

تتكون المعايير المهنية للموجه الطلابي: من ١٦ معياراً، وتصنف هذه المعايير في ٦ مجالات ويتفرع من هذه المعايير مجموعة من المؤشرات.

### المعيار ١: يلم الموجه الطلابي بالمفاهيم والأسس التي قوم عليها التوجيه والإرشاد.

#### تعريف التوجيه والإرشاد

هو عملية مخططة ومنظمة تهدف إلى مساعدة الطالب لكي يفهم ذاته ويعرف قدراته وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته ليصل إلى تحقيق توافقه النفسي والاجتماعي والتربوي والمهني وإلى تحقيق أهدافه في إطار تعاليم الدين الإسلامي .

يعد كل من التوجيه والإرشاد وجهان لعملة واحدة وكل منهما يكمل الآخر ، إلا أنه يوجد بينهما بعض الفروق التي يحسن الإشارة إليها هنا:

**التوجيه :** عبارة عن مجموعه من الخدمات المخططة التي تتسم بالاتساع والشمولية وتتضمن داخلها عملية الإرشاد ، ويركز التوجيه على إمداد الطالب بالمعلومات المتنوعة والمناسبة وتنمية شعوره بالمسؤولية بما يساعده على فهم ذاته والتعرف على قدراته وإمكاناته ومواجهة مشكلاته واتخاذ قراراته وتقديم خدمات التوجيه للطلاب بعدة أساليب كالندوات والمحاضرات واللقاءات والنشرات والصحف واللوحات والأفلام والإذاعة المدرسية ... الخ

**أما الإرشاد :** فهو الجانب الإجرائي العملي المتخصص في مجال التوجيه والإرشاد وهو العملية التفاعلية التي تنشأ عن علاقات مهنية بناءة مرشد ( متخصص ) ومسترشد ( طالب ) يقوم فيه المعلم من خلال تلك العملية بمساعدة الطالب على فهم ذاته ومعرفة قدراته وإمكاناته والتبصر بمشكلاته ومواجهتها وتنمية سلوكه الإيجابي

#### الأهداف العامة للتوجيه والإرشاد

**مدخل :** اهداف الارشاد تحددتها حاجه الفرد كما يراها , بينما اهداف التعليم يحددها المجتمع. تأصيل العملية الإرشادية إسلامياً بهدف الوصول إلى الشخصية الإسلامية المعتدلة البعيدة عن التطرف والتعصب.

العمل على اكتشاف قدرات وميول الطلاب وتوجيه تلك القدرات التوجيه المناسب.  
تحقيق قدر كبير من الصحة النفسية للطلاب نتيجة معرفتهم لذاتهم وحدود إمكاناتهم.  
مساعدة الطلاب على إدراك مشكلاته والتعاون مع المرشد لحلها.  
العمل على أن يكون الطلاب أعضاء صالحين في المجتمع يساهمون في بناءه وتطوره.  
مساعدة الطلاب على اختيار نوع الدراسة والمهنة المناسبة لقدراتهم وإمكاناتهم.  
مساعدة الطلاب على تقديم أفضل أداء تحصيلي وذلك بتقديم البرامج التربوية المناسبة.  
العمل على وقاية الطلاب من الوقوع في المشكلات الصحية والنفسية والتربوية.

#### العلاقة بين الإرشاد والعلوم الأخرى:

أن تحديد العلاقة بين التوجيه والإرشاد النفسي وبين العلوم الإنسانية الأخرى أمر ضروري للغاية، إذ يأخذ منها ويعطيها من حيث الاهداف المشتركة والأساليب المتداخلة، فضلاً عن إظهار الفروق الجوهرية بين التوجيه والإرشاد وبين هذه العلوم، كما يجب التمييز بين الإرشاد النفسي وبين غير النفسي وبينه وبين العلاج النفسي، والاستشارة النفسية.

#### العلاقة بين الإرشاد وعلم النفس:

علم النفس يدرس السلوك في سوانه وانحرفاه , وهو أهم مادة يدرسها المرشد خلال أعداده مهنيا , وعلم النفس الإرشادي هو أحد فروع علم النفس التطبيقي , يعتمد في عملية الإرشاد على علم النفس.

وفي نفس السياق فإن الإرشاد النفسي يستفيد من:  
 علم النفس العلاجي : وهو التعرف على الشخص الصحيح نفسياً والمريض نفسياً ... الخ  
 علم النفس النمو : وهو معرفة مطالب النمو ومعاييرها التي تحدد تقييم نمو الفرد : هل هو عادي ام غير عادي  
 , متقدم متأخر ... الخ  
 علم النفس الاجتماعي : معرفه سيكولوجيه الجماعة ودينامياتها وبنائها والعلاقات الاجتماعية ... الخ , ومعنى  
 السيكولوجية (دراسة العلم) , اما الديناميات (فتشير إلى نظام من السلوكيات والعمليات النفسية التي تحدث  
 داخل مجموعة اجتماعية).  
 علم نفس الشواذ : وهو سلوك غريب لشخص غير عادي.  
 علم النفس التربوي : وهو الاستفادة من قوانين التعلم , إذ أن عملية الإرشاد هي عملية تعلم وتعليم.  
 علم النفس الصناعي : ويتضمن مشكلات الصناعة والانتاج.  
 علم النفس الجنائي : وهو معرفة دوافع السلوك المنحرف المضاد للمجتمع.  
 علم النفس العام : دراسة الشخصية ودينامياتها.

العلاقة بين الارشاد وعلم الاجتماع : يهتم علم الاجتماع بدراسة الفرد والجماعة , ويعد علماً أساسياً في اعداد  
 المرشد , وتأتي أهمية الصلة بينهما لاهتمام كل منهما بالسلوك الاجتماعي والقيم والتقاليد والمعايير ... الخ ,  
 والإرشاد الجماعي يعتمد على مفاهيم في علم النفس الاجتماعي وعلم الاجتماع وثيق الصلة بعلم الاجتماع ,  
 ويهتم المرشد بدراسة الأسرة باعتبارها أقوى العوامل الاجتماعية تأثيراً في الفرد وفي تنشئته الاجتماعية ...  
 الخ.

العلاقة بين الإرشاد والتوجيه : لهما معنى مشترك , فكل منهما حاجة نفسية وتربوية يكمل بعضهما البعض  
 ويتضمنان التوعية والوقاية والرشد والهداية والأصلاح والعلاج وتقديم الخدمة وتعديل أو حذف سلوك سبق  
 تعلمه بطريقة خاطئة , إذ يوديان إلى تعديل السلوك والتعلم الجيد. ورغم ذلك الاتفاق بين المصطلحين إلا أن  
 هنالك بعض العلاقة بين الإرشاد والطب : هنالك الكثير من المصطلحات المشتركة (التشخيص – العلاج) بين  
 الإرشاد والعلاج النفسي والطب وخاصة الطب النفسي , أيضاً هما يشتركا في الهدف فكل من الإرشاد والطب  
 يتضمنان عملية علاجية , والإرشاد كعملية لا بد أن يطلع على بعض المعلومات الطبية ... الخ.  
 العلاقة بين الإرشاد والدين : هنالك علاقة وطيدة بين الدين الإرشاد , فالتدين والعقيدة الدينية السليمة تعد  
 أساساً متيناً للسلوك السوي والتوافق والصحة النفسية , لذلك لا بد أن يحيط المرشد النفسي علماً بمفاهيم دينية  
 أساسية مثل : طبيعة الإنسان كما حددها الله تعالى , وأساليب الاضطراب النفسي في رأي الدين مثل الذنوب  
 والضلال والصراع وضعف الضمير , وأيضاً اعراض الاضطراب النفسي في (رأي الدين مثل الانحراف  
 والشعور بالإثم والخوف والقلق والاكتئاب , والوقاية الدينية من الاضطراب النفسي مثل الأمان والسلوك الديني  
 ... الخ.

العلاقة بين الإرشاد والتعليم : التربية هي عملية حياة يتعلم فيها الفرد الحياة عن طريق نشاطه وبتوجيه المعلم  
 , فالتربية الحديثة تهتم بتعليم الحياة وليس فقط تعليم العلوم , إذ تهتم بالتلميذ ككل وبنموه وشخصيته من كل  
 جوانبها جسمياً وعقلياً واجتماعياً وانفعالياً , وبذلك فإن التربية الحديثة تتضمن التوجيه والإرشاد النفسي  
 كجزء متكامل لا يتجزأ منها , فلا يمكن التفكير في التربية والتعليم بدون التوجيه والإرشاد ... الخ

### مهام و واجبات بعض العاملين في مجال الإرشاد الطلابي

- مهام المرشد الطلابي
- تبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وبرامجه وخدماته وبناء علاقات مهنية مثمرة مع  
 منسوبي المدرسة وأولياء الأمور.
- مساعدة الطلاب في فهم أنفسهم والتعرف على إمكاناتهم وقدراتهم وميولهم لتحديد برامجهم المستقبلية في  
 المجال التعليمي والمهني.
- تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد وخدماته الإنمائية والوقائية والخدمات العلاجية المقدمة للطلاب والمتضمنة  
 الإسعافات الأولية والتنسيق لبرامج التوعية الصحية.
- بحث ودراسة الحالات الفردية بأنواعها المختلفة والعمل على تصميم البرامج العلاجية المبنية على الدراسة  
 العلمية للحالات الفردية وبحث دراسة المشكلات التحصيلية والسلوكية والنفسية والاجتماعية والصحية

- الظاهرة في المجتمع المدرسي بالتنسيق مع وكيل المدرسة لشؤون الطلاب.
- متابعة مذكرة الواجبات اليومية وفق خطة زمنية ، وتفعيلها ، والعمل على ما يحقق الأهداف المرجوة منها.
  - العمل على اكتشاف الطلاب المتفوقين والموهوبين ورعايتهم بتوفير الإمكانيات المتاحة لتنمية قدراتهم ومواهبهم في إطار البرامج العامة والخاصة والعمل على استغلالها إلى الحد الأقصى بالتنسيق مع الإدارة العامة لرعاية الموهوبين.
  - متابعة الطلاب المتأخرين دراسياً ودراسة أسباب تأخرهم وعلاجهم واتخاذ الخطوات اللازمة للارتقاء بمستوياتهم .
  - دراسة الحالات الاقتصادية الموجودة في المحيط المدرسي والعمل على مساعدة الطلاب المحتاجين عن طريق البند المخصص لذلك.
  - عقد لقاءات فردية مع أولياء أمور الطلاب الذين تظهر عليهم بوادر سلبية في السلوك أو عدم التكيف مع الجو المدرسي لاستطلاع آرائهم والتعاون معهم وبحث المشكلات الأسرية ذات الأثر في أحوال أولئك الطلاب.
  - تنظيم لقاءات ودورات تدريبية للطلاب وأولياء أمورهم في بناء الشخصية وتعديل السلوك.
  - حصر نتائج الاختبارات الفصلية وتعزيزها بالمعلومات الإحصائية ودراساتها مع إدارة المدرسة والمعلمين والعمل على تقديم الخدمات الإرشادية المناسبة.
  - القيام بعملية الإرشاد النفسي الفردي والإرشاد الجمعي وذلك من أجل مساعدة الطلاب الذين يعانون من مشكلات اجتماعية وتربوية ونفسية.
  - المشاركة في اللجان والمجالس المدرسية ذات العلاقة ببرامج التوجيه والإرشاد.
  - تقديم برامج إرشادية توضح كيفية مواجهة الإحباطات والمشكلات والضغوط النفسية وفق أساليب إرشادية منظم . المرشد الطلابي
  - تكثيف الخدمات والبرامج الوقائية التي تحقق الفاعلية في مجال التحصيل الدراسي من خلال البرامج الإرشادية التي توضح أفضل الطرق للاستذكار وأفضل الطرق لاستغلال أوقات الفراغ.
  - متابعة وتنفيذ السجلات والاستمارات المنظمة للعمل الإرشادي وذلك وفق ما يرد من تعاميم بشأنها.
  - تعبئة السجل الصحي للطلاب والمحافظة على سرية.
  - المساهمة في إجراء البحوث والدراسات التربوية على مستوى المدرسة والمنطقة التعليمية لتحديد احتياجات الطلاب الإرشادية وتقديم المساعدات بأساليب تربوية.
  - توفير الأدلة والمطويات والنشرات عن طبيعة الدراسة في مؤسسات التعليم العالي وشروط القبول فيها لطلاب المرحلة الثانوية.
  - تنظيم يوم المهنة بالمدرسة في كل عام دراسي بمشاركة الجهات ذات العلاقة.
  - تفعيل دليل الطالب التعليمي والمهني وتسهيل الحصول على نسخة منه لكل طالب.
  - تبصير الطلاب بمضار العادات السيئة مثل: التدخين والمخدرات ووقايتهم من اكتساب هذه العادات ومساعدتهم على تركها والبعد عنها.
  - حث الطلاب على التمسك بالعادات الإسلامية الحسنة والبعد عن تقليد تقلبات وعادات الأمم والشعوب الأخرى التي تصل عن طريق وسائل التواصل الحديثة
  - تنظيم الزيارات الإرشادية الوقائية للطلاب مثل زيارة عيادات التدخين ومستشفيات النقاهاة وغيرها.
  - تنظيم برنامج استقبال المستجدين في المرحلة الابتدائية وتوزيع نشرات توعوية للطلاب المستجدين في المرحلتين المتوسطة والثانوية.
  - القيام بأي مهام أخرى يكلف بها من الرئيس المباشر في مجال اختصاصه

### مهام مدير المدرسة و وكيلها في مجال التوجيه الطلابي :

- تهيئة البيئة والظروف المناسبة التي تساعد في تحقيق رعاية الطلاب وحل مشكلاتهم الفردية والجماعية ورعاية قدراتهم وميولهم وتحقيق حاجاتهم وتحقيق النمو المناسب للمرحلة التالية لمرحلتهم الدراسية.
- تيسير الإمكانات والوسائل المعينة في تطبيق برامج وخدمات التوجيه والإرشاد داخل المدرسة والاستفادة من الكفاءات المتوفرة لدى المعلمين أو رواد الفصول أو أولياء أمور الطلاب.
- تهيئة الظروف لعمل المرشد الطلابي ومساعدته على تجاوز العقبات وحل المشكلات التي قد تعترض مجال عمله وعدم تكليفه بأعمال إدارية تعيقه عن أداء عمله كمرشد طلابي
- رئاسة لجنة التوجيه والإرشاد بالمدرسة وغيرها من اللجان والمجالس وتوزيع العمل على الأعضاء ومتابعة تنفيذ التوصيات التي تصدر عن اجتماعاتها.
- تبصير المعلمين بدور المرشد الطلابي داخل المدرسة وحثهم على التعاون الإيجابي معه للتعامل مع مشكلات الطلاب وأحوالهم المختلفة.
- متابعة تطبيق خطة التوجيه والإرشاد ميدانياً بالمدرسة والمساهمة في تقويم عمل المرشد الطلابي بالتعاون مع مشرف التوجيه والإرشاد.
- المشاركة المباشرة في بعض الخدمات الإرشادية مثل عقد اللقاءات أو المحاضرات أو كتابة المقالات الإرشادية والتربوية أو المشاركة في الرحلات والزيارات المدرسية وما إلى ذلك من خدمات إرشادية.
- حث المعلمين على أهمية رعاية الطلاب من خلال التعامل مع المواقف والمشكلات اليومية التي تواجه الطلاب قبل تحويلهم للمرشد الطلابي بحيث لا يحول له إلا الطلاب الذين يعانون من المشكلات التي تحتاج إلى رعاية خاصة.

### مهام المعلم ورائد الفصل في التوجيه الطلابي :

- تفهم دور التوجيه والإرشاد في المدرسة والإسهام في التعريف بخدماته وبرامجه وتشجيع الطلاب على الاستفادة من هذه الخدمات في تحسين أدائهم.
- تهيئة المناخ النفسي والصحي في الفصل والمدرسة بصفة عامة بما يسهم في نمو الطلاب ويؤدي إلى التوافق النفسي المطلوب.
- تطويع المواد الدراسية لتخدم أهداف التوجيه والإرشاد وربط الجوانب العلمية بالجوانب التربوية بما يؤدي إلى تكامل التربية والتعليم بما ينمي شخصية الطالب ويسهم في تكاملها.
- إبداء المقترحات المناسبة لتطوير خدمات التوجيه والإرشاد من خلال التعاون مع المرشد الطلابي وأعضاء لجنتي التوجيه والإرشاد ورعاية السلوك.
- دعم وتوثيق العلاقة بين البيت والمدرسة عن طريق المشاركة الفعالة في اجتماعات الجمعية العمومية ومجلس المدرسة وغيرها من اللقاءات.
- مساعدة المرشد الطلابي على اكتشاف الحالات الخاصة التي تحتاج إلى تدخله ومتابعته لها.
- مساعدة المرشد الطلابي في رعاية الطلاب الذين يحتاجون إلى متابعة المتفوقين والمتأخرين والذين لم يتقنوا مهارات الحد الأدنى.
- تعزيز الجانب السلوكي الإيجابي عند الطلاب.
- التعاون مع المرشد الطلابي في تنفيذ بعض البرامج العلاجية المقترحة لعلاج بعض المشكلات الدراسية أو الاجتماعية أو النفسية التي تعترض بعض الطلاب.
- التعامل مع المواقف اليومية داخل الفصل وخارجه وألا يحول للمرشد الطلابي إلا المواقف المتكررة -استغلال حصص النشاط أو الرياضة في تقديم بعض الخدمات الإرشادية للطلاب حسب الحاجة.
- تزويد المرشد الطلابي بالمرنات والمقترحات حول الموهوبين والمتفوقين والمتأخرين دراسياً الخ.
- المساهمة في توفير المعلومات اللازمة للسجل الشامل عن طلاب الصف الذي يقوم بريادته.

### مهام راند النشاط في التوجيه الطلابي :

- التعاون مع المرشد الطلابي في تقديم بعض الخدمات الإرشادية لبعض الطلاب حسب الحاجة الإرشادية.
- اكتشاف الطلاب الموهوبين ورعايتهم في المجالات المختلفة عن طريق تنمية مواهبهم.
- 3تقديم بعض الخدمات الإرشادية في تعديل السلوك.
- 4إشراك الطلاب متوسطي التحصيل ، أو الذين يلحظ عليهم قصور في أدائهم الدراسي في المسابقات الثقافية ذات العلاقة بالمواد الدراسية.
- تزويد المرشد الطلابي بالملاحظات والمرئيات حول سلوك الطلاب من خلال ممارستهم للنشاط المدرسي والمساهم في تقديم برامج لرعاية السلوك بأنواعه المختلفة.
- العمل على ربط المدرسة باحتياجات المجتمع المحلي والإسهام في تطويره.

### مهام ولي الأمر في التوجيه الطلابي :

- متابعة أبنائه في المدرسة من خلال زيارته لها للتعرف على أدائهم دراسياً وسلوكياً.
- المشاركة في عضوية مجلس المدرسة وحضور اجتماعاتها واجتماعات الجمعية العمومية لأولياء أمور الطلاب والمعلمين.
- متابعة الوجبات المنزلية، والتفاعل مع ملاحظات المعلمين والمرشد الطلابي المبلغة له ، وتسجيل مرئياته وملاحظاته أولاً بأول ومن ثم مناقشتها مع المعلمين أو المرشد الطلابي أو حتى إدارة المدرسة.
- إشعار المدرسة بأي مشكلة تواجه الأبناء سواء أكان ذلك عن طريق الكتابة أم المشافهة والتعاون مع المرشد الطلابي على التعامل معها بطريقة تربوية ملائمة.
- إعطاء المعلومات اللازمة عن الأبناء الذين يحتاجون لرعاية خاصة والتعاون مع المرشد الطلابي في انتهاج الأساليب الإرشادية والتربوية لمساعدتهم على التوافق السليم.
- الاستجابة لدعوة المدرسة وتشريف المناسبات التي تدعو إليها، كالتدوات والمحاضرات والجمعيات والمجالس والمعارض والحفلات المسرحية والمهرجانات الرياضية المختلفة.
- إبداء أولياء الأمور لمرئياتهم وملاحظاتهم حول تطوير الأداء المدرسي، والإسهام في تحسين البيئة المدرسية بما يتوافق مع نظرتهم وتطلعاتهم المستقبلية.
- 8التعاون مع المدرسة في توعية أولياء أمور الطلاب الآخرين بالدور الذي تقوم به المدرسة في تربية وتعليم أبنائهم.

### مفهوم المحك:

يهدف إلى الحكم على سلوك الفرد أو أداءه في اختبار ما أو مقياس من خلال مقارنة سلوكه بالأداء المطلوب والمحدد مسبقاً

### المحكات في علم النفس:

#### أنواع المحكات /

أولاً: في الصناعة مثل:

- كمية الإنتاج وسرعة الأداء.
- جودة الإنتاج ودقة الأداء.

ثانياً: في المدرسة مثل:

- الامتحانات النهائية.
- الامتحانات الشهرية والدورية وامتحانات الفترات.

- سجلات المدرسة.
- تقديرات المشرفين ومدرسي الفصول.
- الاختبارات التحصيلية.
- نشاط التلميذ خارج الفصل وداخله: في العمل، والملعب، والجمعيات المدرسية والهوايات والفرق الرياضية والنشاط الحر.
- درجات أعمال السنة ودرجات التمارين المعطاة داخل الفصل.

#### ثالثاً: في المجالات الأخرى مثل:

- تقديرات المفحوصين ممن يعرفونه جيداً مثل الوالدين والإخوة والأقارب والأصدقاء والجيران.... الخ.
- البيانات الرسمية المسجلة كعدد السوابق ونوعها بالنسبة للأحداث الجانحين.
- التقارير من المستشفيات والعيادات ومراكز التوجيه والإرشاد.
- تشخيص الطبيب النفسي أو تقرير الأخصائي النفسي أو الاجتماعي.
- الفروق في العمر: ففي اختبارات الذكاء والقدرات يعتمد مفهوم العمر العقلي على أن الفرد كلما تقدم في السن نما عقلياً.
- مقارنة الاختبار الذي نبحت صدقه باختبار آخر ثبت صدقه أجري من قبل أو يجري مع أو بعد الاختبار موضوع الدراسة.
- الاتساق الداخلي والذي يعني توافق كل فقرة في الاختبار مع ما يتم الحصول عليه من نتائج لهذا الاختبار.

#### تشخيص صعوبات التعلم

توجد محكات كثيرة تستخدم في تشخيص صعوبات التعلم ، تحدد في خمس محكات جوهرية هي:  
(1) محك التباعد أو التناقض :

- (أ) وجود تباين واضح في مستوى نمو بعض الوظائف النفسية لدى الطفل:  
مثل الانتباه، والإدراك، و اللغة، والذاكرة والقدرة البصرية أو السمعية أو الحركية، حيث نجد بعض هذه الوظائف تنمو بصورة عادية لدى الطفل، بينما تتأخر وظائف أخرى في النمو ، فقد تنمو القدرات اللغوية، والبصرية، و السمعية، لدى الطفل بصورة عادية، بينما يتأخر في المشي أو التناسق الحركي.
- (ب) التباعد بين النمو العقلي العام أو الخاص و التحصيل الأكاديمي  
(2) محك الاستبعاد

في هذه الحالة تعمل محكات الاستبعاد كموجه أو مرشد للتعرف على صعوبات التعلم. وعلى أساس محكات الاستبعاد، فإن الأطفال الذين ترجع صعوبات التعلم لديهم بصفة أساسية إلى الحالات الأخرى العامة من العجز أو القصور -سواء كانت إعاقة سمعية أو بصرية، أو حركية، أو تخلف عقلي، أو اضطراب انفعالي، أو عوامل بيئية- يستبعدون من فئة ذوي الصعوبات الخاصة في التعلم. على أن استبعاد بعض الأطفال المصابين بإعاقات أخرى، لا يعني بأي حال من الأحوال أنه ليس هؤلاء من يعانون من صعوبات في التعلم  
(3) محك صعوبة النضج:

ويشير إلى احتمال وجود تخلف في النمو أو خلل في عملية النضج كأحد العوامل المؤدية إلى صعوبة التعلم. لذلك ففي حوالي سن الخامسة أو السادسة يكون عدد كبير من الذكور وبعض الإناث غير مستعدين أو مهينين

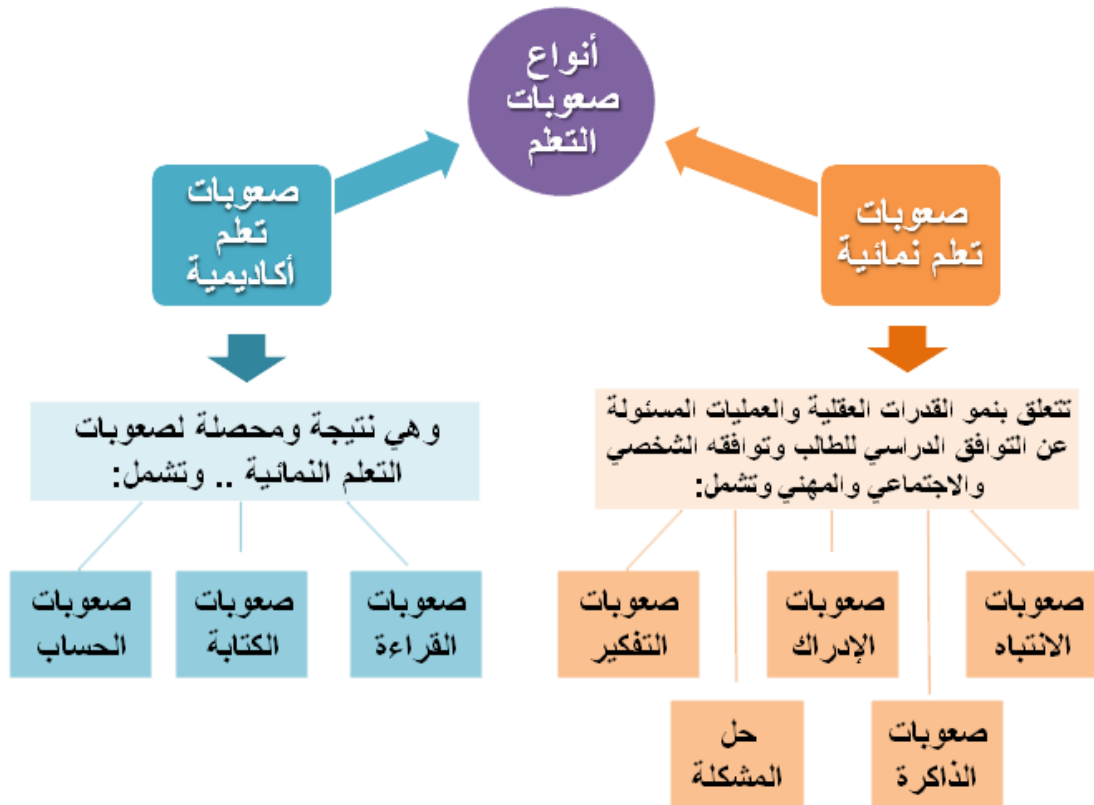
من ناحية المظاهر الإدراكية والمهارات الحركية لتعلم التمييز بين الحروف الهجائية. وقد تكشف أدوات القياس المستخدمة في تقييم الأطفال في سن الخامسة أو السادسة عن وجود مشكلات إدراكية أو حسية أو حركية. وفي مثل هذه الحالات ترتبط هذه المشكلات بتخلف في النضج أكثر من ارتباطها باضطراب فعلي كامن في الطفل نفسه. إذن يمكن القول إن الاضطرابات النمائية في تعلم الكلام واللغة ترجع إلى خطأ أو عيب وراثي عند الطفل عندما تكون هذه الاضطرابات مرتبطة بوظيفة من وظائف النضج. ويترتب على ذلك أن كثيرا من الأطفال الذين يشخصون على أنهم يعانون من صعوبات في التعلم، هم في حقيقة الأمر متخلفون في النمو. وفي مثل هذه الحالات قد تكون أساليب التربية الخاصة مطلبا ضروريا من أجل القيام ببرمجة نمائية تهدف إلى تصحيح عدم التوازن في النمو، و الذي تنعكس آثاره على عمليات التعلم عند هؤلاء الأطفال.

#### (4) محك العلامات العصبية (الهيدرولوجية)

ويؤكد هذا المحك على التلازم بين صعوبات التعلم وبعض نواحي القصور العصبية لدى الطفل من قبيل الإصابات المخية، والخلل الوظيفي المخي البسيط،

#### (5) محك التربية الخاصة :

يعتمد هذا المحك على فكرة أن الأطفال ذوي صعوبات التعلم، يصعب عليهم الاستفادة من البرامج العادية التي تقدم للأطفال العاديين في المدارس، مما يستدعي توفير خدمات خاصة لهم



تنقسم صعوبات التعلم الى قسمين :

١- صعوبات التعلم النمائية ٢- صعوبات التعلم الاكاديمية

اولاً: صعوبات التعلم النمائية

وهي صعوبات الانتباه وصعوبات الادراك وصعوبات الذاكرة وتعرف على الطالب او الطالبة التي لديها صعوبات في التعلم بالمظاهر التالية:

#### أ. صعوبات الانتباه:

لديه قصور واضح في الانتباه الى التفاصيل / لديه سعة انتباهيه قصيرة .  
لا يصغي اليك عندما تتحدث اليه بشكل مباشر / لديه قصور في اتباع ومتابعة التعليمات.  
يفشل في انهاء المهام او الواجبات او التكاليفات / يجد صعوبة في تنظيم المهام او الاعمال المطلوبة.  
يتجنب المهام التي تتطلب جهد عقلي مستمر / يتكرر فقده لأدواته واغراضه.  
يتشتت انتباهه بسهولة ولأبسط المشتتات / ينسى الانشطة اليومية المطلوبة منه.

#### ب. صعوبات الإدراك:

اولاً / الإدراك السمعي:

التمييز السمعي: وهو القدرة على التمييز بين الاصوات والحروف المتشابهة(قلب،كلب)(سورة،سبورة)(صبر،سبر)

الذاكرة السمعية: وهي القدرة على تخزين واسترجاع مايسمعه الطالب من تعليمات.مثل(اغلق الباب وافتح النافذه واخرج كتاب القراءة واحضر لي دفتر الواجبات)

التسلسل السمعي: وهو القدرة على تذكر ترتيب الفقرات في قائمة من الفقرات المتتابعة.مثل (الحروف الهجائية او شهور السنة)

ثانياً / الادراك البصري:

التمييز البصري: وهو القدرة على التمييز بين الاشكال وادراك اوجه الشبه والاختلاف بينها.مثل(ص،ض)(ت،ث)

إدراك العلاقات المكانية: وهي وضع الاشياء في الفراغ ،مثل(إعطاء الطالب رسم ينقصه شي معين)

التعرف: وهو ضعف القدرة على التعرف على طبيعة الاشياء عند رؤيتها.مثل (التعرف على بعض الحروف او الاشكال الهندسية)

التمييز بين الاشكال او الرموز ومعكوسها.مثل (٦،٢) أو(قلب،لقب)(حلم،حمل)

#### ج. صعوبات الذاكرة:

ترتبط اضطرابات عمليات الذاكرة ارتباطاً وثيقاً بكل من عمليات الانتباه واضطرابات عمليات الادراك على اعتبار ان مدخلاتها تشكل مدخلات الذاكرة.

والشي الاساسي والذي يؤدي الى صعوبات التعلم في الذاكرة هو محدودة سعة الذاكرة قصيرة المدى لديهم وتوجد فروق داله بين الاطفال ذوي صعوبات التعلم واقرانهم العاديين في :

(كم التسميع، ونوعه، ومدة الاحتفاظ به)

**التوحد :**

التوحد ليس مرضاً، فعند تشخيص الطفل بالتوحد فهذا يعني أن عقله يعمل بطريقة مختلفة عن الآخرين بحيث يؤثر على كيفية التفاعل مع الآخرين والتواصل الاجتماعي والسلوك، كما أن يكون له نقاط قوة وصعوبات مختلفة، وغالباً لا يوجد في المظهر ما يميزهم عن الآخرين

يشير مصطلح "الطيف" إلى مجموعة واسعة من الأعراض والسلوكيات التي قد يعاني منها الشخص؛ حيث يختلف التوحد باختلاف كل شخص مصاب به، على الرغم من أنه يمكن تشخيص التوحد في أي عمر إلا أن الأعراض تظهر بشكل عام في العامين الأولين من العمر، كما أن بعض الأطفال المصابين بالتوحد يمكن أن يكون قد اكتسب مهارات جديدة ويرتقون بمراحل التطور حتى عمر ١٨ إلى ٢٤ شهراً، ثم يتفوقون عن اكتساب مهارات جديدة أو يفقدون المهارات التي كانت لديهم من قبل

**السلوكيات أو الاهتمامات المقيدة أو المتكررة :**

يُرتب الألعاب أو الأدوات وينزع عند تغيير النظام

يكرر الكلمات أو العبارات مراراً وتكراراً

يلعب بالألعاب بنفس الطريقة في كل مرة

يركز ويلعب على أجزاء من الأشياء (مثل: تدوير عجلات السيارة بدلاً من اللعب بالسيارة)

ينزعج من التغييرات البسيطة

لديه اهتمامات مهووسة

يحب الروتين والنظام، ولديه صعوبة في التغيير أو الانتقال من نشاط إلى آخر

يرفرف الأيدي، أو المشي على أصابع القدم لفترة طويلة، أو يدور في دوائر

قد يكون حساساً للغاية أو غير حساس على الإطلاق للروائح والأصوات والأضواء والقوام واللمس

قد يكون له استخدام غير عادي للرؤية أو التحديق - ينظر إلى الأشياء من زوايا غير عادية

**مميزات وخصائص أخرى :**

المهارات اللغوية المتأخرة / مهارات الحركة المتأخرة

تأخر المهارات المعرفية أو التعليمية / السلوك المفرط والاندفاعي و/ أو الغافل

اضطراب الصرع أو النوبات / عادات الأكل والنوم غير المعتادة

مشاكل الجهاز الهضمي (مثل: الإمساك)

القلق أو التوتر أو القلق المفرط / عدم وجود خوف، أو خوف أكثر مما كان متوقعاً

# اعراض اضطراب طيف التوحد

تتمثل اعراض اضطراب طيف التوحد في معيارين اساسية للتشخيص وهي قصور في التواصل والتفاعل الاجتماعي ووجود سلوكيات واهتمامات نمطية محددة تظهر هذه المعيارين في الاعراض التالية:



صعوبة في فهم المشاعر



استجابة حسية غير عادية



حركات نمطية تكرارية "الرفرفة"



رفض التغير في الروتين



لا يستجيب لأسمه



تأخر في مهارات اللعب



قصور في التواصل الغير لفظي



تكرار كلام الآخرين دون معنى



تعلق في بعض الأدوات

## السوية واللا سوية

**السوية واللا سوية:** مفهومان لا يفهم أحدهما إلا بالرجوع للآخر والفرق بينهما في الدرجة وليس النوع حيث أن الأفراد يرتبون على متصل بين السوية واللا سوية بين الصحة والاضطراب النفسي فمفهوم السواء في علم النفس والطب النفسي يرادف الصحة النفسية.

**السلوك السوي:** السلوك العادي المألوف على حياة غالبية الناس.

**الشخص السوي:** هو الشخص الذي يتطابق سلوكه مع سلوك الشخص العادي في تفكيره ومشاعره ونشاطه ويكون سعيداً ومتوافقاً شخصياً وفعالياً واجتماعياً

**الشخص غير السوي:** هو الشخص الذي ينحرف سلوكه عن سلوك الشخص العادي في تفكيره ونشاطه ومشاعره ويكون غير سعيد وغير متوافق شخصياً وفعالياً واجتماعياً.

**اللاسواء:** هو حالة مرضيه يكون فيها خطر على الفرد نفسه أو على المجتمع وتتطلب التدخل لحماية الفرد أو لحماية المجتمع منه

## معيار السواء نسبي /

- اختلف الباحثين في تعريف السلوك السوي والشاذ واختلفوا في المعايير التي يجب اعتمادها في تحديد السواء والشذوذ، فكل باحث نظر إليها من منظور علمي مختلف. إلا أنه لبعض الباحثين وعلماء النفس إجابة على هذا السؤال من هو الشخص السوي؟
  - أولاً: يرى وولمان معنيين للاستواء: ١- التصرف تبعاً للمعايير المقبولة. ٢- التحرر من الصراعات النفسية.
  - ثانياً: يرى فرويد أن الشخص السوي هو القادر على الحب والعمل وكلمة حب تشمل مدى واسع من الأفعال مثلاً: الأشخاص، المواضيع، الوطن... الخ
  - ثالثاً: ويرى سوليفان أن الشخصية السوية هي التي تتعامل مع الناس كما هم بدون أن تتأثر علاقاتها بالخبرات السابقة فلا يكره الشخص مديره لأنه يشبه والده مثلاً
  - رابعاً: يرى ماسلو أن الشخص السوي هو الذي يحقق ذاته
- إن معيار السواء معيار نسبي تؤثر فيه ظروف الزمان والمكان والمجتمع والعمر ونمثل على ذلك بالتالي:

- ١- اختلاف الزمان: ما كنا نعتبره في الماضي سلوكاً توافقياً من تسلط الرجل على المرأة وعدم السماح لها بالخروج للعمل أصبح سلوك غير مقبول.
- ٢- اختلاف المجتمع فما يعتبر سلوكاً توافقياً عند مجتمع قد يعتبر سلوك غير توافقي عند مجتمع آخر مثل بعض المجتمعات التي تسمح للفتاة عند بلوغ سن الرشد أن تستقل، وبعض المجتمعات الأفريقية التي يتزين فيه الرجل دون المرأة.
- ٣- اختلاف العمر فما يعد سلوكاً سويماً في مرحلة عمرية معينة كالرضاعة من الأم في سن الثانية لا يعد سلوكاً سويماً في عمر الخامسة.

## معايير للحكم على السواء واللاسواء

### ١- المعيار الذاتي:

حيث يتخذ الفرد من ذاته إطاراً مرجعياً يرجع إليه في الحكم على السلوك بالسوية واللاسوية. يعاب على المعيار الذاتي أنه أحكام ذاتية لا تتيح الوصول لمعيار عام نعتبره كالقانون ويمكننا من استخدامه في الحكم والتمييز.

٢- المعيار الاجتماعي:

يتخذ من مسابرة المعايير الاجتماعية أساساً للحكم على السلوك فالسوي متوافق اجتماعياً واللاسوي غير المتوافق اجتماعياً.

يعاب عليه:

١- أن الحكم على السلوك بالسواء أو الشذوذ يختلف باختلاف المجتمعات مثال: هذا المعيار مراعاة الفروق الثقافية وخصوصية المجتمعات فعلى سبيل المثال وجد في دراسة سعودية على مقياس آيزنك للشخصية فروقات ثقافية حيث وجد تصنيفات مختلفة عند الإجابة على بعض العبارات التي تسأل عن رأي الآخرين والجماعة في الفرد حيث أن الإجابة عليها بنعم تعكس العصابية بينما الإجابة عليها بلا يعكس السواء وذلك وفقاً للمعايير الإنجليزية وعلى خلاف ذلك وجد في المجتمع السعودي أن الإجابة على نفس العبارات بنعم تعكس السواء بينما الإجابة بلا تعكس الذهانية وهذا يتفق مع طبيعة الشخصية السعودية التي تغلب فيها الجماعية على الفردية عكس المجتمع الغربي الذي تغلب فيه الفردية على الجماعية.

٢- أن الحكم على السلوك بالسواء أو الشذوذ قد يختلف في المجتمع ذاته مع اختلاف الزمن مثال: المثالية الجنسية كان تعد اضطراباً ثم أصبحت حرية شخصية.

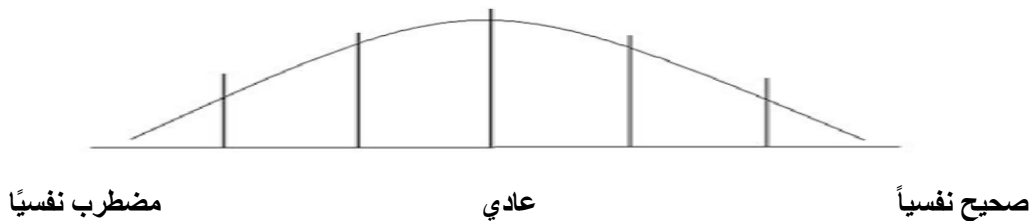
٣- المعيار المثالي: يعتبر السوية هي المثالية أو الكمال أو مايقرب منه واللاسوية الانحراف عن المثل الأعلى أو الكمال

ويعاب عليه أنه غير واقعي، ومن الصعب تحديد المثالية، وصعوبة تطبيقه حيث أنه لو صدق هذا المعيار فسيكون الأسوياء قليلون جداً.

٤- المعيار الإحصائي:

يتخذ المتوسط أو الشانغ معياراً يمثل السوية وتكون اللاسوية الانحراف عن هذا المتوسط بالزائد أو الناقص.

- يعاب على هذا المعيار أن يعتبر الأمر النادر الحدوث هو الشاذ وغير السوي سواء كان في الطرف الإيجابي أو السلبي.

٥- المعيار الإكلينيكي:

- يعتمد على الاتجاه الإكلينيكي في تحديد السلوك ويظهر هنا التأثير بالممارسة العلاجية مثلاً: كارل روجرز تبني عشر محكات تدل على السواء
- يعاب على هذا المعيار أنه مرتكز على حالات فردية يصعب تعميمها، كما أنه استند على المعالجة النفسية ومعنى ذلك أن المرضى والمتعالجون عينات خاصة لا تتكرر فهناك فروق فريه.

## ٦- المعيار النفسي الموضوعي: (الكلينيكي والاحصائي)

يعتبر هذا المعيار هو المعتمد بشكل كبير في تحديد السواء واللاسواء

- يعتمد على المعيار الإحصائي ويضيف تحليل السلوك وتشخيصه فلا نحكم بشذوذ السلوك لأنه نادر الحديث وبعيد عن المتوسط في المنحنى الاعتدالي بل لابد من تحليله ومقارنته مع الواقع العلمية التي حصلنا عليها سابقاً (خاصة المتعلقة بالاضطرابات النفسية والتصنيفات الدولية للأمراض النفسية)
- ومن الأدوات المعتمدة لتحليل هي:
- ١- ملاحظة الفرد من قبل المختصين -/ تقرير الفرد الذاتي / المقاييس
- ونقارن ما حصلنا عليه من المظاهر السلوكية من الأدوات السابقة مع ما نعرفه من الاضطرابات وفقاً للأدلة التصنيفية وهي:
- ١- تصنيف منظمة الصحة العالمية. ICD11
- ٢- تصنيف الجمعية الأمريكية للطب النفسي DSM5

م	المحك	مفهومه	المرجع في السلوك	علامات الانحراف	العوامل التي تحد من صلاحيته
١	المعيار الذاتي	يتخذ الفرد من ذاته أحياناً مرجعاً يرجع إليه في الحكم على السلوك بالسوي وغير السوي.	مصلحة الفرد	الشعور بعدم الارتياح وعدم الكفاءة والرضا والإحباط والصراع والتوتر والقلق (توافق نفسي سيئ)	١. نسبية الانحراف. ٢. تشويه الأحكام بسبب اختلال العقل والتعصب والتحيز والتطرف. ٣. تدخل الأهواء والشهوات.
٢	المعيار الاجتماعي	يتخذ الفرد من مسابرة المعايير الاجتماعية أساساً في الحكم على السلوك السوي (المتوافق اجتماعياً) أو غير السوي	مصلحة المجتمع	التعدي على معايير المجتمع وغرابة السلوك وندرته وعدم رضا المجتمع عن السلوك والتوافق الاجتماعي السيء	١. نسبية الانحراف. ٢. انحراف معايير المجتمع. ٣. تعرض المجتمع لضعف وتغيير معاييرها.
٣	المعيار الإحصائي	يتخذ من المتوسط أو المتوال معياراً يمثل <b>السوية</b> وتكون <b>غير السوية</b> بالانحراف عن هذا المتوسط سواء بالزيادة أو النقصان.	الوسط وتكراره السلوك وانتشاره في المجتمع.	البعد عن الوسط وقلة تكرار السلوك أو هدم انتشاره عند غالبية الناس في المجتمع.	١. صعوبة تطبيقه في النواحي السلوكية والأخلاقية. ٢. انتشار بعض السلوكيات المنحرفة في المجتمع. ٣. عدم صلاحيته في التطبيق على سلوكيات أحادية الاتجاه في الانحراف.
٤	المعيار المثالي	يعتبر <b>السوية</b> هي المثالية أو ما يقرب منه <b>وغير السوية</b> هي الانحراف عن المثالي العليا.	الصحة النفسية المثالية	غياب الصحة النفسية المثالية.	١. صعوبة قياس الصحة النفسية المثالية. ٢. صعوبة تطبيقه على الناس.
٥	المعيار الإسلامي	يعتبر <b>السوية</b> هي الإلتزام بما شرعه الله <b>وغير السوية</b> مخالفة ذلك.	الحلال والحرام في الشرع.	التعدي على الحدود المشروعة وإهمال الواجبات مع القدرة عليها أو عملها رياء أو نفاق أو مع افراط وتفریط في حاجات الجسم والروح.	١. اختلاف الفقهاء في الاستدلال على بعض الأحكام في بعض الأعمال.

المعيار ٢: يطبق المرشد الطلابي نظريات الإرشاد

### نظريات التوجيه والإرشاد وتطبيقاتها الميدانية:

#### أولاً/ نظرية الذات

وتعتمد هذه النظرية على أسلوب الإرشاد غير المباشر وقد أطلق عليها الإرشاد المتمركز حول المسترشد(العميل) وصاحب هذه النظرية هو كارل روجرز، وترى هذه النظرية أن الذات تتكون وتتحقق من خلال النمو الإيجابي وتتمثل في بعض العناصر مثل صفات الفرد وقدراته والمفاهيم التي يكونها داخله نحو ذاته والآخرين والبيئة الاجتماعية التي يعيش فيها وكذلك عن خبراته وعن الناس المحيطين به، وهي تمثل صورة الفرد وجوهرة وحيويته، لذا فإن فهم الإنسان لذاته له أثر كبير في سلوكه من حيث السواء أو الانحراف، وتعاون المسترشد مع المرشد أمر أساسي في نجاح عملية الإرشاد فلا بد من فهم ذات المسترشد(العميل) كما يتصورها بنفسه ولذلك فإنه من المهم دراسة خبرات الفرد وتجاربه وتصوراته عن نفسه والآخرين من حوله.

ويمكن تحديد جوانب اهتمامات هذه النظرية من خلال التالي:-

- إن الفرد يعيش في عالم متغير من خلال خبرته، ويدركه ويعتبره مركزه ومحوره.
- يتوقف تفاعل الفرد من العالم الخارجي وفقاً لخبرته وإدراكه لها لما يمثل الواقع لديه.
- يكون تفاعل الفرد واستجابته مع ما يحيط به بشكل كلي ومنظم.
- معظم الأساليب السلوكية التي يختارها الفرد تكون متوافقة مع مفهوم الذات لديه.
- التكيف النفسي يتم عندما يتمكن الفرد من استيعاب جميع خبراته وإعطائها معنى يتلائم ويتناسق مع مفهوم الذات لديه.
- سوء التوافق والتوتر النفسي ينتج عندما يفشل الفرد في استيعاب وتنظيم الخبرات الحسية العقلية التي يمر بها.
- الخبرات التي لا تتوافق مع مكونات ذات الفرد تعتبر مهددة لكيانها، فالذات عندما تواجهها مثل هذه الخبرات تزداد تماسكاً وتنظيماً للمحافظة على كيانها.
- الخبرات المتوافقة مع الذات يتفحصها الفرد ثم يستوعبها، وتعمل الذات على احتوائها وبالتالي تزيد من قدرة الفرد على تفهم الآخرين وتقبلهم كأفراد مستقلين.
- ازدياد الاستيعاب الواعي لخبرات الفرد يساعده على تصحيح بعض المفاهيم الخاطئة التي تم استيعابها بشكل خاطئ وتؤدي إلى تكوين منهج أو سلوك خاطئ لدى الفرد.

