء من مهام .....  
(أ) موظف الاستقبال (ب) المرشد السياحي (ج) أمناء المكتبات
- (5) يقوم ..... بالاهتمام بصحتك ووصف العلاج المناسب لك.  
(أ) الطبيب (ب) النجار (ج) الفلاح

### السؤال الثالث: اختر الكلمة المناسبة من بين القوسين

( أمين المكتبة – الطبيب – المزارع )

- (1) يقوم ..... بزراعة المحاصيل الزراعية.
- (2) من مهام ..... تنظيم الكتب في المكتبة.
- (3) يقوم ..... بإجراء العمليات الجراحية.

## المحور الأول (10) طرق حل المشكلات لدى الأسرة

- عندما تواجهنا (تقابلنا) مشكلة نريد حلها ماذا تفعل؟

### (1) حدد المشكلة:

- عندما تواجه مشكلة نشعر بالقلق والتوتر، وعلينا أن نقسم المشكلة إلى أجزاء أصغر وأبسط، عندما يمرض أحد أفراد أسرتك، فأنت أمام مشكلة وهي أن هناك عمل إضافي في المنزل يجب أن تقوم به إضافة إلى واجبك المدرسي.

### (2) فكر في حل واحد:

- فكر في أكثر من طريقة قد تساعدك على حل المشكلة، في المشكلة السابقة يمكن أن تؤجل الأعمال المنزلية، أو أن تستعين بأحد أفراد الأسرة ليساعدك، أو أن تستعين بأحد الأقارب أو الأصدقاء ليساعدك.

### (3) حدد الإيجابيات والسلبيات:

- حدد السلبيات والإيجابيات في لحلول المقترحة، في المشكلة السابقة مثلاً إذا أجلت الأعمال المنزلية وبدأت بواجبك المدرسي فإنك تقلل من عملك وتزيد من عمل أسرتك، وإذا بدأت الأعمال المنزلية فإنك ستذهب إلى المدرسة دون إنجاز واجبك المدرسي، وإذا قمت بالعملين سيقبل هذا من ساعات النوم والراحة لك.

### (4) اختر أحد الحلول:

- فكر في الإيجابيات والسلبيات لكل حل، وهنا سيكون لديك المعلومات الكافية لاختيار الحل الأفضل للمشكلة.

## المحور الأول (11) المشكلات الأسرية

تواجه الأسرة تحديات وصعوبات كثيرة في الحياة، بعضها يكون صعب مواجهته وأحياناً يدخل بالمشكلة أفراد من خارج الأسرة، مثل الخلاف بين الجيران. يعيش بعض الأطفال في أماكن بعيدة عن مدرستهم، يحتاج الأطفال هنا للاستيقاظ مبكراً للحاق بوسائل المواصلات، ويكون وصولهم إلى المدرسة في الوقت المحدد مصدر قلق وتوتر للأسرة.

أحياناً يمرض أحد أفراد الأسرة ويحتاج إلى مساعدة إضافية من الأم، وتظهر مشكلة للأم في تحقيق التوازن بين مسئوليات العمل والمنزل، ومن المشكلات أيضاً أن بعض الأسر تضطر إلى الانتقال للعيش بعيداً عن الأقارب بسبب العمل ويكون هذا الانفصال صعباً خاصة في الأعياد والاحتفالات.

نشاهد في الأفلام والمسرحيات كثيراً من المشكلات في الحياة اليومية، ونشاهد هذه المشكلات وكيف تقوم الشخصيات بحل هذا الصراع أو المشكلة.

\* تتكون المسرحية من: ( شخصيات - وزمان ومكان - حبكة - حل )

- الحبكة: هي الأحداث التي تشكل قصة المسرحية.

- ذروة الأحداث: الجزء الأكثر إثارة في المسرحية، عندها تتغير أحداث المسرحية:

- تسلسل الأحداث: هو الجزء الرئيس في المسرحية، وتقع فيه معظم الأحداث.

( شخصيات مؤثرة ) دكتور مهندس هاني عازر

- مهندس مصري مشهور.

- حقق إنجازات في مجال الهندسة.

- أحد أفضل المهندسين في تشييد (بناء) الأنفاق والجسور (الكباري).

- ولد في مدينة طنطا وأكمل تعليمه في ألمانيا.

- شارك في إنشاء شبكة الأنفاق في برلين.

- حصل المهندس هاني عازر على وسام الشرف في الهندسة في ألمانيا.

**السؤال الأول: ضع علامة (✓) أو علامة (x) أمام كل جملة**

- (1) لا يُعد الانتقال إلى مكان بعيد من المشكلات التي تواجه الأسرة. ( )
- (2) ذروة الأحداث هي الجزء الأكثر إثارة في المسرحية. ( )
- (3) حصل المهندس هاني عازر على وسام الشرف في الطب. ( )
- (4) تحديد المشكلة هي الخطوة الأولى لحل أي مشكلة. ( )
- (5) شارك هاني عازر في إنشاء شبكة الأنفاق في برلين. ( )
- (6) يمكن حل المشكلة بدون اتباع خطوات حل المشكلات. ( )
- (7) تقع معظم الأحداث في المقدمة. ( )

**السؤال الثاني: ضع خطأ تحت الإجابة الصحيحة**

- (1) ..... هي الأحداث التي تشكل قصة المسرحية.  
 (أ) الحكمة (ب) الشخصيات (ج) الحل
- (2) أول خطوة لحل أي مشكلة .....  
 (أ) اختيار أحد الحلول (ب) تحديد المشكلة (ج) التفكير في حل واحد

**السؤال الثالث: اختر الكلمة المناسبة من بين القوسين**

- ( ذروة الأحداث - تسلسل الأحداث - الحكمة )
- (1) الأحداث التي تشكل قصة المسرحية .....  
 (2) هو الجزء الرئيس في المسرحية .....  
 (3) الجزء الأكثر إثارة في المسرحية .....

**السؤال الرابع: صل من (أ) ما يناسبه من (ب)**

(ب)	(أ)
( ) - هو الجزء الرئيس في المسرحية.	(1) دكتور مهندس هاني عازر
( ) - أفضل مهندس في تشييد الأنفاق.	(2) من طرق حل المشكلات
( ) - تحديد المشكلة.	(3) تسلسل الأحداث