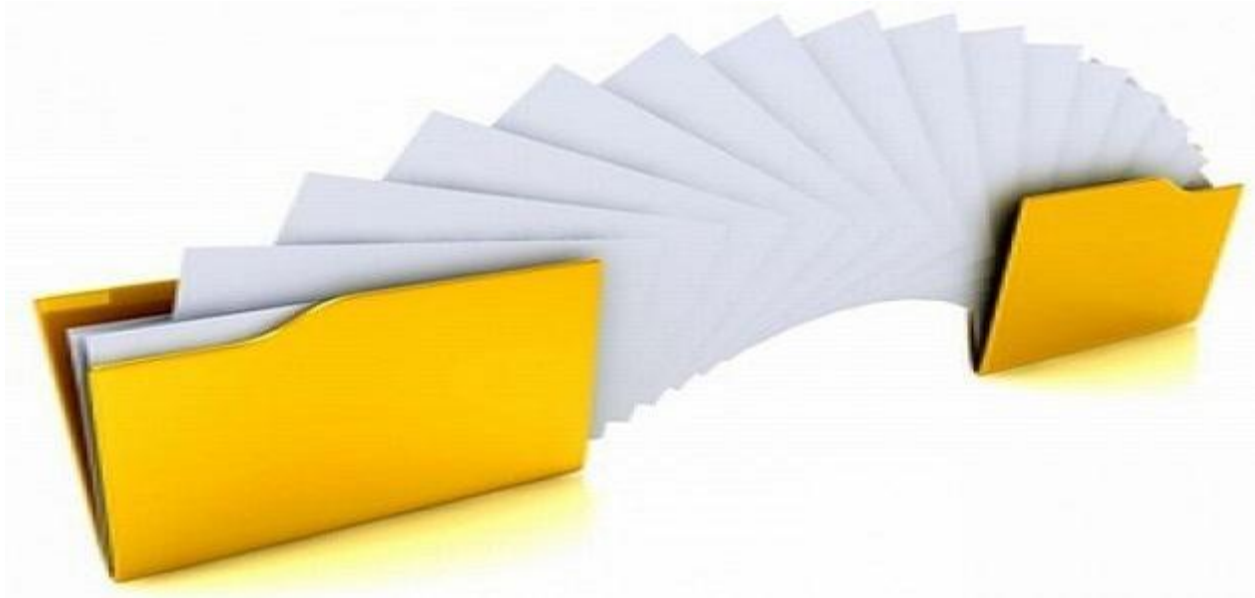


ملفي هو توثيقي لإنجازاتي
بخدمة المستفيد



الملف الشامل لخدمة المستفيد

اسم مديرة المدرسة:

.....

اسم المديقة :

.....

- رؤيتنا
- قيمنا
- شعارنا
- بيانات صديقة المستفيد
- بيانات من تنوب عن الصديقة
- وسائل التواصل مع المستفيدين
- بيانات المستفيدين
- الصادر
- الوارد
- رضا المستفيد "إحصائيات
- صور و نماذج



رؤيتنا

تحقيق الايجابية و السعادة من خلال الالتزام و التسهيل و الابتكار للوصول للريادة في خدمة المستفيد

قيمنا

الريادة ، روح الفريق ، الأمانة و النزاهة ، التحفيز و الإبداع ، الاحترافية ، الانتماء و الولاء



شعارنا المنطوق

نخدم المستفيد.. بمفهوم سعيد

وسائل التواصل

- رقم هاتف للتواصل " ان وجد "
- تويتر " تتواصلي مع المنسقة الإعلامية "
- الايميل الرسمي " ترسل لكم المسؤولية عن الايميل "
- رضا المستفيد (إلكتروني- صندوق اقتراح)
- sms رسائل " إن وجد "

المستفيد الداخلي

جميع منسوبات المدرسة من معلمات طالبات إداريات

بيانات المستفيدين

المستفيد الخارجي

من خارج المدرسة (أولياء أمور- مشرفات)



الوارد

- هو كل ما يرد من تعاميم ونشرات تخص خدمة المستفيد

الصادر والوارد

الصادر

- هو كل ما يصدر من صديقة المستفيد من خطابات و نشرات وغيره



نماذج من قياس رضا المستفيد الداخلي

رضا المستفيد

نماذج من قياس رضا المستفيد الخارجي



الإحصائيات

وهي أعداد المترددين على المدرسة خلال العام وتأخذ من السجل بشكل شهري مع عمل الرسم البياني توضع في الملف



بطاقة صديقة المستفيد التفاعلية





بنود زيارة متابعة صديقة المستفيد



تفعيل دور خدمة مستفيد في المدرسة

وجود ركن للاستقبال

توفر الاحصائيات وتقارير رضا المستفيدين

توفر سجل للزائرات
يكتفى بأخذ إحصائية يومية من مسؤولية الأمن والسلامة

توفر قاعدة بيانات للمستفيد الداخلي (طالبات - موظفات)

توفر وسائل التواصل مع المستفيدين والاعلان عنها

مطابقة الاستبيان الالكتروني (النموذج المعتمد)

التنوع في وسائل قياس رضا المستفيد

وحدة خدمة مستفيد / شمال

بنود
تقييم
زيارة
متابعة
صديقة
المستفيد





الخدمات الالكترونية لموقع الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة





وزارة التعليم

Ministry of Education

الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة

الرئيسية عن الإدارة الإدارات مكاتب التعليم الخدمات الالكترونية مركز الوثائق المركز الإعلامي إتصل بنا

الأدلة

التعاميم

مركز التحميل



تعليم جدة و مؤسسة "بن محفوظ" يحتفيان بمبادراتي "إسهم" و "سمو"

أقيمت اليوم فعاليات حفل الاحتفاء التوعوي لمبادراتي "إسهم" و"سمو"، اللتان تأتيان ضمن شراكة الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة مع مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية، بحضور المدير العام، وذلك على مسرح

الإدارة العامة بحي السلامة. [المزيد](#)

تعليم جدة و مؤسسة "بن محفوظ" يحتفيان
بمبادراتي "إسهم" و "سمو"

شملت 20 تجربة و 84 مبادرة.. طلاب وطالبات مدارس
جدة يستعرضون تجاربهم ومبادراتهم بمعرض "بدر"
التطوعي

تعليم جدة يكرم طلاب وطالبات (تبسم) في
تخصصي جدة

٢٩ مشروعاً بحثياً لموهوبي وموهوبات جدة
للمنافسة على شرف تمثيل المملكة في أيسف

الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة > مركز الوثائق

مركز الوثائق

مركز التحميل

مركز الوثائق

الاسم
الأمن والسلامة
شؤون المعلمين
التوجيه الطلابي
الإشراف التربوي
الشؤون القانونية
مركز التميز
الجودة الشاملة
المساعد للشؤون التعليمية
مراقبة المخزون
الإعلام والاتصال
المستودعات
إدارة الموهوبين والموهوبات
خدمة المستفيد

الإدارة العامة للتعليم بمحافظة جدة > مركز الوثائق

مركز الوثائق

خدمة المستفيد

مركز التحميل

مركز الوثائق

الاسم

بنين

بنات



الاسم
عامين من العطاء - التقرير الشامل
نموذج طلب خدمة مركز خدمة المستفيد
بطاقة اثبات مراجعة
استمارة قياس رضا المستفيد
دليل صديقة مستفيد تعليم جدة
ميثاق سعادة المستفيدين
وثيقة التواصل مع المستفيدين
رابط الاخطار
دليلك إلى مواقع ادارات ومكاتب التعليم