#### تطبيقات النظرية:-

يمكن للمرشد الطلابي إتباع الإجراءات التالية:-

- ١- اعتبار المسترشد كفرد وليس مشكلة ليحاول المرشد الطلابي فهم اتجاهاته وأثرها على مشكلته من خلال ترك المسترشد يعبر عن مشكلته بحرية حتى يتحرر من التوتر الانفعالي الداخلي.
- ٢- المراحل التي يسلكها المرشد في ضوء هذه النظرية تتمثل في الآتي:-
  - ٢/١: مرحلة الاستطلاع والاستكشاف: يمكن التعرف على الصعوبات التي تعيق المسترشد وتسبب له القلق والضيق والتعرف على جوانب القوة لديه لتقويمها والجوانب السلبية من خلال الجلسات الإرشادية، ومقابلة ولي أمره أو أخوته ومدرسيه وأصدقائه وأقاربه وتهدف هذه المرحلة إلى مساعدة المسترشد على فهم شخصيته واستغلال الجوانب الإيجابية منها في تحقيق أهدافه كما يريد.
  - ٢/٢: مرحلة التوضيح وتحقيق القيم: وفي هذه المرحلة يزيد وعي المسترشد ويزيد فهمه وإدراكه للقيم الحقيقية التي لها مكانة لديه من خلال الأسئلة التي يوجهها المرشد والتي يمكن معها إزالة التوتر لدى المسترشد.
  - ٣/٢: المكافأة وتعزيز الاستجابات: تعتمد على توضيح المرشد لمدى تقدم المسترشد في الاتجاه وتأكيده للمسترشد بأن ذلك يمثل خطوة أولية في التغلب على الاضطرابات الانفعالية.

ثانياً / نظرية الإرشاد العقلاني والانفعالي:

صاحب هذه النظرية البرت إيس وهو عالم نفسي إكلينيكي أهتم بالتوجيه والإرشاد المدرسي والإرشاد الزواجي والأسري، وترى هذه النظرية بأن الناس ينقسمون إلى قسمين، واقعيون، وغير واقعيين، وأن أفكارهم تؤثر على سلوكهم فهم بالتالي عرضة للمشاعر السلبية مثل القلق والعدوان والشعور بالذنب بسبب تفكيرهم الأ واقعي وحالتهم الانفعالية والتي يمكن التغلب عليها بتنمية قدرة الفرد العقلية وزيادة درجة إدراكه.

**تطبيقات النظرية:**

يمكن للموجه الطلابي من خلال هذه النظرية القيام بالإجراءات التالية:

- ١- أهمية التعرف على أسباب المشكلة، أي الأسباب غير المنطقية التي يعتقد بها المسترشد والتي تؤثر على إدراكه وتجعله مضطرباً مثل أن يتصور الطالب بأنه غير قادر على الدراسة في قسم العلوم الطبيعية في المرحلة الثانوية.
- ٢- إعادة تنظيم إدراك وتفكير المسترشد عن طريق التخلص من أسباب المشكلة ليصل إلى مرحلة الاستبصار للعلاقة بين النواحي الانفعالية والأفكار والمعتقدات والحدث الذي وقع فيه المسترشد.
- ٣- من الأساليب المختلفة التي تمكن المرشد الطلابي من مساعدة المسترشد للتغلب على التفكير اللامنطقي هي:-
  - \* إقناع المسترشد على جعل هذه الأفكار في مستوى وعيه وانتباهه ومساعدته على فهم (غير المنطقية) منها لديه.
  - \* توضيح المرشد للمسترشد بأن هذه الأفكار سبب مشاكله واضطرابه الانفعالي.
  - \* تدريب المسترشد على إعادة تنظيم أفكاره وإدراكه وتغيير الأفكار اللامنطقية الموجودة لديه ليصبح أكثر فعالية واعتماداً على نفسه في الحاضر والمستقبل.
  - \* إتباع الموجه الطلابي لأسلوب المنطق والأساليب المساعدة لتحقيق عملية الاستبصار لكسب ثقة المسترشد.
  - \* استخدام أساليب الارتباط الإجرائي والمناقشات الفلسفية والنقد الموضوعي في أداء الواجبات المنزلية مثلاً وهذه من أهم جوانب العملية الإرشادية.

٤- العمل على مهاجمة الأفكار اللامنطقية لدى المسترشد بإتباع الأساليب التالية:

- \* رفض الكذب وأساليب الدعاية الهدامة والانحرافات التي يؤمن به الفرد غير العقلاني.
- \* تشجيع المرشد للمسترشد في بعض المواقف وإقناعه على القيام بسلوك يعتقد المسترشد أنه خاطئ ولم يتم، فيجبره على القيام بهذا السلوك.
- \* مهاجمة الأفكار والحيل الدفاعية التي توصل المرشد إلى معرفتها من خلال الجلسات الإرشادية مع المسترشد وإبدالها بأفكار أخرى مقبولة اجتماعياً.

**نظرية (A.B.C) لـ ألبرت إيس**

حيث أن نموذج ABC هو تقنية أساسية في العلاج المعرفي السلوكي، وهو إطار عمل يفترض أن معتقدات الفرد حول حدث معين تؤثر على رد فعله عليه.

قد يستخدم المعالج هذا النموذج لمساعدتك على تحدي الأفكار غير المنطقية والتشوهات المعرفية، ما يسمح لك في إعادة هيكلتها وتكييف استجابة أكثر صحة.

العلاج المعرفي السلوكي هو نوع من أنواع العلاج النفسي يهدف إلى المساعدة في ملاحظة الأفكار والمشاعر السلبية وإعادة تشكيلها بطريقة أكثر إيجابية، ويعلم كيف تؤثر تلك المشاعر والأفكار على حياة الفرد.

يستخدم العلاج المعرفي السلوكي في إدارة مجموعة متنوعة من الحالات، بما فيها القلق، تعاطي المواد المخدرة والمشاكل العلائقية. ويهدف إلى تحسين الوظيفة العقلية والعاطفية وبالتالي تحسين جودة الحياة في نهاية المطاف.

يركز هذا الشكل من العلاج على الحاضر بدلاً من الماضي، وتكمن فكرته في مساعدة الفرد على التأقلم مع المواقف المثيرة للمشاكل بطريقة صحية، سليمة وفعالة.

### آلية عمل نموذج ABC

(A) : الشدائد أو الحدث المحفز

(B) : معتقداتك إزاء الحدث؛ وتنطوي على الأفكار الواضحة والخفية عن الموقف، نفسك والآخرين.

(C): العواقب أو النتائج؛ وتتضمن استجاباتك العاطفية أو السلوكية.

يفترض أن (B) يربط (A) مع (C). أي أن المعتقدات تربط بين الحدث المحفز والعواقب. إضافة إلى ذلك، تعد المعتقدات أهم عنصر مكون في هذا النموذج؛ ذلك لأن العلاج المعرفي السلوكي يركز على تغيير المعتقدات من أجل خلق عواقب أو نتائج أكثر إيجابية.

عند استخدام نموذج ABC، يساعد المعالج العميل على استكشاف الرابط بين المعتقدات والعواقب، ويركز على استجاباتك العاطفية والسلوكية والمعتقدات التلقائية التي يمكن أن تكون السبب وراء هذه الاستجابات، وسيساعدك المعالج أيضاً على إعادة تقييم هذه المعتقدات.

بمرور الوقت، ستتعلم العميل كيف تدرك المعتقدات الأخرى المحتملة إزاء الأحداث السلبية أو الشديدة، ما يتيح الفرصة أمام نتائج أكثر صحة ويساعده على المضي قدماً.

حدد البرت اليس إحدى عشرة (١١) فكرة يرى أنها تمثل الأسباب الكامنة وراء المشكلات والاضطرابات، منها:

- 1- أنه أمر بالغ الأهمية بالنسبة للشخص الراشد أن يكون محبوباً من كل شخص ومرضياً عن كل شيء يعمل به.
- 2- كارثة مدمرة أن تسير الأمور في صورة غير التي يتمناها المرء.
- 3- من الأسهل والأفضل تجنب المصاعب والمسئوليات الشخصية بدلاً من مواجهتها.
- 4- يجب على الفرد أن يكون على درجة عالية من الكفاءة وأن ينجز تمامً حتى تتحقق قيمته.
- 5- يجب على الفرد أن يعتمد على غيره وأن يكون هناك شخص أقوى منه يعتمد عليه.

أهداف العلاج العقلاني الانفعالي:

- 1- مساعدة المسترشد في التعرف على أفكاره غير العقلانية التي تسبب ردود فعل غير مناسبة نحو توافقه الاجتماعي.
- 2- تشجيع المسترشد على الشك والاعتراض على أفكاره غير العقلانية.
- 3- استخدام الإقناع العقلي المنطقي في التخلص من الأفكار والمعتقدات غير العقلانية، وإعادة تنظيم نظام المعتقدات لدى المسترشد.
- 4- تحقيق المرونة والانفتاح الفكري وتقبل التغيير.

عملية العلاج العقلاني الانفعالي:

هي عملية تعليم المريض التفكير العقلاني وتتضمن العملية علاج اللاعقل بالعقل، واللامنطق بالمنطق، والخرافة بالعلم. ولا بد أن يكون المعالج ذو ثقافة واسعة ولديه طلاقة لفظية وقدرة على الإقناع والشرح والتفسير.

تمر عملية العلاج العقلاني الانفعالي في (٥) خطوات؛ وهي:

الخطوة الأولى: هي التعرف على أفكار المسترشد، وتحديد غير العقلاني (غير المنطقي) والخرافي منها. الخطوة الثانية: هي تعريف العميل أن تلك الأفكار غير منطقية وأنها هي التي أدت إلى اضطرابه الانفعالية. مع ذكر أمثلة من سلوكه المضطرب.

الخطوة الثالثة: هي تبصير العميل بأن اضطرابه سيستمر ما دام يفكر بطريقة غير عقلانية (أي أن تفكيره هو المسنول عن حالته وليس استمرار الأحداث)

الخطوة الرابعة: هي تغيير تفكير العميل وإلغاء الأفكار غير العقلانية.

الخطوة الخامسة : هي إرساء دعائم فلسفة عقلانية جديدة للحياة.

استخدامات العلاج العقلاني الانفعالي:

1- لمرضي العصاب مثل: (القلق، الاكتئاب، الرهاب، الهستيريا).

2- للمضطربين سلوكياً مثل: (الجناح، السيكوباتيين، والمدمنين)

3 - لمن يعانون من مشكلات مثل: (مشكلات زوجية، مشكلات أسرية، مشكلات الشباب).

### ثالثاً/ النظرية السلوكية:

يرى أصحاب هذه النظرية بأن السلوك الإنساني عبارة عن مجموعة من العادات التي يتعلمها الفرد ويكتسبها أثناء مراحل نموه المختلفة، ويتحكم في تكوينها قوانين الدماغ وهي قوى الكف وقوى الاستثارة اللتان تسييران مجموعة الاستجابات الشرطية ويرجعون ذلك إلى العوامل البيئية التي يتعرض لها الفرد.

- وتدور هذه النظرية حول محور عملية التعلم في اكتساب التعلم الجديد أو في إطفائه أو إعادته، ولذا فإن السلوك الإنساني مكتسب عن طريق التعلم، وأن سلوك الفرد قابل للتعديل أو التغيير بإيجاد ظروف وأجواء تعليمية معينة.
- يقوم الموجه الطلابي بتحمل مسؤوليته في العملية الإرشادية وذلك لكونه أكثر تفهماً للمسترشد من خلال قيامه بالإجراءات التالية:
- 1- وضع أهداف مرغوب فيها لدى المسترشد وأن يستمر المرشد الطلابي بالعمل معه حتى يصل إلى أهدافه.
  - 2- معرفة المرشد الطلابي للحدود والأهداف التي يصبوا إليها المسترشد من خلال المقابلات الأولية التي يعملها مع المسترشد.
  - 3- إدراكه بأن السلوك الإنساني مكتسب عن طريق التعلم وقابل للتغيير.
  - 4- معرفة أسس التعلم الاجتماعي وتأثيرها على المسترشد من خلال التغيرات التي تطرأ على سلوك المسترشد خارج نطاق الجلسات الإرشادية.
  - 5- صياغة أساليب إرشادية إجرائية عديدة لمساعدة المسترشد على حل مشكلاته.
  - 6- توقيت التعزيز المناسب من قبل المرشد عاملاً مساعداً في تحديد السلوك المطلوب من المسترشد، وقدرته على استنتاج هذا السلوك المراد تعزيره.

### المبادئ التي تركز عليها هذه النظرية في تعديل السلوك:

في النظرية السلوكية بعض المبادئ والإجراءات التي تعتمد عليها ويحتاج المرشد الطلابي لتطبيقها كلها أو اختيار بعضها في التعامل مع المسترشد من خلال العلاقة الإرشادية على النحو التالي :

#### الإشراف الإجرائي:

ويطلق عليه مبادئ التعلم أنه يؤكد على الاستجابات التي تؤثر على الفرد، لذا فإن التعلم يحدث إذا عقب السلوك حدث في البيئة يؤدي إلى إشباع حاجة الفرد واحتمال تكرار السلوك المشبع في المستقبل وهكذا تحدث الاستجابة ويحدث التعلم أي النتيجة التي تؤدي إلى تعلم السلوك وليس المثير، ويرتبط التعلم الإجرائي في أسلوب التعزيز الذي يصاحب التعلم وصاحب هذا الإجراء هو الإجراء إذا كان وجود النتيجة يتوقف على الاستجابة، ولهذا الإجراء استخدامات كثيرة في مجال التوجيه والإرشاد والعلاج السلوكي وتعديل سلوك الأطفال والراشدين في المدارس ورياض الأطفال والمستشفيات والعيادات ولها استخداماتها في التعليم والتدريب والإدارة والعلاقات العامة

#### التعزيز أو التدعيم:

ويعتبر هذا المبدأ من أساسيات عملية التعلم الإجرائي والإرشاد السلوكي ويعد من أهم مبادئ تعديل السلوك لأنه يعمل على تقوية النتائج المرغوبة لذا يطلق عليه أسم مبدأ (الثواب أو التعزيز) فإذا كان حدث ما (نتيجة) يعقب إتمام استجابة (سلوك) يزداد احتمال حدوث الاستجابة مرة أخرى يسمى هذا الحدث اللاحق معزز أو مدعم.

## التعزيز نوعان هما:

١- التعزيز الإيجابي : وهو حدث سار كحدث لاحق (نتيجة) لاستجابة ما (سلوك) إذا كان الحدث يؤدي إلى زيادة استمرار قيام السلوك- مثال: طالب يجيب على سؤال أحد المعلمين فيشكره المعلم ويثني عليه. فيعاود الطالب الرغبة في الإجابة على أسئلة المعلم.

٢- التعزيز السلبي: ويتعلق بالمواقف السلبية والبعيضة والمؤلمة فإذا كان استبعاد حدث منفر يتلو حدوث سلوك بما يؤدي إلى زيادة حدوث هذا السلوك فإن استبعاد هذا الحدث يطلق عليه تدعيم أو تعزيز سلبي.

مثال: فرد لديه حالة أرق بدأ يقرأ في صحيفة فاستسلم للنوم نجد أنه فيما بعد يقرأ الصحيفة عندما يرغب النوم.

## العقاب:

ويتمثل في الحدث الذي يعقب الاستجابة والذي يؤدي إلى إضعاف الاستجابة التي تعقب ظهور العقوبة، أو التوقف عن هذه الاستجابة وينقسم العقاب إلى قسمين هما:

- ١- العقاب الإيجابي: ويتمثل في ظهور حدث منفر (مؤلم) للفرد بعد استجابة ما يؤدي إلى إضعاف هذه الاستجابة أو توقيفها ومن أمثلة ذلك العقاب (العقاب البدني) والتوبيخ بعد قيام الفرد بسلوك غير مرغوب إذا كان ذلك يؤدي إلى نقص السلوك أو توقفه . ونؤكد بأن أسلوب استخدام العقاب البدني محذور على المرشد الطلابي وكذا المعلمين.
- ٢- العقاب السلبي: وهو استبعاد حدث سار للفرد يعقب أي استجابة مما يؤدي إلى إضعافها أو اختفائها مثال:

حرمان الأبناء من مشاهدة بعض برامج التلفاز وتوجيههم لمذاكرة دروسهم وحل واجباتهم فإن هذا الإجراء يعمل على تقليل السلوك غير المرغوب وهو عدم الاستذكار ولكنه يحرّمهم من البرامج المحببة لديهم ، يسمى عقاباً سلبياً، ويفضل المرشدون والمعالجون النفسيون أسلوب العقاب في معالجة الكثير من الحالات التي يتعاملون بها.

## التشكيل:

وهي عملية تعلم سلوك مركب وتتطلب تعزيز بعض أنواع السلوك وعدم تعزيز أنواع أخرى ويتم من خلال استخدام القوانين التالية:

**الانطفاء أو الإطفاء أو الإغفال أو المحو:** وهو انخفاض السلوك في حال توقف التعزيز سواء أكان بشكل مستمر أو منقطع فيحدث المحو الانطفاء أو الإغفال: وتفيد في تغيير السلوك وتعديله وتطويره ويتم من خلال إهمال السلوك وتجاهله وعدم الانتباه إليه أو عن طريق وضع صعوبات أو معوقات أمام الفرد مما يعوق اكتساب السلوك ويعمل على تلاشيته مثال ذلك:  
الطالب الذي تصدر منه أحياناً كلمات غير مناسبة كالتمنايز بالألقاب مثلاً من وسائل التعامل مع هذا هو إغفاله وتجاهله تماماً مما يؤدي إلى الكف عن ممارسة هذا السلوك.

**التعميم:** ويحدث التعميم نتيجة لأثر تدعيم السلوك مما يؤدي إلى تعميم المثير على مواقف أخرى مثيراتها شبيهة بالمثير الأول أو تعميم الاستجابة أخرى مشابهة، ومن أمثلة التعميم.

(مثال على تعميم المثير). الطفل الذي يتحدث عن أمور معينة في وجود أفراد أسرته (مثير) قد يتحدث عن هذه الأمور بنفس الطريق مع ضيوف الأسرة(مثير) فسلوك الطفل تم تعميمه إلى مواقف أخرى، ولذا نجد مثل هذه الحالات في الفصل الدراسي ويمكن تعميم السلوكيات المرغوب فيها لبقية زملاء الدراسة.

مثال على تعميم الاستجابة: تتغير استجابة شخص إذا تأثرت استجابات أخرى لديه فلو امتدحنا هذا الشخص لتبسمه (استجابة) فإنه قد يزيد معدل الضحك والكلام أيضاً لذا فإن في تدعيم الاستجابة يحدث وجود استجابات أخرى (الابتسامة والضحك) عند امتداحه في مواقف أخرى.

**التمييز:** ويتم عن طريق تعزيز الاستجابة الصحيحة لمثير معين أي تعزيز الموقف المراد تعلمه أو تعليمه أو تعديله ومثال ذلك: عندما يتمكن الفرد من إبعاد يديه عن أي شيء ساخن كالنار مثلاً.

### التخلص من الحساسية أو "التحصين التدريجي"

ويتم ذلك في الحالات التي يكون فيها سلوك مثل الخوف أو الإشمزاز والذي ارتبط بحادثة معينة فيستخدم طريقة التعويد التدريجي المنتظم ويتم التعرف على المثيرات التي تستثير استجابات شاذة ثم يعرض المسترشد تكراراً وبالتدريج لهذه المثيرات المحدثة للخوف أو الإشمزاز في ظروف يحس فيها بأقل درجة من الخوف أو الإشمزاز وهو في حالة استرخاء بحيث لا تنتج الاستجابة الشاذة ثم يستمر التعرض على مستوى متدرج في الشدة حتى يتم الوصول إلى المستويات العالية من شدة المثير بحيث لا تستثير الاستجابة الشاذة السابقة وتستخدم هذه الطريقة لمعالجة حالات الخوف والمخاوف المرضية.

### الكف المتبادل:

ويقوم أساسياً على وجود أنماط من الاستجابات المتنافرة وغير المتوافقة مع بعضها البعض مثل الاسترخاء والضيق مثلاً. ويمكن استخدامه في معالجة التبول الليلي حيث أن التبول يحدث لعدم الاستيقاظ والذهاب إلى دورة المياه، وإذا فإن الطفل يتبول وهو نائم على فراشه والمطلوب كف النوم فيحدث الاستيقاظ والتبول بشكل طبيعي واكتساب عادة الاستيقاظ لذا فإن كف النوم يؤدي إلى كف التبول بالتبادل، لذلك لابد من تهيئة الظروف المناسبة لتعلم هذا السلوك.

### الاشتراط التجنبي:

ويستخدم المرشد أو المعالج النفسي لتعديل السلوك غير المرغوب فيه وقد أستخدم في معالجة الذكور الذين ينزعون إلى ملابس الجنس الآخر والتشبه بهم أو في علاج الإدمان على الكحول أو التدخين، ويتم استخدام مثيرات منفرة كالعقاقير المقيئة والصدمات الكهربائية وأشرطة كاسيت تسجل عليها بعض العبارات المنفرة والتي تتناسب مع السلوك الذي يراد تعديله.

### التعاقد السلوكي "الاتفاقية السلوكية":

ويقوم هذا الأسلوب على فكرة أن من الأفضل للمسترشد أن يحدد بنفسه التغيير السلوكي المرغوب، ويتم من خلال عقد يتم بين طرفين هما المرشد والمسترشد يحصل بمقتضاه كل واحد منهما على شيء من الآخر مقابل ما يعطيه له. ويعتبر العقد امتداداً لمبادئ التعلم من خلال إجراء يتعزز بموجبه سلوك معين مقدماً حيث يحدث تعزيز في شكل مادي ملموس أو مكافأة اجتماعية فعلى سبيل المثال نجد أن المسترشد على أن يودع الطرف الأول مبلغ من المال لنفرض خمسمائة ريال على أن تعاد إليه كل خمسين ريال إذا نقص وزنه كيلو جراماً أو أنه يفقدها في حالة زيادة وزنه كيلو جراماً واحداً. ويمكن تطبيق مبدأ التعاقد أو الاتفاقية السلوكية أثناء دراسة الحالة الفردية أو في الإرشاد الجماعي ويمكن الاستفادة منها في تناول حالات التأخير المدرسي.

### رابعا/نظرية التحليل النفسي:

وقد حظيت هذه النظرية بشهرة واسعة عند ظهورها في الدراسات النفسية وخاصة في مجالات الإرشاد النفسي والصحة النفسية وترى هذه النظرية بأن الوعي الإنساني صنف على مستويين هما الشعور واللاشعور، وكما أن تصورهما للشخصية يقوم على ثلاثة أبعاد هي:

- ١- الهُو وهو مستقر الغرائز والدوافع الأولية ومستودعها.
- ٢- الأنا العليا وهي مستقر الضمير أو القيم أو الأخلاق والمثل العليا فهي بمثابة سلطة عليا داخلية تراقب وتحاسب.
- ٣- الأنا وتحتل مكاناً وسطاً بين مستقر الغرائز ومستقر المثل العليا فهي مراكز الشعور والتفكير المشرف على السلوك ويعمل على التوفيق ما بين (الهو) الدنيا و(الأنا العليا).

**المبادئ التي تقوم عليها هذه نظرية التحليل النفسي:**

**الاحتمية النفسية:** أي أن لكل سبب نتيجة ولكل نتيجة سبب وقد يكون السبب ظاهر أو غير ظاهر وقد يكون منطقياً أو بعيد عن المنطق. أي أن هناك سبباً يكمن وراء أي حدث يحدث.

**الحيل اللاشعورية:** وتنجم من داخل الفرد نفسه لمواجهة الأخطار الأخلاقية من الأشخاص المحيطين بالفرد نفسه في بيئته لتدافع عن شخصية هذا الفرد ويطلق عليها بين قوسين (ميكانيزمات الدفاع) ويقصد بها "آليات الدفاع" ومنها:

**التوحد:** وهي محاولة الفرد للوصول إلى الهدف بأن يبرمج ذاته بصفات محددة أو بذات شخص آخر من خلال تقليده أو محاكاته ولذا فإن تقليد الوالدين ومحاكاتهم يخفف من درجة التوتر لدى الفرد.

**الاستبدال والإزاحة:** وهي عملية توجيه الطاقة من هدف إلى آخر لتوضيح قدرة الفرد على تغيير هدف نشاطه من موضوع نفسي إلى آخر وتتم عملية التغيير هذه عندما يكون الهدف الجديد لا يكفي لإزالة التوتر ولذا فإنه يظل يبحث عن الأفضل لتخفيف ذلك التوتر لديه وهذا يفسر تنوع أشكال سلوك الإنسان. ومن أمثلة الإزاحة التسامي وهو أسلوب تسلكه الدوافع العدوانية أو الجسمية لتتخذ طريقتاً ثقافياً أو إنسانياً أو حضارياً أو فنياً ويحتاج الفرد لمزيد من النضج حتى يمكنه التسامي بطاقته وتحويلها إلى موضوعات تشبع حاجاته وتساعد على نمو مجتمعه أيضاً.

**الكبت:** وهو محاولة الفرد التحفظ عن دوافع مثيرة للقلق، ويرفض ببساطة الاعتراف بوجودها، الأفراد الذين يعترضهم الكبت تكون شخصياتهم متوترة متصلة وتسيطر (الأنا العليا) لديهم على (الأنا) ويعمل الكبت في مرحلة الطفولة على تقوية (الأنا) وتساعد حينما يكبر وتسبب له بعض المشكلات النفسية.

**الإسقاط:** وهو إنكار صفة معينة في الفرد وإلصاقها بفرد آخر وهو مرتبط بحيلة الإنكار، فمثلاً عندما يكره طالب أحد زملائه فيدعي بأن زميله يكرهه ويستخدم هذا الأسلوب أحياناً في حياتنا اليومية غير أن الإفراط في استخدامه يعوق معرفة الفرد لنفسه ويفسد علاقته الاجتماعية أيضاً لأنه قد يصل به الحد للحظ من شأن الآخرين مما يؤدي إلى اختلاف في الإدراك أو إدراك أشياء لا وجود لها.

**النكوص:** وهي تراجع الفرد إلى ممارسة أساليب سلوكية في مرحلة سابقة من حياته لا تناسب مع مرحلة نموه الحالية ليجنب ذاته الشعور بالعجز والفشل أو المخاوف أو الحرمان وهذه العملية تجنب الفرد الشعور وبالقلق ولكنها تعيق النمو ومن الأمثلة: الطفل الصغير الذي ينكص إلى أنواع السلوك الأطفلي المبكر عندما يواجه خطر فقدان الحب ويعتقد أنه يعود إلى هذه المرحلة من النمو التي تحقق له الحب.

**التثبيت:** عندما ينتقل الفرد من مرحلة نمو إلى مرحلة أخرى يواجه مواقف محبطة ومثيرة للقلق تعوق استمرار نموه بصفة مؤقتة على الأقل ويثبت على مرحلة معينة من مراحل نموه ويخاف الانتقال منها ويتخلى عن شرط سلوكي معين على إشباع حاجاته، لعدم تأكده من السلوك هل يستحق الإشباع أم لا؟.

**التكوين العكسي:** تحاول (الأنا) تكوين سلوك على النقيض عندما يكون هناك موقف يثير القلق فإذا كان الفرد يشعر بكراهية شخص ما، فقد يظهر مشاعر الود والحب تجاه هذا الشخص، وعادة ما ترجع أشكال متطرفة من السلوك إلى تكوين العكس.

**التعويض:** وهو أسلوب المبالغة الذي يبدو على سلوك الفرد فمثلاً فرد دميم الخلقة أو شخص قصير القامة على شكل قزم فنجد بأن كلاً من هذين الفردين يحاول إظهار السيطرة والتسلط بصورة مبالغ فيها في شكل عملية تعويض عن مشاعر مكبوتة تؤلم الفرد إذا شعر بها على شكل استعراضات يقوم بها، ويرجع السلوك التعويضي لبعض الأفراد إلى عوامل لا شعورية لا يعيها الفرد وتدفعه إلى أساليب سلوكية غير متكاملة مبالغ فيها قد تؤدي إلى اضطرابات انفعالية.

**التبرير:** وهو عملية نستطيع من خلالها إيجاد أسباب منطقية لسلوكنا ولكن هذه الأسباب غالباً ما تكون مخالفة للواقع وذلك لكون الفرد يرى بأن ما يراه لنفسه قد يراه الآخرون فيهم، ولذا فإن التبرير في بعض الأحيان يمثل عملية لا شعورية لأن صاحبها لا يدرك بأنه مشوه الواقع، يصعب عليه مناقشة مبررات سلوكه لأن (الأنا) تخشى الكشف عن الأسباب الحقيقية لذا فهي تعمل على كبتها، ومثال ذلك الطالب الذي يغش في الاختبار يبرر

فشله بصعوبة أسئلة الاختبار وذلك لحفظ ماء الوجه. ويمكن للمرشد الطلابي أن يتعرف على الحيل الدفاعية التي يقوم بها كثير من الطلاب فعلى ضوءها يمكنه التعامل مع المشكلات الطلابية المتعددة.

#### تطبيقات نظرية التحليل النفسي في التوجيه والإرشاد

قيام الموجه الطلابي بطمأنة المسترشد وتأكيد ثقته بنفسه وتكون علاقة مهنية سليمة معه تعتمد على

#### ١- التقبل

- ٢- إعطاء المسترشد الفرصة للتعبير عما يدور في ذهنه من خلال التداعي الحر وهذا ليس بالأمر السهل حتى يتمكن من التحدث عن نفسه بطلاقة لإخراج المشاعر والخبرات المؤلمة المكبوتة بداخله
- ٣- إمكانية الاستفادة من الألعاب الرياضية والتمارين السويدية يشتمل أنواعها للطلاب الذين يظهرون ميولاً عدوانية مثلاً من خلال التعاون مع معلم التربية الرياضية بالمدرسة
- ٤- الإفادة من المعايير الاجتماعية التي تضبط وتوجه سلوكيات المجتمع من خلال توضيح أهمية الالتزام بها للطلاب وأولياء أمورهم وحثهم على التعامل بها في حياتهم اليومية
- ٥- إمكانية وقوف المرشد الطلابي على المشاعر الانفعالية التي يظهرها المسترشد للكشف عن صراعاته الأساسية.

#### خامساً / نظرية السمات والعوامل

السلوك: تفترض النظرية أن سلوك الإنسان يمكن أن ينظم بطريقة مباشرة، وأنه يمكن قياس السمات والعوامل المحددة لهذا السلوك باستخدام الاختبارات والمقاييس للوقوف على الفروق

ترجع أصول نظرية السمات والعوامل إلى علم النفس الفارق ودراسة وقياس الفروق الفردية، وتستند هذه النظرية إلى دأب علماء النفس وخاصة المهتمين بدراسة سيكولوجية الشخصية على تحديد سمات الشخصية

وتحليل عواملها سعياً لتصنيف الناس والتعرف على السمات والعوامل التي تحدد السلوك والتي يمكن قياسها وتمكن من التنبؤ بالسلوك

ومن أهم سمات نظرية السمات والعوامل تركيزها على العوامل المحددة التي تفسر السلوك البشري والتي تمكن من تحديد سمات الشخصية

وترى النظرية أن نمو السلوك يتقدم من الطفولة إلى المرشد من خلال نضج السمات والعوامل

الشخصية: الشخصية حسب هذه النظرية عبارة عن نظام يتكون من مجموعة سمات أو عوامل مستقلة تمثل مجموع أجزائها، أي أنها عبارة عن انتظام دينامي لمختلف سمات الشخص

السمات: السمة هي الصفة "الجسمية أو العقلية أو الانفعالية أو الاجتماعية" الفطرية أو المكتسبة التي يتميز بها الشخص، وتعبر عن استعداد ثابت نسبياً لنوع معين من السلوك

وتقول نظرية السمات والعوامل: إن الفرد يمكن أن يفهم في ضوء سمات شخصيته التي تعبر عن سلوكه، فيمكن أن يوصف بأنه ذكي أو غبي أو منطو أو منبسط أو عصابي أو ذهاني ... إلخ

#### سادساً / نظرية المجال

ترتبط نظرية المجال في علم النفس باسم كيرت ليفين. ولقد ظهر أول تأثير لنظرية في الطبيعة على علم النفس في علم نفس الجشطالت على يد فير تايمر وكوهلر وكوفكا. والفكرة الأساسية فيه أن إدراك موضوع

ما يحدده المجال الإدراكي الكلي الذي يوجد فيه، وأن الكل ليس مجرد مجموع أجزاء، وأن الجزء يتحدد بطبيعة الكل، وأن الأجزاء تتكامل في وحدات كلية،

ونحن نعرف أن بعض علماء النفس مثل السلوكيين يحاولون تحليل السلوك إلى بسط مكوناته مثل المثير والاستجابة، ولكن الجشطلتيين ينكرون مثل هذه "الذرة النفسية" التي يتكون منها السلوك

وتؤكد نظرية المجال لكيرت ليفين أن السلوك هو وظيفة المجال الذي يوجد في الوقت الذي يحدث فيه السلوك ونتيجة لقوى دينامية محركه،

ويبدأ التحليل بالموقف ككل، ومن الموقف الكلي تتمايز الأجزاء المكونة. ويؤكد ليفين أهمية قوى المجال الدينامية التي تسهم في تحديد السلوك، ويعرف المجال بأنه جماع الوقائع الموجودة معا والتي تدرك على أنها تعتمد على بعضها البعض الآخر

وفيما يلي من أهم مفاهيم نظرية المجال

١- **الشخص**: الشخص هو كيان محدد محدود داخل المجال الخارجي الأكبر منه، والشخص له خاصيتان هما "الفصل" عن المجال و"الوصل" مع المجال. وبمعنى آخر "التفاضل أو التمايز" و"التكامل" أي

أن الشخص يكون منفصلاً عن المجال الكلي الأكبر، ومندمجاً في نفس الوقت داخل هذا المجال الكلي، وهذا هو واقع الشخص الذي يمثل جلده حدوداً واضحة تفصله عن

المجال الخارجي الذي يتحرك فيه والذي يكون في نفس الوقت جزءاً منه، ويذهب ليفين إلى أن بناء الشخص بناء متفاضل متمايز أي ينقسم إلى أجزاء منفصلة ومتصلة في نفس الوقت

٢- **حيز الحياة**: حيز الحياة هو المجال النفسي الكلي الذي يحتوي على مجموع الوقائع

الممكنة، التي تحدد سلوك الشخص في وقت محدد مثل حاجاته وخبراته وإمكانات سلوكه كما يدركه، أي أن السلوك هو وظيفة حيز الحياة، ويحيط بحيز الحياة "غلاف غريب" لا حدود

له، فيه وقائع غير نفسية تؤثر في البيئة النفسية في حيز الحياة فتؤثر بدورها في الشخص وقد أطلق عليه ليفين اسم "العالم المادي" أي أن الحدود الفاصلة بين حيز الحياة والعالم الخارجي تتسم بخاصية النفاذية

٣- **المجال الموضوعي**: المجال الموضوعي أو البيئة الموضوعية يضم كلا الإمكانات التي تخرج من المجال السلوكي للشخص والتي ليست في حيز الحياة، وهذا المجال الموضوعي رغم أنه ليس جزءاً

من حيز الحياة فإنه يؤثر على الفرد. ومثال ذلك نظام التعليم في الدولة الذي يخرج من حيز حياة التلميذ ولكنه يؤثر عليه لأنه يحدد نوع التعليم الذي يتلقاه في المدرسة

٤- الذي يحدد عدد المناطق هو المناطق: ينقسم **المجال الكلي** إلى مناطق، وتحتوي كل منطقة على وقائع عدد الوقائع النفسية المنفصلة التي توجد في أي وقت معين،

وقد تكون هناك واقعتان فقط هما الشخص والمجال فتكون هناك منطقتان رئيسيتان فقط في حيز الحياة. وإذا احتوى المجال على واقعتين هما واقعة العمل وواقعة اللعب تنقسم المجال إلى منطقتين فرعيتين

واحدة للعمل وأخرى للعب، وإذا كان هناك أنواع مختلفة من وقائع العمل مثل واقعة العمل الحكومي وواقعة العمل الحر تنقسم منطقة العمل إلى منطقتين جزئيتين، وهكذا بالنسبة لمنطقة اللعب، وبالنسبة للشخص قد يحتوي على

واقعتين هما واقعة التوتر وواقعة الفرع، يتحدد عدد المناطق في الشخص بعدد الوقائع الشخصية الموجودة فعلاً وتسمى الوقائع الأساسية للمنطقة الشخصية الداخلية باسم "الحاجات"

٥- **الاتصال بين المناطق**: وهنا حدود بين المناطق من خصائصها "النفاذية" وتبادل الاتصال، وتتصل المناطق عن طريق الاتصال بين الوقائع الواقعة في كل منها بالأخرى،

فالكتاب واقعة والشخص واقعة بينما قراءة Event "ويحدث بينها تفاعل وتأثير متبادل ينتج عنه "حدث الشخص في الكتاب حدث ويتوقف مدى اتصال المناطق على عاملين هما: عامل "القرب البعد"، وعامل "المرونة الجمود" ومعنى ذلك أن الحدود بين المناطق قد تكون قابلة للنفاذية

٦- إعادة بناء حيز الحياة: عن طريق الحركة والاتصال ونتيجة للتفاعل بين الوقائع يتغير بناء حيز الحياة

٧- الواقعي: تحدث ليفين عن مفهوم الواقعية واللاواقعية. فالواقعية تتضمن حركات فعلية، واللاواقعية تتضمن حركة تخيلية أو وهمية. فمثلا يستطيع الشخص أن يحل مشكلة حلا واقعيًا في إطار الواقعي، وقد يحلها حلا لا واقعيًا في حلم يقظة

٨- الزمن: يذكر ليفين أن السلوك الحادث لا يتأثر بالماضي أو الحاضر، ويقرر أن الوقائع الحاضرة وحدها هي التي تستطيع أن تحدث سلوكًا حاضرا. أما الوقائع الماضية فلا تؤثر في الحاضر، فواقائع الطفولة

لا تؤثر على سلوك الراشد ما لم يظل وجودها مؤثرا طوال رحلة النمو من الطفولة إلى الرشد. وعلى ذلك فإن اتجاهات الشخص ومشاعره وأفكاره الباقية عن الماضي والحاضر وآمال المستقبل قد يكون لها تأثير على سلوكه الحاضر، ولذلك فإنه يجب تمثيل الحاضر بوصفه محتويا على الماضي النفسي وعلى المستقبل النفسي

٩- ديناميات الشخصية: يشبه ليفين بناء حيز الحياة بالخريطة الجغرافية. فالخريطة الجيدة تحتوي على جميع المعلومات التي يحتاج إليها الشخص لمعرفة الطريق، كذلك فإن البناء الجيد لحيز الحياة أي الشخص

ومجاله لا بد أن يحتوي على الوقائع التي تلزم لتفسير السلوك المحتمل للشخص. ولكن كما أن الخريطة لا تحدد أي طريق سيسلكه الشخص، كذلك فإن بناء حيز الحياة لا يحدد كيف سيسلك الشخص بالفعل، ويحدد ليفين خمسة مفاهيم رئيسية في دينامية الشخصية هي:

١٠- الطاقة: يفترض ليفين أن الشخص نظام معقد من الطاقة والطاقة التي تقوم بالأعمال النفسية هي "الطاقة الشمسية" وهي غير الطاقات الأخرى. وتنتقل الطاقة النفسية عندما يحاول الجهاز النفسي الشخصي العودة إلى التوازن حين تطرأ عليه حالة انعدام التوازن الذي ينتج عن التوتر في جزء من أجزاء الجهاز النفسي سواء كان ذلك نتيجة تنبيه خارجي أو تغير داخلي. وعندما يزول التوتر ويتم التوازن داخل الجهاز النفسي يتوقف توليد الطاقة وتسود الراحة

١١- التوتر: وهو حالة يكون عليها الشخص نتيجة نقص التوازن، ومن خواص التوتر أن حالة التوتر في منطقة معينة تتجه إلى العبور إلى المناطق المجاورة إلى أن توجد حالة من تساوي التوتر داخل النظام الكلي، ومن خواص التوتر أيضا أنه إذا كانت الحدود بين المناطق صلبة فإن عبوره يكون صعبا ومعوقا، أما إذا كانت الحدود ضعيفة فإن التوتر ينتقل بسهولة وسرعة من منطقة إلى بقية المناطق

١٢- الحاجة: يسبب ازدياد التوتر في منطقة شخصية استثارة الحاجة التي تكون فسيولوجية

١٣- القيمة: ويقصد بها قيمة منطقة في المجال النفسي عند الشخص، وهناك نوعان من القيمة: قيمة إيجابية، وقيمة سلبية. وتحديد القيمة أمر ذاتي من وجهة نظر الشخص نفسه

والمنطقة التي يضيف عليها الشخص قيمة إيجابية، هي التي تحتوي على موضوع يخفض التوتر ويشبع الحاجة مثل المنطقة التي تحتوي على طعام بالنسبة للشخص الجائع،

يكون لها قيمة إيجابية ولها خاصية الجاذبية. أما المنطقة التي يضيف عليها الشخص قيمة سلبية فهي التي تحتوي على موضوع يزيد التوتر ويهدد بالأذى، مثل المنطقة التي تحتوي على حيوان مخيف بالنسبة للشخص الذي يخاف هذا الحيوان، ويكون لها قيمة سلبية ولها خاصية الطرد

١٤- القوة الموجهة: يحدث التحرك عندما تؤثر قوة موجهة على الشخص، وتتسق القوة مع الحاجة. وترسل القوة الموجهة دائما خارج الشخص وليس بداخله،

وذلك أن القوى النفسية من خصائص المجال وليست من خصائص الشخص. وإذا كانت هناك قوة موجهة واحدة فقط تؤثر على الشخص كانت هناك حركة في وجهة القوة الموجهة، أما إذا كانت هناك قوتان موجهتان أو أكثر فإن الحركة الناتجة تكون محصلة هذه القوى مجتمعة.

١٥- **التحرك**: يتحرك الشخص خلال مجاله النفسي مدفوعاً بحاجة تطلق الطاقة وتستثير التوتر وتضفي قيمة إيجابية على المنطقة التي فيها ما يشبع هذه الحاجة، فيتحرك الشخص نحو منطقة إشباع الحاجة، وقد تكون الحدود بين المناطق سهلة العبور فيتحقق الإشباع ويزول التوتر. وقد تكون الحدود صعبة العبور تحول دون الإشباع فيحاول الشخص اتخاذ ممرات جانبية للحركة نحو الهدف وهو إشباع الحاجة. فمثلاً الشخص الجائع تكون لديه حاجة إلى الطعام ويكون الهدف هو إشباع هذه الحاجة بوجبة غداء وهذه الحاجة تطلق الطاقة وتستثير التوتر في منطقة شخصية داخلية وتوجه وتحرك الشخص نحو الطعام. وقد يكون التحرك سهلاً ومباشراً نحو الهدف، وقد يكون صعباً ومعوقاً فيحاول الشخص اتخاذ ممر جانبي للتحرك نحو الهدف. وهكذا يمكن تفسير التحرك في ضوء مفاهيم الحاجة والتوتر والقيمة والقوة

#### تطبيق نظرية المجال في الإرشاد النفسي:

لم يكتب كيرت ليفين مباشرة عن تطبيق نظرية المجال في الإرشاد النفسي، ولكنه طبق مفاهيم نظريته على دراسة السلوك في الطفولة والمراهقة، وديناميات الجماعة، وحل الصراع الاجتماعي، ومشكلات جماعات الأقليات، وإعادة التعلم. وهذا يرتبط بطريق غير مباشر بالإرشاد النفسي .

#### سابعاً / نظرية التعلم الاجتماعي لـ باندورا

##### التعليم بالتقليد والملاحظة والمحاكاة (النمذجة)

وتتركز أهمية هذا المبدأ حيث أن الفرد يتعلم السلوك من خلال الملاحظة والتقليد فالطفل يبدأ بتقليد الكبار يقلد بعضهم بعضاً وعادة يكتسب الأفراد سلوكهم من خلال مشاهدة نماذج في البيئة وقيامهم بتقليدها في العملية الإرشادية تغيير السلوك وتعديله إعداد نماذج للسلوك السوي على أشرطة (كاسيت) أو أشرطة فيديو أو أفلام أو قصص سير هادفة لحياة أشخاص مؤثرين ذوي أهمية كبيرة على الناشئة ويمكن استخدام النموذج الاجتماعي في الحالات الفردية والإرشاد والعلاج الجماعي

##### أنواع النمذجة : الحية -مراقية نموذج / الرمزية أو المصور مثل القصص أو الأفلام / المشاركة بالتقليد

يقترح باندورا ثلاثة أساليب للتعلم بالملاحظة :

تعلم سلوكيات جديدة : بالمراقبة والمشاهدة والتقليد من خلال التمثيلات الصورية والرمزية

الكف والتحرير :قد يؤدي ملاحظة سلوكيات تم عقاب أفرادها إلى تجنب أدائها

التسهيل : تناول الاستجابات غير المتعلمة غير المقيدة والتي يندر حدوثها بسبب نسيانها

##### مراحل التعلم بالملاحظة

الانتباه / الاحتفاظ / إعادة الإنتاج / الدافعية

إعداد : بدر البلوي

## نظرية تشكيل الهوية: "جيمس مارشيا"

يرى أن هناك أربعة أشكال من الهوية تنشأ في فترات الذروة لنمو الشخصية، وهي أربعة أمزجة مختلفة في عملية تشكيل الهوية، تلك التي تتشكل في المراهقة المتأخرة بين

١٨-٢٢ سنة

الاكتشاف والالتزام حسب نظرية مارشيا

عوامل الهوية النفسية		حالات الهوية
الاكتشاف	الالتزام	
موجود	موجود	تحقيق الهوية
غير موجود	موجود	تأجيل الهوية
موجود	غير موجود	انغلاق الهوية
غير موجود	غير موجود	اضطراب الهوية



## ١- الهوية المحققة/ المنجزة :

أفراد هذه الفئة خاضوا عملية الاكتشاف، وقاموا بحل قضايا الهوية بأنفسهم، وكنيجة للحلول المتعلقة بهذه الاكتشافات؛ فإن الأفراد يتوصلون إلى تحديد جيد للالتزام الشخصي نحو المهنة، والمعتقدات الدينية، ونظام القيم الشخصي،

## ٢- الهوية المؤجلة/ المعلقة:

هي حالة حادة من الاكتشاف، و يبحث أفراد هذه الفئة عن قيم ليتبنوها في النهاية، أي يكافحون من أجل تحديد هوية شخصية تتعلق بقضايا المهنة، والقضايا العقائدية الأيديولوجية، إلا أنهم لم يتخذوا على عاتقهم بعد التزامات معينة. وهم مقربون من والديهم إلا أنهم وفي نفس الوقت يقاومون سلطتهم. وكذلك هم غير متأكدين عادة عما إذا كانوا قد أحسنوا اختيار تخصصهم في الجامعة.

## ٣- الهوية المنغلقة/ المكبلة:

وتتضمن الأفراد الذين لم يمروا بخبرة الاكتشاف، إلا أنهم اتخذوا لأنفسهم التزامات نحو أهداف وقيم ومعتقدات معينة وضعها الآخرون لهم. وتنشأ هذه الالتزامات عادة من الوالدين وبطريقة سلطوية. والمراهقون الذين يندرجون ضمن هذه الحالة لم يعيشوا فرص لاكتشاف أيديولوجيات أو مهن أو غيرها من الأمور، إلا أنهم اتخذوا على عاتقهم التزامات نحو مهن وأيديولوجيات لم تكن من اختيارهم. فالمراهقون منغلقي الهوية ليس لديهم القدرة على التمييز بين أهدافهم الشخصية والأهداف التي يضعها لهم والداهم أو يخططان لها

## ٤- الهوية المضطربة/ المشتتة:

وتضم الأشخاص الذين لم يمروا بالاكتشاف والالتزام، وقضايا الهوية ليست بقضايا هامة لديهم، وحتى لو ظهرت بمثابة قضايا فلن يجدوا حلولاً لها أبداً، ولا ينظرون بجدية في البدائل المتاحة. وبعد الاضطراب/ التشتت من الناحية التطورية أقل حالات الهوية تطوراً، وخاصة طبيعية للمراهقة المبكرة.

## تاسعاً / نظرية الانفصال الأخلاقي لباندورا :

آليات الثمان للانفصال الأخلاقي المفهوم والأمثلة (Foster & Talwar, 2020)		
المصطلح	المفهوم	مثال
الانفصال الأخلاقي MD	عبارة عن إعادة تعريف السلوك غير السوي (الأخلاقي Immoral Behavior)، باستخدام ميكانزمات أو آليات الانفصال النفسية لإلغاء الفاعلية الأخلاقية الذاتية، عن طريق إعادة بناء ذات السلوك بحيث لا ينظر إليه على أنه غير سوي، وبالتالي (غير أخلاقي Immoral)، وغير ضار، وبالتالي (غير أخلاقي Immoral)،	عندما يتعارض العمل غير الأخلاقي مع قيم ومعتقدات الفرد الداخلية تستخدم هذه الآلية كوسيلة لتبرير السلوك غير السوي.
ميكانزمات الانفصال الأخلاقي		
التبرير الأخلاقي (MJ) moral justification	ويعني أن يصبح العمل غير الأخلاقي جديراً بالثناء في نظر مرتكبه، بتحويل الواقع المسبب للسلوك إلى سلوك إيجابي.	كذبت على المعلم لمساعدة صديقي.
التهديب اللفظي (EL) euphemistic labelling	ويعني استخدام مفردات ومصطلحات مقبولة ومنطقية يتم استبدال الكلمات أو المفردات غير الأخلاقية بكلمات تقلل من فداحة السلوك غير الأخلاقي.	الاعتداء على شخص ما هو مجرد مزحة.
تحول المسؤولية (DR) displacement of responsibility	تعني أن يسند كل أو جزء كبير من مسؤولية السلوكيات غير الأخلاقية إلى أشخاص آخرين أو مواقف وموضوعات أخرى.	ما قمت به مجرد تنفيذ الأوامر.
تعميم المسؤولية (DIR) diffusion of responsibility	وتعني تخفيف المسؤولية الفردية من خلال تقاسم الشعور بالذنب بين جميع أفراد المجموعة الهدف إخفاء مشاعر الذنب.	لا يتحمل الفرد المنتمي للصفحة المسؤولية الكاملة عن الاحترافات الأخلاقية التي تسببها العصابة.
تعريف العواقب (DC) consequences of distortion	وتعني تشويه النتائج أو تبعات الأعمال غير الأخلاقية لتصبح أقل خطورة مما هي عليه بالفعل. تخفيف الآثار المترتبة على فداحة الفعل غير الأخلاقي.	الأكاذيب الصغيرة لن تسبب أي ضرر.
المقارنة الطارئة (AC) comparison advantageous	وتعني المقارنة المرححة أثناء الماثل بين سلوك الفرد والسلوكيات الأخرى المرتكبة التي تعتبر أسوأ بكثير، أن آخرين قد قاموا بما هو أسوأ. هنا تتم إعادة تفسير الحقائق بناء على تلك المقارنة.	هذه الكذبة ليست سيئة، إذا قلت الحقيقة، قد يتأذى الكثير، وهذا أسوأ.
نزع الإنسانية (DH) dehumanization	وتعني نزع وتجريد الجانب الإنساني عن الضحية، والتقليل من أهمية دوره في الحياة.	بعض البشر مثل الحيوانات.
تجنب اللوم (AB) attribution of blame	وتعني إسناد اللوم إلى الضحية فهو المسؤول الأساسي عن ارتكاب الفعل غير الأخلاقي بحقه (ردود فعل على الاستغزات، المشاجبات)،	المشاجبات والسلوكيات السيئة في المدرسة هي خطأ

الانفصال الأخلاقي: Moral separation عبارة عن إعادة تعريف السلوك غير السوي (للأخلاقي Immoral Behaviour)، باستخدام ميكانزمات أو آليات الانفصال النفسية لإلغاء الفاعلية الأخلاقية الذاتية، عن طريق إعادة بناء ذات السلوك بحيث لا ينظر إليه على أنه غير سوي، وغير ضار، وبالتالي (غير أخلاقي Immoral) (Bandura et al.)

وفي حالة الانفصال الأخلاقي تفصل آليات، وميكانزمات دفاعية داخلية معاييرنا وقيمنا عن الكيفية التي يتم بها تفسير الفرد للسلوك مما يجعلها غير فعالة. مثال: تصور أن لدى أحمد معيار داخلي يحظر السرقة، لكنه أخذ شيئاً دون أن يدفع ثمنه. تساعد آليات الانفصال الأخلاقي أحمد على تفسير أخذ الشيء على أنها ليست مشكلة كبيرة (تشويه النتائج)، ويعتقد أن كل شخص يأخذ أشياء صغيرة في بعض الأحيان (نشر المسؤولية)، وأن أخذ هذا الشيء ضئيل مقارنة بانتهاكات الآخرين (المقارنة مفيدة)، أو أنه شاهد موظفي المركز يأخذون هذا الشيء، فلماذا لا يفعل (إزاحة المسؤولية)، أنه كان يخطط ترك هذا الغرض في مكانه بعد تفحصه. (تهديب العبارة). يمكن أن أيضاً الاعتقاد أن الشركة التي أخذ منها الشيء لديها أموال كبيرة ترفع السعر على الفقراء بدون رحمة، لن تتأثر بما فعلت (نزع الإنسانية)، وهي تستحق أخذ هذا الغرض منها لأنها تتقاضى الكثير مقابل ما تقدمه للأفراد (إسناد اللوم). وبهذا تسهل هذه العملية عدم استخدام آليات التنظيم الذاتي التي تمارس بها العملية الأخلاقية من خلال التنشئة، بفصلها عن طريق توظيف آليات الانفصال الأخلاقي وحجب المعايير الداخلية ضد السرقة، أو الكذب أو إيذاء الذات. وهكذا يمكنه مغادرة محل التسوق، وإخفاء الغرض، مع الاعتقاد بأنه لم يرتكب أي خطأ.

عاشراً / النظرية المعرفية لـ أرون بيك

اعتبر (بيك) أن الفرد المضطرب نفسياً لديه أخطاء في طريقة التفكير تؤدي به إلى نتائج غير منطقية،

وتظهر أخطاء التفكير على شكل تشويهات معرفية أساسية تتمثل في تفكير الفرد >

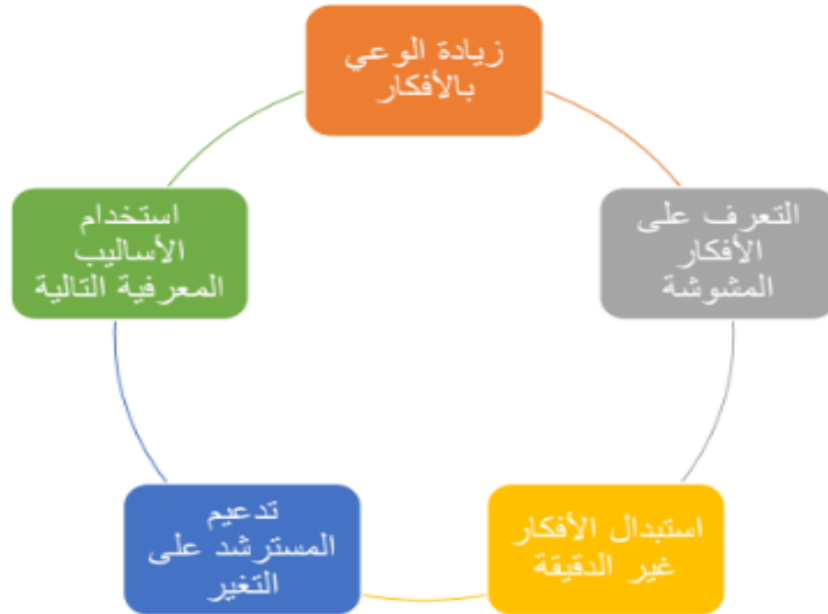
أهم الأفكار المشوهة و التي تساهم في اضطراب التفكير :

- أ- استدلال اعتباطي : التنبؤ بحدوث شيء مع وجود دليل على لك
- ب- التفكير الثنائي: إما كل شيء أو لا شيء ، مثل : إما الدرجة الكاملة أو الرسوب
- ت- التجريد الانتقائي: التركيز على التفاصيل السلبية وتجاهل المظاهر الإيجابية
- ث- التعميم الزائد : تعميم مواقف على مواقف غير مماثلة ، مثل الرسوب في مقرر يعني الاعتقاد بالرسوب في جميع المقررات
- ج- التسمية أو فقد التسمية : الفرد الذي يمتلك عدم اللباقة مع الأقارب فيقول أنا لست محبوب من أقاربي
- ح- الشخصنة : مثل قول : يخسر فريقنا إنا حضرت للملعب
- خ- لوم الذات : تحمّل فشل كل ما يدور حوله
- د- المبالغة في التضخيم أو التهوين
- ذ- الاستدلال المعرفي : أخذ الفرد الحالة الانفعالية كدليل على الواقع
- ر- الاستنتاج العشوائي : أي القفز للنتائج دون وجود بيانات أو أدلة

العلاج المعرفي بصورته الواسعة يشتمل على الطرق التي تزيل الألم النفسي عن طريق تصحيح المفاهيم الذاتية الخاطئة

أهداف العلاج المعرفي : وعي الفرد بأفكاره الآلية / التعامل مع الأفكار الغير منطقية / وضع جدول محدد المهام لاستجابات سلوكية ومعرفية تزود الفرد بخبرات ناجحة والتفرقة بين ما يعتقد وما يعرف .

خطوات العلاج المعرفي وأساليبه :



## الحادي عشر / نظرية الإشراف الإجرائي لـ سكر :

من النظريات السلوكية نظرية الإشراف الإجرائي ( النظرية الإجرائية )  
وصاحبها **سكر** حيث انطلقت مما انتهى إليه نُورديك ( قانون الأثر )  
فطور القانون وصاغة على صورة " إن السلوك محكوم بنتائج "

تعد نظرية سكر من النظريات الوظيفية وتسمى أيضاً نظرية التعلم  
الوسيلي ، وتلخيصها : **مثير** ← **استجابة** ← **النتائج** ( تعزيز ، عقاب )

تعتبر النظرية منطرفة بتأكيدا على العوامل البيئية والتقليل من شأن العوامل  
لوراثية ( اختزال كافة النشاط البشري لسلوك يمكن أن يدرس كأي ظاهرة  
طبيعية )

## أنواع السلوك عند سكر

١- التعلم الاستجابي :	٢- التعلم الإجرائي :
جميع الأفعال السلوكية المنعكسة لا إرادية تصدر عن الكائن الحي بصورة تلقائية	السلوكيات التي تصدر بشكل إرادي من الكائن الحي يتوقف تكرارها من عدمها على النتائج المترتبة عليها
مثل سيلان اللعاب عن رؤية الطعام	مثل : المشي ، الكلام
مثير ↔ استجابة	سلوك ← ( تعزيز - عقاب )

نواتج السلوك :

١- نواتج تعزيزية : تكوي السلوك

٢- نواتج عقابية : تخفض احتمال ظهور السلوك

## مفاهيم نظرية سكر :

التعزيز :

إيجابي / سلمي

العقاب :

إيجابي / سلمي

## التطبيقات التربوية لنظرية سكر

١- زيادة دافعية الأفراد عن طريق استخدام الحوافز والمعززات والمكافآت

٢- ضبط وأزالة السلوك من خلال استخدام إجراءات التعزيز والعقاب

أ- تشكيل السلوك :

تعزيز التقاربات المتتابعة للسلوك النهائي ، مثال :

عندما تريد من طالب الخروج للسيورة للكتابة الحل ، فتحببه عند وقوفه ، وبتسم به عندما يبدأ  
بالخروج للسيورة وهكذا ..

ب- تعديل السلوك :

أي تبديل السلوك الغير مرغوب به بسلوك مرغوب به .

تمت الاستفادة من برامج تعديل السلوك لعلاج بعض الاضطرابات السلوكية مثل التبول اللا

إرادي ويعود الفضل في تطويرها إلى سكر

ب- تعزيز منقطع "متغير" :

تعزيز في حالات محددة من ظهوره . يستخدم عندما يكون الهدف  
الحفاظ على ديمومة السلوك الذي تم تشكيله .

مبادئ في التعزيز والعقاب :

عدم الإكثار من العقاب الإيجابي

عدم اتباع العقاب بمعزز إيجابي حتى لا يفقد قيمته

ضرورة الاعتماد على إجراء واحد من العقاب أو التعزيز

أن يكون العقاب والتعزيز مناسب لحجم السلوك

عدم الإفراط في استخدام العقاب والتعزيز

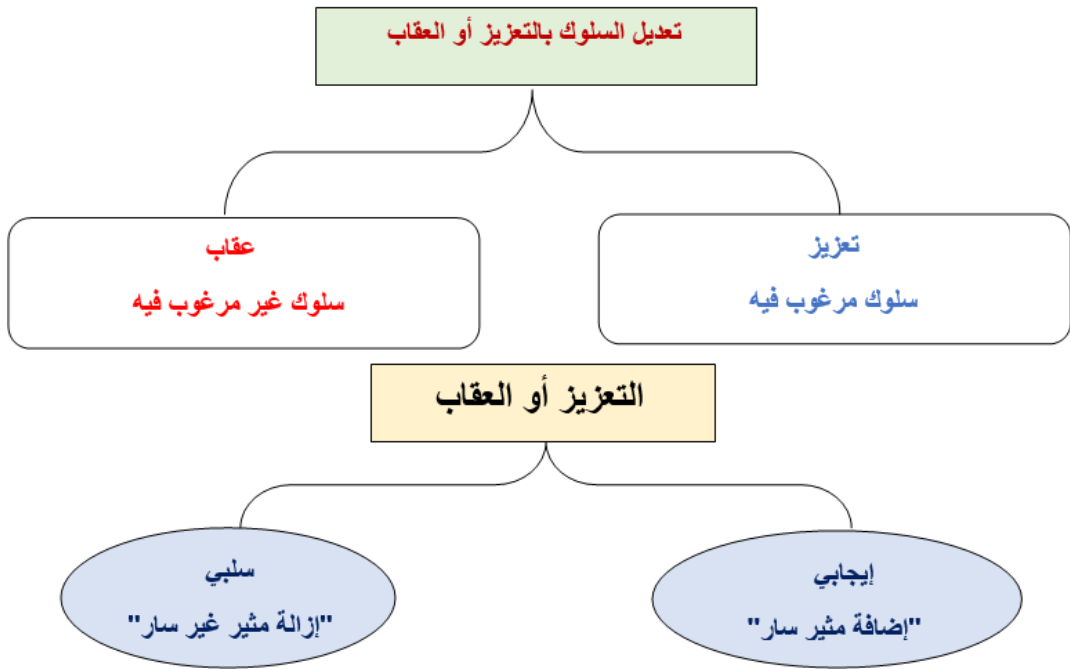
يجب إعلام الفرد بسبب العقاب والتعزيز حتى يكون لسلوك الفرد لادائه

التعليم المبرمج : من أهم التطبيقات التربوية لنظرية الإشراف الإجرائي في مجال عملية التدريس

وتقوم فكرته على تجزئة المادة التعليمية إلى وحدات جزئية بشكل كل منها إطار يشتمل على فكا

معينة في الغالب تكون على شكل سؤال

بدر البلوي



سؤال تدريبي:

كّف المعلم ناصر طالب بواجب إضافي يوميًا بسبب مشاغبته بالصف، ثم لاحظ المعلم بعدة مدة قصيرة أن الطالب بدأ يتحسن فيه سلوكه، فطلب منه أن يتوقف عن كتابة الواجب الإضافي. الإجراء الذي قام به المعلم ناصر بالترتيب هو:

(أ) عقاب إجابي – عقاب سلبی

(ب) عقاب سلبی – تعزيز إجابي

(ج) عقاب إجابي – تعزيز سلبی

(د) تعزيز سلبی – عقاب سلبی

الحل:

كّف المعلم ناصر طالب بواجب إضافي = التكليف هو إضافة والإضافة (إجابي)

بسبب مشاغبته بالصف = المشاغبة سلوك غير مرغوب فيه (عقاب)

(عقاب إجابي)

الطالب بدأ يتحسن فيه سلوكه = سلوك مرغوب به (تعزيز)

فطلب منه أن يتوقف عن كتابة الواجب الإضافي = إزالة والإزالة أو الحذف (سلبی)

(تعزيز سلبی)

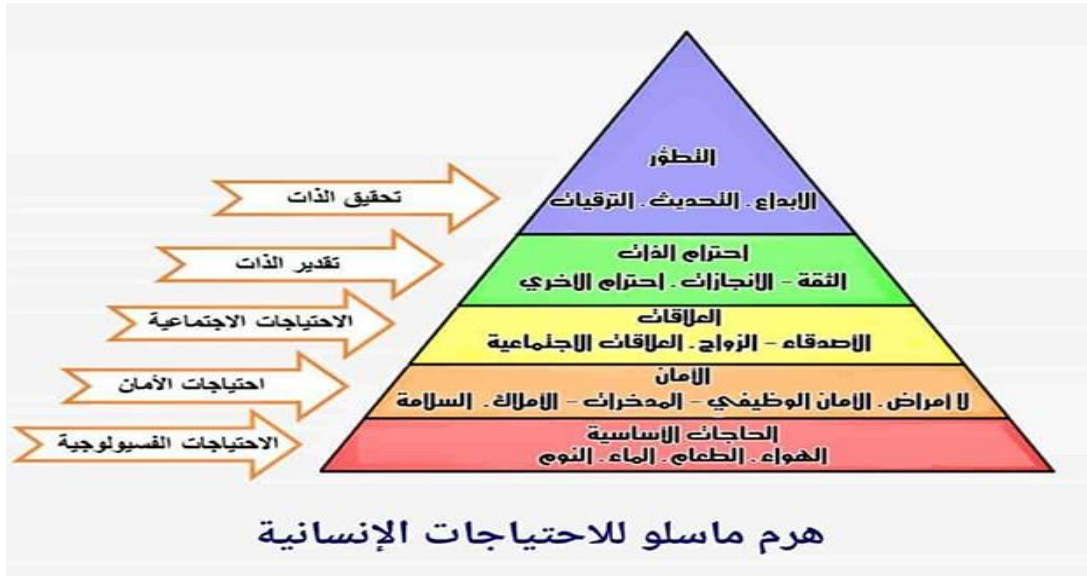
إعداد: بدر البلوي

الحل هو: (ج) عقاب إجابي – تعزيز سلبی.

نوع تعديل السلوك	مفهومه	مثاله
العقاب الإيجابي	يتمثل في ظهور حدث منفرد (مؤلم) للفرد بعد استجابة ما يؤدي إلى إضعاف هذه الاستجابة أو توقيفها	العقاب (العقاب البدني) والتوبيخ بعد قيام الفرد بسلوك غير مرغوب ونؤكد بأن أسلوب استخدام العقاب البدني محظور
العقاب السلبي	هو استبعاد حدث سار للفرد يعقب أي استجابة مما يؤدي إلى إضعافها أو اختفاءها	حرمان الأبناء من مشاهدة بعض برامج التلفاز وتوجيههم لمذاكرة دروسهم وحل واجباتهم فإن هذا الإجراء يعمل على تقليل السلوك غير المرغوب وهو عدم الاستذكار ولكنه يحرهم من البرامج المحببة لديهم
التعزيز الإيجابي	حدث سار كحدث لاحق (نتيجة) لاستجابة ما (سلوك) إذا كان الحدث يؤدي إلى زيادة استمرار قيام السلوك	طالب يجيب على سؤال أحد المعلمين فيشكره المعلم وينثي عليه فيعاود الطالب الرغبة في الإجابة على أسئلة <u>المعلم</u>
التعزيز السلبي	ويتعلق بالمواقف السلبية والبغضة والمؤلمة فإذا كان استبعاد حدث منفرد ينتلو حدوث سلوك بما يؤدي إلى زيادة حدوث هذا السلوك فإن استبعاد هذا الحدث يطلق عليه تدعيم أو تعزيز سلبي.	فرد لديه حالة أرق بدأ يقرأ في صحيفة فاستسلم للنوم نجد أنه فيما بعد يقرأ الصحيفة عندما يرغب النوم.

إعداد بدر البلوي

## الثاني عشر / نظرية الدافع البشري - هرم ماسلو للاحتياجات الإنسانية



ملخص أساليب العلاج وفق نظريات الإرشاد:

### نظرية التحليل النفسي

تعتمد على نقل المواقف المؤلمة المكبوتة في اللاشعور إلى حيز الشعور ، وحينئذ يشفي المسترشد

### النظرية الإنسانية

ترى أن إشباع الحاجات الجسمية والنفسية والاجتماعية يزيل القلق والتوتر عن كاهل المسترشد

### النظرية السلوكية

تقوم على تعليم المسترشد سلوك جديد مرغوب، بديلاً للسلوك غير المرغوب، مما يحسن من حالته

### النظرية العقلانية

ترى أن خلاص المسترشد من الأفكار غير العقلانية وغير المنطقية؛ يجعله يفكر تفكيراً سليماً، ويتحسن وضعه النفسي

**نظرية الذاتتقوم على تغيير نظرة المسترشد عن نفسه، حتى تتحسن حالته، وذلك بزرع ثقته في نفسه، واحترام ذاته، وتقدير إمكاناته**

### النظرية الواقعية

تقول أن سبب الاضطراب يعود إلى سوء تنظيم المسترشد لوقته، ولكي يتحسن سلوكه ؛ فعليه أن يكون منظماً محافظاً على وقته مستغلاً له بما يفيد

### نظرية المجال

طبقت أساليب الإرشاد النفسي غير المباشر عبر ديناميات الجماعة والمجال الاجتماعي.

**المعيار3: يطبق الموجه الطلابي أساليب التوجيه والإرشاد ومناهجه:**

مناهج واستراتيجيات التوجيه الطلابي والإرشاد:

**المنهج الإنمائي:**

ويطلق عليه المنهج الإنشائي أو التكويني ويحتوي على الإجراءات والعمليات الصحيحة التي تؤدي إلى النمو السليم لدى الأشخاص العاديين والأسوياء والارتقاء بأنماط سلوكهم المرغوبة خلال مراحل نموهم حتى يتحقق أعلى مستوى من النضج والصحة النفسية والتوافق النفسي عن طريق نمو مفهوم موجب للذات وتقبلها ، وتحديد أهداف سليمة للحياة ، وتوجيه الدوافع والقدرات والإمكانات التوجيه السليم نفسياً واجتماعياً وتربوياً ومهنياً ورعاية مظاهر الشخصية الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية . الهدف منه مساعدة الطلاب على النمو السليم ويمكن أن يتحقق عن طريق:

• تنمية مهارات الطالب عن طريق اكتشافها أولاً وبالتالي إتاحة الفرصة لهذه القدرات والإمكانات للنمو السليم والتطور عن طريق الوسائل المتاحة لدى المدرسة وحسب نوعية هذه القدرة أو الموهبة.

• عن طريق القدوة والحب يمكن للطلاب أن يتعلم القيم الحقيقية للمعايير الأخلاقية.

• إعطاء الطالب حرية كاملة في التعبير عن رايه والبعد عن القسوة والكتب.

**المنهج الوقائي:**

ويطلق عليه التحصين النفسي ضد المشكلات والاضطرابات والأمراض ، وهو الطريقة التي يسلكها الشخص كي يتجنب الوقوع في مشكلة ما . ويهدف إلى منع حدوث المشكلات أو الاضطرابات ومعرفتها إذا حدثت والتخفيف من آثارها بعد ذلك ويمكن أن يتحقق ذلك بإذن الله عن طريق:

التوعية التي يجب نشرها بين الطلاب عن طريق النشرات والندوات والمحاضرات والملصقات والإذاعة المدرسية التي تهدف إلى التعريف بأسباب المشكلة أو الاضطراب واهم الوسائل لتجنبها.

• يهدف إلى العمل على اكتشاف السلوكيات والمشاكل في وقت مبكر.

**المنهج العلاجي:**

ويتضمن مجموعة الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الشخص لعلاج مشكلاته والعودة إلى حالة التوافق والصحة النفسية ، ويهتم هذا المنهج باستخدام الأساليب والطرق والنظريات العلمية المتخصصة في التعامل مع المشكلات من حيث تشخيصها ودراسة أسبابها ، وطرق علاجها ، والتي يقوم بها المتخصصون في مجال التوجيه والإرشاد.

• يهدف إلى مساعدة الطالب إلى العودة إلى حالة التوفيق ويمكن أن يتم ذلك عن طريق دراسة الحالة.

## أساليب التوجيه والإرشاد النفسي المدرسي

**الإرشاد المباشر:**

هو الطريقة التي تنصب بوجه خاص على المرشد الطلابي وما يقوم به من خدمات ، وهو إعطاء التوجيه والإرشاد والمشورة للطالب بشكل مباشر في حل مشكلته التي يعاني منها وفيه يتحمل المرشد مسؤولية أكبر

شروطه:

- ١-لابد من معرفة المشكلة التي يعاني منها الطالب لمساعدته في حلها وعلاجها.
- ٢-تحليل العوامل وجمع المعلومات للوصول إلى تحديد واضح لجميع ما يتعلق بالمشكلة.
- ٣-عرض وإعطاء الحلول المناسبة لطالب المساعدة.
- ٤-الإشراف والمتابعة على مدى نجاح عملية الإرشاد.
- ٥-الطالب ليس لديه معلومات بل هو متلقي للمعلومات

**الإرشاد الفردي:**

هو مساعدة الفرد خلال عملية الإرشاد في مجال المدرسة أو المؤسسة أو بمعنى أرشاد عميل واحد وجهاً لوجه في كل مرة ، وتعتمد فعاليته أساساً على العلاقة الإرشادية المهنية بين المرشد والمسترشد ، أي أنه علاقة مخططة بين الطرفين تتم في إطار الواقع وفي ضوء الأعراض وفي حدود الشخصية ومظاهر النمو ، والإرشاد الفردي هو أوج عملية الإرشاد.

**خصائص الإرشاد الفردي:**

- تتراوح الجلسة في الإرشاد الفردي ما بين ٤٥ - ٥٥ دقيقة.
- يكون التركيز فيه على شخص واحد وهو المسترشد فقط.
- يكون التفاعل في الإرشاد الفردي بين طرفين ( مرشد- مسترشد).
- يتميز الإرشاد الفردي بالسرية التامة.
- يتسم الحديث عن المشكلة في الإرشاد الفردي بعمق.
- تكون عملية متابعة المسترشد سهلة.

**أهم مزايا الإرشاد الفردي:**

- ١- يجب أن تكون مبنية على علاقة مهنية جيدة وقوية بين المرشد الطلابي والطالب
- ٢- لابد من التخطيط لها من قبل وليست صدفة.
- ٣- يجب أن ينبع حل المشكلة من صاحب المشكلة أي الطالب نفسه وليس المرشد هو الذي يعرضها عليه
- ٤-لابد من جمع المعلومات والبيانات الخاصة بالطالب وإعداد من قبل المرشد الطلابي للمقابلة الفردية
- ٥- إثارة الدافعية لدى المسترشد وتفسير المشكلات ووضع خطط العمل المناسبة.

**الإرشاد الجمعي أو الجماعي:**

هذا الأسلوب نادى به كارل روجر صاحب نظرية الإرشاد المتمركز حول المسترشد، يوضح روجرز هذا المفهوم للإرشاد الجمعي، بأن أعضاء المجموعة يحضرون مع بعض في بداية الأمر دون سابق معرفة، هم في حالة من القلق العام؛ نتيجة لهذه الخبرة الجديدة، يظهرون صورة زائفة عن حالتهم، ولكن باستمرار اللقاءات والتفاعل مع بعضهم البعض، تبدأ الثقة تأخذ طريقها إلى نفوسهم، كما أن مشاعر التعاطف والتآلف تجد مكاناً بينهم.

والإرشاد الجمعي تنفيذ الخدمة الإرشادية من خلال مجموعة من الأفراد أي أنها علاقة إرشادية بين المرشد ومجموعة من المسترشدين تتم من خلال جلسات جماعية في مكان واحد يتشابهون في نوع المشكلة التي يعانون منها ويعبرون عنها كل حسب وجهة نظره وطريقة تفكيره من واقع رؤيته لها وكيفية معالجته لها.

**دور المرشد في الإرشاد الجماعي:**

إن الدور الذي يقوم به المرشد من خلال هذا الأسلوب يقوم على التخطيط للجلسات الإرشادية المزمع القيام بها وكذا تحديد الوقت الملائم لتنفيذها ، ويفضل المرشد أن يعطي لأفراد الجماعة المشاركين في الجلسة فرصة

الحوار وتبادل الآراء بينهم وأن لا يحتكر المناقشة وأن يختار أفراد الجماعة قائداً من بينهم ليقوم بالتنسيق وتنظيم الحوار ويتراوح عدد الأفراد المشاركين من ( ٧ - ١٠ ) أفراد ويصل إلى أكثر من ذلك. وكما أنه يستحسن أحياناً أن تكون الجماعة متجانسة عقلياً واجتماعياً حتى يتمكن المرشد من التعامل مع جميع أعضائها في مستوى يناسب الجميع ، ومدة الجلسة الجماعية تتراوح ما بين نصف ساعة إلى ساعة تقريباً.

أساليب الإرشاد الجمعي:

أسلوب التمثيل النفسي والمسرحي (سيكو دراما) لـ "مورينو": إرشاد عملي واقعي يشاهد بالتمثيلات النفسية، حيث تعرض مشكلات انفعالية وتعرض تسلسلاتها وأحداثها ومواقفها، حتى تصل إلى نهاية حل عملي لتلك المشكلة بصورة واقعية عملية في حياة الناس السوية الصحيحة.

أسلوب التمثيل الاجتماعي المسرحي: هو توأم التمثيل النفسي المسرحي، كلاهما يسمّى أيضاً اسم لعب الأدوار والمراكز.

أسلوب إلقاء المحاضرات: يتعلّم المسترشدون المزيد من المعارف والأفكار فيما يرتبط بحياتهم العملية وما يرتبط بها من علاقات ومواقف. المرشد هو الذي يعطي المحاضرة، يكون ختامها أسئلة متبادلة ومناقشات متداولة؛ مما يكسب المحاضرة حيوية ونشاط.

أسلوب المناقشات الجماعية: ابتداء المشكلات النفسية الاجتماعية العامة، ثم تتدرج المناقشات إلى المشكلات النفسية المشتركة الخاصة بأعضاء الجماعة المسترشدين، لا بدّ أن يكون أعضاء المناقشة متجانسين ويتشابهون فيما يعانون من مشكلات متقاربة. يكون محور المناقشات حالات افتراضية بأسماء عامّة وهمية، لكنّها تلمس الواقع الذي يعاني منه أعضاء الجماعة. يكون المرشد محور المناقشات إذ هو الذي يثير الأسئلة ويوزعها، يستمع لأسئلة الأعضاء الحاضرين ويتعاون معهم على الإجابات السليمة.

أسلوب عرض الوسائل الإيضاحية: عرض أفلام وثائقية تعليمية، تصور مظاهر انفعالية سلوكية وما يتصل بها من مشكلات واضطرابات، بحيث تكون ذات أثر بعيد في نفسية أعضاء الجماعة المسترشدة. يشترط أن يكون موضوع الوسائل الإيضاحية متّصل بشكل كبير بمراكز أعضاء الجماعة وأدوارهم في الحياة ومع مشكلاتهم المشتركة التي يعانون منها أيضاً.

أسلوب النادي الإرشادي

#### التمثيل الاجتماعي المسرحي (السيكودراما)

يعالج مشكلة عامة لعدد من العملاء أو مشكلات اجتماعية بصفة عامة ويطلق عليه أحياناً لعب الأدوار

#### التمثيل النفسي المسرحي (السيكودراما)

مورينو مبتكر هذا الأسلوب، وهو اعطاء الأعضاء الحرية في التعبير عن مشكلاتهم وسط تنظيم علمي إرشادي من قبل المرشد من أجل حل مشكلة نفسية. ويتم تأليف المسرحية من قبل الأعضاء. يركز على التنفيس الانفعالي وحل صراع معين وتشجيع الثقة بالنفس، ويفيد في التعبير عن الأفكار والتنفيس عن المشكلة كجزء من الحل.

#### النادي الإرشادي

من روادها سلامستون، وهي كلمة مستبدلة للعبادة النفسية، باعتبار أن وقع العبادة له مضايقات كبيرة، ويستخدم عادة في السيكودراما أو المحاضرات.

#### جماعة المواجهة

استخدمها كارل روجرز، مواجهة في إطار خبرة الجماعة بطريقة مكثفة.

#### المحاضرات والنقاشات

أشهر من استخدم هذا الأسلوب كلابمان، يستخدم بشكل واسع في الإرشاد الوقائي خاصة في المدارس والمؤسسات.

## الإعداد للإرشاد الجماعي:

عملية هامة متعددة الجوانب تتضمن:

استعداد المرشد / إعداد أعضاء الجماعة / إعداد مكان أوامر مركز للإرشاد الجماعي.

أولاً - استعداد المرشد: يدور حول استعداد للقيام بدوره في عملية الإرشاد الجماعي فهو مسنول عن عملية

الإرشاد وعن تهيئة الجو الإرشادي المناسب كما يقوم بدوره داخل الجماعة بطريقة مباشرة

أو غير مباشرة. كما يقوم أيضا بدور الإثارة والضبط والترتيب والتفسير والشرح

ويهيئ المجال للتفاعل الاجتماعي الحر بين أعضاء الجماعة ولا يحتكر المناقشة بل يشجع

على النشاط أو المشاركة أو التعليق كما يجب إن يحيط علما وخبرة وعملا بسيكولوجية

الفرد ودينامية الجماعة.

## ثانيا: إعداد أعضاء الجماعة

1. يجب إن تتشابه مشكلات

أعضاء الجماعة مما يكون عاملا مشتركا بينهم ويعتبر أساسا لتماسك الجماعة

لوجود اهتمام وتعاطف متبادل ومشاركة انفعالية.

2. يفضل إن تكون الجماعة متجانسة عقليا واجتماعيا حتى يتمكن المرشد من التفاعل مع جميع أعضائها على

مستوى يناسب الجميع

## ثالثا: إعداد مركز

مكان للإرشاد الجماعي: يتم إعداد حجرات الإرشاد الجماعي المتسعة والأثاث

المناسب والأدوات المطلوبة والأجهزة اللازمة حسب أسلوب الإرشاد الجماعي كما يتراوح

عدد أعضاء الجماعة الإرشادية عادة من ٧ - ١٠ أفراد وهو العدد الأمثل إلى إن

العدد قد يصل إلى ٥٠ فردا في بعض الحالات الخاصة إما مدة الجلسة الجماعية تتراوح ما بين

نصف ساعة إلى ساعة تقريبا ويتم تنفيذ الجلسات كالتالي:

1. الجلسة الأولى: وتتضمن التعارف بين الأعضاء المشاركين وطرح أولويات

المشكلة والتعرف على الأسباب والدوافع المؤدية إلى وجود المشكلة.

2. الجلسة الثانية: استكمال الجلسة الأولى وعرض النتائج المترتبة على التمادي في المشكلة

وإعطاء المشاركين واجبا منزليا يتعلق بالمشكلة يمكنهم من الإجابة عليه في المنزل.

3. الجلسة الثالثة: ويتم فيها مناقشة الواجب الذي أعطى للمشاركين. ويمكن

عرض بعض جوانب المشكلة من خلال مشهد تمثيلي يقوم به المشاركون وبإمكانهم تبادل

الأدوار التمثيلية فيه ويطلق على هذا النوع بالتمثيل النفسي المسرحي أو تمثيل

المشكلات النفسية أو الاجتماعية ويعتبر من أشهر أساليب التوجيه والإرشاد الجماعي ويتيح

للمشاركين فيه فرصة التنفيس الانفعالي التلقائي والاستبصار الذاتي بمشكلاتهم للكشف

عن اتجاهاتهم وصراعاتهم وإحباطاتهم مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق التوافق

والتفاعل الاجتماعي السليم والتعلم من الخبرة الاجتماعية.

#### 4. الجلسة الرابعة أو الختامية

: وتتنافس فيها العوامل المؤدية للتخلص من المشكلة من قبل المشاركين في

الجلسة وتصاغ فيها التوصيات التي يتفق عليها المشاركون لكي يقوم المرشد بمناقشتها ويستخدم المرشد الطلابي بعض الوسائل المناسبة لهذه الجلسات كالتسجيل على الشرائط حتى يتمكن من إعادة التسجيل العرض المرئي للمشاركين للاستفادة منه والتعلم أو اكتساب عادات جديدة في ضوءه ويقوم المرشد الطلابي بتدوين هذه الجلسات وما يدور فيها من مناقشات وملاحظات في سجل خاص للقيام بدور المتابعة والتقييم لهذه الجلسات.

المشكلة المشتركة	الجنس	القدرة العقلية	العمر
<ul style="list-style-type: none"> <li>يساعد على الشعور بالانتماء وافهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يفضل يكون الأعضاء من نفس الجنس لكي تنسجم المجموعة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يأخذ عامل الذكاء بعين الاعتبار خوفاً من عزل من هم أقل ثقافة وذكاء فيشعرون بالعزلة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>متقارب وإذلم يتحقق يضعف النقاش ويقل الشعور بالانتماء.</li> </ul>
مدة الجلسة الإرشادية	الثقة المتبادلة	الأصدقاء	الوقت
<ul style="list-style-type: none"> <li>يتراوح بين النصف ساعة إلى ساعة تقريباً.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاحتفاظ بما يدور في الجلسة بسرية تامة ومنع التحدث عنها خارج المجموعة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تجنب جمع الأصدقاء والأقارب ، فيتجنبون التحدث عن المشكلة بحرية .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم التعارض مع المسؤوليات الأخرى حتى يتم التفاعل الايجابي.</li> </ul>

#### الإرشاد الجماعي أصبح ضرورة تربوية:

لقد ظهر الإرشاد والعلاج الجماعي استجابة لضرورة تقديم الخدمات الإرشادية الملحة للأفراد في كافة المجالات، ولانتشار المشكلات والاضطرابات السلوكية بشكل يتعدى طاقة الإرشاد الفردي على مواجهتها، الذي يتعامل مع كل حالة على حده.

- 1- ما هي خصائص الجماعة الإرشادية؟
- 2- ما هي المشكلات التي يتعامل معها الإرشاد الجماعي؟
- 3- وما مزايا وعيوب الإرشاد الجماعي؟
- 4- وما هي حدود استخداماته وطرق الإرشاد الجماعي؟

أما عن الجماعة الإرشادية يكونها المرشد لتحقيق غايات إرشادية محددة ويتراوح عدد أفراد الجماعة الإرشادية ما بين ١٥/٥ شخصا تحكمهم خصائص منها:

- أ- تشابه مشكلاتهم بحيث لا تضم مرضى نفسيين أو عقليين.
- ب- تقارب الأعمار فلا يجوز جمع الأطفال مع المراهقين مع كبار السن.
- ج - تقارب مستوى النضج الاجتماعي والعقلي.
- د - اختلاف أنماط شخصية الأعضاء فلا مانع إن تضم الجماعة عاديي و انسحابيين و عدوانيين ضمنا لحيوية الجماعة.
- ويفرق بعض الباحثين بين الجماعة الإرشادية والجماعة العلاجية حيث تضم الأخيرة مضطربين نفسيا، في حين تضم الإرشادية أفرادا أقل اضطرابا أو جماعات سوية. ويحتاج التعامل مع الجماعة العلاجية خبرة وتدريباً أطول من الجماعة الإرشادية.

ويستخدم الإرشاد الجمعي مع بعض المشكلات مثل مشكلات: الخجل عند بعض الطلاب والانتواء ونقص التوكيدية وفقدان الثقة بالنفس وحالات سوء التوافق المدرسي والأسري، وحالات الإرشاد المهني والتربوي وبعض العادات السيئة كالتدخين والتقليد الأعمى، وقد يستخدم الإرشاد الجمعي لتدعيم مكتسبات الإرشاد الفردي.

### مزايا الإرشاد الجمعي فيمكن تلخيصها فيما يلي:

- 1- تقديم الخدمات الإرشادية إلى عدد من المسترشدين في نفس الوقت ففيه توفير للوقت والجهد.
- 2- يجد المسترشدون في الجماعة الاسترشادية فرصة مناسبة لعرض مشكلاتهم وآرائهم وهذا يحقق لهم التنفيس الانفعالي والوصول إلى استبصار جديد لهذه المشكلات
- 3- يمكن التأثير المتبادل والتفاعل بين أعضاء الجماعة من تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للمسترشدين، أي يمكننا الإرشاد الجمعي من الاستفادة من تأثير الجماعة على الأفراد.
- 4- يدرك المسترشدون في ظل الجماعة الإرشادية ، أنهم يعانون من مشكلات مثل غيرهم وهذا الإدراك يخفف من وطأة القلق والاكنتاب لديهم وتشجيعهم على طلب العلاج.
- 5- يقلل الإرشاد الجمعي من تركز المسترشد حول ذاته ، ويقوي لديه الثقة بالنفس ويقضي على تخوفه وانطوائه.

### عيوب الإرشاد الجمعي:

- أ- شعور بعض المسترشدون بالخجل والحرص عندما يتحدثون عن كمشكلاتهم أمام الآخرين وهذا يجعلهم يخفون مشاعرهم الحقيقية ز
- ب- إن الإرشاد الجمعي في صورته الكلية يهتم بشكل أوضح بالمشكلات والقضايا العامة على حساب مشكلات الأعضاء الشخصية.
- ج- يعجز الإرشاد الجمعي عن إحداث تغييرات جذرية في شخصية المسترشد.
- د- لا يصلح مع بعض الحالات

## أسس الإرشاد الجمعي

تقوم ايجابيات طريقة الإرشاد الجماعي على أسس نفسية هامة تساعد على نجاح عملية الإرشاد وجلساتها الاستشارية الإرشادية. وأهم تلك الأسس ما يأتي:

- ١- الفرد المسترشد كيفما كان فهو عضو في جماعة يعيش معها من قريب أو من بعيد ويتأثر بها ويؤثر فيها.
- ٢- رغم وجود الفروق الفردية بين المسترشدين فهناك مجموعة منهم تتشابه أنماط حياتهم العامة وتتشابه بعض معالم مشكلاتهم واضطراباتهم وحاجاتهم للإرشاد جميعا في مواقف متشابهة.
- ٣- إن حاجة المسترشد للآمن والتقدير والنجاح هي عوامل نفسية اجتماعية وكلها تساعد على ضبط السلوك وتقبل القيم ومراقبة الذات لانسجامها مع معايير الجماعة.

## الفرق بين الإرشاد الجمعي والتوجيه الجمعي

التوجيه الجمعي	الإرشاد الجمعي
يزود الطلاب بالمعلومات والبيانات	يتعامل مع مشكلات محددة
يتم مع عدد من الطلبة داخل الفصل	يتم مع مجموعة صغيرة داخل الفصل
يتناول موضوعات عامة تهم الطلاب	يتم التركيز على حياة الأفراد الخاصة
هدفه الوقاية من المشكلات	هدفه علاج المشكلات
يقدم خبرة تعليمية	يقدم خبرة إرشادية
يمكن أن يقوم به أي شخص له رغبة في ذلك مثل المعلم أو ولي الأمر	يتطلب التخصص والتدريب الكافي من حيث التأهيل والخبرة الفنية
يمارس داخل جماعة غير مختارة	تشكل الجماعة وفق أسس ومعايير محددة
ينتهي بحصة أو حصتين	عدد جلساته تعتمد على نوع المشكلة

## معلومات حول الجماعة ودينامية الجماعة

الدينامية: حالة الدفع والأنشطة المتماسكة والمتسقة والمجتمعة التي تؤدي إلى تحقيق هدف الجماعة.



تعريف مفهوم الجماعة: يختلف الباحثون في مجال الدراسات النفسية الاجتماعية في تحديد مفهوم الجماعة باختلاف الأسس التي يقوم عليها وصف الجماعة أو تعريفها. ورغم تعدد التعاريف فإننا سنركز على تعريف واحد يكاد يكون شمولياً وهو تعريف "خليل ميخائيل معوض" باعتباره تعريفاً يستحضر مجموعة من التعاريف وهو كالتالي: "الجماعة وحدة اجتماعية تتكون من ثلاثة أشخاص فأكثر يتم بينهم تفاعل اجتماعي. وعلاقات اجتماعية وتأثير انفعالي ونشاط متبادل على أساسه تتحدد الأدوار والمكانة الاجتماعية لأفراد الجماعة وفق معايير وقيم الجماعة إشباعاً لحاجيات أفرادها ورغباتهم وسعيًا لتحقيق أهداف الجماعة دائماً.

**جماعة المواجهة:** تركز على الحاضر وتتيح فرصة مواجهة أساسية في إطار خبرة جماعية تستمر ليوم أو ٣ أيام كعطلة نهاية الأسبوع وتضم جماعة المواجهة ٥-١٠ من أفراد لديهم مشاكل متشابهة ويكون المرشد بدور الميسر للتفاعل الاجتماعي ودينامية الجماعة في مناخ نفسي آمن

صفات ينبغي أن تتوفر في الجماعة حتى تكتسب صفة الجماعة منها

: (١) وحدة الغرض والأهداف والترابط بين أفرادها. (٢) ألا يقل أعضاؤها عن ثلاثة أشخاص. (٣) أن تهيئ الجماعة لأعضائها الفرص للنمو وإشباع حاجاتهم. (٤) أن تكون العلاقات مبنية على الود والتعاون. (٥) أن يكون هدف الجماعة متفقاً مع عادات وتقاليد المجتمع الموجودة فيه. (٦) أن تكون للجماعة قيادة مهما كان عدد أفرادها. (٧) أن تكون الجماعة على درجة معينة من التنظيم.

**الإرشاد باللعب:**

طريقة شائعة الاستخدام في مجال إرشاد الأطفال على أساس أنه يستند إلى أسس نفسية وله أساليب تتفق مع مرحلة النمو التي يمر بها الطفل وتناسبها وأنه يفيد في تعليم الطفل وفي تشخيص مشكلاته وفي علاج اضطرابه

أسس الإرشاد باللعب:

يقوم الإرشاد باللعب على أسس نفسية لها أصولها في ميادين علم النفس العام وعلم نفس النمو وعلم النفس العلاجي ، فاللعب بصفة عامة هو أي سلوك يقوم به الفرد دون غاية علمية مسبقة.

**فوائد الإرشاد باللعب:**

- ١- هو انسب الطرق لإرشاد الطفل.
- ٢- يستفاد منه تعليمياً وتشخيصياً وعلاجياً في نفس الوقت.
- ٣- يتيح خبرات نمو بالنسبة للطفل في مواقع مناسبة لمرحلة نموه.
- ٤- يساعد الطفل على الاستبصار بطريقة تناسب عمره.
- ٥- يعتبر مجالاً سمحاً يتيح فرصة التنفيس الانفعالي ويخفف عن الطفل التوتر الانفعالي
- ٦- يمثل فرصة لإشراك الوالدين والتعامل معهما في عملية الإرشاد.

**الإرشاد السلوكي:**

يعتبر الإرشاد السلوكي تطبيقاً عملياً لقواعد ومبادئ وقوانين التعلم والنظرية السلوكية وعلم النفس التجريبي بصفة عامة في ميدان الإرشاد النفسي وبصفة خاصة في محاولة حل المشكلات السلوكية بأسرع مايمكن وذلك بضبط وتعديل السلوك المضطرب المتمثل في الأعراض.

أسس الإرشاد السلوكي:

يقوم الإرشاد السلوكي على أسس نظريات التعلم بصفة عامة والتعلم الشرطي بصفة خاصة ، ويطلق على الإرشاد السلوكي أحياناً " إرشاد التعلم " أو " علاج التعلم. "

**أساليب الإرشاد السلوكي:**

- أ-التخلص من الحساسية أو التحصين التدريجي.
- ب-الغمر وهو عكس التحصين التدريجي.
- ج-الكف المتبادل ويقصد به كف كل من نمطين سلوكيين غير متوافقين ولكنهما مترابطان وإحلال سلوك متوافق محلها.
- د-الإشراف التجني ويعني تعديل سلوك المسترشد من الإقدام إلى الإحجام والتجنب.
- التعزيز الموجب " الثواب. "
- هـ-التعزيز السالب ويعني العمل على ظهور السلوك المطلوب.
- و-العقاب " الخيرة المنفرة. "
- الثواب والعقاب.
- ط- تدريب الإغفال " الإطفاء "
- الإطفاء والتعزيز.

**الإرشاد المختصر أو الإرشاد المصغر أو الإرشاد قصير الأمد**

وهو محدود الوقت " خلال بضع ساعات " يقتصر على المهم، ويستخدم فنيات التدريب المصغر،

ويركز على مهارات مطلوبة لإتقانها، واحدة في كل مرة، لمساعدة العميل ليصبح سلوكه فعالاً.

ويقول ألين أيفي، إن من مميزاته أن عدد الجلسات الإرشادية تتراوح بين ٦-٨ جلسات، كل جلسة لا يزيد زمنها عن ٥٤ دقيقة، والمدة بين كل جلستين لا تزيد عن أسبوع.

### الإرشاد وقت الفراغ

هو استغلال وقت الفراغ الحر الذي لا يحتاجه الفرد لكسب عيشه، واستخدام نشاط وقت الفراغ في عملية الإرشاد تشخيصيا وإرشاديا، وهو طريقة ممتازة "خفيفة الظل"، وبالنسبة للعملاء الذين لا يحبون الإرشاد في عياداته أو مراكزه.

أسس الإرشاد وقت الفراغ:

يقوم الإرشاد وقت الفراغ على أسس تبين ضرورته الملحة حتى ينصرف إلى سلوك موجه ويملاً بنشاط مخطط يعود بالنفع، وذلك لعدة اعتبارات أهمها ما يلي:

- وقت الفراغ ليس وقت لهو. إنه سلوك جاد. ولكنه خارج عن العمل وليس إجباريا.
- وقت الفراغ ضروري للراحة والاستجمام، وأن حسن تنظيمه وشغله بما يحبه الأفراد يؤدي إلى الراحة النفسية وإلى زيادة الإنتاج، لأنه يقطع روتين العمل ويقضي على التعب والملل.
- الفرد لو ترك لطبيعته الخيرة لاستغل وقت فراغه في نشاط إيجابي بناء، ولكنه قد يتعرض لعوامل بيئية اجتماعية تؤدي إلى توجيهه إلى نشاط سلبي هدام

### الإرشاد الذاتي

هو إرشاد الفرد لذاته، دون مرشد، وهو ممارسة ذاتية للإرشاد، وهو جهد شخصي يقوم به العميل بنفسه لتوجيه عملية الإرشاد دون الحاجة إلى الالتجاء المباشر أو المستمر إلى المرشد النفسي، إلا في حالات وأوقات قليلة، وعند الضرورة حيث يصبح "إرشاد ذاتي بتوجيه المرشد".

والإرشاد الذاتي في جوهره أسلوب للتوجيه الذاتي وللضبط الذاتي للسلوك، يكون فيه الفرد إيجابيا وفعالاً في ضبط مشاعره والتحكم في تصرفاته.

ويعتمد الضبط الذاتي على قوة الإرادة "الذاتية" ونحن نعرف أن الإرادة هي استطاعة الفاعلية بحرية واختيار، والتحكم الشعوري في الدوافع، وتوجيه الذات والسلوك السوي المنضبط لتحقيق الأهداف وتنمية الذات. وتتطلب قوة الإرادة الذاتية مبادأة وجهداً ومجاهدة ومثابرة، لتقوية السلوك المرغوب وتعديل السلوك المرهوب "السيئ".

### أسس الإرشاد الذاتي:

- الإنسان قادر على توجيه ذاته، وعلى ضبط سلوكه، ويؤكد ذلك علماء النفس الإنساني، ومنهم كارل روجرز، الذي يؤكد أن العميل هو الشخص الإيجابي، صاحب الدور الرئيسي والفعال في عملية الإرشاد النفسي.
- الإنسان قادر على التعلم الذاتي وعلى توظيف وتنمية استعداداته وإمكاناته وقدراته.
- الإنسان يستطيع التعديل الذاتي لمعظم أفعاله، وتغيير معظم العوامل البيئية المؤثرة، ووضع نفسه في ظروف بيئية تيسر إحداث التغيرات المطلوبة.
- محددات الضبط الذاتي جزء من محددات الضبط السلوكي بشكل عام.
- الإنسان لديه دافع نحو الارتقاء وتحقيق الذات.
- الإنسان لديه القدرة على تنمية ذاته وتوجيهها، وعلى الاختيار وحل المشكلات

**أساليب الإرشاد الذاتي:**

تشير الدراسات والبحوث منذ الستينات إلى أهمية استخدام الإرشاد المبرمج كوسيلة للإرشاد الذاتي، وكبديل أو مصاحب للإرشاد وجه

ومن أساليب الضبط الذاتي، المستخدمة في الإرشاد الذاتي، ما يلي:

**تأكيد الذات:**

تأكيد الذات، أو التوكيدية سلوك يعتمد على تأكيد الذات، مع النفس ومع المخالطين، في الأسرة والعمل والمجتمع بصفة عامة.

ومن مظاهر تأكيد الذات: الإصرار على تحقيق الأهداف، والدفاع عن الذات والمعارضة، والاحتجاج على الظلم، وتقدير قيمة الذات، وإكبار الذات.

**الاسترخاء:**

ويقصد به الاسترخاء المنظم، للتخلص من التوتر والانفعال والقلق، والاسترخاء يغير من طريقة إدراك البيئة، حيث يحولها إلى عنصر أقل تهديداً.

ومن مظاهر الاسترخاء في المنزل أن يجلس الشخص مسترخياً على أريكة أو مستلقياً على سرير، في جو هادئ، ويمكن أن يفعل الشخص ذلك أيضاً في العمل حيث يجلس، في فترات راحة، مسترخياً على مكتبه.

ويلاحظ أن مع التكرار والتعود، تتكون رابطة بين إرادة الاسترخاء واستجابة الاسترخاء واختفاء التوتر.

**التحصين التدريجي الآلي:**

يستخدم التحصين التدريجي الآلي - كما ذكرنا في العلاج السلوكي- وهنا تعد بعض شرائط الكاسيت أو الفيديو أو أسطوانات الكمبيوتر، وتباع للأشخاص الذين يرغبون في التخلص من أعراض الخوف أو القلق،

ويستخدمها الفرد بنفسه، وهو في وضع الاسترخاء، وبالتدريج، إلى أن يتم تحديد مصادر الخوف مثلاً وتجريده من شحنته الانفعالية الشديدة، وطبعاً هذه الشرائط والأسطوانات الجاهزة تكون عامة،

والفائدة الأفضل تكون إذا أعد الشريط أن الأسطوانة خصيصاً حسب حالة الشخص الذي سيستخدمه

**ملاحظة الذات:**

الهدف هنا هو الوعي بالذات، والاستبصار بالمشكلات، وفهم الفرد لذاته، وإدراكه السليم لها، وتقبله لذاته، وتحتاج ملاحظة الذات إلى دافع قوي ورغبة أكيدة في تغيير السلوك.

ملاحظة النماذج والتعلم بالقدوة:

في هذا الأسلوب، يلاحظ العميل ويشاهد نماذج للسلوك المرغوب، يقوم بها آخرون، ليقتدي بها ويحاكيها في سلوكه.

**تعديل الأفكار:**

يتم تعديل الأفكار، كما يحدث في إطار الإرشاد العقلاني الانفعالي، وفي صورته المتطورة، حيث يذكر ألبيرت إليس أن الإرشاد العقلاني الانفعالي يمكن أن يكون إرشاداً ذاتياً دون إشراف ويؤكد أنه -إرشاد معرفي- سلوكي-

يكون أنجح بالنسبة لبعض العملاء، خاصة المتعلمين والمتقنين، حيث يتناول أفكاراً عقلانية منطقية وإيجابية، ويوقف عمداً الأفكار غير المرغوبة،

وقد وجدت آثار إيجابية للإرشاد العقلاني الذاتي على مركز الضبط لدى العملاء، ووجد كذلك أنه يفيد حتى طلاب المرحلة المتوسطة

وقد أثبتت البحوث فعالية الإرشاد بالقراءة بمساعدة الذات في تعديل الأفكار

**تتلخص أهم مزايا الإرشاد الذاتي فيما يلي:**

- طريقة سريعة وفعالة.
- ينمي القوى الذاتية للفرد.
- يجعل العميل شخصاً إيجابياً وفعالاً.
- يدعم الثقة بفاعلية الذات وزيادة الثقة فيها، ويؤدي إلى مزيد من النجاح.

### الإرشاد بالقراءة

هو استخدام مواد مكتوبة، مثل الكتب والكتيبات أو النشرات أو الموديوالات، وغيرها من المواد التي تقرأ، يقرأها العميل، ويتفاعل معها، ويستفيد منها في العملية الإرشادية.

ويتضمن الإرشاد بالقراءة التفاعل الدينامي بين شخصية القارئ والمادة المقروءة، والذي يوظف لإحداث التوافق والنمو السوي، وتحقيق الصحة النفسية

وأفضل مصادر القراءة: السير الشخصية، والقصص التي تتناول الخبرات البشرية المتنوعة، مثل الحياة الزوجية والأسرية، ومظاهر النمو، والتوافق.

**ومن أهداف الإرشاد بالقراءة، ما يلي:**

- الإسهام في تشكيل البناء المعرفي للعميل، واكتساب العميل معارف حول مشكلته.
- تعلم العميل التفكير الإيجابي البناء.
- مساعدة العميل على تحليل اتجاهاته وسلوكياته.
- إتاحة الفرصة أمام العميل لوضع حلول بديلة.
- تشجيع العميل على التوافق مع المشكلة.
- مساعدة العميل على مقارنة مشكلته بمشكلات الآخرين

### الإرشاد العرضي

هو إرشاد صدفي طارئ، عابر، سريع، مختصر، غير مخطط، ليس له برنامج، وهو إرشاد سطحي يهدف إلى

طمأنة العميل، ولا يحاول التعمق في فهم ديناميات الشخصية والصراعات، إنه عمل أكثر منه عملية، ولا

تنطبق فيه إجراءات عملية الإرشاد بتفاصيلها الكثيرة، ولكن المرشد يطبق منها ما يسمح به الوقت أو الموقف

الإرشاد الموجه

وراند طريقة الإرشاد الموجه هو ويليامسون وفيه يقوم المرشد بدور إيجابي نشط الإرشاد الموجه هو الإرشاد الممرکز حول المرشد الممرکز حول الحقيقة في كشف الصراعات وتفسير المعلومات، وتوجيه العميل نحو السلوك الموجب المخطط، مما يؤدي إلى التأثير المباشر في تغيير الشخصية والسلوك، وفيه يتحمل المرشد مسؤولية أكبر من تلك التي يتحملها العميل، وهو بهذا يعتبر نوعاً من الإرشاد المفروض ويقوم الإرشاد الموجه على أساس افتراض رئيسي: وهو نقص معلومات العميل وعجزه عن حل مشكلاته من ناحية، وزيادة معلومات المرشد وخبرته في حل المشكلات من ناحية أخرى

ويهدف الإرشاد الموجه مباشرة إلى حل مشكلات العميل التي جاء بها، ويعتقد فيه أنه يحل المشكلات يكتسب العميل بالتدرج القدرة على التوافق، ويعتقد أن الإشباع والرضا اللذين يتحققان للعميل نتيجة حل مشكلاته الحالية يزيدان من ثقته بنفسه وبالمرشد وبعملية الإرشاد. ويستخدم الإرشاد الموجه عادة مع العملاء المتعجلين الذين تنقصهم المعلومات ويحتاجونها ويطلبونها، ويستخدم كذلك مع العملاء ذوي المشكلات الواضحة المحددة. وهو بصفة عامة أكثر استخداماً في مجال الإرشاد العلاجي.

إجراءات الإرشاد الموجه

التحليل: أي جمع المعلومات المفصلة اللازمة لدراسة العميل وفهمه وفهم مشكلته، وتحليل هذه البيانات، وهنا تجري الاختبارات والمقاييس وغيرها من وسائل جمع المعلومات التركيب: أي تجميع وتنظيم وتلخيص المعلومات التي تم جمعها وتحليلها التشخيص: أي تحديد مآل المشكلة في ضوء مدى حدتها وسهولة أو صعوبة حلها ... إلخ الإرشاد الفردي: أي تقديم الخدمات الإرشادية الرئيسية حسب إجراءات عملية الإرشاد للوصول إلى حل المشكلة، ويتضمن ذلك تفسير المعلومات وتحويل السلوك الانفعالي إلى سلوك عقلي منطقي، وتقديم النصح واتخاذ القرارات واقتراح الحلول للمشكلة وإقناع العميل بها المتابعة: أي متابعة تطور الحالة بعد إنهاء عملية الإرشاد

نقد الإرشاد الموجه

أهم مزايا الإرشاد الموجه هو التركيز الجاد على حل مشكلة العميل، واتباع خطوات محددة للحصول إلى تحقيق هذا الهدف

ومن عيوبه: أنه ليس من المفروض أن يقدم المرشد حلولاً جاهزة للعميل، حتى لو كان ذلك تحت ستار أو شعار رأي العلم، فرأي العلم لا يصلح بالضرورة بالنسبة للجميع، كذلك فإن في الإرشاد الموجه شيئاً من السلطة التسلطية من جانب المرشد

الإرشاد غير الموجه

وراند طريقة الإرشاد غير الموجه هو كارل روجرز صاحب نظرية الذات "الإرشاد غير الموجه يسمى أيضاً الإرشاد غير المباشر أو "الإرشاد الممرکز حول العميل ويستخدم الإرشاد غير الموجه بنجاح مع أنواع معينة من العملاء، وخاصة أولئك الذين يكون ذكواهم متوسطاً أو أكثر ويكون لديهم طلاقة لفظية، ويفيد جيداً في مجال الإرشاد العلاجي والإرشاد الزواجي، ويستخدم في حل المشكلات الشخصية للشباب، ويفيد بصفة خاصة في حالات مفهوم الذات السالب لدى العميل ورغبته في التغيير

## خصائص الإرشاد غير الموجه

أهم خصائص الإرشاد غير الموجه هي التمرکز حول ذات العميل، وحول هذا المحور تدور العلاقة المميزة بين المرشد والعميل، وفيما يلي تفصيل ذلك

**التمرکز حول العميل:** أهم خصائص الإرشاد غير الموجه هي التمرکز حول العميل الذي ليس هناك من هو أعرف بنفسه منه.

**دور المرشد:** يكون المرشد المتوافق والمتطابق الخبير، الذي يهتم بإخلاص بحالة العميل، متقبلاً له كما هو ومشجعاً إياه، ويستمع إليه جيداً ويشجعه، ويفهم وجهات نظره.

**العلاقة بين المرشد والعميل:** تكون العلاقة الإرشادية بين المرشد والعميل في مناخ حيادي سمح خال من التهديد والرقابة، تتحدد فيه ملامح عملية الإرشاد في شكل مقدمة تركز

**تتلخص أهم مزايا الإرشاد غير الموجه فيما يلي**

مكاسبه كثيرة، وتتجلى في الاستبصار وفهم الذات والثقة في النفس وتعلم العميل حل المشكلات واتخاذ - القرارات مستقلاً مستقبلاً، يتمشى ويتسق مع أسس الفلسفة الديمقراطية، إذ أنه يقوم على مبدأ احترام الفرد وحقه في تقرير مصيره، وفي هذا نظرة إنسانية واضحة

**عيوب الإرشاد غير الموجه**

-يراعي الإنسان على حساب العلم

-قد يغالي المرشد في ترك العميل وشأنه، فيغوص الأخير في دوامات ويضيع في متاهات ولا يصل إلى حل محدد

-أحياناً قد يطلب العميل النصيحة ويشعر بالضيق حين لا يقدمها المرشد، وقد يشعر باليأس من عملية الإرشاد -يهمل عملية التشخيص رغم إجماع معظم طرق الإرشاد على أهميتها

## التوجيه وقت الأزمات:

من النظريات التي تحدث عن أيضاً عن التوجيه وقت الأزمات هي نظرية أولن ١٩٧٨ "التدخل وقت الأزمات" فروض النظرية:

- ١- كل شخص يتعرض لأزمة في حياته
- ٢- النجاح في التغلب على الأزمة وقت يساعد على التغلب عليها عن تكرارها، والفشل في التغلب عليها يؤدي لمزيد من الأزمات مستقبلاً
- ٣- الذين يواجهون أزمة أكثر استعداداً وانفتاحاً في تقبل مساعدة الآخرين
- ٤- التدخل وقت الأزمة أكثر نجاحاً من أي وقت آخر
- ٥- يتعلم الناس من الأزمات طرق جديدة لحل مشكلاتهم بطرق أكثر فاعلية

## الأزمات التي يتعرض لها الطلاب:

- أ- مادية: مرض خطير، انهيار منزل.. إلخ
  - ب- معنوية: طلاق الوالدين المفاجئ
- نوع الأزمة :

مستمرة أو مؤقتة

## مراحل الأزمة:

مرحلة الصدمة / مرحلة الإنكار / مرحلة الغضب / مرحلة الحزن / مرحلة التكيف

آثار الأزمة: نفسية: مثل القلق / جسدية: مثل فقدان الشهية للطعام / أسرية: مثل: صراعات عائلية تعليمية: مثل انخفاض المستوى التعليمي

تظهر أعراض اضطراب الأزمة خلال فترة شهر من حدوثها حتى ٦ أشهر مدى انتشار أعراض اضطراب ما بعد الأزمة من ١٪ إلى ٤١٪

قرائن تشير الاضطراب: الذكرى السنوية للأزمة أو حدث مرتبط بالأزمة مثل مكان معين

## تطور ومآل الاضطراب:

نصف الحالات تستعيد حالتها الطبيعية بعد ٣ أشهر من حدوث الأزمة

أغلب الحالات يتوقع شفاؤها

نسبة بسيطة تمتد إلى سنوات دون شفاء

## دور الموجه الطلابي:

- ١- حصر الحالات
- ٢- تصنيف الحالات حسب شدتها
- ٣- تقديم العلاج الفردي للحالات المأزومة ومنها: إجراءات مقابلة للطلالبة للاستماع له تتضمن: عكس المشاعر واحترام صمته وتجنب الأسئلة المتتالية.
- ٤- تحويل الحالات التي لا تستجيب للوحدة الإرشادية
- ٥- استغلال الإذاعية المدرسية والتواصل الاجتماعي لبث الرسائل الإيجابية ورفع المعنويات والفخر بالتضحيات

## الملازمة مجتابة

المهارات اللازمة لإرشاد الأزمات :  
الإصغاء / الاتصال الصادق والمفتوح

إعطاء التفسيرات العمرية المناسبة / الدعم المناسب في الوقت المناسب

بناء الألفة/ خفض التوتر/ التعزيز

### ملحق رقم ( ٢ ) : نموذج استرشادي للتعامل مع طالب تعرض لأزمة

١. التحديد الإجرائي لما يعاني منه الطالب بشكل يمكن ملاحظته وقياسه و تقويمه .

مثال : مخاوف حدثت بعد الأزمة.

٢. قياس مستوى المعاناة .

تحديد الخط القاعدي للمعاناة

(عدد مرات المعاناة، شدة المعاناة، شكل المعاناة) وترصد هذه المعلومات قبل البدء في أي برنامج تدخل خلال مدة معينة وذلك من خلال البيانات الأولية أو من خلال المحيطين من معلمين أو زملاء وكذلك ولي الأمر إذا تطلب ذلك.

ويهدف معرفة الخط القاعدي للسلوك إلى معرفة مدى التغيير الذي أحدثته أساليب التدخل اللاحقة والاطمئنان على جودة البرنامج المقدم (قد يستبدل البرنامج إذا اتضح عدم جدواه من خلال المقارنة مع الخط القاعدي)

٣. تحديد العوامل التي قد تزيد من المعاناة .

٤. تحديد إجراءات و فنيات التدخل الإرشادي المناسبة حسب نوع المعاناة .

( اختيار أكثر من أسلوب من الأساليب الواردة في الدليل )

٥. تحديد الأهداف التدريجية للبرنامج وصياغتها بشكل إيجابي (أهداف يمكن الوصول لها ومنطقية ) ومن الأهمية إشراك الطالب في وضع أهداف البرنامج (يمكن إشراك الوالدين إذا تطلب الأمر ذلك شريطة موافقة المستهدف).

مثال / التعاون مع المرشد في تحقيق تقدم في العلاج بنسبة ٥٠% خلال الشهر الأول

٦. تقويم البرنامج .

من المهم أن يمر البرنامج بمرحلة تقويم حتى نتأكد من فعاليته ، ويتم ذلك من خلال رصد السلوكيات اليومية واستطلاع رأي المعلمين / المعلمات وأولياء الأمور أو من خلال الملاحظة اليومية ، مع التأكيد على أن عملية التقويم ينبغي أن تكون مستمرة أثناء تنفيذ البرنامج ، فقد يتبين عدم مناسبة البرنامج المقدم أو عدم مناسبة أسلوب تنفيذه وبالتالي يتم استبداله .

٧. المتابعة .

وتهدف إلى الاطمئنان على استمرار تحسن الطالب وتكيفه مع الأحداث من حوله، ويمكن أن تكون مدة المتابعة قصيرة في البداية ثم تطول بشكل تدريجي حسب الحالة ( اسبوعياً ثم شهرياً) مع ضرورة إجراء عملية تعديل سلوكي متى ما تطلب الأمر ذلك.

**المعيار ٤ : يدرك الموجه الطلابي الفروق بين خصائص النمو وحاجاته في المراحل العمرية المختلفة.**

### الفروق الفردية

تعريف : هي الانحرافات الفردية عن المتوسط الجماعي في الصفات المختلفة  
تعريف : هي تلك الصفات التي يتميز بها كل إنسان عن غيره من الأفراد سواء كانت تلك الصفة جسمية أم في سلوكه الاجتماعي.

ولعل أشهر هذه الفروق تبدو في الصفات الجسمية كالطول والوزن ونغمة الصوت وهينة الجسم وهذه الفروق الجسمية تطفو على السطح فنشاهدها وهناك أيضا فروق كثيرة في الصفات الإدراكية والانفعالية

### أهمية اكتشاف الفروق الفردية

لا يستطيع إنسان واحد مهما أوتي أن يستغني عن غيره من الأفراد أنهم يتعاونون في بناء حياة إنسانية سليمة فردية اجتماعية فإن إهمال ما بين الأفراد من الفروق له أثره السيئ بالفرد نفسه أو بالمجتمع الذي يعيش فيه وتتجلى هذه الأهمية بما يلي

**أهمية التنشئة والتربية :** فرعاية الفروق الفردية من أسس الصحة النفسية والتربية السليمة التي تقوم على الاعتراف بالفردية وأهمية كشفها وحسن استغلالها وتوجيهها إلى أقصى الحدود الممكنة لتكامل الحياة **أهميته في الإعداد المهني والوظيفي للحياة:** إن الفرد يحمل استعداد النوع من الأعمال دون غيرها والحياة تتطلب أنواع مختلفة من العمل والكفاءات يتم بعضها بعضا لتكون مجتمعا متضامنا **أهمية خلقية:** إذ أن معرفة الفروق بين الأفراد تساعد على فهم الآخرين وإلقاء الضوء على كثير من تصرفاتهم فلا يجوز للإنسان أن يطلب من كل إنسان أن يعامله نفس المعاملة فلكل فرد أسلوبه الخاص في التعبير الانفعالي وأداء السلوك **أهمية ذاتية :** فمعرفة الفروق الفردية تساعد الفرد على تفهم نفسه واستغلال مواهبه ومعرفة إمكاناته ولعل الإنسان ولا سيما في مراحل الرشد والنضج، الراشد إذا كان مثقفا يستطيع أن يفهم كثير من إمكاناته وان يسعى لاستغلالها بطريقة ايجابية يضمن المساعدة والنجاح

### : أنواع الفروق الفردية

الفروق الإنسانية في الدراسات النفسية أربعة أنواع هي : ١ - فروق فردية بين إنسان وإنسان بصفة عامة. ٢ - فروق جنسية. ٣ - فروق الفرد في ذات نفسه. ٤ - فروق جماعية أو قومية وذلك ما يتميز به شعب عن شعب أو مجتمع عن غيره

**ومن أسباب الفروق الفردية وتفاعلها يرجع إلى عاملين أساسيين هما:**

- ١- عامل الوراثة والاستعداد الفطري: - ويشمل الجسم وأجهزته وحواسه وأعصابه وغدده وهذا عموما ينقل صفاته الأساسية من الأصل إلى النسل ومن الأباء إلى الأبناء حسب قوانين علم الوراثة في أعضاء الجسم ووظائفها.
- ٢- عامل البيئة الاجتماعية: - ويشمل المنزل والأسرة والمدرسة والأصدقاء والمؤسسات التربوية والاجتماعية والإعلامية والمهنية والعملية. هذه العوامل تفاعل. بمعنى آخر أن أحدهما يؤثر في الآخر ويتأثر فمثلا الاستعداد للكلام هو وراثي فطري ولكن لا بد من تكلم الإنسان من بيئة إنسانية للتكلم، فلو نشأ طفل بين حيوانات لشب عاجزا عن الكلام الإنساني بل هي أصوات حيوانية بدائية وإذا عاش الإنسان في بيئة إنسانية يتكلم نوعية اللغة الخاصة

## تعريف الفروق الفردية:

- ١- هي الانحرافات الفردية عن المتوسط الجماعي في الصفات المختلفة.
- ٢- هي تلك الصفات التي يتميز بها كل إنسان عن غيره من الأفراد سواء كانت تلك الصفة جسمية أم في سلوكه الاجتماعي. ولعل أشهر هذه الفروق تبدو في الصفات

## أسباب الفروق الفردية ترجع لعاملين أساسيين:

- أ- الوراثة
- ب- البيئة الاجتماعية

## أهمية اكتشاف الفروق الفردية:

- في التنشئة والتربية
- في الإعداد المهني والوظيفي للحياة
- في الجانب الذاتي للفرد نفسه
- في الجانب الأخلاقي

## أنواع الفروق الفردية

- ١- فروق فردية بين إنسان وإنسان
- ٢- فروق جنسية
- ٣- فروق الفرد في ذات نفسه
- ٤- فروق جماعية أو قومية مثل ما يتميز به مجتمع عن الآخر

## كيفية مراعاة الفروق الفردية في التعليم:

١- طريقة المجموعة ذي الفدرات الواحدة:

تقسيم الطلاب حسب قدراتهم العقلية (تجاسهم) ووضعهم في صف واحد هذه الطريقة انتقدت بسبب أن بقية الطلاب قد يشعرون بالتميز

٢- طريقة التقسيم العشوائي:

توزيع الطلاب حسب درجات الذكاء والتحصيل

هذه الطريقة انتقدت والتبرير أن ذلك التوزيع لا يضمن التجانس التام الذي يسعى له المعلم من تقسيم الطلاب

من الأساليب التي يمكن للمعلم أن يستخدمها لمراعاة الفروق الفردية بين طلابه

أ-التنوع في أساليب التدريب "طرق التدريس"

مثل:

(الحوار / تمثيل الأدوار / حل المشكلات ... إلخ

ب-توظيف وسائل فعالة ومتنوعة تفريد التعليم

مثل:

صحائف الأعمال / البطاقات التعليمية: بطاقة

التعليمات، بطاقات التدريب، بطاقات طلاقة التفكير..

إلخ

## مدى الفروق الفردية:

المدى: هو الفرق بين أعلى درجة لوجود صفة من الصفات المختلفة وأقل درجة لها.

تدل نتائج الأبحاث العلمية أن:

أعلى أو أوسع مدى للفروق الفردية يظهر في سمات الشخصية، وأقل مدى يظهر في السمات الجسمية

أما مدى الفروق الفردية في النواحي العقلية والمعرفية فهو معتدل.

## معدل ثبات الفروق الفردية:

لا تثبت الفروق الفردية في جميع الصفات بنفس الدرجة، ومع ذلك فإن أكثر الفروق ثباتاً هي الفروق العقلية المعرفية خصوصاً بعد مرحلة المراهقة المبكرة، وأن أكثر الفروق تغيراً هي الفروق القائمة بين سمات الشخصية.

إعداد: بدر البلوي

**النمو :**

يعرف النمو بأنه مجموع التغييرات التي تحدث في جوانب شخصية الإنسان الجسمية والعقلية والاجتماعية والانفعالية والتي تظهر من خلالها إمكانيات الإنسان واستعداداته الكامنة على شكل قدرات أو مهارات أو خصائص. ودور التربية تقديم المساعدة لكل فرد لينمو وفق قدراته واستعداداته نموا موجها نحو ما يريجه المجتمع وما يهدف إليه، ويهتم المربون بشكل عام ومخططو المنهج بشكل خاص بما توصلت إليه البحوث حول سيكولوجية نمو الفرد من أجل مراعاة خصائص النمو في المراحل التعليمية المختلفة

ويتأثر نمو الأفراد بعدد من العوامل التي قد تزيد من سرعته أو تقلل منه أو تعوقه ومن أهم هذه العوامل النضج والتعلم إضافة إلى عوامل أخرى كالوراثة وإفرازات الغدد ولا سيما الغدد الصماء ونوع التغذية ومقدارها والظروف الصحية والبيئة الاجتماعية التي يعيش فيها الإنسان، ونوع انفعالاته وقوتها، وقد أظهرت الأبحاث النفسية أن النضج والتعلم يمثلان عاملين متكاملين يؤثر كل منهما في الآخر ويتأثر به

**مبادئ وأسس النمو:**

أظهرت الدراسات النفسية ان هناك مبادئ وأساسا عامة للنمو ينبغي أن تراعى في وضع المنهج وهي تتمثل فيما يلي:

- النمو يتأثر بالبيئة
- النمو عملية مستمرة
- النمو عملية فردية

أن ينوع من طرق التدريس وأساليبه بحيث تناسب استعدادات المتعلمين وقدراته

أن يوفر توجيهها دراسيا ومهنيا ونفسيا لكل متعلم في ضوء استعداداته وميوله وظروفه الخاصة

**أهمية دراسة مطالب النمو:**

- أنها توضح أنواع المشكلات التي يحاول المتعلم حلها بمساعدة المدرسة أو بدونها.
- أنها تبين المجالات التي يجب أن يحقق فيها المتعلم كفاءة ليعيش بنجاح في المجتمع الحديث.
- أنها دليل هام لتتابع الأنشطة المدرسية وتقديم الخبرات التي تلائم مراحل النمو المختلفة.

**المبادئ العامة للنمو**

- ١-النمو كمي وكيفي معاً- ان التغييرات الكمية التي تطرأ على الانسان عند نموه تؤدي الى تغيير كمي في جسمه , فالزيادة مثلاً في طول الجذع تحقق نوعاً من التوازن الضروري للوقوف والمشي
- ٢-النمو عملية متتابعة :- فالجلوس يسبق الوقوف عند الطفل , والوقوف يسبق المشي , والمشي يسبق الركض.

- ٣-النمو يختلف في معدل سرعته من مرحلة الى اخرى . فالنمو يكون سريعاً في مرحلة ما قبل الولادة, ويستمر النمو وصولاً الى الشيخوخة إذ يقل معدل النمو فيها.

- ٤-النمو يسير من الداخل الى الخارج

٥- النمو عملية متداخلة في وحدة كلية دينامية

٦- لكل فرد سرعته الخاصة في النمو

٧- النمو يسير من العام الى الخاص

### مطالب النمو

تبدو مطالب النمو في البرنامج المحدد الذي يصوغه مجتمع ما، وينطوي على مجموعة من الأهداف والمهمات والالتزامات التي يجب تحقيقها لضمان النمو الصحيح والسليم للأفراد في أي مرحلة من المراحل. وذلك من خلال معرفة حاجات كل مرحلة ومحاولة العمل على توفيرها ضمن الظروف المتاحة.

### نظرية علم نفس النمو

هي الأداة العلمية التي يعتمد عليها علم نفس النمو، في تطبيق المنهاج الدراسي النفسي، على الأفراد في البيئة المحيطة بهم، وتعتمد النظرية على شرح، وبيان المصطلحات العلمية، والمرتبطة بعلم نفس النمو، وتدرس النماذج الشخصية، والنفسية، والتي يستخدمها معظم علماء النفس في تصنيف الأفراد إلى فئات، بالاعتماد على العديد من الأصناف الاجتماعية، والسلوكية، حتى تسهل عليهم دراسة الشخصيات الفردية، والتعرف عليها بشكل أفضل.

### نظريات تفسير النمو

-النظرية البيولوجية: وهي تؤكد أهمية المورثات والنضج في تحديد خصائص النمو العام المشتركة بين البشر، والفروق الفردية في جوانب خاصة (كالذكاء والمزاج والانفعالات)، وترجع أثر البيئة في النمو إلى المرتبة الثانية، بعد البرمجة الوراثية.

ومن رواد هذه النظرية (إدوارد ولسون) الذي درس على نحو منظم الأسس البيولوجية الحيوية لكل السلوك الاجتماعي.

-النظرية التحليلية: وترى أن النمو هو تفاعل ديناميكي بين الحاجات الفطرية الموروثة المتمثلة بـ «الهو» وتوقعات المجتمع وقوانينه المتمثلة بـ الأنا الأعلى، وخلال هذه العمليات الديناميكية

تتطور «الأنا» كما حددت مراحل محددة للنمو وأن لكل مرحلة متطلباتها وأزماتها. ورأت أن النمو السوي يتطلب توفير الظروف المناسبة لتحقيق هذه المتطلبات.

-النظرية الشمولية: وهي تركز على الاهتمام بوحدة الإنسان كله، والتكامل بين مختلف أشكال النمو خلال تفاعل الإنسان مع بيئته. ومن رواد هذه النظرية جماعة مدرسة الجشثالت التي تفسر عمليات الإدراك والتعليم والتفكير على أنها عمليات متكاملة شاملة.

-النظرية المعرفية: تركز على النمو العقلي والتفكير واللغة وتكوّن المفاهيم لدى الإنسان. وترى أن النمو المعرفي يتم من تفاعل الطفل المستمر ونشاطه ومحاولة التوازن مع البيئة.

-النظرية الإنسانية: تهتم بالخصائص الإنسانية للشخص كتحقيق الذات وحرية الاختيار وكرامة الإنسان وقيمه. وترى أن النمو السوي يتميز بالدافعية نحو تحقيق الذات وفقاً لقدرات الفرد وخصائصه التي تميزه من الآخرين.

#### الأهمية التطبيقية لدراسة النمو:

تفيد دراسة النمو الآباء والمربين والقائمين على عملية التنشئة الاجتماعية والمختصين بالإرشاد والعلاج النفسي بما يأتي:

- ١- فهم سلوك الطفل وكيفية تطوره عبر المراحل المختلفة.
- ٢- وضع مناهج تعليمية تناسب النمو العقلي وأساليب التفكير في كل مرحلة.
- ٣- فهم الفروق الفردية بين الأفراد ومراعاتها.
- ٤- التمييز بين السواء والأسواء وتحديد المشكلات في وقت مبكر.
- ٥- استثمار خصائص مختلف المراحل العمرية من أجل تنقية الموارد البشرية وتسريع النمو وتوجيهه

#### مراحل النمو

لأنّ الحياة هي عبارة عن سلسلة متتابعة من المراحل المتتالية، فإنّ نموّ الإنسان يقسم إلى خمسة أقسام:

- ١- مرحلة ما قبل الميلاد: وهي المرحلة التي تبدأ منذ إخصاب البويضة إلى ولادة الطفل.

- ٢- **المهد:** تبدأ منذ ولادة الطفل وحتى بلوغه عمر السنتين.
- ٣- **الطفولة:** وهي ثلاثة مراحل: المبكرة والمتوسطة والمتأخرة، وتبدأ الطفولة من قبل دخول الطفل إلى المدرسة وحتى بلوغه سنّ الحادية عشرة.
- ٤- **المراهقة:** وهي ثلاثة مراحل: المبكرة والوسطى والمتأخرة، وتبدأ المراهقة منذ أن ينهي الفرد تعليمه الأساسي وحتى نهاية الفترة الجامعية.
- ٥- **الرشد:** وهو ما بين عامي ٢٢ أي بعد الانتهاء من الدراسة الجامعية وحتى سنّ ٦٠ عاماً.
- ٦- **الشيخوخة:** وهي المرحلة الأخيرة، حيث تكون ما بين سنّ ٦٠ وحتى وفاة الإنسان.

.....

**خصائص النمو لكافة المراحل العمرية والتطبيقات التربوية لكل مرحلة**

## أهم خصائص النمو للمرحلة الابتدائية \_ الصفوف الثلاثة الأولى \_ الطفولة الوسطى ( ٦ \_ ٩ )

نوع النمو	مظاهره	التطبيقات التربوية
١. النمو الجسي	نمو جسي بطيء مستمر ، تبدأ الفروق الجسدية بين الجنسين في الظهور تساقط الأسنان اللبنية ، يتأخر النمو الجسدي بالطورف الصحية والعلمية ، وقد تظهر مشكلات صحية تؤثر في النمو ويلاحظ الطلاب الأصغمر والأقوى يكون تواقهم الاجتماعي أفضل .	يجب مراعاة الآتي: علاجات العناية بالنفس والنظافة ، ملاحظة زيادة أو سرعة النمو ومدى توازن النمو الجسدي مع مظاهر النمو الأخرى ، تأمين البيئة وإزالة الخطر وأخذ احتياطات السلام توفير فرص التعليم والإرشاد العلاجي والتربوي والمهني للمعتمدين جسدياً بما يتناسب معهم .
٢. النمو الحسي والعلني	يتطور النمو الحسي ويتفتح في عملية القراءة والكتابة ، كذلك يستمر السمع والبصر واللمس في التطور ويكون الإحراك العلني أكثر من الإحراك الجزئي . ويزداد النمو العلني أكثر من ناحية البناء والتفكر والاحتواء والتفكير والتخيل ويؤثر في: المستوى الاقتصادي والاجتماعي للأسرة والمدرسة ووسائل الإعلام (ويكون المدح وتلك البناء والتفكير والثقافة العلمية من أبرز المؤثرات)	يجب مراعاة الآتي: تعاون البيت مع المدرسة في نمو القيم الدينية والخلقية والنظام والصحة . تنمية الدافع للتفصيل والإحراز ، وتوفير المشيرات التربوية للنمو العلني السليم . تشجيع حب الاستطلاع ، وحل مستوى الطموح مناصب مع قراءته . يكون الاعتدال في التربين على الموازن ورعاية النمو الحسي وتوسيع الإحراك بالزيارات وغير ها ، تنمية الابتكار وتنمية التفكير الذاتي .مراعاة دخول الطلاب في هذه الفترة في فترات اجازة طويلة ....
٣. النمو الانفعالي	تتجهب الانفعالات نسبياً ويتعلم الطلاب كيف يشعرون حاجاتهم بطريقة بناءة . تتكون العواطف والخوف والخلاف والطلاب وقد تشهد نوبات الغضب ويتأثر بالأسرة تماماً عند حدوث السلوك الانفعالي ، وقد يكون هناك علاقة بين الاضطراب النفسي والأعراض النفسية الناتجة من النمو الجسدي الغير متكامل	يجب مراعاة الآتي: تعليم سلوك الطلاب وإشعاره بالأمان ، علاج الخوف بربطه بشيء محبوب . إتاحة فرص التنفيس الانفعالي وعدم إتباع النظام الصارم ، وعدم مقارنته بخبرة لكي لايشعر بالقلق . إلامام بمشاعره الكاشفة التي تؤثر على انفعاله .
٤. النمو الخلفي والاجتماعي	استماع وازرة الاتصال الاجتماعي ويكون الطالب مستمع جيد . تتكون الصداقات ، والمتانسة والزعمية ويحصل على العناية الاجتماعية ، ويركز على معرفة الصواب والخطأ وما شابه ذلك ويتعلم بعض المفاهيم الدينية . ويؤثر فيه: علاقة الطالب بالوالدين ووسائل الإعلام والثقافة العامة والخبرات ، كذلك اتجاهات الطالب نحو الأسرة وما يعاينه من صراعات داخلية .	يجب مراعاة الآتي: تعزيز الطالب احترام والديه وتحميه المسؤولية الشخصية واحترام الغير ، وتنمية التفاعل الاجتماعي التعاوني مع رفاقه . إبداءه بخبرات اجتماعية سليمة . الإقضاء بأخلاق الرسول وتمذج من السلف الصالح ، تعلم السلوك الخلفي المعروف فيه . الاهتمام بالتربية الخلقية إلى جانب التربية الدينية من أجل تنشئة اجتماعية سليمة .

أهم خصائص النمو للمرحلة الابتدائية الصفوف الثلاثة العليا الطفولة المتأخرة ( ١٢ )

نوع النمو	مظاهره	التطبيقات التربوية
١. النمو الجسدي	يهتم الطلاب بجسمه وتتعلم النسب الجسمية وتستغل الأطراف ويزداد النمو العضلي وتقوى العظام ويزداد الطول والمهارات الجسمية وتبدأ الفروق الفردية بالوضوح. ويكون هناك توافق حركي ونشاط واضح ، ويتأثر فيه : البيئة ، والحالة المادية والاقتصادية والاجتماعية بشكل واضح .	يجب مراعاة الآتي : الاهتمام بالصحة الجسمية للطلاب ومراعاة التغذية الكاملة الكافية . أهمية التربية الرياضية ، وتشجيع الهوايات والحرف وخدمة أنفسهم داخل المنزل وتعلم المهارة الحركية المنظمة
٢. النمو الحسي والعقلي	يتطور الإحراك ويزداد دقة السمع وطول البصر وتغير الحواس مراعاه للجهاز العصبي . ويزداد نمو الكفاءات والقدرات القراءة والابتكار والتفكير والانتباه ونمو المفاهيم وحب الاستطلاع ، ويتأثر : بالمستوى الاجتماعي والاقتصادي والمادي واهتمام الوالدين والعوامل الشخصية والبيئية والثقافة العامة	يجب مراعاة الآتي : الوسائل السمعية والبصرية ، وأهمية النماذج المجسمة ورعاية النمو الحسي والمهارات اليدوية ، وتوفير العلاقة السليمة بين المعلم والطلاب ، تنمية المواهب والعبور والابتكار . تركيز التعاون بين المدرسة وولي الأمر وتنمية القدرات والاستفادة من الخبرات المتاحة تربوياً بالمدرسة والمنزل
٣. النمو الانفعالي	يحاول التخلص من الطفولة والشعور بأنه قد كبر ، يلاحظ استقرار وثبات انفعالي بنمو الكفاءة الانفعالي وضبط الانفعالات ونمو الاتجاهات الإيجابية ونقل مظاهر الثورة وقد يحاط ببعض مصادر القلق والصراع ونقل مخاوف الطلاب المعهودة ويتأثر فيه : بعض الضغوط الاجتماعية ويلاحظ بعض عادات التفتة والكذب أحياناً.	يجب مراعاة الآتي : إشباع الحاجات النفسية ، مساعدته في السيطرة على انفعالاته ( الكفاءة الانفعالي ) . إتاحة الفرص له وممارسة الهوايات . تقبل مشاعره نحو نفسه والعالم المحيط وتركه يحل صراعاته النفسية و مساعدته في ذلك بشكل غير مباشر
٤. النمو الخلفي والاجتماعي	تتعدد الاتجاهات الخلفية وتتكون المفاهيم والحكم الخلفي ناتج لما تعلمه من البيت والمدرسة . يزداد احتكاكه بجماعة الكبار ويتأثر بهم ويزداد نمو الفردية ويغير الميول إلى الاستقلال والخصوصية ويتوحد مع الدور الجنسي المناسب ويكتسب صفات التكررة ويتأثر : بالثقافة والإعلام والطبقة الاجتماعية والحالة الصحية والصدائفة تكون أكثر تأثيراً.	يجب مراعاة الآتي : التربية الخلفية على أساس المبادئ الدينية والفضائل السلوكية . لا بد أن تكون اتجاهات الوالدين نحو الطلاب ايجابية ، أهمية الرحلات والمعسكرات ، المشاركة في المناشط الاجتماعية لتشجيع الاستقلال وتحقيق سلطة الضبط الذاتي لنفسه . مراعاة النمو الاجتماعي أثناء العطلات . تعليمه مراعاة الفروق بين الناس .

أهم خصائص النمو للمرحلة المتوسطة \_ الصفوف (م.١ - م.٢ - م.٣) \_ المراهقة المبكرة (١٢-١٤) سنة

نوع النمو	مظاهره	التطبيقات التربوية
١- النمو الجسدي	يكون هناك طفرة في النمو ، يتغير شكل الوجه يزيد الطول يتسع الكتفان ومحيط الأذنان ويزداد نمو العضلات والقوة العضلية و العظمية .ويؤثر فيه عوامل عديدة منها المحددات الوراثية والجينية والتغذية والفراغات هرمونات النمو تلعب دوراً بارزاً في ذلك	يجب مراعاة الآتي : نقص الانظام الذي يسبب التناثر في أحجام أجزاء الجسم يكون الألف غير متناسق مع الوجه ،تظهر حب الشباب ،الخمول والكسل والتراخي ،إعداد المراهقين للنمو الجسدي والتغيرات ،تجنب المقارنة بين الأفراد ،الاهتمام بالتربية الصحية والعناية بالطب الوقائي والتغذية والرياضة.
٢- النمو العقلي والانفعالي	هذه فترة تضج وتميز القدرات بنمو الكفاءة وتزيد القدرات العقلية في وقتها وتكون سرعة التحصيل سريعة والانفعالات عنيفة غير ثابتة ومتذبذبة . ويلاحظ التناقض الانفعالي، والاستقلال الانفعالي ، ويلاحظ التردد ويكون الخيال خصباً وتكثر أحلام اليقظة ويكون الحب من المظاهر الانفعالية السرية لديه ، ويتأثر : بالوراثة والقدرات العقلية ومتابعة الوالدين والتألف الحسي والمعايير الاجتماعية والثقافية .	يجب مراعاة الآتي : مراجعة الفروق الفردية في الإرشاد التربوي . عدم الإكثار وتشجيع الرغبة في التحصيل ، تشجيع الهويات ، تحقيق مفاهيم الوطنية والإعداد للحياة . مبادرة حل الانفعالات وعلاجها قبل التطور ، التخلص من التناقض الانفعالي وتحقيق الاستقرار الانفعالي والطمأنينة المستقل . ومتابعة العواطف الخاصة لديه
٣- النمو الاجتماعي والجسدي	يكون التطبع الاجتماعي والاهتمام بالمظهر الشخصي واكتساب الصفات المرغوبة وترك غيرها . ويلاحظ بعض الاستقلال الاجتماعي والميل إلى الزعامة والتوحد مع بعض الشخصيات . وتتذبذب بين الأثنية والإبصار . ويكون هناك تألف وتفوق و منافسة وسببية ، ويتضح الميول الجنسي في البداية بالمثلية ثم إلى الجنس الآخر . ويشاهد الفضول الجنسي وقد يمارس الجنس الذاتي . ويؤثر فيه : الثقافة الأسرية والمدرسة والمجتمع ويبرز أثر الصحبة وكذلك الثقافة الدينية .	يجب مراعاة الآتي : الاهتمام بالتربية الاجتماعية في المدرسة والأسرة والمجتمع وتحقيق ذلك . إشراك المراهق في النشاط الاجتماعي واحترام ميوله وترك الحرية له في اختيار الأصدقاء مع توجيهه . إعطاء مظهرات عن الأمراض الجنسية وإبعاده عن الممارسات الخاطئة وتنمية الميول الرياضي والاهتمامات الأثنية وبشكل أوقات الفراغ بالنشاط الصالح عن التفكير بالجس والتوجيه إلى الصحبة الصالحة وحرص مبدأ الاستقامة أساس النجاح .
٤- النمو الديني والخلقي	يحدث تغير وتطور في النمو الديني ويكون هناك إعادة تقييم القيم الدينية وقد يشاهد ازواج الشعور الديني ويجوي عناصر متناقضة ( خوف وحب الله ) مثلاً ويلاحظ اتباع المراهق للمعتقدات الخفية التي تعلمها ويبدأ بتقييم سلوكه صواب كان أم خطأ . ويؤثر فيه : الوالدين والمربين والتعاليم الدينية ومدى التزامها وسلوك القراء إن كانوا صالحين أو سيئين .	يجب مراعاة الآتي : الاهتمام بالتربية الدينية في المدرسة والأسرة وخاصة منذ الطفولة . وتنمية التسامح الديني وعدم تشجيع التعصب ضد الأديان الأخرى وتعزيز مبدأ الولاء والبراء للصحبة وتنمية القيم الخفية التي لها أثر بارز في أخلاقيات المجتمع وحسن الخلق .

أهم خصائص النمو للمرحلة الثانوية _ الصفوف (١١-١٣-١٥) سنة	
نوع النمو	مظاهره
١. النمو الجسدي	تتباطأ سرعة النمو وتزداد الحواس ببطء وتحسن الحالة الصحية عند المراهق ويكون في قلب مرحلة المراهقة ويبدأ الانضمام بالمظهر الجسدي والصحة الجسدية ونمو عضلاته ومهاراته الحركية ويرتبط ذلك بالتوافق الاجتماعي أو الشخصية الاجتماعية ويؤثر في ذلك : إحساس المراهق بالإفلاق في هذا الجانب وينسبه الضيق والتقلق ويؤدي إلى الانطواء والانسحاب إذا لم يكن مقهراً والشخصي ولى المستوى المتوسط أو الواقع بالإضافة للحالة الاجتماعية والمادية والثقة العامة .
٢. النمو العقلي والإدراكي	يجب التركيز على النمو العقلي لأهميته بالنسبة للتوجيه والإرشاد في نهاية الثانوية وبداية التعليم العالي ولا تلاحظ سرعة النكاه ويزداد نمو القدرات العقلية ويظهر الابتكار والتغير عن النفس والميول المعيشي ، ويبرز دور الإرشاد في ذلك . ولا تلاحظ الانفعالات تكون قوية بلونها الحملي وتكون الحساسية الانفعالية في شعوره ولا تلاحظ تنامي المشاعر ويزداد الشعور بالذات أو الخوف وتعقد طرق التعبير في الأطفال كالعصبية القلبية أو العراك وتقلب المزاج واضطراب الشهية ويؤثر هذا في بنية مظاهر النمو .
٣. النمو الاجتماعي والجسدي	العمل لمسيرة الجماعة والإحساس بالمسؤولية ومساعدة الآخرين ، واختيار الأصدقاء والاستقلال الاجتماعي ، وتنمو الاتجاهات وتشتد مقاومة السلطة وتقييم التقاليد . كذلك تزداد الانفعالات الجنسية والتعرض للمشيرات الجنسية ويميل الانضمام إلى الجنس الآخر ولا تلاحظ الحب المتعدد والوصول إلى التزوج الجنسي ، ويؤثر في ذلك : شخصية المراهق والمجتمع الذي يعيش فيه وأساليب معاملة الوالدين وخاصة الأب وتأثيره الاجتماعي المباشر .
٤. النمو الخلقي والديني	تلاحظ اليقظة الدينية العامة وسوء النشاط الديني العلمي وبما يلاحظ بعض أنواع الشك الديني بحسب شخصية المراهق ونحدر من السلوك الديني الذي يأخذ شكل العداة الألية . ولا تلاحظ أنه تم تعلم الأخلاقيات العامة وزادت رسوخاً وعمقاً وقد تعلم المشاركة الوجدانية والتسامح .
التطبيقات التربوية	<p>يجب مراعاة الآتي :</p> <p>النمو العقلي لا يكون على حساب النمو الجسدي وإيجاد التكاملي في ذلك . العمل على استثمار طاقة المراهق في الأنشطة الرياضية والكتشفية والثقافية وغيرها ، نشر الثقافة الصحية عند المراهقين ومراعاة نمو مفهوم الجسم ومفهوم الذات وارتباطها ببعض ، ولا يركز على النمو العقلي والتحصين وإعمال النمو الجسدي .</p> <p>الحساسة الانفعالية . وتقلق الفراغ للمراهق ومساعدته في تحديد فلسفته لحياة ناجحة .</p> <p>يجب مراعاة الآتي :</p> <p>تطوير أسلوب التعليم . والاهتمام بالمتوقفين عقلياً ، تصحيح أي تغير في النمو العقلي ومظاهره . إتاحة حرية التفكير في حل المشكلات ، وإبراز الإرشاد المعيشي ، تربية الانفعالات وترويضها ، التخص من الحساسة الانفعالية . وتقلق الفراغ للمراهق ومساعدته في تحديد فلسفته لحياة ناجحة .</p> <p>الحساسة الانفعالية . وتقلق الفراغ للمراهق ومساعدته في تحديد فلسفته لحياة ناجحة .</p> <p>يجب مراعاة الآتي :</p> <p>شمية عمل المراهق للفهم الآخرين واستقلال موله لتنمية شخصيته ، فتح باب الحوار والمناقشة بدل الوعظ والإرشاد . إتاحة الفرصة لممارسة المسؤولية الاجتماعية ، التشجيع على ضبط النفس والتخلص من النشاط الجنسي الذاتي ، تنمية الاتجاه السليم نحو الجنس الآخر ، وتزويده بالمعلومات الصحية التناسلية وتحويل القوة الجنسية إلى نشاط رياضي وممارسة الهوايات .</p> <p>وتحويل القوة الجنسية إلى نشاط رياضي وممارسة الهوايات .</p> <p>يجب مراعاة الآتي :</p> <p>تخذ الوسائل الكفيلة بدعم المنهج الديني الصحيح وغرس مبادئ التربية الإسلامية الصحيحة واعتبارها الأداة الرئيسية في تنمية الإنسان . ودعم الاستقامة وإصلاح النفس وتزكيتها ومعارضة هواها . وللوالدين والأسرة والمجتمع الدور البارز في ذلك ولا تنسى مراعاة قيم التسامح وفهم التبهات الأخرى وضبط العاطفة الدينية ونيل التصعب والأرهاب .</p>

## العازمة مجتبه

### ١- من نظريات النمو : النظرية البنائية البياجية

- ١- التعلم نتج للنمو :
- ٢- التعلم يتبع النمو :
- ٣- ينم بناء المعرفة من خلال الاستيعاب والتلازم ( التجميع الذي يعيش فيه الفرد أثر كبير في بناء المعرفة .
- ٤- الخطأ شرط التعلم
- ٥- الخطأ شرط التعلم
- ٦- الفهم شرط ضروري للتعلم
- ٧- الاستدلال شرط لبناء المفهوم
- ٨- يفسر الفرد ما يستقبله ويبني المعنى بناء على ما لديه من معلومات .
- ٩- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب

- نظرية البنائية لبياجيه وهو من روادها يعتبر جون ديوي من أوائل المؤسسين للنظرية البنائية
- أهم بياجيه في نظريته على التفكير و التكامل لدى الأطفال
- البنائية : تعني الطريقة التي يتعلم بها العنبي
- تعريفها : رؤية في نظرية التعلم ونمو الطفل، فوامها أن الطفل يكون نشطاً في بناء أنماط التفكير لديه نتيجة لتفاعل قدراته النظرية مع الخبرة
- مبادئ التعلم في النظرية البنائية :
- ١- التعلم نتج للنمو :
- ٢- التعلم يتبع النمو :
- ٣- ينم بناء المعرفة من خلال الاستيعاب والتلازم ( التجميع الذي يعيش فيه الفرد أثر كبير في بناء المعرفة .
- ٤- الخطأ شرط التعلم
- ٥- الخطأ شرط التعلم
- ٦- الفهم شرط ضروري للتعلم
- ٧- الاستدلال شرط لبناء المفهوم
- ٨- يفسر الفرد ما يستقبله ويبني المعنى بناء على ما لديه من معلومات .
- ٩- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ١٠- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ١١- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ١٢- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ١٣- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ١٤- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ١٥- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ١٦- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ١٧- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ١٨- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ١٩- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٢٠- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٢١- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٢٢- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٢٣- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٢٤- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٢٥- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٢٦- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٢٧- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٢٨- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٢٩- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٣٠- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٣١- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٣٢- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٣٣- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٣٤- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٣٥- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٣٦- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٣٧- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٣٨- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٣٩- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٤٠- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٤١- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٤٢- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٤٣- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٤٤- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٤٥- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٤٦- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٤٧- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٤٨- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٤٩- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٥٠- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٥١- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٥٢- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٥٣- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٥٤- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٥٥- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٥٦- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٥٧- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٥٨- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٥٩- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٦٠- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٦١- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٦٢- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٦٣- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٦٤- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٦٥- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٦٦- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٦٧- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٦٨- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٦٩- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٧٠- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٧١- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٧٢- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٧٣- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٧٤- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٧٥- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٧٦- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٧٧- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٧٨- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٧٩- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٨٠- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٨١- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٨٢- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٨٣- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٨٤- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٨٥- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٨٦- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٨٧- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٨٨- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٨٩- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٩٠- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٩١- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٩٢- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٩٣- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٩٤- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٩٥- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٩٦- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٩٧- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٩٨- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ٩٩- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب
- ١٠٠- التعلم يتجاوز ونقي للاضطراب

### طريقة توظيف هذه النظرية في تعلم الطلاب :

- يجب تكليفهم بعمل ما للحصول على المعلومة مثل البحث عنها في مصادر المعلومات المختلفة المتوفرة كالمكتبة والبيت والانترنت الخ ، وعمل الجورت العلمية المناسبة لمنهج .
- رفع مهاراتهم في مجال الاتصال بالآخرين بشرى أشكاله التقليدية ، النظمية القوية و الإلكترونية .
- تبادل المعلومات والخبرات وتوفر بيئة ثرية بالمعلومات ومصادر ها .
- إيجاد قدر من الدافعية والتحفيز لضمان استمرار الطلاب في العمل .
- هذه النظرية مناسبة جدا في تدريس الرياضيات و بناء المفاهيم الرياضية .

### مفاهيم نظرية التعلم البنائية :

- مفهوم التكيف :** التعلم هو تكيف عضوية الفرد مع محيطه وخصائص المحيط المادي والاجتماعي عن طريق استنتاجها في مواقف وتحولات طبيعية.
- التلازم :** و هو تغيير في استجابات الذات بعد استيعاب محيط الموقف أو الموضوع باتجاه تحقيق التوازن.
- الاستيعاب و الملائمة :** الاستيعاب هو إدماج الموضوع في بنيت الذات، و الملائمة هي تلازم الذات مع محيطات الموضوع الخارجي.
- الضبط الذاتي :** الضبط الذاتي هو نشاط الذات باتجاه تجاوز الاضطراب.
- السيورات الإجرائية :** أن كل درجات التطور والتجريد في المعرفة تنمو في تلامر جلي، وتتأسس كلها على قاعدة العمليات الإجرائية أي الأنشطة العملية المتعموسة.
- التمثل والوظيفة الرمزية :** الخريطة المعرفية التي يبنيها الفكر عن عالم التمس والأشياء، وذلك بواسطة الوظيفة الترميزية كاللغة و اللعب الرمزي.
- خططات الفعل :** الخطاطة هو نموذج سلوكي منظم يمكن استعماله استعمالاً قصدياً، وهي تمثل كداء عملياً هاما يعد منطلق الفعل العملي الذي يحكم الطور الحسي - الحركي من النمو الذهني.

مراحل النمو المعرفي عند بياجيه			
الحسية الحركية من العباد حتى عشرين	مراحل العمليات من ١٨.٢ سنوات	العمليات الحسية أو المادية من ١٢.٧ سنة	العمليات المجردة من ١٠.٢ سنة
الخصائص :	==	==	==
تنظيم الحقائق وفقاً للقرارات الحسية الحركية	التصوير حول الذات - زيادة النشاط الرمزي - بداية التمثل	التفكير المعكوس - التسلسل - التجميع - التصنيف - الاحتفاظ بالحجم والكتلة والعدد	التفكير الاستدلالي - تطور المنطق الرياضي
النتيجة :	==	==	==
تبدأ اللغة في الأشهر الأخيرة من هذه المرحلة	الكلام مستمر حول الذات	بيانات الفهم اللغوي وفهم اللغة المتعلقة بالأشياء المادية	تحرير اللغة من الارتباط بالمحسوسات ظهور القدرة القوية للتعبير عن الأمور المحتملة

- العوامل المؤثرة في النمو المعرفي :
- ١- النضج ٢- التوازن ٣- التفاعل مع البيئة المادية ٤- التفاعل مع البيئة الاجتماعية

بدر البلوي

٢- من نظريات النمو : النظرية النفسية الاجتماعية لـ أريكسون وهو أول من اهتم بالنمو النفسي الاجتماعي

وقد كانت إضافية في فهم سلوك الطفل وتطوره بعيداً عن منحى فرويد الجنسي.

يقول أريكسون إن عملية التطبع الاجتماعية تمر بثمان مراحل أو أطوار وهي:

- ١- تعلم الثقة في مقابل عدم الثقة:
- ٢- تعلم الذاتية والاستقلالية في مقابل الشعور بالعار:
- ٣- تعلم المبادأة في مقابل الشعور بالذنب
- ٤- تعلم الاجتهاد في مقابل الشعور بالنقص
- ٥- تعلم الهوية في مقابل اضطرابات الهوية "أزمة الهوية "
- ٦- تعلم الألفة في مقابل العزلة
- ٧- تعلم الإنتاجية في مقابل الإغراق في الذاتية
- ٨- تعلم التكامل في مقابل اليأس

-يعتبر أريكسون أن كل مرحلة من المراحل الثماني تمثل أزمة نفسية تتطلب الحل قبل أن يتمكن الفرد من الانتقال إلى المرحلة التالية بسلام.

وفيما يأتي مراحل النمو السيكولوجي الاجتماعي / أريكسون:

المرحلات بالأعمال التقريبية	الأزمة السيكولوجية الاجتماعية	محور العلاقة المهمة	النتائج المرغوب
أولاً- الولادة - السنة الأولى	الثقة - عدم الثقة	الأم أو بديلة الأم	الحافز والأمل
ثانياً - السنة الثانية	الاستقلال - الخجل والشك	الأبوين	ضبط النفس وقوة الإرادة
ثالثاً- السنة الثالثة - الخامسة	الاستقلال - الشعور بالذنب	العائلة	الموقف والهدف
رابعاً- السنة السادسة - البلوغ	- الجد والمثابرة والشعور بالنقص	الجيرة والمدرسة	الطريقة والفعالية
خامساً - المراهقة	الهوية الذاتية - نشوة الهوية	مجموعة الأصدقاء والجماعات ونماذج القيادة	الالتزام والإخلاص
سادساً- سنوات الرشد المبكرة	المودة والتعاضد والعزلة	شركاء الصداقة الجنس، التنافس، والتعاون	الحب والانتماء
سابعاً - سنوات الرشد المتوسطة.	العطاء والاستزادة - الانهماك بالذات	المهمة والتشارك في الأدوات المنزلية	الإنتاج والرعاية
ثامناً -سنوات الرشد اللاحقة	التكامل والأنفة - اليأس	الإنسان	الحكمة

مقارنة بين النظريات الثلاثة في النمو الخلفي

التعلم (ميسكل)	المعرفية (كولبرج)	التطيلية (فرويد)	مظاهر النظرية
السلوك (تأثير الآخرين وشروط المثير)	الأمكار (التغيرات النوعية في ارتباطها بالنضج)	المشاعر (الضمير، والشعور بالذنب)	1- نقطة التركيز الأساسية
ينجم المبدأ عن طريق التقليد أو الشروط	التطور في مراحل متسلسلة تبعاً للتطور المعرفي.	تذويب قيم الآباء في الأنا الأعلى للطفل	2- طريقة اكتساب المبدأ الأخلاقي
يستمر التعلم طول الحياة هناك فروق فردية كبيرة	عملية مستمرة حتى سنوات الشباب وقد يحدث تثبيت في مرحلة ما أو نكوص إلى مرحلة سابقة	يتشكل الأنا الأعلى في الخامسة من العمر	3- سنوات التحصيل
البيئة هي المقرر الأساسي للأخلاقية	تقرر الوراثة التسلسل الثابت للمراحل، بينما تؤثر البيئة على سرعة النمو في كل مرحلة	يولد الطفل غير محدد أخلاقياً، الأخلاقية متعلمة	4- الوراثة في مقابل البيئة
الأخلاقية نسبية تختلف فيها الثقافات	القيم والمراحل الأخلاقية عالمية أي مطلقة	الأخلاقية نسبية تختلف فيها الثقافات ضمن إطار عام من المراحل السيكوجنسية	5- نسبي في مقابل مطلق
الكبار والرفاق الذين يتحكمون في الثواب والعقاب، والذين يعتبرون نماذج تحذى، لهم تأثير كبير في نمو الأخلاقية	الأشخاص في المستوى الأعلى لهم تأثير كبير على الفرد	الآباء هم المؤثرات الرئيسية في النمو الأخلاقي	6- دور الأشخاص الآخرين
على المعلم أن يكون نموذجاً صالحاً وأن يثبت السلوكات المناسبة	على المعلم أن يستثير الطفل للوصول إلى المرحلة التالية عن طريقة تعريضه لموقف صراعي أخلاقي.	التربية لها دور صغير جداً	7- التطبيقات التربوية

**المعيار ٥: يصمم الموجه الطلابي برامج إرشادية تراعي خصائص النمو وتلبي حاجاته.**

### تعريف البرنامج الإرشادي :

هو برنامج مخطط ومنظم في ضوء أسس علمية لتقديم الخدمات الإرشادية المباشرة وغري المباشرة فردياً وجامعياً لمساعدة المسترشدين ممن تتلاءم مع قدراتهم وميولهم وأهدافهم، وتحقيق التوافق النفسي داخل المؤسسة النفسية أو الاجتماعية والتربوية وخارجها ويقوم بتخطيطه وتنفيذه وتقييمه لجنة وفريق من المسؤولين المؤهلين

### مبادئ بناء البرنامج الإرشادي :

مبدأ الحاجات المحسوسة: التي يبني على أساسها البرنامج الفعال

مبدأ المشاركة الجامعية: بني المسؤولين عن تطوير البرامج والمسترشدين.

مبدأ العملية: أي تكون عملية التخطيط غري معقدة والتعامل مع المشكلات والمواقف بطريقة عملية.

مبدأ الشمولية: تراعي كافة الشرائح الاجتماعية والاقتصادية للمسترشدين

مبدأ المرونة: أي القابلية والقدرة على تعديل الخطة وفقاً ما يطرأ من تغيرات

مبدأ البساطة: من خلال بساطة البرنامج وفهم الجمهور واستيعابهم الكامل له .

مبدأ التنسيق: بني كافة العاملين في الجهاز الإرشادي .

مبدأ الاقتناع أو الرضا: لدى المسترشدين والقائمين بعملية التخطيط للبرنامج .

مبدأ التقديمية: أي البدء بعمليات التخطيط من حيث انتهت الخطة التقديمية .

مبدأ الموازنة: أي الموازنة بني الموارد المتاحة والحاجات الفعلية .

مبدأ التكامل بني الخطط في مستوياتها المختلفة.

مبدأ مراعاة الظروف الداخلية والخارجية.

### الخصائص العامة للبرامج الإرشادية:

التنظيم والتخطيط / المرونة / الشمول / التكامل / الموضوعية / الدقة وسهولة التطبيق / إمكانية التعميم.

### أسس بناء البرامج الإرشادية

٣ أسس هي: (نفسية) (اجتماعية) (أكاديمية)

### الأسس التي يجب مراعاتها عند التخطيط للبرامج الإرشادية:

وضع البرنامج الإرشادي على أساس فهم وإمام كامل بالموضوع والظروف المحلية

اختيار المشكلات الحقيقية / يتضمن أهداف جوهرية ومحددة / يناسب مستوى الأفراد اجتماعياً واقتصادياً

يتصف بالثبات والمرونة / ينفذه ذوي خبرة وكفاءة / يمهد إلى الطريقة التي تقيم نتائجها

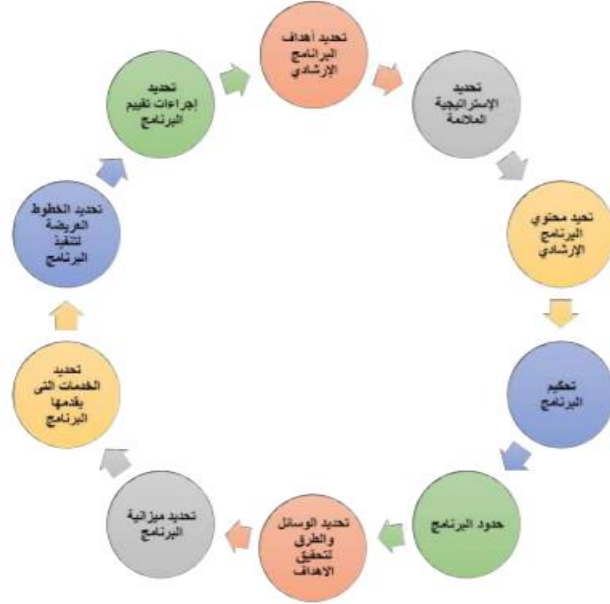
### خطوات بناء البرامج الإرشادية:

تحديد الأهداف العامة والفرعية / اختيار المحتوي / اختيار وتخطيط الأنشطة والوسائل التعليمية / التقييم المتابعة

### مبادئ التخطيط للبرنامج الإرشادي :

الواقعية / المرونة / الشمول / المشاركة / التوقيت الجيد

خطوات التخطيط للبرامج الإرشادية



يتكون محتوى البرنامج الإرشادي من أبعاد ثلاثة هي:

المعارف والعمليات العقلية، والأنشطة، والمهارات

**مفهوم الحقيقية الإرشادية:** هي عبارة عن برنامج إرشادي وقائي يطبقه الأخصائي الاجتماعي ويتميز بالتنظيم والتخطيط لتحقيق الأهداف المبنية عليه، بما يتناسب مع المراحل العمرية للعملاء والمحيطين بهم ويقوم هذا البرنامج على أسس عامة نفسية واجتماعية وتربوية وعقلية

**معايير تصميم الحقيقية الإرشادية:**

معلومات عامة عن البرنامج / أهداف البرنامج / التجهيزات الفنية والإمكانات اللازمة

برنامج إرشادي

اسم البرنامج		المجال الإرشادي		نوع الفئة المستهدفة	
الفئة المستهدفة		بنات • بنين		ميراثية البرنامج	
المرحلة الدراسية		الابتدائية • المتوسطة • الثانوية		مؤشرات الإنجاز	
أهداف البرنامج		١		١	
		٢		٢	
الإجراءات التنفيذية للبرنامج					
الاجراء	المشارك		تاريخ التنفيذ	شواهد التنفيذ	م
	المهام	المشارك			
					١
					٢
					٣

### كيفية مراعاة الفروق الفردية في التعليم:

إن المعلم هو أداة فعالة في أية خطة تعالج الفروق الفردية. ونحن نحتاج إلى معلمين مطلعين على أهمية الفروق الفردية ومتحسسين بالحاجات الفردية وقادرين على التكيف المنهج الدراسي كما نحتاج إلى معلمين يتقبلون الفروق الفردية ويعتبرون وجودها أمراً طبيعياً بين التلاميذ والمشكلة إننا في مدارسنا لم ننتهياً للتعامل مع الفروق الفردية، فالأطفال في الصف الأول وهم بنفس العمر ويستعملون نفس الكتب الدراسية ويتبعون نفس المنهج.. لذلك فمن الضروري مراعاة الفروق الفردية على التعلم وذلك باستخدام طرق تدريسية تراعي تلك الفروق الفردية بين التلاميذ وتكيف البيئة المدرسية وتناسب قدراتهم، ومن الطرق التدريسية التي تعطي أهمية للفروق الفردية:

#### 1- طريقة المجموعة ذات القدرة الواحدة:

عمدت بعض المدارس في أمريكا وبعض بلدان أوروبا إلى تقسيم التلاميذ حسب قدراتهم العقلية، وتقوم هذه الطريقة بوضع تلاميذ متجانسين من الناحية العقلية في شعبة واحدة، وقد انتقدت هذه الطريقة بشدة على أساس أن مثل هذا التوزيع قد يؤدي الشعور التلاميذ بالتمايز، وبالتالي قد ينعكس ذلك على تصورهم لذاتهم في حياتهم الدراسية والاجتماعية، ومثل هذا التوزيع يؤدي أيضاً إلى حرمان التلاميذ الأقل ذكاءً من قابلياتهم الأذكى.

#### 2- طريقة التقسيم العشوائي:

يتجه المربون في المدرسة الحديثة إلى تقسيم التلاميذ تقسيماً عشوائياً بحيث يضم الصف الواحد تلاميذ مختلفين في الاستعدادات لمواجهة الفروق الفردية وذلك باختبار مناهج طرق التدريس التي تناسب الاستعدادات وقدرات كل تلميذ وينتقد أصحاب هذه الطريقة لتوزيع التلاميذ حسب درجات الذكاء أو التحصيل لأن ذلك لا يضمن التجانس التام الذي يسعى إليه المعلم من تقسيم الطالب.

### من أهم الأساليب التي يمكن للمعلم أن يستخدمها لمراعاة الفروق الفردية:

- ١- التنوع في أساليب التدريب مثل ( الحوار - تمثيل الأدوار - القصة - العصف الذهني - حل المشكلات ) .
- ٢- تنوع الأمثلة عن المفاهيم والمبادئ المطروحة وإتاحة الفرصة للطلاب للتعليق وإبداء الرأي من خلال الأمثلة الواقعية في بيئاتهم المحلية وخلفياتهم الثقافية.
- ٣- توظيف وسائل متنوعة ومثيرة وفعالة لتفريد التعليم مثل (صحائف الأعمال و البطاقات التعليمية المختلفة ومنها بطاقات التعبير و بطاقات طلاقة التفكير و بطاقات التعليمات و بطاقات التدريب و بطاقات التصحيح.

**المعيار ٦: يستخدم الموجه الطلابي أدوات متعددة لتقويم سلوك الطلبة.**

التقويم هو استخدام البيانات المجمعة من التقييم " تكويني ، بنائي " التقييم : جمع معلومات لازمة باستخدام أدوات قياس مناسبة يهد اتخاذ قرارات تربوية ملائمة "ختامي ، نهائي " القياس : كمي ، جمع البيانات ، درجات مبدئية ، نسب مئوية . من أدوات القياس : الملاحظة ، الاختبارات ، المقابلة ، سلالم التقدير ، قوائم الشطب ...

من وسائل جمع المعلومات عن الطالب:

**المقابلة:** ولها أنواعها نذكرها لاحقاً (مقابلة مفيدة) (مقابلة طليقة)

**الملاحظة:** مباشرة / غير مباشرة /

دراسة الحالة

استخدام الاختبارات والمقاييس: اختبار الذكاء / اختبار الميول / اختبار الاتجاهات

**سلالم التقدير:**

هي أدوات قياس تعتمد على الملاحظة لأداء ما أو عمل يقوم به الفرد الذي يخضع للملاحظة ويتكون المقياس من مجموعة من العبارات تصف كل منها سلوكاً بسيطاً أو أداء معيناً ذا صلة بالسمة أو الخاصية التي نلاحظها من أجل قياسه، وتختلف سلالم التقدير عن قوائم الشطب ( الرصد ) لأنها تحتاج إلى حكم أدق ، ومن أنواعها :

**سلم التقدير العددي:** يستعمل لتقدير مدى وجود صفة ما لدى جماعة من الأشخاص.

**سلم التقدير العددي الوصفي:** يحتوي على أعداد تمثل درجات متفاوتة من الخاصية المقدره.

**السلم البياني اللفظي:** يذكر الأداء أو الصفات في عمود الهامش.

التقويم ذو المعيار الأديومتري/

وهو نوع من أنواع التقويم يقارن الفرد بنفسه من حين لآخر فيسمى فردي المرجع ، وإذا تمت المقارنة على أساس المحك سمي محكي المرجع ويراعي الفروق الفردية

التقويم ذو المعيار السيكومتری/

جماعي المرجع لا يراعي الفروق الفردية

التقويم المتقن/

نوع من أنواع التقويم يصلح تعميمه على عينة كبيرة من الطلاب.

التقويم التقليدي/

يقيس التحصيل الدراسي للطلاب من خلال قياس مهارات ومفاهيم بسيطة لديه ، ويكون الطالب فيه هو محور التقويم ولكنه لا يشارك في تقويم نفسه بنفسه ويكون على شكل اختبار او امتحان.

التقويم الواقعي/

هو تقويم يقيس شخصية الطالب بشتى جوانبها ويعكس إنجازات الطالب وذلك باستخدام استراتيجيات وأدوات

التقويم وهو الذي ينمي المهارات الحياتية الحقيقية للطالب وينمي المهارات العقلية العليا لديه حيث يشارك الطالب بتقويم نفسه.

#### التقويم الانتقائي/

يهدف الى انتقاء أفضل عناصر العملية التعليمية مثل انتقاء أفضل العناصر البشرية واختيار أفضل الاستراتيجيات المناسبة وذلك للحصول على أفضل مخرجات للمنظومة التعليمية

#### التقويم التبعي/

تتبع المخرجات لتحديد مدى الاستفادة منها عند الانتقال من منظومة لأخرى مثل تتبع اداء الطالب عند التحاقه بكلية الطب.

#### تصنيف التقويم حسب نتيجة المعلومات

##### ١-التقويم الكمي/

جمع معلومات رقمية عن تحصيل الطالب (كمي يعني رقمي ) أرقام.

##### ٢-التقويم النوعي/

جمع معلومات لفظية عن تحصيل الطالب. والنوعي اللفظي الوصفي الذي يصف السلوك بوصف ويكتب ملاحظات عن الطالب.

#### أنواع محكات التقويم:

##### ذاتي المحك=

مقارنة أداء الطالب بنتائج سابقة.

##### محكي المرجع=

مقارنة نتائج الطالب بمحك خارجي تم تحديده.

##### معياري المرجع=

مقارنة أداء الطالب بمستوى المجموعة

#### المقابلة :

المقابلة علاقة اجتماعية مهنية دينامية وجها لوجه بين المرشد والعميل، في جو نفسي آمن يسوده الثقة المتبادلة بين الطرفين، بهدف جمع معلومات من أجل حل مشكلة. أي أنها علاقة فنية حساسة يتم فيها تفاعل اجتماعي هادف، وتبادل معلومات وخبرات ومشاعر واتجاهات، ويتم خلالها التساؤل عن كل شيء، وهي نشاط مهني هادف، وليست محادثة عادية

#### أنواع المقابلة:

- ١- المقابلة المبدئية: وهي أول مقابلة مع العميل، وفيها يتم التمهيد للمقابلات التالية، ويتم تحديد إمكانات المرشد وما يتوقعه المرشد والعميل كل من الآخر، والتعريف بالخدمات الإرشادية، والإلمام بتاريخ الحالة بصورة مبدئية عامة
- ٢- المقابلة القصيرة: وهي مقابلة تستغرق مدة قصيرة عندما تكون المشكلة طارئة وسهلة وواضحة، وقد تكون مقدمة لمقابلات أخرى أطول. وقد تكون كافية وخاصة في حالات المشكلات التي يستطيع العميل بنفسه أن يحلها،
- ٣- المقابلة الفردية: تتم بين المرشد وبين عميل واحد فقط
- ٤- المقابلة الجماعية: تتم مع جماعة من العملاء مثل الإرشاد الجمعي

- ٥- المقابلة المقيدة أو "المقننة": وهي التي تكون مقيدة بأسئلة معينة محددة سلفا يجب عنها العمل، وموضوعات محددة مسبقا يتحدث فيها، وبتعليمات محددة يتبعها المرشد ومن مزاياها ضمان الحصول على المعلومات الضرورية المطلوبة وتوفير الوقت، إلا أن من عيوبها الجمود ونقص المرونة وتفويت فرصة الحصول على معلومات يريد العميل سردها
- ٦- المقابلة المطلقة أو "الحرية": وهي غير مقيدة بأسئلة ولا موضوعات ولا تعليمات محددة، بل تكون حرة ومرنة حيث تترك الحرية للعميل لتداعي أفكاره تداعيا حرا ويعرضها بطريقة الخاصة،

### عوامل نجاح المقابلة:

- ١- مراعاة السرية والأمانة التامة، والتخطيط المسبق والتحضير والإعداد الجيد، والتنظيم، والدقة، والموضوعية، والمعيارية، وأصول التسجيل، والتدريب العلمي، والخبرة، والتعاون والفهم المتبادل والإخلاص والصدق،
- ٢- جعل المقابلة موقف تعلم: يجب الحرص على أن تكون المقابلة موقف تعلم وخبرة بناءة فرصة لزيادة فهم الذات والاستبصار لدى العميل
- ٣- مؤهلات المرشد: وتشمل المؤهلات الشخصية، ويأتي على رأسها سمعته الطيبة في إجراء المقابلة، كان يكون مشهورا بالبشاشة والأمانة والإخلاص والعلاقة الإنسانية

### فنيات المقابلة الإرشادية

أهمية المقابلة الإرشادية:

تعتبر المقابلة الإرشادية الأداة الرئيسية في عمليتي التقييم والتشخيص النفسي، كما أنها محور الخدمات الإرشادية والعلاجية فسواء كان الأخصائي يعمل في مجال التوجيه والإرشاد أم يعمل في العلاج النفسي أم التأهيل المهني، فإنه لا يستطيع أن يستغني عن المقابلة الإرشادية مع المسترشد، فهي الأداة التي تساعد على فهم حالة المسترشد، وتقييمها وتوجيهها وعلاجها

### أهداف المقابلة الإرشادية:

تختلف أهداف المقابلة الإرشادية باختلاف غاياتها، لذلك فإن لكل مقابلة إرشادية أهدافها العامة والخاصة نذكر منها:

- 1- بناء علاقة مهنية بين المرشد والمسترشد أساسها الثقة المتبادلة.
- 2- مساعدة المسترشد للكشف عن الحلول الممكنة بطريقة تعاونية.
- 3- العمل على توجيه المسترشد ليفهم ذاته وإمكاناته وقدراته لاتخاذ القرارات المناسبة.
- 4- مساعدة المسترشد على التوافق مع نفسه وبينته
- 5- مساعدة المسترشد في التعبير عن مشاعره وقيمه واتجاهاته وأفكاره، مما يتيح له فرصة للتطهير الانفعالي الذي يخفف كثيرا من الاضطرابات الانفعالية.
- 6- الحصول على بيانات جديدة على المسترشد أو التوسع في بيانات تم الحصول عليها سابقا، لاستخدامها في تحقيق غايات الإرشاد

### مبادئ المقابلة الإرشادية:

يرى دوناجي أن هناك مهارات أساسية تتمثل في:

#### ١. التحضير للمقابلة:

يساعد التحضير للمقابلة في التحدث إلى المسترشد، أنه على المرشد أن يطرح على نفسه التساؤلات التالية:

1. هل أنت مستمع جيد؟
2. هل تمتلك قوة الاحتمال الكافية للتعامل مع المحاولة ومواقف إضاعة الوقت؟
3. هل تندمج مع المسترشد أو مع مشكلته؟
4. هل لديك نظرة واقعية حول مهاراتك الإرشادية وتدريبك وخبراتك؟
5. هل لديك نظرة واقعية حول ما يمكن إنجازه، وما لا يمكن إنجازه في موقف معين؟
6. هل لديك رغبة صادقة في مساعدة المسترشد؟

وإذا كانت الإجابة على هذه الأسئلة بالإيجاب، عندها يكون للمرشد الميل الذهني المناسب لإجراء المقابلة الإرشادية.

## ٢. دليل المقابلة الإرشادية:

يرى جوردن، أن المرشد المدرسي يتخذ دليل المقابلة حسب نوعية المشكلة، فقد يلجأ إلى استخدام الإرشاد المباشر خاصة في المقابلات الأولية حيث تحدد فيه أسئلة معينة، وهذا النوع يشبه الاستبيان. كما يستخدم الأسلوب الغير مباشر وعادة ما يكون هذا النوع صعب لأنه يتطلب القدرة على الإصغاء

## ٣. افتتاح المقابلة الإرشادية:

تتميز العلاقة الإرشادية بعلاقة إنسانية دافئة بين المرشد النفسي والمسترشد وأهم ما يأتي في المقابلات الأولى ما يلي:

- الثقة والاحترام المتبادل بينهما
- شعور المسترشد بأنه موضع اهتمام بالغ من جانب مرشده
- الإصغاء التام للمسترشد
- عكس المشاعر الداخلية للمسترشد من طرف المرشد
- التقبل والفهم والتسامح والسرية والتعاطف الوجداني..

## ٤. استقبال المسترشد:

وصل التلميذ المسترشد إلى غرفة الإرشاد ( مكتب مستشار التوجيه ) ، ولا شك أن القائم بالإرشاد يدرك جيدا ، أن البشر جميعا ينظرون بتقدير إلى الاستقبال الدافئ الودود حين يزورون غيرهم أو يقابلونهم ، ويمكن لمستشار التوجيه أن يكون طبيعيا في استقباله للتلميذ المسترشد ، وأن يدعو للدخول والجلوس مستخدما عبارات الود المألوفة ، ويقول له :تفضل بالجلوس ( بعض الباحثين يفضلون وضعية القائم بالإرشاد تكون في حالة وقوف ، خاصة مع تلاميذ المرحلة الثانوية .)

و حين يدعو المسترشد للدخول لا ينبغي أن يكون مشغولا بشي ، وأن ينظر للمسترشد وهو يدخل الغرفة ويقابله بابتسام واهتمام ، ويجب أن يدعو للجلوس في المكان المعد لذلك ، ويجلس أمامه مباشرة أي مواجهها له ، ولا أفضل في تكوين وتنمية الألفة من أن يكون المرشد في مواجهة المسترشد.

وبعد ذلك يبدأ المرشد بعبارات استهلاكية مثل:

-ماذا تود أن نتحدث عنه اليوم ؟

-ماذا أستطيع أن أقدمه لك ؟

-خيرا إن شاء الله

ويرى بعض الباحثين أنه من الممكن أن يتحدث المرشد مع المسترشد في موضوع جانبي لمدة ٥ دقائق تقريبا ،لتخفيف التوتر لدى المسترشد ، إلا أن البعض الآخر يفضل الدخول إلى المشكلة مباشرة ، حتى لا يشعر المسترشد أن المرشد لديه ارتباك ، أو أن الوقت سيمضي دون الحديث عما جاء من أجله ، كما يستطيع المرشد أن يحدد من أين يبدأ بناء على تقديره للموقف ، فإذا وجه للتلميذ مثلا سؤالا عن الدرس السابق ومن الأستاذ الذي كان عندهم فقد ينتقل إلى الدخول في موضوع الإرشاد مباشرة باستخدام إحدى العبارات السابقة.

## ٥. بناء الألفة:

عملية بناء الألفة لها تأثير كبير على مجرى العملية الإرشادية وهي التي لها النصيب الأكبر في تحديد مدى استمرار العلاقة الإرشادية ، وبناء الألفة عملية ذات صعوبة في بدايتها بصفة خاصة فعلى الرغم من أن المرشد يحتاج إلى تكوين الألفة مع المسترشد في بداية كل جلسة إرشادية ، إلا أن هذه المهمة لا تكون صعبة كما هو في بداية المقابلة الأولى ويورد بتروفيسا وآخرون الجوانب التالية للتدليل على أهمية بناء الألفة:

١- أن المرشد والمسترشد يدخلان في علاقة جديدة يتوقف مدى قوة هذه العلاقة مصير باقي المقابلات الإرشادية.

٢- يجب أن يهين المرشد نفسه مهنيا ،ليستجيب لسلوك المسترشد في التعبير.

٣- إن الأخطاء التي يقع فيها المرشد في فهمه للمسترشد ينتج عنها سرعة في انسحاب المسترشد من الإرشاد.

٤- ضرورة ابتعاد المرشد عن عملية التشخيص في الجلسة الأولى خاصة عند العمل مع المراهقين ، فإن المسترشد يختبر المرشد بعرض موضوعات سطحية بعيدا عن مشكلته الواقعية ، ولهذا ينصح المرشد دائما بأن يؤجل أحكامه ويتعد عن التشخيص في المقابلة الأولى

## ٦. معاملة المسترشد:

١-مراعاة آداب السلوك حتى بالنسبة لأبسط المجاملات

- ٢- لا يفعل المرشد شيئا يقلل من احترام المسترشد لذاته.
- ٣- مساعدة المسترشد على الشعور بالقيادة.
- ٤- التقليل من حدة القلق والتوتر بمعنى عدم إثارة النقطة الحرجة موضع الخلاف.
- ٥- غالبا ما يفيد استخدام اللغة الدارجة.
- ٦- استثارة الموافقة
- ٧- التقليل من خطورة الموقف للمسترشد.
- ٨- تحليل القول العام إلى الأجزاء الخاصة.
- ٩- ينبغي ألا يفرض القائم بالمقابلة الإرشادية بشيء عن ميوله (ما يحب وما يكره).
- ١٠- مساعدة المسترشد على الإفضاء بما يصعب عليه.
- ١١- إعطائه الفرصة للتحدث بطلاقة تصل حد البكاء إذا لزم الأمر.
- ١٢- لا يجب تقديم المواعظ قبل تقديم دلائل الاهتمام.
- ١٣- الكلمات المتداعية من الحقائق المطلوبة يمكن استخدامها كمنبهات.
- ١٤- تعد فلسفة الحياة التي يستخدمها المرشد، أمر ضروري لنجاح هذه المقابلة.
- ١٥- الكشف عن الحاجات الإرشادية الملحة للمسترشد.
- ١٦- التخطيط مع المسترشد عن طريق المساعدة حتى تكون من صنعه وأن يشعر بالفعل أنها كذلك. مع تزويده بدوافع ومحفزات، وخلق روح المسؤولية لديه وتعليمه بأن لا يوجه المسؤولية نحو الآخرين بل يجب أن يوجه المسؤولية لنفسه حتى يتعلم كيف يحقق التوافق بشئى أنواعه

#### ٧. طرح الأسئلة والإجابة عليها:

كلما كانت الأسئلة قليلة في المقابلة الإرشادية كان أفضل واهتمام المرشد يجب أن يكون بالاستماع والتقييم أكثر من طرح الأسئلة. وعلى المرشد إدراك طرق طرح الأسئلة الغير مباشرة وبيّن المثال التالي ذلك:  
 "لا أحد يستطيع أن يكذب دون أن يعرف أنه يكذب، هل يستطيع أحد فعل ذلك؟ هذا سؤال مباشر ويمكن صياغته بطريقة غير مباشرة ليؤدي نفس الاستجابة فيمكن القول : أنا استغرب إن كان هناك من يستطيع أن يكذب دون أن يعرف ذلك.  
 وعلى المرشد أن يتكلم مع المسترشدين لا عليهم وبذلك يصبح صديقا لهم وليس صاحب سلطة عليهم ،  
 وعندما يصبحون أكثر انفتاحا معه ،ولا يتوقعون منه أن يقدم الحل لمشكلاتهم بدلا من أن يعملوا هم على حل مشكلاتهم بأنفسهم.

#### ٨. أساليب الاستكشاف المتمعمق للمسترشد:

هناك بعض الأساليب التي يستخدمها المرشد أثناء المقابلة الإرشادية، تعمل على زيادة تعمقه في فهم حالة المسترشد نذكر منها:

- ١- إعادة صياغة النص : تلخيص أهم التفاصيل التي يدلي بها المسترشد  
 مثال:

المسترشد : إنني أفكر كثيرا في أبي الذي انتقل إلى جوار ربه ، حيث أنني الآن أتذكر الأيام الجميلة التي قضيناها معا، عندما أتذكر اهتمامه الزائد بي لما كنت في المدرسة ، وأتذكر كيف كان يداعبني وأنا طفل.  
 المرشد : يوجد لديك ذكريات جميلة مع والدك.

#### ٢- أسلوب المواجهة : ( ذكر سابقا)

#### ٣- الإصغاء : ويشمل

أ- اتصال العيون : النظرة المتفهمة

ب- الجلوس بشكل عادي وباسترخاء : ( انتباه المسترشد إلى إيماءات المرشد وتعبيرات وجهه)

ج- عدم الخروج عن الموضوع

#### ٤- تسجيل المقابلة:

نادرا جدا ما تحدث المقابلة الإرشادية دون أن يتم التسجيل لها بأية صورة من صور التسجيلات المتعارف عليها والمحددة بالتسجيل الكتابي، التسجيل السمعي والتسجيل المرئي ويمكن استخدام الطرق التالية:

#### ١- التسجيل الكتابي:

هناك عدة توصيات يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند التسجيل الكتابي هي:

أ- يجب أن تكون العبارات والجمل المكتوبة قصيرة وواضحة ومكتملة.

ب- يجب أن تنظم المادة المكتوبة في تسلسل منطقي.

ج- يجب أن تشتمل المادة المكتوبة على العبارات الوصفية التي تتناول الجوانب الأساسية الأربعة لشخصية المسترشد.

د- يجب أن تشتمل المادة المكتوبة على خلاصة وافية لحالة المسترشد  
هـ - يجب عدم إهمال أية معلومة تفيد المسترشد مهما كانت تفاهتها.

٢- التسجيل السمعي:

-استخدام أجهزة التسجيل بعد موافقة المسترشد

٣-التسجيل المرئي:

تتميز مهارة التسجيل المرئي على أنها تشتمل على الصوت والصورة معاً، و تتيح الفرصة للتقويم الذاتي للعملية الإرشادية بالتركيز على عدد من المشاهدات منها:

أ- التغيرات في تعبيرات الوجه لكل من المرشد والمسترشد

ب- ممارسة الاتصال البصري بينهما.

ج- الفترة الجدية المستغرقة في المقابلة

٩.إنهاء المقابلة الإرشادية:

ينبغي ألا تنتهي المقابلة بصفة فجائية ، بل تبدأ مرحلة التلخيص لما دار في المقابلة ،مما يجعل المسترشد قادراً على إكمال الصورة حول العملية الإرشادية بكاملها ، ويساعد ذلك التلخيص في إزالة ما قد يكون عالقاً في ذهنه من تصورات خاطئة حول طبيعة الإرشاد ودور المرشد . وعادة ما تنتهي المقابلة بعبارات تشيع الأمل والثقة في نفس المسترشد ويختلف إنهاء المقابلة الأولى التي هي بداية لمقابلات منظمة عن المقابلة الأخيرة التي هي بداية لمواجهة المشكلة والتوافق معها، إما عن طريق إشباع الحاجة الإرشادية أو قبول التوافق مع فقدانها.

## دراسة الحالة

## تعريف دراسة الحالة:

هي وسيلة شائعة الاستخدام لتلخيص أكبر عدد من المعلومات عن الفرد "أسلوب تجميع معلومات عن الفرد باستخدام وسائل مختلفة مثل المقابلات الشخصية والملاحظة والسيرة الشخصية"  
 ودراسة الحالة وسيلة هامة لجمع وتلخيص أكبر عدد ممكن من المعلومات عن الحالة موضوع الدراسة والحالة بهدف علاجها  
 ما المقصود بدراسة الحالة "للطالب" في مدرسته ؟

دراسة الحالة الفردية من أهم الأعمال الإرشادية التي يقوم بها المرشد الطلابي في المدرسة ؛ بل إنها الميزة التي تميزه عن غيره  
 وتعتبر دراسة الحالة من الأدوات الرئيسية التي تعين المرشد الطلابي على تشخيص وفهم حالة الطالب وعلاقته بالبيئة.  
 والمقصود بدراسة الحالة أنها جميع المعلومات المفصلة والشاملة التي تجمع عن الفرد "الطالب المراد دراسته في الحاضر والماضي ،  
 وتعد دراسة الحالة تاريخ شامل لحياة الفرد "الطالب" المعنى بالدراسة وتاريخ الحالة ما هي الأجزاء من دراسة الحالة كالحالة الصحية والاجتماعية والاقتصادية للطالب ،وتعتبر دراسة الحالة الطريق المباشر إلى جذور المشكلات الإنسانية التي يعاني منها الطالب " العميل " "المسترشد. "

## مراحل دراسة الحالة:

- ١- مرحلة جمع المعلومات.
- ٢- مرحلة التشخيص.
- ٣- مرحلة العلاج.
- ٤- مرحلة متابعة الحالة ( صيانة السلوك المكتسب -تثبيت السلوك الإيجابي)

## مصادر اكتشاف الحالة:

- 1- الطالب نفسه : عندما يلجأ إلى المرشد الطلابي لطلب المساعدة في حل مشكلته التي يعاني منها
- 2- المرشد الطلابي : وذلك من خلال ما يلاحظه أو يسمعه عن سلوكيات بعض الطلاب خلال أدائه لعمله الميداني.
- 3- المواقف اليومية الطارئة : عندما تتكرر هذه المواقف على طالب أو أكثر مما يستدعي الأمر تحويله إلى المرشد الطلابي لدراسة حالته.
- 4- إدارة المدرسة : وهو عندما يحول الطالب من قبل المدير أو الوكيل لغرض علاج حالته وبحثها.
- 5- المعلمون : وهي ما يتم ملاحظة تلك السلوكيات من قبل المعلمين داخل الفصل أو خارجه لكي يتم تعديله ومسايرة زملائه الطلاب الآخرين
- 6- الأسرة : وتتم عندما يتم مقابلة المرشد الطلابي لولي الأمر وإشعاره ببعض السلوكيات والتصرفات التي تصدر من ابنه ويطلب من المرشد الطلابي دراسة حالته ومساعدته.
- 7- أعضاء جماعة الإرشاد الطلابي : من خلال تلك البرامج التي تعمل على تكاتف العمل بين المرشد الطلابي وأعضاء الجماعة والتعاون بينهم في القضاء على بعض السلوكيات التي قد يلحظونها على زملائهم وذلك في منتهى السرية

## أهداف دراسة الحالة

تهدف دراسة الحالة إلى:

- 1- تحقيق الصحة النفسية للمسترشد وتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي له.
- 2- إزالة ما يعترض سبيل المسترشد من عقبات وصعوبات ومساعدته في التغلب عليها ، أو التخفيف منها واستبعاد الأسباب التي لا يمكن إزالتها.
- 3- تعديل سلوك الطالب إلى الأفضل.
- 4- تعليم الطالب كيف يحل مشكلاته ويصنع قراراته بنفسه.

**حصر الحالات التي ينبغي الاهتمام بها من قبل المرشد الطلابي:**

- يمكن حصر الحالات التي ينبغي توجيه اهتمام المرشد الطلابي في ميادين كثيرة أهمها:
- 1- حالات التأخر الدراسي مثل : متكرر الرسوب ، الرسوب في أكثر من نصف المواد ، الرجوع إلى الدراسة بعد الانقطاع.
  - 2- حالات سوء التكيف الاجتماعي مثل : عدم التوافق مع أنظمة المدرسة أو زملاء أو المعلمين العدوانية والمشاكسة المستمرة.
  - 3- حالات الإعاقة : مثل ك عدم سلامة الحواس (( السمع أو البصر )) أو جهاز النطق - العرج والشلل - الربو وضيق التنفس.
  - 4- الحالات النفسية مثل : الخجل - القلق - الاكتئاب - الانطواء - الخوف المرضي - الوسواس - توهم المرض - وليس كل حالة من تلك الحالات يتم بحثها على الفور ولكن إذا لاحظ المرشد الطلابي أن تلك الحالة التي يعاني منها الطالب قد أثرت على سيره الدراسي أو الأخلاقي بصورة عكسية.

**من أدوات دراسة الحالة:**

أدوات الدراسة:

- 1- المقابلة
- 2- الملاحظة ( ملاحظة السلوك الخاضع للدراسة ).
- 3- السيرة الذاتية : وهي ما يكتبه الطالب { المعني بالدراسة } عن حالة وما يعانيه لا سيما إذا كان الطالب لا يستطيع التعبير عن مشاعره أو أفكاره.

**سبب الإحالة:**

المشكلات في حقيقتها متداخلة ومتشابكة ومتبادلة في التأثير فمنها ما هو رئيس ومنها ما هو ثانوي أو مصاحب بمعنى قد يكون بعضها سبباً لآخر ، فقد تكون المشكلة صحية والأسباب نفسية ، مثلاً ( التأخر الدراسي ) قد يكون سبباً لظهور مشكلة نفسية وقد يكون ناتجاً عن مشكلة نفسية وهكذا بقية المشكلات

**\*ملخص ما ورد بالمشكلة**

ملخص ما ورد بالمشكلة وكل ماله علاقة بها من عوامل صحية واجتماعية وبيئية وماتم اتخاذه من إجراءات سابقة حيالها ليكون ذلك الملخص القاعدة التي ينطلق منها المرشد نحو التشخيص والتخطيط لسير علاج الحالة.

**\*وصف المشكلة**

المقصود بوصف المشكلة توضيح الظروف والأعراض التي رافقت حدوث المشكلة والمظاهر الخارجية التي لوحظت على الحالة كالعدوانية ، الخجل ، الغياب عن المدرسة ، النوم في الفصل دون ذكر أسباب المشكلة أو التعرض للجهود العلاجية

**\*الأفكار التشخيصية الأولية**

هذا أول ما يتبادر إلى المرشد من الأسباب التي أدت إلى المشكلة ولكن ما يذكره المرشد في هذا النوع من التشخيص ليس بالضرورة هي أسباب حقيقية بل يمكن تغييرها مستقبلاً عندما تكتمل الصورة عن المشكلة ، وعندما يفهم الباحث المشكلة بصورة أكثر بحسب ما يتوافر لديه من معلومات

**\*العبارة التشخيصية:**

هو الفهم المتكامل للمشكلة بجوانبها وأسبابها في ضوء العوامل الفردية والبيئية للمسترشد ... وعناصرها ثلاثة:-

- أ- المقدمة : وتشمل على التعريف بالعمل ( المسترشد ) من حيث الاسم ، السن ، المرحلة الدراسية ، ولمحة مختصرة عن مشكلة نوعها ، طبيعتها والأهم من ذلك العوامل الأكثر إسهاماً في ظهورها.
- ب- الجوهر : تفسير وتحليل المعلومات المختلفة التي جمعت عن الطالب بحيث تكون متسلسلة الأحداث مع توضيح الأثر المتبادل بين هذه العوامل في أسلوب قصصي مع التركيز على البدء بصيغة أقدم العوامل التي كانت سبباً في حدوث المشكلة.
- ج- الخاتمة : التوصيات والاقتراحات لاتجاهات ومناطق ومسارات العلاج على شكل نقاط كالخطة العامة دون تفصيل

### \*الهدف العلاجي:

لكل مشكلة من المشكلات النفسية والاجتماعية أهداف ، هذه الأهداف توجد لها وتحددها الحالة المعنية بالدراسة ، ويمكن تلخيص أهم الأهداف العلاجية بما يلي:

- 1- تعليم المسترشد كيف يحل مشكلته بنفسه ويصنع قراره بنفسه أيضاً دون الحاجة إلى اللجوء إلى المرشد مستقبلاً.
- 2- مساعدة المسترشد في التغلب على المشكلات التي يعاني منها.
- 3- الرفع من مستوى الطالب التحصيلي والعلمي.
- 4- تحقيق الصحة النفسية للمسترشد.

### \*خطة العلاج

يعتمد علاج المشكلات النفسية والاجتماعية على مدى ما توفر للمرشد من معلومات عن الحالة ، وعلى مدى فهم المرشد للمشكلة فهماً صحيحاً دقيقاً ليتمكن من خلال ذلك من وضع خطة علاجية مناسبة للحالة التي بين يديه.

كما أن العلاج يعتمد اعتماداً كلياً على إزالة الأسباب الذاتية والبيئية التي كونت المشكلة ، وتخليص المسترشد من تأثيراتها الضاغطة عليه ، ولكن ليس بمقدور المرشد إزالة كل الأسباب لأن هناك أسباباً لا يمكن إزالتها أو القضاء عليها ولكن يمكن أن يعمل المرشد على التخفيف من وقعها على المسترشد ، ومساعدتها في التكيف مع وضعه المزري ، وهذا في حد ذاته أفضل من ترك الطالب عرضه للصراع والتوتر والقلق.

وعلاج المشكلات النفسية والاجتماعية يعتمد اعتماداً كلياً - أيضاً - على التشخيص الدقيق بنوعيه التشخيص الذاتي والتشخيص البيئي ولا ينبغي التفكير بأن تقسيم التشخيص إلى ذاتي وبيئي أنهما منفصلان ولكنهما متداخلان يؤثر بعضهما على الآخر.

ويجب معرفة نقاط الضعف والقوة في شخصية العميل وما لديه من إمكانيات وكذلك معرفة إمكانيات البيئة وظروفها ( المنزل المدرسة ، الأصدقاء ..) التي تسهم في العلاج عوامل أساسية في التخطيط للعلاج ، ويستحسن تحديد فترة زمنية لتنفيذ خطة العلاج

### \*متابعة الحالة

ويقصد بها الإجراءات التي تتخذ لصيانة السلوك المكتسب في حالة نجاح خطة العلاج على النحو التالي:

- 1 اللقاء بالمسترشد بين فترة وأخرى للسؤال عن حالته.
- 2 اللقاء ببعض المعلمين لمعرفة مدى تحسن الطالب علمياً وملاحظتهم على سلوكه.
- 3 الاطلاع على سجلات الطالب ودفاتره ومذكرة واجباته.
- 4 الاتصال بولي أمره إما تلفونياً أو بطلب حضوره للمدرسة لمعرفة وضعه داخل الأسرة ، ولابد أن يذكر المرشد تاريخ المتابعة ومتى تمت.

### إنهاء الحالة:

يمكن للمرشد الطلابي إغلاق ملف الحالة إذا رأى وأحس ألا فائدة من الاستمرار فيها للأسباب الآتية:

- 1 انتقال الطالب من المدرسة أو تركه لها.
- 2 إحساس المرشد أنه لا يستطيع تقديم المساعدة للتلميذ ، عندئذٍ يقوم بتحويل الحالة لوحدة الخدمات الإرشادية أو لجهة اختصاص أخرى أكثر منه خبرة.
- 3 أن تكون الحالة ليست في نطاق عمل المرشد كالأعراض النفسية والعقلية وغيرها ، فيقوم

المرشد بتحويلها للعبادة النفسية ، ويتولى هو دور المتابعة.  
4 عندما يتحسن المرشد ، ويدرك المرشد أن المرشد قد تعلم كيف يحل مشكلاته

### نموذج لدراسة الحالة إعداد أ. بدر البلوي - دراسة حالة

#### ملخص ما ورد في المشكلة

الطالب معيد للسنة الدراسية ولديه انخفاض في التحصيل الدراسي وتكررت منه سلوكيات سلبية داخل الفصل وبوجود معلم الصف، ويظهر منه عدم مبالاة بنتائج سلوكه بالإضافة لتراجع ملحوظ مستواه الدراسي، رغم الرقابة الأسرية ومتابعة ولي الأمر له بصفة مستمرة

#### وصف المشكلة

""سلوكية - تحصيلية

مقابلي مع الطالب

الطالب لديه مخالفات سلوكية متعددة لديه لامبالاة لا يكثرث بما يفعله.. ولديه مشكلة تحصيلية عامة لوحظ عليه الملل داخل المدرسة علماً بأنه معيد في صفه

لديه انخفاض في تحصيله الدراسي وعدم متابعة دروسه وواجباته أولاً بأول بإهمال متزايد

#### الأفكار التشخيصية الأولية

\* قد يكون تكرار السلوكيات السلبية للطالب بسبب إحباطه من إعادته للسنة الدراسية

\* قد يكون لدى الطالب مشكلة نفسية

\* قد تكون شدة متابعة الأسرة على الطالب أوجدت لديه شعور عدواني تجاه المدرسة بصفة عامة

\* قد تكون هناك أسباب من داخل المدرسة

\* قد يكون الطالب متأثراً برفقاء سوء خارج المدرسة

مقدمة العبارة التشخيصية

الطالب (\*\*\*) بالصف أول متوسط وعمره ١٣ سنة لديه

مشكلة " سلوكية.. تحصيلية "

(انخفاض مستواه الدراسي.. تكرر مخالفاته السلوكية)

#### جوهر العبارة التشخيصي

من خلال المعلومات المجمع عن الطالب فهو يعاني بشكل واضح من تدني تحصيله العلمي بالإضافة لتعدد سلوكياته المخالفة ونظراً لأن الطالب يمر بمرحلة عمرية حرجة

فوجود عوامل عززت جانب الإهمال وأفقدته الثقة بالنفس أدى لتراجع مستواه "دراسياً" نتيجة الإحباط من إعادة السنة الدراسية وشدة رقابة الأسرة دون متابعة والتأثر برفقاء السوء

عوامل ساهمت من ذلك.

**خاتمة العبارة التشخيصية**

\*الإجتماع الفردي مع الطالب

\*مقابلة ولي أمره

\*تعزير الطالب في الجوانب الإيجابية لحد من السلوك السلبي لديه

\*متابعة نتائج الفترات الشهرية

\*الإجتماع بمعلمي الطالب وحثهم للتعاون مع الطالب لحل مشكلته

\*متابعة الطالب أثناء اليوم الدراسي

**الهدف العلاجي**

تبصير الطالب بحجم مشكلته والأخذ بيده للتغلب على مشكلته وإزالة العقبات التي تعترضه وتقديم النصح والتوجيه له

ليتحسن مستواه الدراسي ويتحقق لديه التوافق النفسي والتربوي..

**الخطة العلاجية**

ضم الطالب لفئات الطلاب المعيدين للاستفادة من برنامجهم

الإجتماع الفردي مع الطالب وولي أمره

إشراكه في أنشطة تناسب ميوله

تعزير في مواقف إيجابية

تهيئة الجو المدرسي له

منحه جائزة معنوية وغيرها بالتحسن التدريجي

نقله داخل الصف " نمذجة "

إشراكه في برامج تدريبية داخل المدرسة

منحه دور قيادي داخل المدرسة

الإجتماع مع معلمي صفه للمشاركة في البرامج العلاجية المقدمة له

التدرج في تعديل سلوكه السلبي مع تعزير الممارسات الإيجابية لديه

## الملاحظة:

- هي الانتباه لأمر معين وسبر غوره عن طريق السمع أو البصر، ومن ثم اكتساب الخبرات والمعلومات
- هي نموذج مُعد من جانب الباحث لمراقبة السلوكيات المرتبطة بظاهرة محددة؛ من أجل الحصول على البيانات والمعلومات في ظل عوامل وظروف معينة

## بطاقة الملاحظة:

تُعد بطاقة الملاحظة من الأدوات المهمة المستخدمة في جميع البيانات والمعلومات لمتابعة السلوك وتقويمه، وخاصة في ظل رغبة المرشد الطلابي بالحصول على معلومات دقيقة من المفحوصين، دون إخفاء أي سلوكيات خاصة بهم، حيث تتم الملاحظة بشكل مباشر

وهي إجراء منظم لقياس النشاط الذهني والحسي؛ للتعرف على طبيعة السلوك وفهمه وتفسيره بشكل صحيح

## أنواع الملاحظة:

- الملاحظة بصورة مباشرة: وتتم من خلال المشاهدة المباشرة للظاهرة أو للأفراد محل الدراسة.
- الملاحظة بصورة غير مباشرة: وتكون من خلال الاطلاع على التقارير والسجلات التي يقوم بإعدادها المشرفون أو الموظفون عن المكان الموجود في عينة الدراسة، غير أن ذلك النوع يعاب عليه إمكانية وجود أخطاء في التقارير المعدة، ومن ثم لا تخرج المعلومات التي يسوقها الباحث بشكل إيجابي.

تصميم بطاقة الملاحظة: وتتمثل في إعداد النموذج، والذي يختلف في البيانات المدونة به حسب طبيعة رصد مؤشرات السلوك المستهدف، وهو عبارة عن صفات وتوجهات يتوقعها المرشد الطلابي، ويقابلها درجات قياسية معينة؛ لتسهيل تبويبها وتحليلها فيما بعد.

## أدوات الملاحظة المباشرة لقياس السلوك

## ١- أداة تسجيل تكرار السلوك.

مثال: خلال الحصّة الأولى في اليوم الدراسي

٧-	-٦	-٥	-٤	-٣	-٢
-١٣	-١٢	-١١	-١٠	-٩	-٨

## ٢- اداة تسجيل الفواصل الزمنية

الوقت								الطالب
٨:٣٥	٨:٣٠	٨:٢٥	٨:٢٠	٨:١٥	٨:١٠	٨:٠٥	٨:٠٠	أحمد
								صالح
								علي
								محمد
								فهد
								أسامة
و = غير مشارك ز = منشغل ح = يلعب								ا = مشارك بالاستماع أو المشاهدة ب = مشارك بالكتابة ج = مشارك بالحديث د = مشارك بالقراءة هـ = مشارك بنشاط علمي

## ٣- ABC نموذج

يعتبر من أفضل الادوات التي يستخدمها المعلم لملاحظة وقياس السلوك المستهدف.

الوقت	الحصة أو النشاط	A (قبل)	B (السلوك)	C (بعد) ردة فعل الآخرين	ردة فعل الطالب
حدد بداية الملاحظة ونهايتها.	حدد البيئة التي فيها الطالب.	أوصف بدقة ما الذي حدث في البيئة قبل حدوث السلوك المستهدف.	حدد السلوكيات الغير مرغوب فيها التي قام الطالب بعملها.	ما الذي حدث مباشرة بعد حدوث السلوك الغير مرغوب فيه من قبل المعلم أو الطلاب أو غيرهم.	ماهي ردة فعل الطالب على الاجراء الذي اتخذه المعلم أو الآخرين.

## استخدام الرسوم البيانية:

لا بد في النهاية أن نصل إلى عمل رسم بياني لدرجات ملاحظات الفرد.

فوائد الرسوم البيانية:

١- أنها تجعل المعالج على وعي بطبيعة التغيرات التي تطرأ على السلوك المستهدف بوصفها الأداة الرئيسية في تنظيم وتفسير البيانات.

٢- يساعد التحليل البصري للرسوم في تحليل نتائج الدراسة.

٣- تعرض التغيرات التي طرأت على السلوك في مراحل مختلفة.

٤- لها دور رئيسي في عملية التغذية الراجعة

## من أدوات القياس وجمع المعلومات: الاستبيانات والاستطلاعات وقوائم التقدير السلوكية

هي عبارة عن مجموعة من السلوكيات المحددة والتي يقوم فيها شخص مقرب لدى الطالب (الوالدين أو المعلمون) باختيار السلوك الذي ينطبق على الطالب - مثال:

٦	٥	٤	٣	٢	١	ينفعل بسرعة عند التوبيخ
٦	٥	٤	٣	٢	١	قليل الثقة بنفسه
٦	٥	٤	٣	٢	١	كثير الضحك

بسم الله الرحمن الرحيم

## استبيان السلوك العدواني

مقتبس من مقياس السلوك العدواني للأطفال

اعداد/ آمال عبدالسميع ومليجي باظه

نادر جداً	ناد ر	قله لأ	كثير ٣		
					١. اتشاجر مع أصحابي.
					٢. اندفع الى الضرب سواء باليد أو الرجل أو أى شئ آخر.
					٣. أحاول تدمير ممتلكات غيري من الناس.
					٤. أرغب فى اللعب والعبث بمحتويات من حولي.
					٥. اندفع لتمزيق بعض الأشياء وأن كانت مهمة.
					٦. أحاول طعن أو وخز أصحابي بدون أن يوجهوا لى إساءة.
					٧. أفض المشاجرة باليد مع أصحابي الأقل قوة جسمانية.
					٨. أحصل على حقوقى بالقوة.
					٩. أزد الإساءة البدنية بأقوى منها.
					١٠. أفضل مشاهدة الملاكمة والمصارعة الحرة على غيرها من الألعاب الرياضية.
					١١. أزد الإساءة اللفظية بإساءة بدنية.
					١٢. أفكر فى إيقاع الضرر بمن هم أكبر سناً منى.

1

من عيوبها:

- ١- ان بعض فقرات الاستبيان او قائمة تقدير السلوك غير واضحة وتترك الكثير من التفسيرات.
- ٢- كثير من الأشخاص الذين يقومون بتعبئة هذه الاستمارات يعتمدون على ذاكرتهم الخاصة وليس على الملاحظة والمشاهدة.

من أدوات القياس وجمع المعلومات: ملف الطالب الأكاديمي والسلوكي

يشمل:

درجة الاختبارات التي حصل عليها الطالب.

الواجبات التي انجزها.

الاعمال الصفية التي شارك فيها.

المعززات التي حصل عليها.

دفتر التحضير والملاحظات اليومي.

من أدوات القياس وجمع المعلومات: قوائم الشطب ( الرصد )

عبارة عن قائمة مكونة من فقرات ذات صلة بالسمة أو الخاصية المراد قياسها .

### قوائم التقدير ( الشطب )

قائمة التقدير عبارة عن قائمة بالمهارات أو السلوكيات الذي نريد التحقق من وجودها لدى الطالب ، ويقوم الملاحظ بالتأشير أمام كل منها وذلك بوضع إشارة v عندما تظهر المهارة أو السلوك ، ووضع إشارة × عندما لا تظهر . ويمكن بوضع كلمة ( نعم ) أو ( لا ) ومما تجدر الإشارة إليه أن الملاحظ في قائمة التقديرات لا يعطي درجة أو تقدير لإتقان الطالب للمهارة أو السلوك فالتأشير في هذه الحالة لتقرير ما إذا كانت المهارة أو السلوك موجوداً أم لا . قائمة التقدير مفيدة جداً للمعلمين لأنها تتيح المجال لتركيز الملاحظة . إضافة الى كونها سهلة جداً وسريعة .

من أدوات القياس وجمع المعلومات: اليوميات السلوكية والسجلات القصصية :

كتابة تقرير واقعي من الموجه الطلابي عن الطالب ، حيث يتم في وصف الموقف بدقة .

من أدوات القياس وجمع المعلومات: الآلات الإلكترونية :

حيث تقدم وصف دقيق بالصوت أو بالصوت والصورة ، وتشكل مادة ممتازة لتشخيص الحالة .

**طرق قياس السلوك:**

أولاً: قياس نتائج السلوك:

من مميزات هذه الطريقة أنها سهلة وعملية ولا تستغرق وقتاً كثيراً كما أنها توفر لنا معلومات دقيقة، ويقوم المعالج أو المرشد بتحويل البيانات التي يجمعها من خلال قياس السلوك إلى أحد الأشكال التالية:

١. تكرار حدوث السلوك:

أي تسجيل عدد مرات حدوث السلوك في فترة زمنية محددة، وتستخدم هذه الطريقة إذا كانت الملاحظة ثابتة من وقت إلى آخر، وإذا كانت الفرصة المتاحة لحدوث السلوك متساوية من وقت إلى آخر. فمثلاً إذا أجاب الطالب بشكل صحيح عن سبعة مسائل حسابية فإن ذلك لا يعطينا معلومات دقيقة، فهل أجاب الطالب عن المسائل السبعة في ثلاثة دقائق أم في خمسة عشر دقيقة؟ وهل أجاب عن سبعة مسائل من سبعة أم من عشرين مسألة؟

فإذا أردنا معرفة هل هناك تغيير حقيقي في أداء الطالب في الحساب من وقت لآخر فلا بد من التأكيد على أن عدد المسائل سيبقى ثابتاً والمدة الزمنية التي يجب فيها الطالب عن ذلك الأسئلة ستبقى ثابتة كذلك.

٢. معدل حدوث السلوك:

هو (تكرار السلوك ÷ فترة الملاحظة) فمثلاً إذا أجاب الطالب في اليوم الأول عن عشرة مسائل بشكل صحيح خلال (٥) دقائق فإن معدل سلوكه هو  $5/10 = 0.5$  استجابة في الدقيقة الواحدة، وإذا أجاب الطالب عن خمسة عشرة مسألة في خمسة دقائق في اليوم الثاني فإن معدل سلوكه هو  $5/15 = 0.33$  استجابات في الدقيقة الواحدة. وهذه الطريقة تعطينا صورة دقيقة عن مهارة الطالب حتى لو لم تكن فترات الملاحظة المختلفة متساوية.

٣. نسبة حدوث السلوك:

هي حاصل تقسيم عدد مرات حدوث السلوك على العدد الكلي لفرص حدوث السلوك مضروبة بمائة. فإذا أجاب الطالب عن ٨ مسائل بشكل صحيح من أصل ١٠ مسائل فإن نسبة الاستجابات الصحيحة هي  $10/8 = 125\%$

ولهذه الطريقة سلبيات وإيجابيات فمن سلبياتها أنها لا توضح الفترة الزمنية التي حدث فيها السلوك المستهدف مما يجعل تحديد مهارة الطالب أمراً صعباً، أما إيجابياتها فهي طريقة مألوفة أكثر من طرق القياس الأخرى، ولهذا فهي تسهل عملية الاتصال بالآخرين فيما يتعلق بأداء الطالب وهي أيضاً طريقة جيدة تبسط الأعداد الكبيرة من الاستجابات.

**ومن طرق قياس السلوك المباشر:**

١. تسجيل تكرار السلوك:

هو تسجيل عدد المرات التي يحدث فيها السلوك في فترة زمنية معينة، وعلى الملاحظ أن يحدد طول فترة الملاحظة وتسجيل السلوك مباشرة عند حدوثه. وتستخدم هذه الطريقة عندما يكون الهدف زيادة معدل حدوث سلوك مرغوب به أو تقليل سلوك غير مرغوب فيه، وتكون غير مناسبة إذا كان السلوك يستمر لفترة طويلة جداً مثل تسجيل عدد المرات التي يمص فيها الطفل إبهامه.

٢. تسجيل مدة حدوث السلوك:

تستخدم هذه الطريقة عندما يكون المعالج أو المرشد مهتماً بمعرفة طول الفترة الزمنية التي يستمر فيها السلوك بالحدوث، وهي طريقة مناسبة لقياس السلوك الذي يحدث كثيراً أو الذي تتغير مدة حدوثه من وقت لآخر.

وعادة ما يقوم الملاحظ بحساب مدة السلوك وذلك من خلال المعادلة التالية:

$$\text{نسبة الحدوث} = (\text{مدة السلوك} \div \text{مدة الملاحظة}) \times 100$$

إن تسجيل مدة حدوث السلوك هي الطريقة المناسبة عندما يكون الهدف معرفة مدة بكاء الطفل عند وضعه في السرير أو المدة الزمنية التي يقضيها الطالب خارج مقعده أو المدة التي يقضيها الطالب في تأدية واجبه المدرسي.

مثال:

طالب يقضي ساعتين في اليوم لتأدية واجبه المدرسي، ومدة الملاحظة التي استغرقها الملاحظ هي ٤ ساعات فتكون نسبة حدوث السلوك هي:

$$(\frac{2}{4}) \times 100 = 50\%$$

٣. تسجيل الفواصل الزمنية:

أي تقسيم فترة الملاحظة الكلية إلى فترات زمنية جزئية متساوية وملاحظة حدوث أو عدم حدوث السلوك المراد دراسته في كل فترة زمنية جزئية.

كما علينا تحديد الفاصل الزمني المناسب ويعتمد ذلك على تكرار السلوك ومدة حدوثه ومقدرة الملاحظ على ملاحظة وتسجيل السلوك.

فإذا كان السلوك يحدث بشكل متكرر ولمدة قصيرة نستخدم فواصل زمنية قصيرة مثل (الثواني) وإذا كان السلوك لا يحدث بشكل متكرر ولكن لمدة طويلة فنستخدم فواصل زمنية طويلة مثل (الدقائق)، ومن عيوب هذه الطريقة أنها لا تعطينا صورة واضحة وكاملة عن السلوك المراد دراسته.

٤. تسجيل العينات الزمنية اللحظية:

وهي ملاحظة حدوث أو عدم حدوث السلوك أثناء عينات زمنية لحظية، ويقوم الملاحظ بتقسيم فترة الملاحظة الكلية إلى فواصل زمنية قصيرة متساوية كما في الطريقة السابقة، والاختلاف بين الطريقتين هو أن الملاحظ يسجل حدوث السلوك أو عدم حدوثه فقط عند الانتهاء من كل فاصل زمني وليس ملاحظة السلوك باستمرار أثناء كل وحدة زمنية كما في الطريقة السابقة.

نسبة الاتفاق بين الملاحظين:

بما أن الملاحظ إنسان معرض للخطأ والنسيان ويتأثر سلوكه بعوامل عديدة لذا يجب التأكد من أن المعلومات التي يجمعها تتصف بالثبات وذلك من خلال تكليف شخص آخر للقيام بملاحظة السلوك نفسه في فترة الملاحظة نفسها، حيث يتم تحديد نسبة الاتفاق بين الملاحظين من خلال مقارنة المعلومات التي جمعها الملاحظ الأول بالمعلومات التي جمعها الملاحظ الثاني.

ويجب التحقق من ثبات المعلومات التي يتم جمعها مرة أو مرتين في كل مرحلة من مراحل الدراسة، كما أن طريقة حساب نسبة الاتفاق بين الملاحظين تعتمد على طريقة القياس المستخدمة، فإذا كانت طريقة القياس هي تسجيل تكرار السلوك فإننا نجد نسبة الاتفاق بين الملاحظين كما يلي:

$$\text{نسبة الاتفاق} = (\frac{\text{العدد الأصغر}}{\text{العدد الأكبر}}) \times 100$$

مثال:

إذا أفاد الملاحظ الأول أن السلوك المستهدف حدث ٣٠ مرة خلال فترة الملاحظة بينما أفاد الملاحظ الثاني بأنه حدث ٢٥ مرة فإن نسبة الاتفاق بينهما هي:

$$\text{نسبة الاتفاق} = (\frac{25}{30}) \times 100 = 83\%$$

أما إذا أراد الباحث نفسه قياس مدة حدوث السلوك فإن نسبة الاتفاق بين الملاحظين تحسب على النحو التالي:

$$\text{نسبة الاتفاق} = (\frac{\text{المدة الأقصر}}{\text{المدة الأطول}}) \times 100$$

مثال:

إذا أفاد الملاحظ الأول أن مدة حدوث السلوك استغرقت ١٢ دقيقة وأفاد الملاحظ الثاني أن مدة السلوك استغرقت ١٥ دقيقة فتكون نسبة الاتفاق بينهما على النحو التالي:

$$\text{نسبة الاتفاق} = (\frac{12}{15}) \times 100 = 80\%$$

أما بالنسبة لتسجيل الفواصل الزمنية والعينات الزمنية اللحظية فإن نسبة الاتفاق بين الملاحظين تحسب على النحو التالي:

$$\text{نسبة الاتفاق} = (\frac{\text{عدد المرات التي اتفقوا فيها}}{\text{عدد المرات التي اختلفوا فيها}}) \times 100$$

مصادر الخطأ في الملاحظة المباشرة:

ترجع مصادر الخطأ في الملاحظة عند الكثير من الباحثين إلى الأسباب التالية:

١. رد الفعل:

- ويقصد به أن الشخص المراد قياس سلوكه سيكون له ردود فعل مختلفة في حال وجود أشخاص يلاحظون سلوكه عنه في حالة عدم وجود ملاحظين لسلوكه، ويتأثر رد الفعل بالعوامل التالية:
- أ. درجة تقبل السلوك:
  - إذا عرف الشخص بأن سلوكه مراقب من قبل شخص آخر فإنه سيزيد من درجة تقبل ذلك السلوك على نحو يكون مقبولاً اجتماعياً ويقلل من السلوك غير المقبول به اجتماعياً.
  - ب. خصائص الشخص الملاحظ:
  - إن الأطفال لا يتأثرون بوجود ملاحظين إلى الدرجة نفسها التي يتأثر بها الراشدون وكذلك فإن الأفراد الواثقين من أنفسهم والذين لا يتأثرون بوجود أشخاص آخرين حولهم أقل تأثراً بالملاحظة المباشرة من الأشخاص الذين لا يملكون تلك الصفات.
  - ج. درجة وضوح الملاحظة:
  - تشير الدراسات أنه كلما كانت الملاحظة أكثر وضوحاً فإن حدوث رد الفعل لدى الشخص الملاحظ تكون أكثر.
  - د. خصائص الشخص الملاحظ:
  - إن خصائص الشخص الملاحظ قد تزيد من رد الفعل لدى الشخص الملاحظ، فالعمر والجنس والمظهر وأسلوب التعامل وكيفية الدخول إلى مكان الملاحظة كلها عوامل تؤثر على رد فعل الشخص، لذا يجب على الملاحظ إخفاء هويته بمعنى ألا تكون الملاحظة افتحامية.
  ٢. نزعة الملاحظ نحو تغيير التعريفات الأصلية:
  - إن نزعة الملاحظين نحو تغيير التعريف الأصلي للسلوك قد تؤدي بهم إلى الإقلال أو الإكثار من التزامهم بالمعايير التي يحتكمون إليها عند تسجيل حدوث أو عدم حدوث السلوك، مما يؤثر على صدق المعلومات لذا لا بد من تدريب الملاحظين قبل البدء بجمع المعلومات عن السلوك المستهدف وتعريفهم بالسلوك تعريفاً موضوعياً وبطرق الملاحظة المستخدمة.
  ٣. درجة تعقيد نظام الملاحظة:
  - تعتمد درجة صعوبة أو سهولة نظام الملاحظة المستخدم على عوامل عديدة منها عدد الأشخاص الذين ستتم ملاحظتهم، وعدد السلوكيات التي ستلاحظ، ومدة الملاحظة وغيرها، وكلما كان نظام الملاحظة أكثر تعقيداً كلما كانت المعلومات أقل صدقية، لذلك ينصح بتقليل عدد السلوكيات المطلوب ملاحظتها وتعريف السلوك المستهدف وتقصير مدة الملاحظة.
  ٤. توقعات الملاحظ والتغذية الراجعة:
  - تشير الدراسات إلى أن الشخص الذي يبحث عن التغيير في السلوك أكثر قابلية لإيجاده من الشخص الذي ليس لديه توقعات معينة.
  - فإذا توقع الملاحظ أن التعزيز الإيجابي سيعمل على زيادة السلوك فإن هذا التوقع قد يؤثر في نوعية المعلومات التي يجمعها، كذلك فالتغذية الراجعة تلعب دوراً مهماً بالنسبة للأشخاص الذين يقومون بالملاحظة.
  - والمبدأ العام هو عدم الإفصاح للملاحظين عن أهداف الدراسة أو النتائج المتوقعة من المعالجة وعدم مناقشة طبيعة التغيرات الحاصلة في السلوك أثناء الدراسة.

## المعيار ٦: يطبق الموجه الطلابي أنواعاً مختلفة من طرق البحث.

ما هو مفهوم البحث الكمي؟

البحث الكمي هو البحث الذي يهتم بتطوير النظريات والنماذج الرياضية والفرضيات الخاصة بالظواهر المختلفة، فهو يعتمد على الأساليب الحسابية والإحصائية والرياضية في البحوث المتعلقة بالظواهر الاجتماعية، فهو يلجأ إلى القياس للربط بين التعبير الرياضي للعلاقات الكمية والملاحظة التجريبية.

ما هو مفهوم البحث الكيفي؟

البحث الكيفي هو البحث الذي يختص بجمع البيانات والكلمات والصور لتحليلها وفهمها، وذلك من خلال الاعتماد على التقاليد الخاصة بالبحث العلمي التي تعمل على الكشف عن المشكلة، ويقوم الباحث بتحليل الكلمات وإنشاء صورة شاملة معقدة عن الوضع بالإضافة إلى عمل تقرير يوضح وجهات النظر المختلفة، وبعدها يتم إجراء البحث في الظروف الطبيعية للتوصل إلى فهم أعمق.

ما هو الفرق بين البحث الاجتماعي الكمي والكيفي؟

عند التحدث عن البحث الاجتماعي الكمي والكيفي يجب التعرف على الفروق بين كل نوع منهما، حتى يتمكن الباحث من اتخاذ القرار المناسب لاستخدام أحدهما، وفيما يلي أهم الفروق بين البحث الكمي والبحث الكيفي:

١- يعتمد التحليل في البحث الكمي على التحليل الإحصائي والرياضيات، بينما يعتمد التحليل في البحث الكيفي على التصنيف والتفسير والتلخيص

٢- يختص البحث الكمي باختبار الافتراضات والنظريات المختلفة، بينما يركز البحث الكيفي على صياغة الفرضيات والنظريات بالإضافة إلى استكشاف الأفكار

٣- يحتاج البحث الكمي إلى أعداد كبيرة من المجيبين، بينما لا يتطلب البحث الكيفي الكثير من المجيبين

٤- الأساس في البحث الكمي هو الأرقام والجداول والرسوم البيانية، والأساس في البحث الكيفي هو الكلمات

٥- يعتمد البحث الكمي على مجموعة محددة من الأسئلة لا يمكن الابتعاد عنها، على العكس من البحث الكيفي الذي لا يعتمد على أسئلة معينة وتكون الأسئلة مفتوحة

٦- يستخدم البحث الكمي طرق معينة لجمع البيانات الكمية منها التجارب، وتحليل المحتوى، والدراسات الاستقصائية، والملاحظات، وتختلف هذه الطرق عن التي تستخدم في البحث الكيفي لجمع البيانات الكيفية التي تتمثل في مجموعات التركيز، ومراجعة الأدب، والمقابلات، ودراسات الحالة

٧- يفضل استخدام البحث الكمي عند الرغبة في اختبار نظرية أو فرضية معينة، ويستخدم البحث الكيفي عند الرغبة في فهم تجارب أو أفكار أو مفاهيم محددة

٨- يستخدم الباحث في المنهج الكمي العينات العشوائية، ولكن في البحث الكيفي يتم الاعتماد على العينات المنتظمة بصورة أكبر

٩- لا يتضمن البحث الكمي الوصف في خطواته مما يجعله أقل مرونة من البحث الكيفي

٩- يختص البحث الكمي بتوصيات ناتجة عن الأرقام الواضحة، على العكس من البحث الكيفي الذي يختص بتوصيات ناتجة عن الأوصاف والسمات

## المزمنة مجتابة

### طرق التحليل الإحصائي

#### ١- مقاييس النزعة المركزية

للنزعة المركزية بثلاثة مقاييس وهي المتوسط الحسابي والوسيط والمنوال

١- الوسيط الحسابي = مجموع القيم ÷ عددها

مثال:

جد الوسيط الحسابي للأعداد التالية: ١٠، ٦، ٤، ٢، ٣ = ٥ ÷ ٥ = ٥ وهو المتوسط الحسابي.

٢- الوسيط =

أ- ترتيب القيم تصاعدياً أو تنازلياً

ب- إن كان عدد القيم فردياً فالوسيط هو ما يتوسط هذه القيم

مثال: ٤، ٥، ٦، ٧، ٨ الوسيط هو ٦

ج- إذا كان عدد القيم زوجياً فالوسيط هو المتوسط الحسابي للعددين الأوسطين

مثال:

جد الوسيط لمجموعة الأعداد الآتية: ١١، ٩، ٨، ٦، ٥، ٣، ٢، ١

لتحديد الوسيط يجب أولاً تحديد القيم التي يجب حساب المتوسط لها عن طريق قسمة عدد المشاهدات على اثنين  $2 \div (1+8) = 4,5$  لينتج أن الوسيط هنا هو المتوسط الحسابي للقيمتين

الرابعة والخامسة في الترتيب، = الوسيط =  $(6+5) / 2 = 5,5$

مثال آخر لقيم زوجية

جد الوسيط للأعداد الآتية: ٨، ٩، ١٠، ١٠، ١١، ١١، ١٢، ١٣

الحل: بما أن القائمة مكونة من عشر قيم؛ فإن ترتيب قيمة الوسيط ستكون كالتالي:  $2 \div (1+10) = 5,5$

وهذا يعني أن الوسيط موجود بين القيمة الخامسة والسادسة في السلسلة،

أي بين القيمة (١٠) والقيمة (١١)؛ وبذلك يكون الوسيط:  $(11+10) / 2 = 10,5$

٣- المنوال: وهو الأكثر تكراراً

مثال:

جد المنوال لمجموعة الأعداد الآتية: ٨، ٢٥، ٢٥، ١٢، ٨، ٨، ٢٥، ١٢، ٨

الحل: ٨

مثال:

سأل أحد الأساتذة طلابه عن عدد إخوة كل واحد منهم، وكانت الإجابات كما يأتي:

٥، ٣، ٢، ٢، ٢، ١، ١، ١، ١، ١، ١، ١، ١، ١، ٠، ٠، ٠، ٠، ٠

الحل: ١

مثال:

قدم تسع طلاب لأداء أحد الاختبارات، وكانت نتائجهم كالتالي

عدد الطلاب	النتيجة
2	0
3	4
4	8

جد المنوال

الحل: ٨، لأنه ٤ عدد الطلاب وهو الأكثر تكراراً.

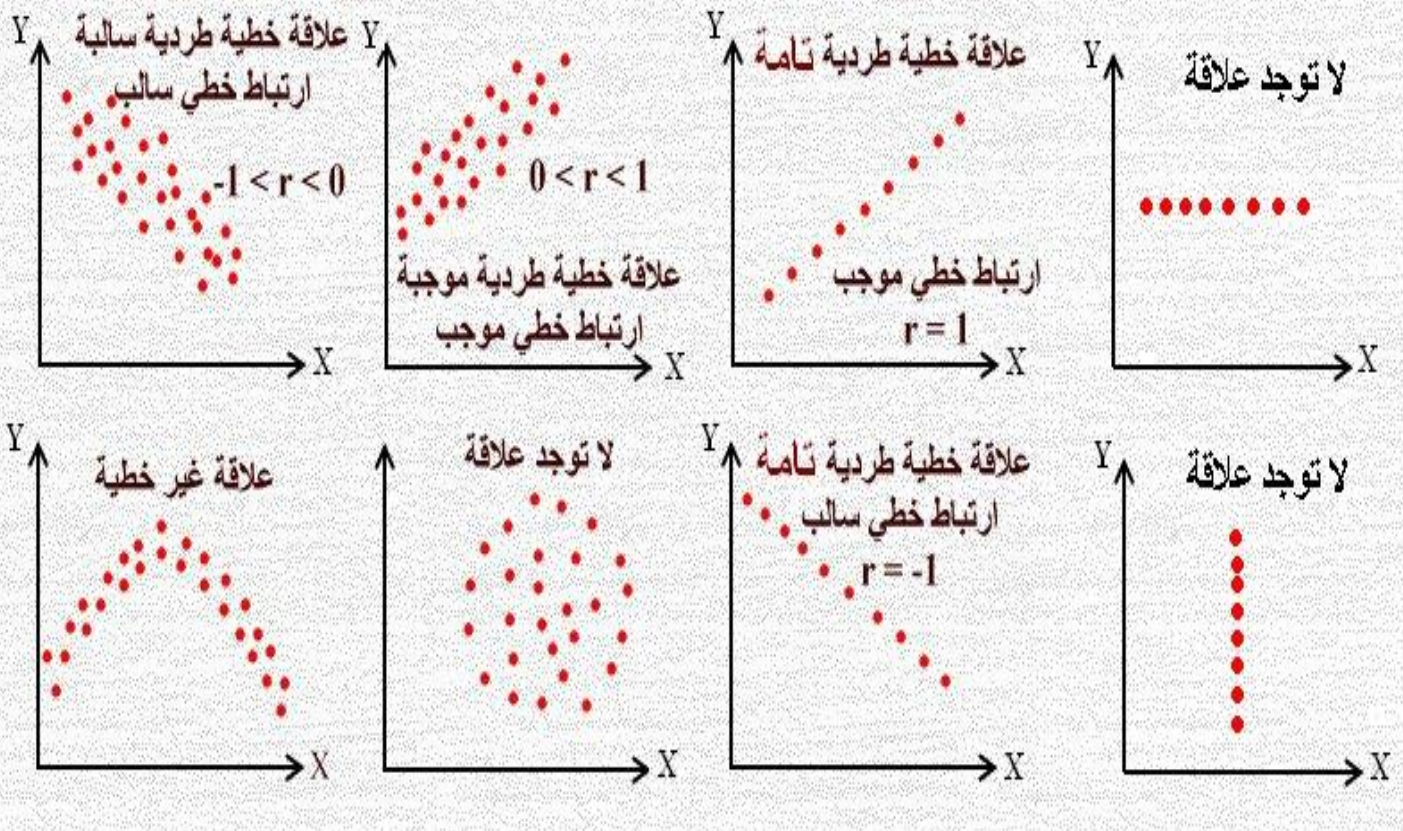
## ٢-مقاييس التشتت

١- المدى: وهو الفرق بين أكبر قيمة - أصغر قيمة  
مثال: أكبر درجة في مادة الرياضيات ١٠ وأصغر درجة ٧  
7-10=3 وهو المدى

## ٢- مقاييس الارتباط والانحدار

أنواع الارتباط:

# معامل الارتباط البسيط (معامل بيرسون) من أكثر معاملات الارتباط استخداماً خاصة في العلوم الإنسانية والاجتماعية. كلا المتغيرين فيه مقياس فترة أو نسبي = بيانات كمية - صورة ( لأشكال الانتشار بين متغيرين )



والجدول التالي يلخص أنواع الارتباط واتجاه العلاقة بين المتغيرين

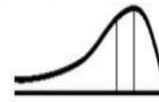
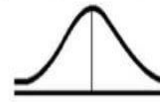
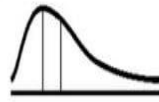
نوع علاقة الارتباط	قيمة معالم الارتباط
ارتباط طردي تام	+1
ارتباط طردي قوي	من 0.70 الى 0.99
ارتباط طردي متوسط	من 0.50 الى 0.69
ارتباط طردي ضعيف	من 0.01 الى 0.49
لا يوجد ارتباط خطي	0

هذا ومن الممكن الاعتماد على البرمجيات الإحصائية ( التحليل الإحصائي) التي تمكن من حساب معامل الارتباط بسهولة جداً، فمثال يمكن استخدام برنامج SPSS لحساب معامل الارتباط بين متغيرين

## الربط بين مقاييس النزعة المركزية والالتواء

الربط بين مقاييس النزعة المركزية والالتواء

• المنوال < المتوسط الحسابي  
• المنوال = المتوسط الحسابي  
• المنوال > المتوسط الحسابي



الالتواء إلى اليمين (الالتواء الموجب)

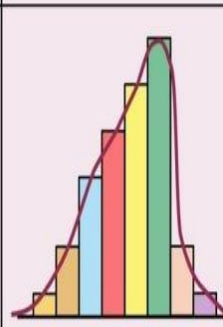
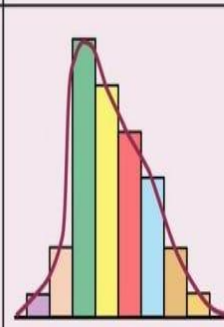
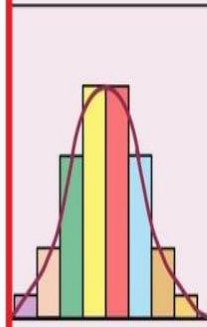
التمائل (لا يوجد للالتواء)

الالتواء إلى اليسار (الالتواء السالب)

متماثل

الالتواء إلى اليمين (الالتواء موجب)

الالتواء إلى اليسار (الالتواء سالب)



بدر البلوي

(ب) بين الجدول أدناه التوزيع التكراري لدرجات ٣٧ طالبا في احد الاختبارات حيث النهاية العظمى

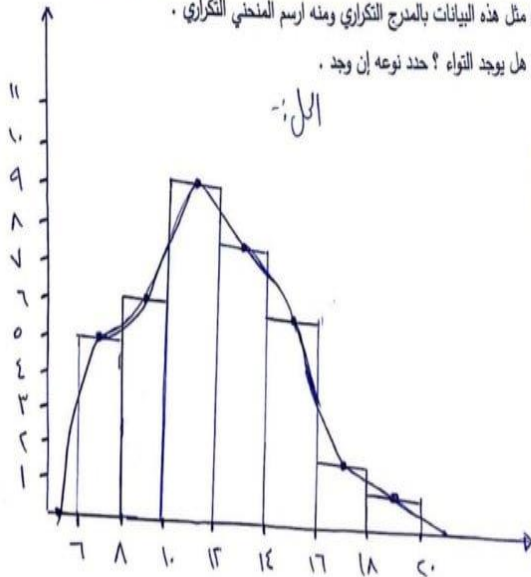
٢٠ درجة

الفئة	-١٨	-١٦	-١٤	-١٢	-١٠	-٨	-٦	المجموع
التكرار	١	٢	٦	٨	٩	٦	٥	٣٧

(١) مثل هذه البيانات بالمنح التكراري ومنه ارسم المنح التكراري .

(٢) هل يوجد التواء؟ حدد نوعه إن وجد .

الالتواء



(ب) الالتواء بحجة اليمين (التواء موجب).

درجات التواء البيانات في توزيعها حول المتوسط الحسابي لها تأخذ قيمة بين (+١) و (-١) بحيث تتفاوت درجاتها كما يوضحها الجدول التالي:

إلى	من	معنوية الالتواء
أقل من ١ صحيح	٠,٩	إلتواء موجب شديد جدا
أقل من ٠,٩	٠,٧	إلتواء موجب شديد
أقل من ٠,٧	٠,٤	إلتواء موجب متوسط
أقل من ٠,٤	٠,١	إلتواء موجب ضعيف
أقل من ٠,١	٠	التواء متماثل
أقل من -٠,١	٠	التواء متماثل
أقل من -٠,٤	٠,١-	التواء سالب ضعيف
أقل من -٠,٧	٠,٤-	التواء سالب متوسط
أقل من -٠,٩	٠,٧-	التواء سالب شديد
أقل من -١ صحيح	٠,٩-	التواء سالب شديد جدا

**شرح لأشكال الانتشار:**

أشكال الانتشار في الارتباط الخطي للمعاملات بين متغيرين أولاً نتحدث بإيجاز عن معاملات الارتباط والانحدار الارتباط : هو تعيين طبيعة وقوة العلاقة بين متغيرين من عدمها معامل الارتباط = هو مؤشر هذه العلاقة والخطوة في تحديد العلاقة هي رسم شكل الانتشار.

أنواع الارتباط

: ارتباط طردي موجب

ارتباط طردي سالب ( عكسي )

إذن لدينا إما علاقة طردية أو علاقة عكسية بين المتغيرين.

توضيح مع الأمثلة

**العلاقة الطردية:** هي زيادة متغيرين أو نقصانها مع بعض مثال : التفوق الدراسي / المذاكرة كلما زادت المذاكرة زاد التفوق الدراسي = علاقة طردية موجبة .  
**العلاقة العكسية:** متغير يزيد على حساب متغير ينقص مثال : الإهمال الدراسي-التفوق الدراسي واحد يزيد والآخر ينقص

المعنى	قيمة معامل الارتباط
ارتباط طردي تام	+1
ارتباط طردي قوي	من 0.70 إلى 0.99
ارتباط طردي متوسط	من 0.50 إلى 0.69
ارتباط طردي ضعيف	من 0.01 إلى 0.49
لا يوجد ارتباط	0

وما قيل عن الارتباط الطردي ينطبق على الارتباط العكسي ( مع وضع إشارة سالبة )

## الملازمة مجتبية

### #معامل سييرمان

هو معامل الارتباط بين متغيرين كلاً منهما من بيانات النوع الرتبي

### #معامل ارتباط فاي

هو معامل ارتباط بين متغيرين كلاً منهما منفصل ثنائي

معامل ارتباط فاي ارتباط بين متغيرين اسميين كلاً منهما ثنائي التقسيم مثل النوع : ذكر أو أنثى .  
المرض : مريض أو غير مريض

### #معامل بوينت بايسيريال

يستخدم لقياس علاقة الارتباط بين متغير كمي ومتغير اسمي ذي مستويين كالإجابة بـ نعم أو لا

الجنس : ذكر أو أنثى.

ومما سبق يتضح أن معامل ارتباط الرتب يمكن حسابه سواء كانت البيانات كمية أو وصفية بينما معامل الارتباط (بيرسون) لا يمكن حسابه إلا على المتغيرات الكمية

. يتميز معامل سييرمان لارتباط الرتب بسهولة حسابه حتى لو كانت البيانات غير مرتبة

. يعاب عليه إهماله لفروق الأعداد عند حساب الرتب وبالتالي فهو أقل دقة

. يصعب حسابه للمتغيرات العادية إذا كانت كبيرة العدد، ولذلك يفضل استخدامه لتحديد درجة ارتباط بيانات كمية عددها أقل من 30

## ٣- الانحراف المعياري

الانحراف المعياري: وهو أكثر المقاييس استخداماً في ودقة في درجة التشتت. خطوات حساب الانحراف المعياري هي:

- أولاً إيجاد الوسط الحسابي للقيم
- ثانياً طرح الوسط الحسابي من كل قيمة من القيم، وتربيع القيمة الناتجة
- ثالثاً إيجاد مجموع القيم المربعة
- رابعاً قسمة المجموع السابق على عدد القيم
- خامساً إيجاد الجذر التربيعي لهذه القيمة وهو الانحراف المعياري

مسألة:

ما هو الانحراف المعياري للقيم الآتية التي تمثل عينة من أحد المجتمعات: ١، ٢، ٢، ٦، ٤، ٤  
- I المتوسط الحسابي = مجموع القيم/ عددها = ٣

القيمة	القيمة - المتوسط الحسابي	( القيمة - المتوسط الحسابي ) <sup>٢</sup>
1	2- = 3 - 1	4
2	1- = 3 - 2	1
2	1- = 3 - 2	1
4	1- = 3 - 4	1
6	3 = 3 - 6	9
المجموع	-	16

16/ عدد القيم = ٤  
4 جذرها = ٢ وهو الانحراف المعياري

والطريقة الثانية كذلك:

**التباين والانحراف المعياري**

التباين: مقياس لانحراف القيم عن متوسطها الحسابي، ويحسب بالعلاقة ..

$$\text{التباين} = \frac{\text{مجموع (الدرجة - الوسط)}^2}{\text{عدد القيم}}$$

الانحراف المعياري: هو أحد «مقاييس التشتت»، وهو مقياس يستخدم في قياس اختلاف مجموعة من البيانات أو تشتتها. ويحسب بالعلاقة كالتالي ..

الانحراف المعياري = الجذر التربيعي الموجب للتباين

مثال: التباين والانحراف المعياري للقيم ٨ ، ١٠ ، ٦

- ١ < تحسب الوسط ..  
$$\text{الوسط} = \frac{٦+٨+١٠}{٣} = \frac{٢٤}{٣} = ٨$$
- ٢ < تحسب التباين ..  
$$ت = \frac{٨}{٣} = \frac{٢(٨-٨)^2 + ٢(٨-١٠)^2 + (٨-٦)^2}{١-٣} = \frac{٨}{٣}$$
- ٣ < تحسب الانحراف المعياري ..  
$$\text{الانحراف المعياري} = \sqrt{٤} = ٢$$

## الملزمة مجتابة

طريقة حساب التباين والانحراف المعياري والدرجة المعيارية

١- التباين: هو مقياس لانحراف القيم عن متوسطها الحسابي ، ويحسب بالعلاقة التالية :

$$\text{التباين} = \frac{\text{مجموع (الدرجة - الوسط)}^2}{\text{عدد القيم} - 1}$$

٢- **الانحراف المعياري**: هو إحدى مقاييس التشتت ويستخدم في قياس اختلاف مجموعة من البيانات أو تشتتها ويحسب بالعلاقة كالتالي:

**الانحراف المعياري** هو الجذر التربيعي الموجب **للتباين**

مثال : التباين للقيم التالية ٦ ، ٨ ، ١٠ ، يساوي :

أ- نحسب الوسط الحسابي = مجموع القيم ÷ عددها

ب- نحسب التباين وفق قانونه **ج**- نحسب الانحراف المعياري وهو الجذر التربيعي الموجب **للتباين "ت"**

$$\begin{aligned} & \text{١} < \text{نحسب الوسط} \dots \\ & \text{الوسط} = \frac{6+8+10}{3} = \frac{24}{3} = 8 \\ & \text{٢} < \text{نحسب التباين} \dots \\ & \text{ت} = \frac{8}{3} = \frac{^2(8-8) + ^2(8-10) + ^2(8-6)}{1-3} \\ & \text{٣} < \text{نحسب الانحراف المعياري} \dots \\ & \text{الانحراف المعياري} = \sqrt{\text{ت}} = \sqrt{\frac{8}{3}} = 2 \end{aligned}$$

تدريب : الانحراف المعياري لمجموعة من القيم = ٥ ، فإن قيمة التباين تساوي :

أ- ٥٠      ب- ٢٠      ج- ٢,٥      د- ٢٥

الإجابة : ٢٥ لأن الانحراف المعياري هو الجذر التربيعي و٥ جذرها التربيعي : ٢٥

تدريب: إذا كان التباين لمجموعة من القيم = ٤ ، فإن الانحراف المعياري يساوي :

أ- ٤      ب- ٦٠      ج- ٢      د- ١٦

الإجابة : ٢      جذر ٤ = ٢

٣- **الدرجة المعيارية**: فائدتها تحويل الدرجة الخام إلى درجة قابلة للمقارنة مع قيم أخرى وطريقة حسابها:

الدرجة الخام - الوسط الحسابي / الانحراف المعياري

$$\frac{\text{الدرجة الخام} - \text{الوسط}}{\text{الانحراف المعياري}} = \text{الدرجة المعيارية}$$

تذكير: طريقة حساب الوسط الحسابي = مجموع القيم / عددها

تذكير: طريقة حساب الانحراف المعياري =

$$\text{الانحراف المعياري} = \sqrt{\overline{t^2}} \quad \text{ت تعني التباين}$$

تدريب: حصل طالب على درجة ٧٠ في اختبار العلوم ومتوسط درجات الفصل ٦٠ والانحراف المعياري ٢ كم درجته المعيارية:

$$\text{أ- } ٥ \quad \text{ب- } ١٠ \quad \text{ج- } ٢٠ \quad \text{د- } ١,٥$$

نطبق القانون = الدرجة الخام = ٧٠ - الوسط الحسابي ٦٠ = ١٠ ÷ الانحراف المعياري ٢ = ٥

١- تباين المجتمع: عبارة عن متوسط مربعات انحرافات القيم عن وسطها الحسابي

٢- تباين العينة: مجموع مربعات انحرافات القيم عن وسطها الحسابي مقسوماً على عدد القيم المطروحة منه

٣- كلما اقتربت قيمة التباين من صفر كلما أصبحت البيانات قريبة من التجانس

٤- يستخدم الوسط الحسابي عندما لا تحوي البيانات قيمًا متطرفة

٥- يستخدم الوسيط عندما تحوي البيانات قيمًا متطرفة

٦- يستخدم المنوال عندما تحوي البيانات قيمًا متساوية

تدريب: أوجد القيمة المتطرفة من القيم التالية:

$$٢، ٥، ٧، ٤، ٢٣، ٢$$

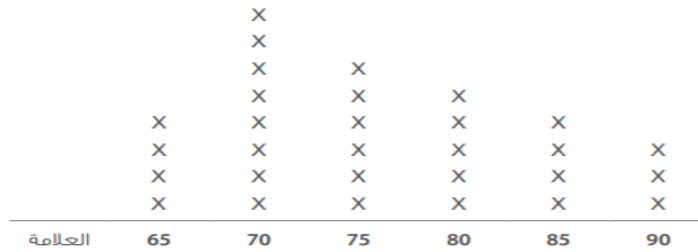
القيمة المتطرفة هنا هي ٢٣ لأنها قيمة كبيرة جدًا عن باقي القيم

فالقيم المتطرفة تعني القيم الغريبة بين القيم وقد تكون الأكبر أو الأصغر

العرض البياني:

التمثيل بالنقاط: طريقة لعرض وتلخيص البيانات بالنقاط

شكل (1): التمثيل بنقاط لعلامات مجموع من الطلاب



المدرج التكراري: هو عبارة عن طريقة أو أسلوب لعرض وتلخيص البيانات الفئوية يستخدم لمعرفة نوع وخصائص التوزيع الاحتمالي للبيانات، ويقوم على تقسيم مدى البيانات الى مجموعات

شكل (2): المدرج التكراري



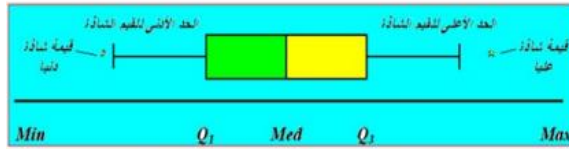
مخطط الساق والأوراق: يعتبر تمثيل الساق والأوراق واحد من طرق الرسم البياني المستخدمة لوصف البيانات الكمية والتي تستخدم بشكل واسع لتحليل البيانات

شكل (3): التمثيل بمخطط الساق والأوراق لعلامات مجموعة من الطلاب

الساق	الأوراق					
5	5	5	6	9		
6	2	3	5	6		
7	2	5	6	8	9	9
8	1	5	7	7	9	
9	2	3	5	6		
10	0	0				

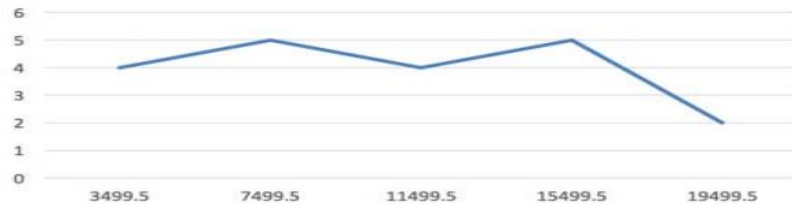
التمثيل بالصندوق والنقاط: هو عبارة عن تمثيل بياني يبين توزيع وانتشار البيانات، ويمكن من خلاله تحديد ما إذا كان هناك بيانات متطرفة "شاذة" أو غير منسجمة مع مجموعة البيانات الرئيسية.

شكل (4) التمثيل بالصندوق والنقاط



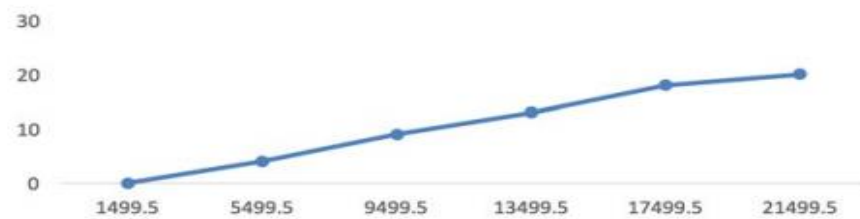
المضلع التكراري: هو عبارة عن خطوط مستقيمة مزلعة تعبر عن حجم الظاهرة داخل محورين عامودي وأفقي، ويعبر عن البيانات برسم أكثر وضوحاً من المدرج التكراري

شكل (5) المضلع التكراري



المنحنى التكراري المتجمع الصاعد: وهو منحنى يصف حالة أو ظاهرة معينة، حيث يمكن رسم المنحنى التكراري المتجمع الصاعد من خلال برنامج اكسل (Excel) (على محورين متعامدين الأفقي يمثل مركز الفئات الفعلية، والعمودي يمثل التكرارات المتجمعة الصاعدة وتوضع النقاط في الرسم أعلى الحدود الدنيا الحقيقية للفئات بحيث يكون الارتفاع ممثلاً للتكرار المتجمع الصاعد

شكل (6) المنحنى التكراري المتجمع



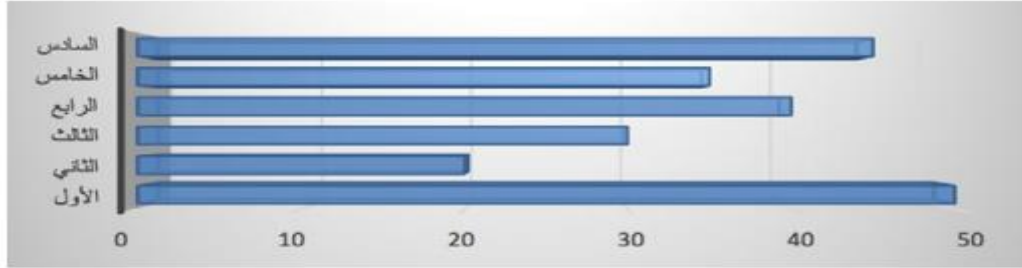
الأعمدة "رسم بياني عامودي": شائع الاستخدام في البيانات الكمية "الرقمية"

شكل (7) الاهتمام بالأرقام والإحصاءات حسب الفئة العمرية



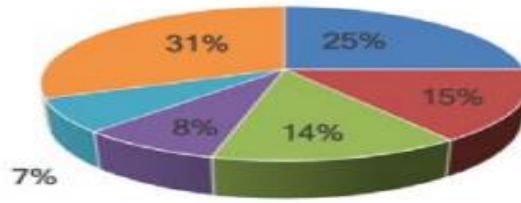
الخطوط الأفقية "رسم بياني شريطي": هي خطوط أفقية، تأتي وفق ترتيب معين سهلة في القراءة وأقل تشويشا من الأعمدة

شكل (9) أعداد الطلبة حسب الصفوف



الدائرة البيانية "رسم بياني دائري": هي دائرة مقسمة الى شرائح او قطاعات، تستخدم لعرض الأهمية تعتبر ذات الاستعمال الواسع جداً في تمثيل وعرض البيانات، بسبب ما توفره من سهولة كبيرة جداً في قراءتها.

شكل (10) الصادرات



بقية الدول ■ الصين ■ سنغافورة ■ الهند ■ كوريا الجنوبية ■ اليابان

رسم بياني للنقاط المبعثرة



رسم بياني مساحي



مخطط شموع



رسم بياني تنظيمي



رسم بياني خطي



رسم بياني للتحريك والسرد



## البحث الإجرائي : " مرتبط دائماً بالمشاكل المدرسية والتعليمية "

البحث الإجرائي

### خطوات البحث الإجرائي:

#### ١- الشعور بالمشكلة:

من خلال عملي كمعلم لغة عربية أجد أن لدى طلاب صف رابع ابتدائي مشكلة في القدرة على نطق الحروف وكتابتها الخ

#### ٢- تحديد المشكلة:

في يوم الأربعاء بتاريخ ... قمت بتحديد مشكلة طلاب الصف الرابع ابتدائي من خلال ورقة تدريبات مما دفعني إلى دراسة المشكلة وتحديد أسبابها ومحاولة وضع حلول مناسبة لها

الهدف من البحث

تعتبر مشكلة عدم القدرة على القراءة الصحيحة للطلاب وانتشارها بشكل كبير ظاهرة مؤرقة للمعلمين والمعلمات، والأسباب كثيرة ومنها

أ- ضعف القدرة على التمييز بين الحروف

ب- وجود فجوة في المهارات الأساسية والألفية للصفوف الأولية ... الخ

#### ٣- تحليل المشكلة

باستخدام الملاحظات واللقاءات الفردية مع الطلاب لتحديد أنماط المشكلات الأكثر انتشاراً في عدم القدرة على القراءة بشكل صحيح وجدنا أنها تتمثل في الأسباب التالية:

- ١- الصعوبة في كتابة الحروف مما يجعل الطالب لا يعرف نطقها
- ٢- عدم التمييز بين همزة القطع والوصل

يعد البحث الإجرائي من البحوث التطبيقية الموجهة نحو حل المشكلات التي يواجهها المعلمون والمشرفون التربويون والمديرون

### فأبحث الإجرائي هو:

- ١- خطة متكاملة يستخدم فيها الاستقصاء المنظم، وتهدف إلى الإجابة عن سؤال " محير " لا توجد لدى الباحث إجابة فورية عنه، ويتم تنفيذ الخطة الاستقصائية بطريقة إجرائية تسهم في تحسين ممارسات المعلم وتساعد على اتخاذ القرارات الصائبة.
- ٢- محاولة يقوم بها مزاوول مهنة معينة لتحسين الممارسات التي يتبعها هو نفسه في | مهنته بطريقة علمية وموضوعية.

### خصائص البحث الإجرائي:

**والقي:** يركز على مشكلات عملية تواجه العاملين، وربما تفرض عليهم، مشكلات من واقع الممارسة اليومية داخل الصفوف والمدارس

**محدد ومحلي:** يتعامل مع ظاهرة معينة ويركز على حالات محددة في الزمان والمكان

**تشاركي:** يمكن أن ينجزه معلم واحد أو يشارك مع بعض زملائه وطلابه

**نوع من الاستقصاء:** يتشخص أساساً في استقراء وملاحظة وتتبع مستمر لما يظن به واقع النشاط التربوي، ولما يحدث خلال النشاط اليومي داخل الفصول والمدارس.

**نوع من التأمل:** أي التفكير العميق وإعادة التفكير ومراجعة الذات والحوار والنقاش، الذي يرافق في العادة خطوات البحث الإجرائي.

### ٤- الفروض:

الفرض الأول: انخفاض دافعية الطلاب للتعلم

الفرض الثاني: ضعف الرقابة الأسرية ... الخ

أدوات فحص الفروض:

اختبارات / استبيانات / برامج علاجية / مقابلات مع الطلاب

### ٥- الخطة الزمنية لحل المشكلة:

التعليم الفردي / التعاوني.. الخ، مدة الخطة شهرين تبدأ من تاريخ ... إلى تاريخ.

### ٦- النتائج:

لاحظت أن نسبة صعوبة النطق لطلاب صف رابع ابتدائي بدأت بالتلاشي وهناك تحسن واضح.. الخ

### ٧- تفسير النتائج:

قبل البرنامج العلاجي:

صعوبة نطق الطلاب للحروف أثناء القراءة

صعوبة نطق الكلمة بشكل صحيح

إهمال في أداء الواجبات المنزلية لمادة لغتي

بعد البرنامج العلاجي:

تحسن ملحوظ في النطق

تحسن ملحوظ في أداء الواجبات المنزلية.. الخ

### ٨- التوصيات:

طلبت من بقية معلمي اللغة العربية تخصيص جزء من وقت الحصّة للقراءة الجهرية والصامتة.. الخ

إعداد: بدر البلوي

أنواع البحوث العلمية وكيفية إنجازها  
 بحوث وصفية/ بحوث تاريخية/بحوث تجريبية/ بحوث نظرية/ بحوث متخصصة/ بحوث ميدانية/ بحوث  
 أكاديمية/ بحوث تطبيقية

البحوث المتربط	البحث الوصفي والاستقرائي	البحوث الإثنوغرافية
<p>يشير البحث المتربط إلى التحقيق المنهجي أو الدراسة الإحصائية للعلاقات بين اثنين أو أكثر من المتغيرات، دون تحديد السبب والنتيجة بالضرورة، وهذا النوع من أنواع البحث العلمي له مزايا وعيوب، فمن بعض المزايا هو أن يكون كل باحث قادراً على جمع مزيد من المعلومات من عدة مواضيع في نفس الوقت، ومن ناحية أخرى تشمل بعض العيوب ما يلي:-</p> <p>أ-العلاقة لا تشير إلى السببية (السبب والنتيجة).</p> <p>ب- مشاكل مع طريقة التقرير الذاتي</p>	<p>تم تطوير هذا البحث الوصفي والاستقرائي من الفلسفة الظاهرية. والغرض منه هو وصف تجربة ما كما يراها الشخص. يهتم هذا الفرع بدراسة الخبرة من منظور الفرد.</p> <p>البحث الوصفي :</p> <p>( يصف المشكلة ولا يعالجها ).</p>	<p>الغرض الرئيسي من هذا البحث هو محاولة فهم ما يحدث بشكل طبيعي في البيئة، وتفسير المعلومات التي تم جمعها لمعرفة الآثار التي يمكن أن تتشكل من التاريخ.</p>

البحوث التطبيقية	البحوث الأساسية	البحوث التجريبية	البحوث الوصفية	البحوث التاريخية
<p>يشير البحث التطبيقي إلى الدراسة والبحث العلمي الذي يسعى إلى حل المشكلات العملية، حيث تُستخدم المعلومات التطبيقية لإيجاد حلول للمشاكل اليومية، كما يستخدم هذا النوع من البحث بعض أجزاء النظريات والمعارف والأساليب والتقنيات المتراكمة لأغراض محددة.</p>	<p>البحوث الأساسية تعرف أيضاً باسم البحوث التقنية، فهي عبارة عن أبحاث تدفع الباحث بفضول أو اهتمام العالم بسؤال علمي، والدافع الرئيسي لذلك هو توسيع نطاق معرفة الفرد، وليس إنشاء أو اختراع شيء على وجه الخصوص، حيث لا توجد قيمة واضحة أو تجارية للاكتشافات الناتجة عن الأبحاث الأساسية، وتسعى دراسة البحوث الأساسية إلى إظهار كيفية تغيير الأشياء والاعتراف بأن المتغيرات الأخرى تتغير باستمرار، وغالباً ما تعمل عدة تخصصات معاً لحل مشكلة معينة.</p>	<p>البحث التجريبي هو بحث موضوعي ومنهجي ومضبوط، يهدف إلى التنبؤ بالظواهر والسيطرة عليها، وفحص الاحتمال والسببية بين المتغيرات المحددة، ولعل أكبر ميزة لهذا النوع من أنواع البحث العلمي هي أنها تنشئ علاقتي السبب والنتيجة، ومن ناحية أخرى تشمل عيوب هذا النوع أنها مصطنعة وغير أخلاقية وغير قابلة للحياة.</p>	<p>يشير البحث الوصفي إلى البحث الذي يوفر صورة دقيقة لخصائص فرد معين أو موقف أو مجموعة، والبحث الوصفي هو المعروف أيضاً باسم البحوث الإحصائية.</p>	<p>البحث التاريخي هو نوع من البحوث التي تنطوي على تحليل الأحداث التي وقعت في الماضي البعيد أو الحديث، حيث يوفر هذا النوع من الأبحاث سياقاً أفضل للعلماء الاجتماعيين لاتخاذ قرارات واقعية، وقد يؤدي تطبيق هذا البحث إلى إظهار الأنماط التي حدثت في الماضي، ويمكن بمرور الوقت مساعدتنا في معرفة من أين أتت، ونوع الحلول التي استخدمناها في الماضي.</p>

أساليب اختيار العينة:

### الاسلوب الأول: العينة العشوائية ومن أشكال العينة العشوائية:

١) العينة العشوائية البسيطة ويشترط هنا أن يكون جميع افراد وعناصر المجتمع الاصلي معروفين ومحددين. وأن يكون هناك تجانس بين افراد وعناصر هذا المجتمع.

طرق اختيار العينة العشوائية: القرعة - جداول الأرقام العشوائية - الحاسب الآلي.

ويعاب على العينة العشوائية البسيطة أنها تتطلب وقتاً وجهداً؛ ولاضمن ان تكون هذه العينة ممثلة للمجتمع الاصلي بدقة.

### ٢) العينة المنتظمة

وهي نوع من أنواع العينة العشوائية ويتم الاختيار هنا في حال تجانس المجتمع الاصلي؛ نفترض هنا مثلاً ان يكون المجتمع الاصلي للبحث مكون من عناصر عددها ٦٠٠ ونرغب في اختيار عينة عشوائية منتظمة تتكون من ثلاثون صنفا فنقوم بالتالي  $20 = 600/30$  وتكون المسافة بين الرقم الذي نختاره والرقم التالي هي ٢٠ ونختار الرقم الاول عشوائياً (١٠ مثلاً) و التالي (٢٠+١٠) وهكذا. ولذلك فهي عينة منتظمة لان المسافة هنا ثابتة بين الرقم المختار والرقم الذي يليه. ويعاب على هذه العينة أن تمثيلها للمجتمع قد لا يكون دقيقاً (في مجال البحوث الإنسانية او الاجتماعية).

### ٣) العينة الطبقيّة:

وهنا لا يكون عناصر وأفراد المجتمع متجانسين بل يمثلون طبقات أو فئات متعددة ومتباينة.

كيفية الاختيار: نحدد الفئات المختلفة في المجتمع نحدد حجم كل فئة أن نختار من كل فئة عينة عشوائية بسيطة تمثلها.

### الاسلوب الثاني: العينة غير العشوائية

وهنا يختار الباحث: العينة حسب معايير معينة وواضحة يضعها لمجتمع الدراسة ويرجع السبب الى ان افراد وعناصر هذا لمجتمع غير معروفين وغير محددين تماماً مثاله المرضى النفسيين او المدمنين فالباحث يتدخل في اختيار العينة مثل ان يحدد من يختار ومن يقوم باهماله (لا يأخذ كعينة) أشكال العينة غير العشوائية:

١- عينة الصدفة: هنا يقابل الباحث عددا من الأفراد الذين قابلهم بالصدفة ومثاله الاشخاص لمتواجدين في مركز من المراكز التجارية او في الطريق (دراسة رأي عام - قضية معينة مثلاً) ويعاب على هذه العينة أنها لا تمثل المجتمع الاصلي بدقة وبذلك يصعب تعميم نتائج البحث على المجتمع كله.

٢- العينة الحصصية: هنا يقوم الباحث بتقسيم مجتمع البحث إلى فئات محددة ومن ثم يختار عدداً من عناصر كل فئة ويكون متناسباً مع حجم هذه الفئة. هناك تشابه بينها وبين العينة الطبقيّة العشوائية غير أن الباحث في العينة الحصصية يقوم بهذا الاختيار بدون عشوائية. ويعاب على هذه العينة عدم تمثيلها لمجتمعها تمثيلاً دقيقاً

٣- العينة الغرضية او القصدية: ويختار الباحث هنا العينة على أساس أنها تحقق غرضاً أو قصداً معيناً من أغراض ومقاصد الدراسة التي يقوم بها. فالباحث هنا هو من يستطيع أن يقدر مدى حاجته للمعلومات ومن ثم يستطيع اختيار العينة التي تحقق له غرضه او قصده من البحث موضوع الدراسة

## أنواع عينات البحث العلمي

العشوائية المنتظمة	الطبقية	العنقودية	الغير احتمالية	الاحتمالية البسيطة
<p>تم اختيار العينة المنتظمة عن طريق حصر كافة مفردات مجتمع الدراسة الأصلي ومن ثم إعطاء كل فرد رقم متسلسل ثم قسمة عدد مفردات مجتمع البحث على حجم العينة المطلوبة مما ينتج الرقم الذي سيفصل ما بين كل مفردة يتم اختيارها في عينة الدراسة والمفردة التي تليها.</p> <p>هذا النوع من العينات يتم استخدامه عند دراسة المجتمعات المتجانسة والتي لا تتباين مفرداتها كثيراً وقد أطلق عليها مصطلح العينة المنتظمة بسبب انتظام المسافات ما بين المفردات المختارة من مجتمع الدراسة.</p>	<p>تستخدم في المجتمعات الغير متجانسة والتي يكون فيها التباين ما بين مفرداتها وفقاً لخواص معين كالمستوى التعليمي والجنس ونوع التخصص وغيره، ومن الممكن تقسيم مجتمع الدراسة لعدة طبقات وفقاً لهذه الخواص.</p> <p>في الغالب نتجس مفردات الطبقة الواحدة فيما بينها ولكن تختلف الطبقات عن بعضها البعض اختلاف شاسع</p>	<p>يتم فيها تقسيم المجتمع إلى مجموعات، سواء حسب التوزيع الجغرافي للمنطقة أو مجتمع البحث، ويتم تقسيم المجموعات إلى مجموعات أخرى صغيرة، لذلك أطلق عليها اسم العينة العنقودية</p> <p>تخضع العينة العنقودية للتحليل والسرير والتقسيم إلى عينات جزئية صغيرة، حتى يتم اختيار عينة خاصة للدراسة والبحث والاختيار</p>	<p>هي العينات التي اختارها تم بشكل غير عشوائي ولا يتم وفقاً لأي من أسس الاحتمال المختلفة وإنما تتم فقط وفقاً لبعض التقديرات والأسس والمعايير المعينة التي يقوم الباحث بوضعها وفيما يتدخل الباحث في اختيار العينة وتقدير من يختار ومن لا يختار من أفراد مجتمع البحث الأصلي</p>	<p>اختيار أي فرد بالمجتمع كعنصر من عناصر العينة، لكل فرد فرصة متساوية لاختياره ضمن العينة</p> <p><b>من طرق الاختيار:</b></p> <p>القرعة / الجداول العشوائية</p> <p><b>يجب توفر شرطين أساسيين في العينة وهما:</b> ١- أن تكون كافة أفراد مجتمع البحث معروفين ٢- تجانس بين هؤلاء الأفراد.</p>
العنقودية	عينة الحصص "الخصوية"	الصدفة	النمطية	الفرضية
<p>ويكون اختيار هذا النوع من العينات على أساس حر من قبل الباحث وحسب طبيعة بحثه، بحيث يحقق هذا الاختيار هدف الدراسة</p> <p>تعتبر العينات العنقودية عينات غنية بالمعلومات من أجل الدراسة المتعمقة للموقف</p> <p><b>من أنواعها:</b></p> <p>عينة الفروق القصوى أو "العينات واسعة التباين"</p> <p>الشبكية أو كرة الثلج / النموذجية</p> <p>الخاصة أو الفريدة / الاستثنائية أو السلبية</p>	<p>بتشكيل عينة تتضمن أفراداً يمثلون السكان ويتم اختيارهم وفقاً للصفات أو الخصائص، إلى إجراء اختيار عينة فرعية بحيث تكون تلك العينة فعالة في جمع البيانات ويمكن أن يقرر الباحثون السمة وفقاً إلى معرفة الباحث بالسكان التي يمكن تعميمها على جميع السكان، ويتم تحديد المجموعة الفرعية النهائية وفقاً لمعرفة الباحث بالسكان فقط ويجمع الباحث في المراحل الأولى من الدراسة، بيانات تمثيلية باستخدام العينات الحصوية</p>	<p>وهو أن يختار الدارس كافة الأفراد الذين سوف يلتقي بهم صدفة كي يشكلوا عينة البحث.</p>	<p>هذا النوع من العينات يعتمد على اختيار عناصر جديدة للبحث تكون على نفس نمط مجتمع البحث الذي تم استخراجها منه.</p>	<p>اللجوء إلى هذا النوع من العينات يكون فقط في الحالات التي لا يمتلك فيها الباحث أي خيارات في تحديد مجتمع البحث أو العناصر المكونة له.</p>

إعداد: بدر البلوي

## معيار ٨ يساعد الموجه الطلابي الطلبة على الاستفادة من برامج التوجيه التربوي

التوجيه التربوي هو مساعدة الطالب على اكتشاف قدراته وإمكانياته الدراسية، ومعاونته في تصميم خطة دراسته واختياره المناسب، وتحقيقه لشروط متطلبات التخرج ومساعدته في التغلب على أية صعوبات قد تعترض مساره الدراسي، ومساعدته كذلك على التكيف مع بيئته الدراسية والاجتماعية والعلمية عن طريق إمداده بالمعلومات الكافية.

قد حددت الجمعية الأمريكية للتربية والإشراف للمرشدين AESC الصفات الشخصية التي يجب أن تتمثل في المرشد وهي: الإيمان بقدرة كل فرد على تغيير نفسه بنفسه، والإيمان بالقيم الإنسانية عند المرشد، والقدرة على تقبل التغيير وكل جديد يحدث في العالم، يمتلك قدرة عقلية متفتحة، القدرة على فهم ذاته وفهم الآخرين، الأمانة والالتزام المهني والعلمي

## من برامج التوجيه التربوي:

١	الأسبوع التمهيدي
٢	التهنية الإرشادية
٣	رعاية الطلاب المتفوقين
٤	رعاية الطلاب المتأخرين دراسياً

يقوم الموجه الطلابي بتجهيز خطته في تنفيذ برامج الإرشاد التربوي، وأعرض لكم نموذج لخطة من رعاية الطلاب المتفوقين والطلاب المتأخرين دراسياً وهنا صورة لخطة رعاية طلاب التأخر الدراسي

م	البرنامج
١	حصر الطلاب المتأخرين دراسياً من واقع نتائج الإختبارات وتسجيلهم في سجل خاص لمتابعتهم والوقوف على مستوياتهم أولاً بأول
٢	التعرف على الأسباب والعوامل التي أدت إلى التأخر الدراسي يمثل عدم تنظيم الوقت وعدم حل الواجبات أو ضعف المتابعة المنزلية أو كره الطالب للمادة أو وجود ظروف تمنعه من الدراسة أو لأسباب تتعلق بالمعلم أو المنهج الدراسي وغير ذلك من الأسباب
٣	متابعة سجل المعلومات الشامل حيث يعتبر مرآة تعكس واقع الطالب الذي يعيشه أسرياً واجتماعياً وصحياً ودراسياً وسلوكياً
٤	متابعة مذكرة الواجبات اليومية (في المرحلتين الابتدائية والمتوسطة) وهو من أهم السجلات المرافقة للطالب التي تسجل نشاطه اليومي، وتعمل على ربط البيت بالمدرسة...
٥	حصر نتائج الإختبارات الشهرية والفصلية وتعزيزها بالمعلومات الإحصائية والرسوم البيانية ودراستها مع إدارة المدرسة والمعلمين حيث يمكن تقديم الخدمات الإرشادية اللازمة للطلاب في ضوءها
٦	تنظيم اجتماع مع الطلاب المتأخرين دراسياً وعقد لقاءات مع مدرسي المواد الذين تأخروا فيها لمناقشة أسباب التأخر وإرشادهم إلى الطرق المثلى لتحسين مستواهم الدراسي وذلك بعد النتائج الشهرية والفصلية
٧	تنظيم مجاميع التقوية وفقاً للناحة المنظمة لذلك، وإمكانية تشجيع المعلمين على المشاركة في هذه المجمع واختيار الوقت الملائم لتنفيذها
٨	تنظيم وقت الطالب خارج المدرسة وإرشاده إلى طرق الاستذكار الجيد وفق جدول منظم بالتنسيق مع ولي
٩	إشراك الطلاب في مسابقات خاصة بالموضوعات الدراسية تتناسب مع مستواهم التحصيلي لغرض تشجيعهم على الاستذكار والمراجعة من خلال الاستعداد لهذه المسابقات
١٠	تشجيع الطلاب الذين ابداً تحسناً في مشاركتهم وفعاليتهم الفصيلة واجباتهم الدراسية، أو تحسنهم في نتائج إختباراتهم الشهرية والفصلية وذلك بمنحهم شهادات تحسين مستوى أو الإشادة بهم بين زملائهم أو في
١١	توجيه نشرات للمعلمين عن كيفية رعاية الفروق الفردية بين الطلاب وأهميتها في التعرف على الطلاب المتأخرين دراسياً وقيامهم بمعالجة مشكلات الطلاب داخل الصف الدراسي ويمكن عمل نشرات عن
١٢	- إقامة الندوات والمحاضرات وإعداد النشرات واللوحات والصحف الحائطية والتي تحث على الاجتهاد
١٣	التدريس الجيد واستعمال الوسائل المعينة وأساليب رعاية الطلاب دراسياً وسلوكياً ويمكن مناقشة هذه الأمور التربوية من خلال اجتماعات المدرسة

وهنا صورة من خطة رعاية الطلاب المتفوقين

١	دراسة نتائج العام الدراسي السابق وحصر الطلاب المتفوقين وتكريمهم بداية العام والإشادة بهم أما الطلاب
٢	دراسة الفترات لبداية العام وحصر الطلاب المتفوق وعمل جلسات إرشادية للتعرف عليهم وعلى ميولهم والإشادة بمستواهم الدراسي
٣	استدعاء أولياء أمورهم لتذكيرهم بأهمية رعاية أبنائهم وشكرهم على ما يبذلوه في سبيل تدليل كافة الوسائل لتفوق أبنائهم
٤	دعم الطلاب المتفوقين بشهادات شكر وجوائز مادية خلال العام الدراسي وحثهم على بذل المزيد من الجهود
٥	توجيه الطلاب المتفوق نحو البحث من خلال الإنترنت وقراءة الكتب للتثقيف المعرفي "البحث عن المعلومة"
٦	تكريم الطلاب المتفوقين في لوحة الشرف عن طريق إدارة المدرسة وعمل جلسات إرشادية وورش عمل ناعمة لهم
٧	متابعة مستواهم الدراسي والتواصل المستمر مع أولياء أمورهم وتوزيع مطويات ومنشورات ذات صلة

خطة رعاية الطلاب المتفوقين دراسياً للعام الحالي ١٤٣٩-١٤٤٠هـ إعداد / بدر البلوي

### أهداف البرنامج العلاجي للتأخر الدراسي:

- 1) حصر حالات التأخر الدراسي في المدرسة وتحقيق نوعها سواء ، كانت تأخراً دراسياً عاماً أو تأخراً دراسياً خاصاً.
  - 2) التعرف على الأسباب الرئيسية التي أدت إلى تأخر الطالب دراسياً.
  - 3) تلافى حدوث أسباب التأخر الدراسي مستقبلاً ، والعمل على وقاية الطالب من الوقوع في مشكلة التأخر الدراسي.
  - 4) تبصير أولياء أمور الطلاب الذين يعاني أبنائهم من تأخر دراسي ، بالأسباب التي قادت أبناءهم للوقوع بمشكلة التأخر الدراسي ، وإشراكهم في تنفيذ الإجراءات التربوية للقضاء على التأخر الدراسي.
  - 5) إعادة تهيئة البيئة التربوية ( المدرسية والأسرية ) للطالب لكي يستقطب المعلومات بصورة عالية.
  - 6) توظيف خبرات التربويين من المشرفين والمعلمين ومديري المدارس ومرشدي الطلاب لرعاية الطلاب المتأخرين دراسياً والوصول بهم إلى أعلى مراتب النجاح.
- من عوامل التأخر الدراسي ( باختصار ):**
- عوامل صحية** مثل : ( سوء التغذية - الضعف العام - ضعف البنية - مرض السكر - ارتفاع أو انخفاض ضغط الدم - أمراض القلب - بعض أمراض الحميات ) .
- عوامل عقلية** مثل عدم القدرة على التذكر والتركيز - أحلام اليقظة - السرحان - انخفاض مستوى الذكاء العام - انخفاض إحدى القدرات الخاصة ... الخ .
- عوامل نفسية** مثل : ( اضطراب النوم - القلق - الخوف - الخجل - الانطواء ( العزلة ) - عدم الثقة بالنفس - صعوبة التكيف - والإحباط ) .
- عوامل إعاقة حسية** مثل : ( ضعف السمع - ضعف البصر ) ، وعوامل أخرى مثل : ( اضطراب الكلام - ومشاكل النمو ) .
- عوامل اجتماعية** مثل : ( عدم التوافق الأسري ، كثرة المشاحنات والخلافات بين أفراد الأسرة - التدليل الزائد أو الحماية - القسوة المفرطة - الإبعاد - النبذ - الحرمان - حرج الأسرة بوجود الطفل - جهل الوالدين بأساليب التربية السليمة - وضعف التوجيه السليم ) .
- عوامل مدرسية** مثل : ( ضعف كفاءة المعلم - ضعف حرص المعلم - قلة توفر الوسائل التوضيحية المعينة - العقاب البدني أو المعنوي - توجيه اللوم للطالب المقصر أمام زملائه - إطلاق الألقاب السيئة على الطالب - قلة النشاطات الطلابية في المدرسة سواء كانت رياضية أو عقلية - صعوبة المناهج وجفافها - استخدام طرائق تدريسية غير فاعلة - وعدم إعطاء الطالب الفرصة للتعبير عن نفسه ) .
- عوامل سلوكية** أخرى مثل : ( الميل إلى الانحراف - العناد - العدوان - التدخين - التسلط - مصاحبة رفاق السوء - الكذب - والسرقعة ..... الخ ) .

## محتوى البرنامج ومتطلباته:

- ١- حصر حالات التأخر الدراسي في كل فصل من فصول المدرسة ، وتحديد نوع التأخر الدراسي.
- ٢- الإطلاع على الدراسات والبحوث التربوية من قبل المسؤولين في المدرسة التي تمت معالجة ضعف الطلاب في بعض المواد الدراسية.
- ٣- دراسة العوامل والظروف التي نشأت فيها حالة التأخر الدراسي لطلاب ، ووضع التصورات التربوية المناسبة لمعالجة المشكلة.
- ٤- إجراء الاتصالات اللازمة مع ذوي الاختصاص ، كالمشرفين التربويين وقسم التربية الخاصة ، ومعاهد التربية الفكرية ، وعيادات التخاطب والكلام ، والوحدات الصحية المدرسية ، ومراكز الاختصاص ، مثل وحدة الخدمات الإرشادية ، وبعض المستشفيات وغير ذلك ، للحصول على ما لديهم حول هذه المشكلة ، والإسهام من قبل ذوي الشأن في التعرف على أهم الأسباب التي قادت الطالب للوقوع في مشكلة التأخر الدراسي ، وكيفية القضاء على تلك المسببات.
- ٥- مناقشة ولي أمر الطالب حول سلوك الطالب خارج المدرسة ، واهتماماته ، ورفاقه ، وحرص على أهمية الزمن ، وإدارة الوقت ، ورأي ولي الأمر في مشكلة ابنه ، والأسلوب المناسب الذي يقترحه للتعامل مع مشكلته.
- ٦- التنسيق مع لجنة التوجيه والإرشاد بالمدرسة حول أفضل الأساليب التربوية لرعاية الطلاب المتأخرين دراسياً.
- ٧- دراسة واقع المشكلة وتحديد بدايتها لكل طالب ، مع دراسة كل الظواهر المحيطة بها.
- ٨- تحديد نسبة الذكاء للتلاميذ الذين تظهر عليهم علامات التأخر الدراسي ، خاصة الصف الأول الابتدائي ، خلال العام الدراسي أو قبل دخول التلميذ إلى المدرسة ، لتحديد احتياجاته التعليمية.
- ٩- الإطلاع من قبل منظومة المدرسة على أفضل التجارب والخبرات في معالجة التأخر الدراسي ، حتى وأن كانت خبرات وتجارب عالمية بهدف الاستفادة منها دون الخروج عن نصوص وروح اللوائح التعليمية.
- ١٠- نشر الوعي التربوي بين الآباء خلال المناسبات التربوية المدرسية ، أو عن طريق النشرات التربوية الموجهة لهم حول أهمية العناية بالابن ومراعاة طبيعة المرحلة العمرية التي يمر بها ، ومساعدته على اختيار الصحية الحسنة ، ودفعه للاستذكار بأسلوب محبب وفي جو مفعم بالحيوية والنشاط وعلو الهمة.
- ١١- إعادة تهيئة البيئة المدرسية بما يلبي الاحتياجات الفعلية لتعلم الطالب وتعليمه ، وبما يواكب حاجات العصر ومتطلباته.
- ١٢- تبصير الطالب بالأسلوب المناسب للاستذكار وبكيفية توزيع الوقت وإدارته له.
- ١٣- تحفيز الطالب للاستزادة من العلوم وتنمية دافعيته نحو العلم.
- ١٤- إيجاد برامج مساندة في المدرسة لرعاية الطلاب المتأخرين دراسياً ، يتم اختيار زمنها المناسب ، والعناصر التربوية الأكثر فعالية لإنجاحها.
- ١٥- توضي دور الخدمات التربوية في معالجة ضعف الطالب في بعض المواد الدراسية ، مع التأكد على موعد زمن كل فترة من فترات الخدمات التربوية وموقعها ، وكيفية الاستفادة منها.
- ١٦- دراسة أشد حالات التأخر الدراسي ذات الأسباب الحرجة من قبل المرشد دراسة علمية وفق استراتيجيات وتكنيك دراسة الحالة.
- ١٧- إحالة أصحاب بعض حالات التأخر الدراسي التي تعاني من أمراض أو قصور حسي إلى جهات الاختصاص لتتولى معالجتها.
- ١٨- تحسين مستوى التوافق المدرسي بصفة عامة ، ومعاملة الطلاب معاملة حسنة تقوم على مبدأ الاحترام . وتسهم المدرسة أيضاً في تحسين مستوى التوافق الأسري والاجتماعي للطلاب الذين يعانون من سوء توافق داخل المنازل أو خارجها.
- ١٩- اختيار أفضل الطرائق التدريسية لتوصيل المعلومات للطلاب ، وكذلك أنجح الأساليب للتعامل مع الطلاب ، لزرع الصفات الحميدة في نفوسهم والأخذ بأيديهم لتحقيق غايات التربية وأهدافه.
- ٢٠- تقديم المساعدات العينية للطلاب المحتاجين ، إن أمكن ، وإرشادهم إلى أفضل الوسائل لاكتساب ، وكيفية مواجهة متاعب الحياة.
- ٢١- تنمية القيم العظيمة في نفوسهم ، ومن ثم سيجرص الطالب نتيجة لنمو الوازع الديني في نفسه على وقته ومذاكرته ، وعلى تقديم الخير لأبناء مجتمعه.
- ٢٢- تثبيت المعلومات في ذهن الطالب يحتاج إلى طريقة وأسلوب وتكرار لشرح المعلومات ، واستخدام لوسيلة توضيحية مناسبة ، وإلى تشجيع باستمرار ، وزرع ثقة في نفس الطالب ، وغير ذلك من الوسائل التربوية التي ينبغي المعلم مراعاتها وتطبيقها في عطائه التربوي وتعامله مع الطالب.
- ٢٣- تطبيق ضوابط إعداد أسئلة الاختبارات ، ومراعاة الدقة في التصحيح والرصد ، بغية إصدار أحكام صادقة

على الطالب.

- ٢٤- توظيف كل الخطط التربوية والبرامج الإرشادية في معالجة التأخر الدراسي لدى بعض الطلاب.  
٢٥- تبصير الطالب بمستوى قدراته ثم إرشاده إلى أفضل الطرق للعناية بمستقبله الدراسي أو الوظيفي.

يتم تقويم البرنامج من خلال الآتي:

- (1) نتائج الاختبارات النصفية والفصلية.
- (2) توجيه الأسئلة الشفهية خلال الحصص ، وإجراء الاختبارات القصيرة التجريبية.
- (3) إعداد الطالب للبحوث القصيرة والمقالات العلمية.
- (4) إجراء التجارب العملية والواجبات التحريرية والعملية والشفهية.
- (5) التقويم المستمر في المواد الشفهية.
- (6) مشاركة الطالب في جماعات النشاط والإذاعة المدرسية وما يشابه ذلك.
- (7) حرص الطالب وكثرة استفساراته وأسئلته عن الموضوعات الدراسية.
- (8) تقارير المعلمين الفترية عن الطلاب.
- (9) توجيهات المشرفين وتقاريرهم المرفوعة للإشراف التربوي وقسم التوجيه والإرشاد وقسم النشاط الطلابي

كيف يتعامل المعلم مع مشكلات الطلاب ؟

**أهمية اكتشاف الحالات مبكراً في المرحلة الأولية**

هذه رسالة أوجهها لأخواني المعلمين وأخواتي المعلمات لعلهم يجدون فيها بعض الفائدة التي تنعكس آثارها الإيجابية على مستوى أبنائنا الطلاب وبناتنا الطالبات ، فمن حق المعلم والمعلمة أن يعلموا ويعرفوا ما يساعدهما على بلوغ أهدافهما التربوية والتعليمية ، كما أنه من واجب الإرشاد أن يقدم للمعلم والمعلمة ما يراه مناسباً لرفع من مستويات الطلاب والطالبات العلمية والسلوكية

نحن لانطلب من المعلم أن يقوم بدراسة الحالات الفردية للطلاب وكذلك المعلمة مع الطالبات ، لأنهما غير متخصصين في ذلك ، ولكن كل مانطلبه منهما ألتعاون مع المرشد الطلابي أو المرشدة الطلابية في متابعة الطالب أو الطالبة وتولي حل المشكلات الصغيرة الطارئة التي يتعرض لها التلاميذ أو التلميذات ، كما يتعاون المعلم والمعلمة مع المرشد أو المرشدة في اكتشاف الحالات التي تؤثر على مسيرة التلميذ أو التلميذة الدراسية والتي تسبب للإدارة المدرسية وللمعلم أو المعلمة حرجاً كبيراً ، فالمعلم والمدير ملزمان بالقيام بواجبهما التربوي تجاه طلابهما ، إلى جانب ما يقوم به المرشد أو المرشدة من أعمال إرشادية تمس جوهر العملية التربوية بالمدرسة ، ومن أهم ما يفعله المعلم في المجال الإرشادي اكتشاف حالات التلاميذ في وقت مبكر قبل أن تتفاقم المشكلة ويصبح حلها صعباً ، فلم تعد مهمة المعلم كالمسابق حشو أذهان الطلاب بالمعلومات دون التعرف على ظروفهم الخاصة ، ومساعدتهم في التغلب عليها

**أنواع المشكلات**

إن المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية والمعلم والمرشد أنواع فهناك مشكلات بسيطة تواجه المعلم فيمكن أن يتعامل معها وينهيها في حينها مثل : الضحك أثناء الحصة ، و عدم أداء الواجبات المنزلية ، و النوم في الفصل ، و الشغب هذه أمور يمكن أن يكتشفها المعلم ويعالجها بنفسه ، أما إذا ازدادت الحالة سوءاً وينس المعلم من مساعدة تلميذ ما على حل مشكلته وذلك مثل تكرار عدم تأدية الواجب ، أو إهماله المستمر وكسله وشغبه فيمكن إحالة هذا الطالب أو الطالبة للمدير أو المديرية الذي بدوره يحيل الطالب إلى المرشد أو المرشدة ، أما إذا أحس المدير أو الوكيل أن المشكلة صعبة ينبغي النظر فيها ودراستها فتحال للمرشد الطلابي أو المرشدة الطلابية اللذان يقومان بدراسة حالة الطالب أو الطالبة بعمق بعد جمع المعلومات الكافية عنها وتشخيص الحالة واقتراح طرق العلاج المناسبة ، ومن هنا نقول إن المشكلات تنقسم إلى ثلاثة أقسام مشكلات بسيطة يتولاها المعلم ومشكلات متوسطة يتولاها الوكيل أو الوكيلة ومشكلات عميقة يتولاها المرشد أو المرشدة ولاكتشاف الحالة مبكراً فائدة عظيمة للطالب أو الطالبة حيث أنه باكتشاف الحالة مبكراً يمكن القضاء عليها في مهدها بسهولة ونوفر على أنفسنا جهداً كبيراً ، فالمشكلة إذا اكتشفت في المرحلة الابتدائية وعولجت في حينها فإنها لن تزحف مع الطالب أو الطالبة عندما يجتاز المرحلة الابتدائية إلى المراحل الأخرى ومن ثم يصعب علاجها ، لذا فالتكيز على المرحلة الأولية واكتشاف ما يواجهه التلاميذ والتلميذات من مشكلات من أفضل الفترات التي تتعالج فيها مشكلات الطفولة ، كما أنه يجب أن يركز المرشد الطلابي والمرشدة الطلابية على الأسبوع التمهيدي للطلاب المستجدين والطالبات المستجيدات لاكتشاف ما يواجهون من مشكلات ، صعوبات النطق ، والتخلف العقلي ، والخوف المدرسي ، والبكم الإختياري ، التبول الإرادي للتعاون مع الأسرة في علاجها قبل أن يبدأ الطفل في انتظامه في الدراسة لأن هذه الأمور لو أهملت ستصبح مشكلة يترتب عليها مشكلات صعبة ، ومن هنا كانت أهمية وجود مرشد طلابي ومرشدة طلابية في المرحلة الابتدائية

### كيفية التعامل مع الحالات بشكل سليم من قبل المعلم أو المعلمة

أولاً : يجب أن ندرك حقيقة ينبغي ألا ينسأها المعلم أو المعلمة والمرشد الطلابي والمرشدة الطلابية، وهي كلما تعاونوا في المساعدة على حل مشكلة الطالب أو الطالبة وفهمه أو فهمها كلما كان الفهم أعمق لمشكلة الطالب أو الطالبة لأن المعلم أو المعلمة أعرف الناس بطلابهم أو طالباتهم فقد يعرفون عن الطلاب والطالبات أشياء قد تخفى حتى على المرشد الطلابي أو المرشدة الطلابية نفسها، وحتى على ولي الأمر أيضاً ، لاسيما إذا كان المعلم أو المعلمة مخلصين في عملهما يحظيان بثقة الطلاب والطالبات ، نحن حقيقة في المجال التربوي التعليمي نعالج مشكلات طلابنا بالحب والود والتوجيه لانعاجهم بالضرب والتوبيخ والتأنيب ، إن هذه الأمور تبعنا عنهم وعن مشكلاتهم فلا يمكن أن يصارح طالب أستاذه وهو يكرهه ، أو اتخذ منه موقفاً معادياً ، كما أنه لايمكننا تعديل سلوك طلابنا ونحن بيننا وبينهم جفاء وعداوة .

من الأمور المهمة في تأهيل المعلم أو المعلمة معرفتهما لمراحل النمو لكي يحسنا معاملتهما لطلابهما ، فمعاملة الطفل في المرحلة الابتدائية تختلف عن معاملته في المرحلتين المتوسطة والثانوية لأن هناك تغيرات تحدث في فترة المراهقة محدثة لدى المراهق أو المراهقة تغيرات نفسية واجتماعية وجسمية تقلق المراهق أو المراهقة ، فتجعلهما يتصرفان تصرفات غريبة تزعج الوالدين والمعلمين والمعلمات ، وإذا أحسنا التعامل معها مرت فترة المراهقة بسلام .

### مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ

الفروق الفردية تعني أن الطلاب يختلفون في قدراتهم واستعداداتهم ، فإذا عامل المعلم طلابه معاملة واحدة دون النظر إلى هذه الفروق أخفق في تدريسه ، لذا ينبغي أن يدرك المعلم والمعلمة أن الطلاب والطالبات ينقسمون إلى ثلاث فئات طلاب متفوقون – طلاب عاديون – طلاب متأخرون دراسياً ، الطلاب المتفوقون يفهمون شرح المعلم للمرة الأولى والطلاب العاديون يفهمون الدرس للمرة الثانية والطلاب المتأخرون دراسياً ( بطيؤ التعلم ) لايفهمون شرح المعلم إلا للمرة الثالثة أو الرابعة . . . لذا ينبغي للمعلم أو المعلمة أن يعلم أن الطلاب والطالبات لايتساوون في قدراتهم واستعداداتهم ومن الخطأ الشنيع أن يوصف أحد الطلاب لتأخره في فهم المادة الدراسية بالغباء من قبل المعلم لأن هذه الكلمة خطيرة جداً ، قال لي أحد مديري المدارس المتوسطة جاء لي أحد الطلاب وقال أرجو أن تسلم لي ملفي قلت له ما السبب؟ قال لي أنا غبي ومادمت غيباً فما الذي يدفعني إلى البقاء في المدرسة؟ فأنا لن أنجح قلت له ومن قال لك ذلك؟ قال المعلم الفلاني ، إن التلميذ يأخذ فكرة عن ذاته ممن حوله لاسيما من يعتقد أنهم أعلى منه قدراً ورتبه كالأباء والمعلمين فيحكم على نفسه من خلال ما يقولونه عنه ، ومن هنا يحكم على نفسه بالفشل وإذا حكم على نفسه بالفشل فإنه سوف يتألم في داخله ويحزن ويشعر بالدونية وتدني الذات لديه ،

### إذا كيف يتعامل المعلم مع طلابه ذوي الفروق المختلفة؟

- ١- من حيث الشرح ينبغي للمعلم والمعلمة أن يكررا الشرح مرارا وتكرارا حتى يتأكد أن معظم التلاميذ والتلميذات قد فهموا الدرس
- ٢- عند وضع الأسئلة يجب أن تكون أسئلة الاختبار متدرجة من السهولة إلى الصعوبة بحيث يستطيع أن يجيب عنها جميع فئات الطلاب والطالبات فلا تكون صعبة بحيث لايتطيع أن يجيب عنها سوى الطالب المتفوق أو الطالبة المتفوقة ، ولا تكون سهلة بحيث يجيب عنها جميع الطلاب والطالبات ، يجب أن تكون أسئلة المعلم أو المعلمة مقياساً دقيقاً لاستيعاب الطالب أو الطالبة للمادة العلمية ، فالأسئلة ليست تحدياً للطلاب أو الطالبات ولا إظهاراً لعضلات المعلم أو المعلمة أو انتقاماً من الطلاب والطالبات
- ٣- يجب ألا يجرح المعلم أو المعلمة شعور الطلاب أو الطالبات الذين لم يفهموا الدرس لأول وهلة فيعتقد أو تعتقد أنهم مهملون أو أغبياء والواقع أن قدراتهم لاتساعدهم على الفهم السريع
- ٤- يجب أن يميز المعلم الفرق بين صعوبات التعلم وبطء التعلم والتخلف العقلي والتأخر الدراسي
- ٥- ينبغي أن يدرك المعلم أو المعلمة أن الطلاب أو الطالبات يختلفون فيما بينهم من حيث قدراتهم واستعداداتهم فهم كذلك يختلفون في أنفسهم فقد رات الطالب أو الطالبة متفاوتة فطالب مثلاً يتفوق في الرياضيات ولكن تجد مستواه أقل في مواد اللغة العربية وقد يكون العكس

### الفرق بين صعوبات التعلم وبطء التعلم؟

يخطئ بعض المعلمين والمعلمات عندما يخلطون بين صعوبات التعلم وبطء التعلم والتأخر الدراسي ، فصعوبة التعلم هي مجرد قصور في إحدى القدرات الخاصة نتيجة لخلل في الجهاز العصبي المركزي يستوجب عناية خاصة وصعوبات التعلم من البرامج الخاصة التي تعنى بها الإدارة العامة للتربية الخاصة في وزارة التربية والتعليم ويوجد في بعض المدارس معلمون متخصصون في صعوبات التعلم وغرف للمصادر يدرس فيها الطلاب الذين يعانون من هذه الصعوبات ، فالطفل ذو الصعوبات في التعلم هو من يعاني صعوبة في مهارة أو

أكثر من المهارات الست اللازمة للتعلم مثل القراءة والكتابة والرياضيات (مهارات أكاديمية) أو الفهم أو سوء استخدام اللغة، أو الإدراك أو الحفظ (مهارات إنمائية) ويمكن مساعدة الطفل عن طريق غرفة المصادر في وقت ما أثناء الدوام الدراسي بالتعاون مع معلم المادة ومعلم صعوبات التعلم والمرشد الطلابي حتى يكتسب الطفل هذه المهارة علماً أن قدرات التلميذ على العموم جيدة فذكاؤه متوسط أو فوق المتوسط، أما التلميذ الذي يعاني من بطء في التعلم فيختلف عن الطفل الذي يعاني من صعوبات التعلم، فالطفل الذي يعاني من بطء في التعلم لديه تدني في قدراته العقلية بشكل عام ومستوى ذكائه أقل من المتوسط ودرجته حسب اختبار نفسي مقنن تقع بين ٧٠-٩٠ درجة ولكنه لا يصل إلى درجة التخلف العقلي البسيط، هؤلاء التلاميذ يعاملون على أساس أن قدراتهم العقلية لا تمكنهم من مجارات زملائهم العاديين والمتفوقين، ونسبة جودهم في الفصل الواحد تقع ما بين ١-٤ ومع الأسف الشديد أن هذه النوعية من التلاميذ على الرغم من كثرة وجودها في مدارسنا إلا أنها مهمة إذ أن المدرسة التي عدد طلابها ٤٠٠ طالب يكون عدد الطلاب الذين يعانون من بطء التعلم فيها تقريبا ١٠٠ طالب وهو عدد كبير وبرامج التربية الخاصة لا تنطبق عليهم لأنهم غير معاقين ووزارة التربية والتعليم إلى الآن لم تهتم بهم ومعنى ذلك أن نسبة كبيرة من الراسبين والمتسربين من الدراسة منهم لعجزهم عن مواصلة الدراسة وفي ذلك فاقد تربوي كبير وخسارة فادحة للوطن بسبب ما أنفق عليهم من أموال طائلة بدون فائدة فهم في الغالب لا يستفيدون من فرصة التعليم المتاحة لهم، لذا ينبغي للمعلم الاهتمام بهذه النوعية من الطلاب وإعادة الشرح لهم وعدم رميهم بالغباء والكسل لأنهم لا يستطيعون التقدم في الدراسة لمحدودية قدراتهم مهما بذلوا من جهد فتقديراتهم لا تتعدى (الجيد) في الغالب

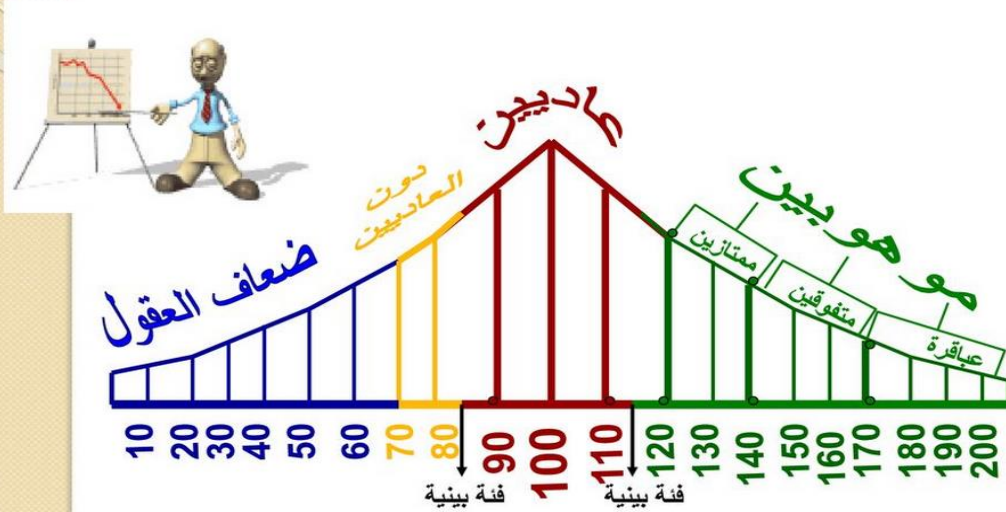
#### منهم المتخلفون عقليا؟

المتخلفون عقليا هم: أولئك التلاميذ الذين يعانون من نقص في قدراتهم العقلية لا تسمح لهم ظروفهم الخاصة بالالتحاق بمدارس التعليم العام بل يلحقون بمعاهد التربية الفكرية والمتخلفون عقليا ينقسمون إلى ثلاثة أقسام ١- تخلف بسيط (المودرن) ودرجة ذكائهم تقع بين ٧٠-٥٠ وهؤلاء يلتحقون بمعاهد التربية الخاصة (الفكرية) وهم الفئة القابلة للتعلم والتدريب ولهم مناهجهم الخاصة ٢- تخلف متوسط (الأبله) ودرجة ذكائهم ما بين ٥٠-٢٥ وهو لاء غير قابلين للتعلم وقابلين للتدريب فقط ٣- تخلف عقلي شديد (المعتوه) وهؤلاء درجة ذكائهم تقع ما بين ٢٥-٠ صفر وهؤلاء غير قابلين للتعلم ولا للتدريب ويحتاجون إلى رعاية خاصة وتتولى أمرهم وزارة الشؤون الاجتماعية .

#### من هو الطالب المتأخر دراسيا؟

الطالب المتأخر دراسيا: هو الذي يكون تحصيله الدراسي أقل من مستوى تحصيل زملائه في الفصل فهو يتمتع بذكاء جيد ولكنه يتعثّر في دراسته نتيجة لظروفه العائلية أو مرضه وعندما تتحسن حالته يعود لوضعه الطبيعي وقد يكون من المتفوقين، فاللصوص من أشد الناس ذكاء ولكن ذكاءهم لم يوجه ولديهم مشكلات لم تحل فهم في الغالب ينحدرون من أسر مفككة فلم يلقوا الرعاية والعناية إن دعمك للطالب والتعزيزه ومتابعته قد يسهم في زيادة شوقه لمادتك والعكس بالعكس فأحرص على أن تحتوي الطالب وتذكر بأنك تملك أدوات كثيرة لكسب الطالب وجعله يتجاوز إخفاقه

## المنحنى الإعتدالي لتوزيع نسب الذكاء



ديسلكسيا	صعوبات القراءة
ديسجرافيا	صعوبات الكتابة
ديسكوليا	صعوبات الحساب
ديسبراكسيا	صعوبات التأزر الحركي
التسريع	نقل الطالب من مستوي أومرحلة مثل طالب في رابع ممكن نقله لصف سادس أو صف ثاني متوسط اعمل له تسريع عن طريق اختبارات وينقل لثانوي
الاثراء	للموهوبين اضافة معلومات وتعديلات للمناهج المقرره ممكن يعطون زيادة مواد لاتعطى للطلاب العاديين.

المتأخر دراسيا	بطئ التعلم	صعوبات التعلم	المجال
منخفض في جميع المواد مع إهمال واضح ، أو مشكلة صحية	منخفض في جميع المواد بشكل عام مع عدم القدرة على الاستيعاب	منخفض في المواد التي تحتوي على مهارات التعلم الأساسية ( الرياضيات - القراءة - الإملاء )	التحصيل الدراسي
عدم وجود دافعية للتعلم	انخفاض معامل الذكاء	اضطراب في العمليات الذهنية ( الانتباه ، الذاكرة ، التركيز ، الإدراك )	سبب التذني في التحصيل الدراسي
عادي غالبا من ٩٠ درجة فما فوق	يعد ضمن الفئة الحدية معامل الذكاء ٧٠-٨٤ درجة	عادي أو مرتفع معامل الذكاء من ٩٠ درجة فما فوق	معامل الذكاء ( القدرة العقلية )
مرتبط غالبا بسلوكيات غير مرغوبة أو إحباط دائم من تكرار تجارب فاشلة	يصاحبه غالبا مشاكل في السلوك التكيفي (مهارات الحياة اليومية- التعامل مع مواقف الحياة اليومية)	عادي وقد يصاحبه أحيانا نشاط زائد	المظاهر السلوكية
دراسة حالته من قبل المرشد الطلابي في المدرسة	الفصل العادي مع بعض التعديلات في المنهج	برامج صعوبات التعلم والاستفادة من أسلوب التدريس الفردي ( تفريد التعليم )	الخدمة المقدمة

## الفرق بين الموهبة و التفوق

الموهبة	التفوق
تشمل جميع جوانب حياة الإنسان (عقلية- مهارية- انفعالية- ابداعية)	محدود في مجال من مجالات النشاط (أكاديمي-فني-رياضي)
العامل الأساسي فيها فطري	العامل الأساسي فيها بيئي
طاقة كامنة و عمليات داخلية	نتاج ظاهر
يكشف عن الموهبة بمقاييس خاصة	يمكن ملاحظته بسهولة
ليس كل موهوب متفوق	كل متفوق موهوب

## خصائص الموهوبين

## خصائص جسمية وعقلية وانفعالية وتطويرية عامة:

- ١- المشي والكلام في عمر مبكر
- ٢- نمو لغوي مبكر وحصيله لغوية عالية
- ٣- كثير الأسئلة وفضولي لمعرفة ما حوله وما يدور
- ٤- اللعب مع الكبار والاهتمام بقضاياهم
- ٥- القدرة على التخيل وحضور البديهة
- ٦- يكره الروتين ويتمرد عليه
- ٧- يميل للمرح والدعابة
- ٨- قوة الذاكرة
- ٩- لياقة بدنية سليمة وطاقة حركية عالية
- ١٠- يعبر عن نفسه بوضوح
- ١١- ميل للمخاطرة والمبادرة
- ١٢- أكثر قدرة على النقد
- ١٣- نسبة ذكاء عالية
- ١٤- أقل عرضة للأمراض
- ١٥- أكثر وزناً وطولاً ووسامة
- ١٦- تآزر بصري وحركي
- ١٧- أكثر شعبية ودافعية والتزاماً
- ١٨- استقرار انفعالي واجتماعي
- ١٨ شغوف بالقراءة ويستمتع بالمهام الصعبة
- ١٩- لا يحب الروتين الصفي والمدرسي
- ٢٠- سريع الاستيعاب، سريع الملل

## خصائص الموهوبين

- ٢١- شديد الحساسية حاد الانفعال لديه نزعة للكمال
- ٢٢- يخشى من الفشل ويكره الامتحانات ومواقف الاختبار
- ٢٣- مبادر لا يتردد في الانتقاد وإصدار الأحكام
- ٢٤- يفضل العمل منفرداً ويميل للانطواء
- ٢٥- النضج الأخلاقي مقابل تأخر النضج الانفعالي
- ٢٦- الكمالية أو المثالية

## المتفوق و الموهوب

**الموهوب:** يمتلك قدرة عقلية استثنائية أو استعداد فطري غير عادي في مجال أو أكثر من المجالات الأكاديمية والابداعية والفنية والقيادية وذلك بدلالة أدائه على اختبار أو أكثر من اختبارات الذكاء أو الاستعداد أو الإبداع بحيث يكون ضمن أعلى ٢-٥% من أقرانه في المجتمع المدرسي أو مجتمع المقارنة الذي ينتمي له.

**المتفوق:** يظهر مستوى رفيعاً من الأداء في مجال أو أكثر من المجالات الأكاديمية والابداعية والفنية والقيادية بحيث يضعه أداؤه على محك أو أكثر من المحكات الاختبارية للأداء ضمن أعلى ٢-٥% من أقرانه في المجتمع المدرسي أو مجتمع المقارنة الذي ينتمي له.

**ملاحظة:** يترادف تعريف موهوب مع تعريف متفوق ويحظى بأكثر قدر من القبول رغم الاعتراضات.

## قياس وتشخيص الموهبة

- ١- مقياس القدرة العقلية: نسبة الذكاء ١٢٠ فما فوق.
- ٢- مقياس التحصيل الأكاديمي: ٩٠٪ أو أكثر، أي أعلى ٣ من الطلبة.
- ٣- مقياس الإبداع: مقياس تورانس أو مقياس جلفورد.
- ٤- مقياس السمات الشخصية أو العقلية: قوة الدافعية / المثابرة / القدرة على الالتزام.

## أساليب اختيار الموهوب ورعايته

-أحكام الخبراء / التحصيل الدراسي / الذكاء / السمات السلوكية / الإبداع.

برامج رعاية الموهوبين في وزارة التعليم  
الإثراء / الإسراع أو التسريع / التجميع

أثبتت الدراسات أن نسبة المبدعين الموهوبين من الأطفال من سن الولادة إلى سن الخامسة نحو ٩٠٪ وعندما يصل عمر الطفل إلى ٧ سنوات تنخفض النسبة إلى ١٠٪ وما أن يصل إلى سن ٨ سنوات فالنسبة كذلك تستمر بالانخفاض حتى ٢٪

إعداد: بدر البلوي

### معياري ٩ يوجه الوجه الطلابي الطلبة للاستفادة من برامج التوجيه المهني

التوجيه المهني: يقصد به مجموعة من المساعدات والنصائح المختلفة التي تختص بالمجال المهني للفرد، ويتم هذا الإرشاد المهني

من خلال تقديم المساعدة الفردية والجماعية من قبل المرشد المهني للأفراد الذين يحتاجونها ويكون لديهم مشكلة في حياتهم المهنية، مثل صعوبة في اتخاذ القرار المهني وصعوبة في الاختيار المهني وصعوبة في التكيف مع العمل وغيرها، بحيث يكون الهدف من هذا الإرشاد المهني، هو نمو الفرد في حياته المهنية وتحقيق أفضل المستويات من النجاح في المستقبل المهني.

تعريف دونالد سوبر للإرشاد المهني: "دونالد سوبر هو أحد كبار علماء النفس المهني والقياسي"

يعرف الإرشاد المهني على أنه عملية تقوم على مساعدة الأفراد على القيام بتطوير أنفسهم، وتكوين صورة متكاملة لأنفسهم بحيث تكون هذه الصورة مناسبة ومناسبة مع العالم المهني، بحيث تكون هذه الصورة واقعية ويمكن تحقيقها على الواقع وتكفل للفرد الرضا الكامل عن نفسه وميوله وقدراته وقراراته المهنية.

الهدف من نشأة الإرشاد المهني:

مساعدة الفرد على أن يعرف نفسه ومكونات شخصيته، بحيث يتعرف الفرد على ميوله واتجاهاته نحو العالم المهني،

مساعدة الفرد على التعرف على المهن وعلى الجانب المهني كاملاً، بما فيه احتياجات السوق المهني وأنواع السوق ومتطلبات وشروط المهن المختلفة،

مساعدة الفرد على القدرة على اتخاذ القرار المهني المناسب له ولاتجاهاته نحو العمل، ومساعدته في الاختيار الأفضل للوظيفة وعدم التأثر بالعوامل الخارجية والداخلية.

مساعدة الفرد على التعرف على البيئات المهنية وأهم المعايير التي يقوم عليها العمل، وتعريفه بالمشاكل المهنية التي تلاحق الناجحين وأهمية مواجهتها والتخلص منها وتفاديها في المستقبل المهني.

### نظريات الإرشاد المهني

#### ١- نظرية سوبر (النمو المهني)

نظرية سوبر هي إحدى النظريات التي وظفت الإرشاد النفسي في المجال المهني

بدايات تأسيس النظرية

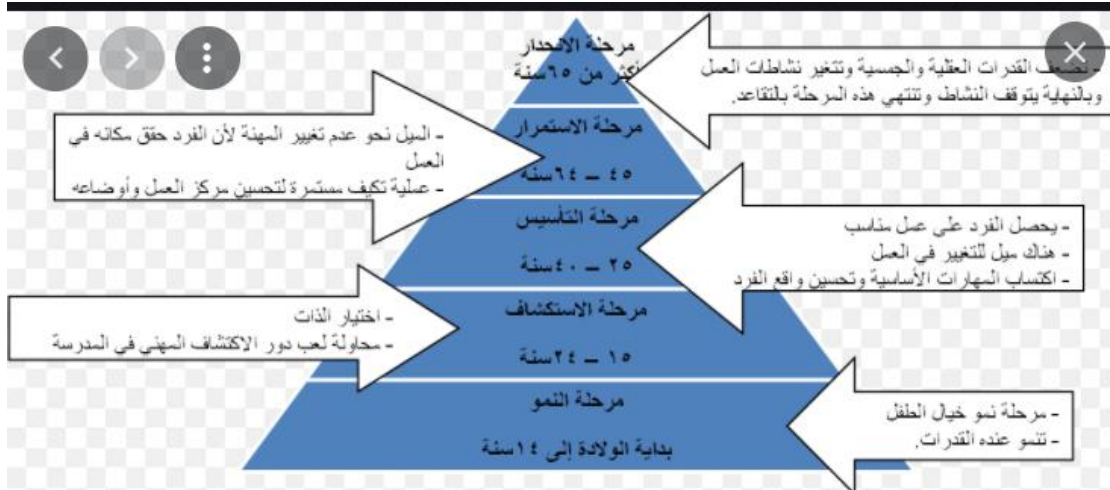
نظرية سوبر هي إحدى النظريات التي وظفت الإرشاد النفسي في المجال المهني

تأثر سوبر في نظريته بكل من:

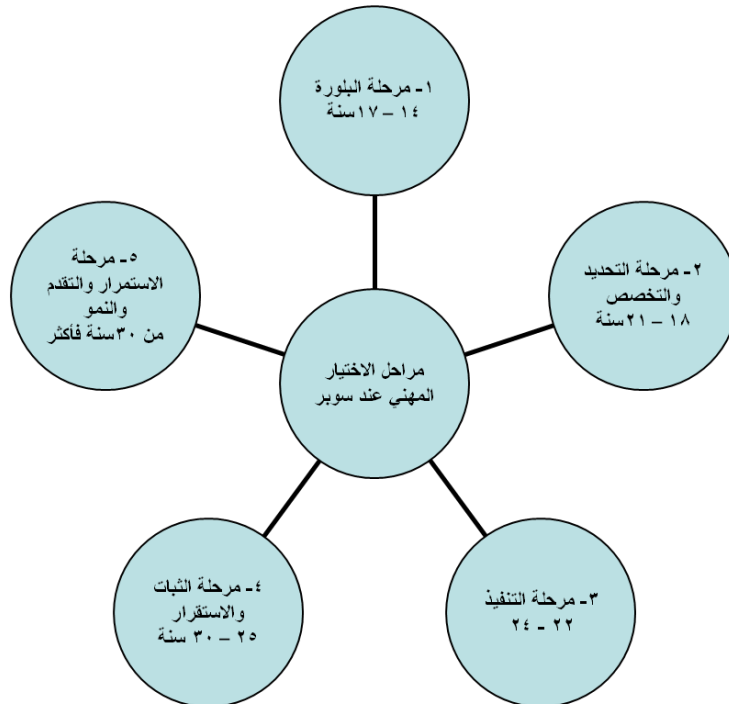
١. نظرية جينزبيرغ: حيث اعتقد سوبر أن أعمال جينزبيرغ فيها نقص كبير لكونها لم تأخذ بالحسبان تأثير المعلومات وخبرة الفرد على النمو والوعي المهني لديه.

٢. نظرية مفهوم الذات لكارل روجرز: حيث اعتقد روجرز أن سلوك الفرد ليس إلا انعكاساً لمحاولة الفرد تحقيق ما يتصوره عن نفسه وأفكاره التي يقيم بها ذاته.

مراحل النمو في حياة الإنسان عند سوبر:



مراحل الاختيار المهني عند سوبر:



- ١- مرحلة البلورة (١٤ - ١٧): تكوين أفكار عن العمل المناسب - تطور مفهوم الذات المهني - تحديد الأهداف المهنية من خلال الوعي بقدراته وميوله.
  - ٢- مرحلة التحديد والتخصص (١٨ - ٢١): تحديد الخيار المهني الخاص.
  - ٣- مرحلة التنفيذ (٢٢ - ٢٤): يتم الانتهاء من التعليم والتدريب اللازمين للمهنة والدخول في مجال العمل المهني.
  - ٤- مرحلة الثبات والاستقرار (٢٥ - ٣٠): الثبات في العمل - قد يغير من مستواه المهني دون تغيير المهنة.
  - ٤- مرحلة الاستمرار والتقدم والنمو (٣٠ سنة فأكثر): إتقان مهارات العمل - الشعور بالأمن والراحة النفسية.
- مفهوم النضج المهني عند سوبر:  
 الوعي بالحاجة إلى القيام باختيارات تربوية ومهنية  
 تقبل المسؤولية لعمل خطط واتخاذ قرارات مهنية  
 التخطيط والمشاركة في الحصول على المعلومات والتدريب اللازم للمهنة  
 فهم المعلومات الشخصية والمهنية من أجل استعمالها في اتخاذ القرار المهني  
 الواقعية في التفضيلات المهنية تبعاً لمستوى القدرات والميول  
 الرضا بالعمل الذي يلتحق به الفرد

المتغيرات التي ترتبط بالنضج المهني:  
 العوامل البيولوجية والاجتماعية: (الذكاء - العمر)  
 العوامل البيئية: (الأسرة - العوامل الثقافية - العوامل الاقتصادية)  
 العوامل المهنية: (الأمال المهنية - درجة الاتفاق بين الآمال والتوقعات)  
 تحصيل المراهقين: كلما زاد النضج المهني زاد التحصيل  
 مفهوم الذات: عندما يتناسب مفهوم الذات مع مفهوم الذات المهنية يميل الناس لأن يكونوا أفضل بأعمالهم

#### تطبيقات النظرية في التوجيه والإرشاد:

١. مراعاة الفروق الفردية.
٢. مراعاة مرحلة حياة المسترشد ومستوى نضجه، فالمسترشد غير الناضج يركز إرشاده على التوجيه والاكتشاف. أما المسترشد الأكثر نضجاً فيعتمد إرشاده على مساعدته في اتخاذ القرار واختيار الواقع والتطبيق.
٣. مساعدة المسترشد على تعديل مفهومه عن ذاته ضمن إطار مرحلة الحياة التي يمر بها.
٤. هناك علاقات متينة تربط بين التكيف العاطفي والانفعالات وإجراءات الإرشاد.
٥. تحدث سوبر عن إرشاد الموهوبين وغير الموهوبين.
٦. اهتم سوبر بمشكلة التقاعد واقترح عدداً من المشاكل التي تواجه المتقاعدين.
٧. وعرض حلولاً بديلة ومختلفة لهذه المشاكل تعتمد على مجال المهنة.
٨. اقترح سوبر استخدام مفهوم التقييم المهني وتشجيع استخدام الخبرات خارج مكتب الإرشاد واستخدام مصادر المجتمع وجمع المعلومات عن الكليات والمهن لمساعدة الأفراد على ملاحظة الخطوات المناسبة لاتخاذ القرار.
٩. حدد هدف الإرشاد المهني وهو: مساعدة الفرد على أن يتقبل صورة لذاته وملامتها لدوره في عالم المهن، بحيث يختبر هذه الصورة في الواقع.

**٢- النظرية الاجتماعية للاختيار المهني**

سميت النظرية الاجتماعية بهذا الاسم لأنها تضع تركيزها على العوامل الاجتماعية والثقافية وتميل إلى النظر للفرد على أنه نتاج التفاعل بين تلك العوامل

أصحاب النظرية: كورمبولتز – ميشيل – جيلات.

اتجاه النظرية:

هناك العديد من العناصر خارج قدرة الفرد (العوامل الاجتماعية والثقافية والاقتصادية) تلعب دورا هاما في مجرى حياته كلها بما في ذلك قراراته واختياراته. المهنية والتربوية.

افتراضات النظرية:

١. درجة حرية الفرد في اختياره المهني هي أقل بكثير مما يعتقد الفرد وأن توقعات الفرد الذاتية ليست مستقلة عن توقعات المجتمع منه.
٢. المجتمع يقدم فرصا مهنية ترتبط بالطبقة الاجتماعية التي ينتمي إليها الأفراد.
٣. تأثير الأسرة عامل مهم يساعد على التنبؤ باختيار المهنة والتكيف معها.
٤. الأحداث الواقعة بالصدفة تلعب دورا هاما في التأثير على حياة الإنسان.
٥. الظروف الاجتماعية والصدف لا تعمل في معزل عن الخصائص الفردية بل تتفاعل معا لتقرر أثر الصدفة على حياة الإنسان.
٦. تؤكد النظرية على العوامل الاجتماعية باعتبارها المسئول عن اختيار الفرد لمهنته والاستمرار بها ورفضت كل من: خبرات الطفولة – علاقة الفرد بوالديه – تحقيق الذات – سعي الفرد لتحقيق صورته عن نفسه – طبيعة نمط الشخصية.

**العوامل التي تؤثر في الاختيار المهني:**

١. الطبقة الاجتماعية التي ينتمي إليها الفرد.
٢. دخل الأسرة وثقافتها وطموحاتها.
٣. الخلفية العرقية والدينية والقومية.
٤. الأسرة وطموحات الوالدين، وأثر الأخوة والأخوات والقيم التي تؤمن بها.
٥. البيئة والمجتمع المحلي.
٦. المدرسة.
٧. الضغوطات الاجتماعية وفرص العمل المتاحة وتوزيع سوق العمل.
٨. إدراك الفرد لدوره كقائد أو تابع ومدى تطابق هذا مع إدراك الآخرين له.
٩. وضع المرأة ومكانتها في المجتمع وما يتاح لها من فرص.
١٠. منطقة السكن.

**تطبيقات النظرية:**

١. اتخاذ القرار مهارة يمكن تعلمها.
٢. الأشخاص الذين يقومون بالاختيار المهني بحاجة للمساعدة والإرشاد.

٣. النجاح في اتخاذ القرار يقاس على أساس المهارات الموجودة لدى الطالب.
٤. المسترشدون يأتون من مجموعات واسعة ومتباينة.
٥. على المسترشد عدم الشعور بالذنب إذا أساء الاختيار.
٦. لا توجد مهنة كأفضل مهنة للفرد.

دور المرشد:

١. الطالب بحاجة إلى مساعدة في اتخاذ قراره المهني.
٢. مراعاة مهارات الطالب وقدراته في اتخاذ القرار.
٣. تأهيل الطالب الذي فشل في مهنة معينة.
٤. مراعاة المرشد للظروف الاجتماعية والثقافية.
٥. مراعاة الفروق الفردية.

### تقييم النظرية:

مميزات النظرية:

١. أعطت قدر للأسرة في التنبؤ لاختيار الفرد لمهنته.
٢. أشارت إلى دور المدرسة ككل.

### عيوب النظرية:

١. لم تأخذ في الاعتبار عوامل عدة يبدو أن لها أثراً كبيراً على النمو المهني مثل قدرة الفرد وإمكاناته وطموحاته.
٢. يتجاهل إمكانية إثر عوامل مثل التخطيط الجيد، تطوير القدرات والاستعدادات، والدافعية على النمو المهني لأن ما سوف يحدث سوف يحدث".
٣. تنص على أن أشخاص كثيرون يسلكون السبيل الأسهل (الأقل مقاومة) ويلتحقون بفرص العمل التي يجدونها في طريقهم.
٤. لو أن المرشد اتبع المنحى الاجتماعي كمنهج وحيد فسوف يركز على مساعدة العميل على التقبل السلبي لما سوف تمنحهم إياه الصدفة.
٥. تناقض في دور الأسرة بين ما أكدته النظرية وما رفضته.
٦. كيف ترفض النظرية مفهوم الفرد عن ذاته وتضع بين افتراضاتها الاهتمام أو التأكيد على مهارات الفرد.

٣- نظرية آرن رو		
افتراضات أساسية للنظرية	تصنيفات آن رو ومستويات العاملين في المهن:	دور المرشد في عملية التوجيه المهني عند (آن رو):
١- حاجات الفرد معتمدة على الحاجات في هرم ماسلو ٢- حاجات الفرد التي تلاقي الإشباع المناسب لا تصبح دوافع لاشعورية أو مكتوبة ٣- حاجات الفرد التي تقع في أعلى الهرم مثل حاجة تحقيق الذات إذا لم تشبع تختفي ٤- الحاجات التي تقع في أسفل الهرم مثل الحاجات الفسيولوجية ويتم إشباعها فتصبح دوافع مسيطرة وتوقو إشباع الحاجات الأخرى. ٥- الحاجات التي تأخر إشباعها ثم أشبعت أخيراً فإنها تصبح دوافع لاشعورية.	١. المهني والإداري العالي: مثل العمل كباحث اجتماعي، مدير مبيعات ورئيس وزارة، ومخترع، ومهندس بحث، وطبيب أسنان، دكتور، قاضي، بروفسور، مخرج تلفزيوني. ٢. المهني والإداري التنظيمي: ويعمل الأشخاص في مجالات مثل مدير مساعد، مدير موظفين، مدير فندق، طيار عسكري، مهندس بترول، صيدلاني، فيزيائي، كيميائي، كاهن، معلم، معماري. ٣. شبه المهني والإداري: ويعمل الأشخاص في هذا المجال في مهن مثل ممرض، رجل مبيعات، محاسب، طيار مدني، نحال، معالج طبيعي، كاتب قانوني، مصور ٤. مهن ذات مهارة عالية: يعمل أصحابها في مهن مثل سلك الشرطة، باعه في المزاد العلني، كتاب، إحصائيون، نجارون، تقنيون، رجال زخارف. ٥. مهن ذات مهارة متوسطة: يعمل أصحابها في مهن مثل الطبخ، باعة متجولين، عمال مقسم، سانقي شاحنات، صيادي أسماك، أمناء مكتبات، عارضي أزياء. ٦. مهن بدون مهارة: يعمل أصحابها في مجال التنظيفات، باعة صحف، موزعي بريد، مساعدي نجارة، عمال في مزرعة، خدم	١. أن يعرف المرشد توجه الطفل الرئيس في نمط حياته العام ٢. أن يعرف أنماط علاقات الطفل التفاعلية والاجتماعية في الأسرة ٣. أن يعرف الخلفية الاجتماعية والاقتصادية للطفل ٤. أن يعرف النظام القيمي للأسرة وطموحاته.
تصنيف آرن رو للعاملين بالمهن		تقييم النظرية
١- الأفراد الذين يتوجهون نحو العمل مع الآخرين، يتجهون لـ الأعمال الإدارية الحكومية والثقافية ٢- الأفراد الذين لا يتوجهون نحو العمل مع الآخرين، يتجهون لـ الأعمال التكنولوجية وفي الهواء الطلق مثل الزراعة		١- لم تحدد بدقة دور الوراثة ودور الجينات في عملية الاختيار المهني ٢- اعتمدت النظرية على أسلوب تنشئة ثابت ٣- انحصرت النظرية في مرحلة الطفولة المبكرة ٤- أهملت جانب الميول والقدرات عند الأفراد في الاختيار المهني ٥- حصرت اتخاذ القرار المهني في إشباع حاجات الفرد أو عدمه دون ذكر أسباب أخرى

## ٤- نظرية جينزبيرغ

مؤسس النظرية العالم جينزبيرغ

ورفاقه: - اكسلارد (عالم اجتماع - هيرما (عالم نفس)

أسس ومنطلقات النظرية (المسلّمات):

١- الاختيار المهني عملية نمائية يستغرق حدوثها وقتاً لا يقل عن عشر سنوات، وتتكون من مراحل ثلاثة هي (مرحلة الاختيار التخيلي، مرحلة الاختيار المبدئي أو الموقت، مرحلة الاختيار الواقعي) وتمتد من الطفولة وحتى الخامسة عشرة تقريباً.

٢- إن القرارات التي اتخذت في لحظة ما تؤثر على القرارات التالية ولا يمكن الرجوع فيها.

٣- التوفيق بين جوانب متعددة هي الخاصية المميزة لكل اختيار.

٤- تأثر جينزبيرغ بمفاهيم فرويد التحليلية الذي يقسم الشخصية إلى ثلاثة أبعاد: الهو - الأنا - الأعلى، حيث قام ببناء على ذلك بتقسيم الشخصية إلى نوعان:

أ- جادة: تتوجه للعمل وتسعى إليه.

ب- غير جادة: لا تتوجه للعمل.

٥- هناك أربع متغيرات تؤثر على عملية الاختيار المهني:

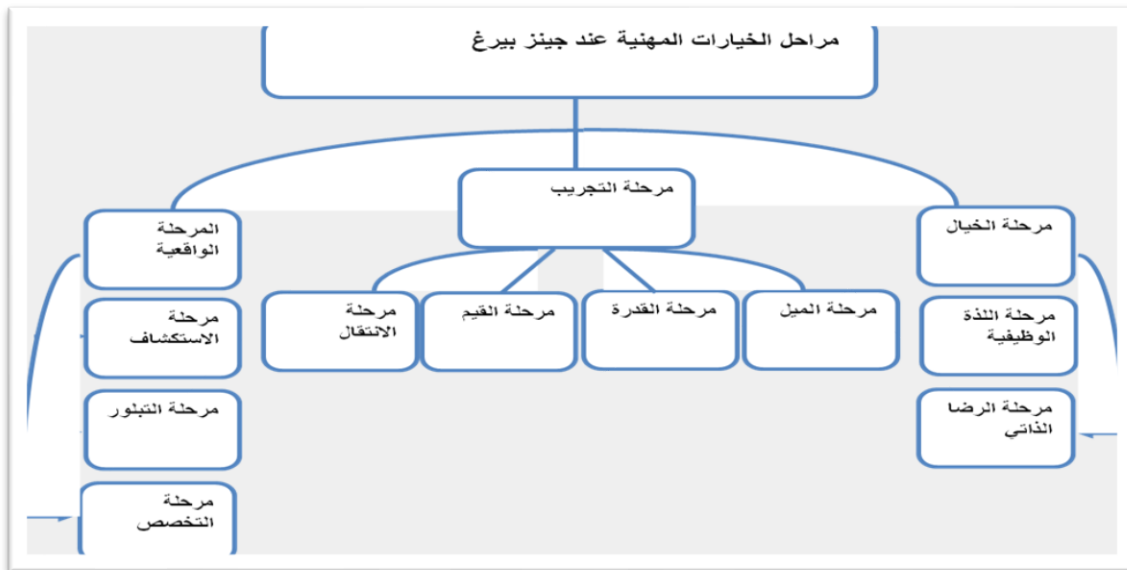
أ- عامل الواقعية: وهو استجابة الفرد للضغوط والظروف البيئية عند اتخاذ قرار معين في حياته.

ب- نوع التعليم: من خلال عملية التعلم الذي اكتسبه الشخص تزداد مرونة الفرد في اختياراته المهنية وتصبح قراراته أكثر مرونة (القدرة على تقدير أهمية الوقت)

ج- العوامل الانفعالية: بمعنى أن العاطفة تلعب دوراً في الاختيار المهني (القدرة على تأجيل الإشباع)

د- قيم الفرد الذاتية: يقوم الفرد بإجراء مفاضلة بين قيمة الذاتية والقيم المختلفة للمهن فالفرد لا يمتحن مهنة لا تتناسب مع قيمه الذاتية.

مراحل الخبرات المهنية عند جينزبيرغ:



## - مرحلة الخيال: (٣-١١) سنة

في هذه المرحلة يتخيل الطفل نفسه في مهنة ما من خلال ممارسته لدوره في الألعاب التي يلعب بها كالشريطي والطبيب والأب والأم والمعلم.

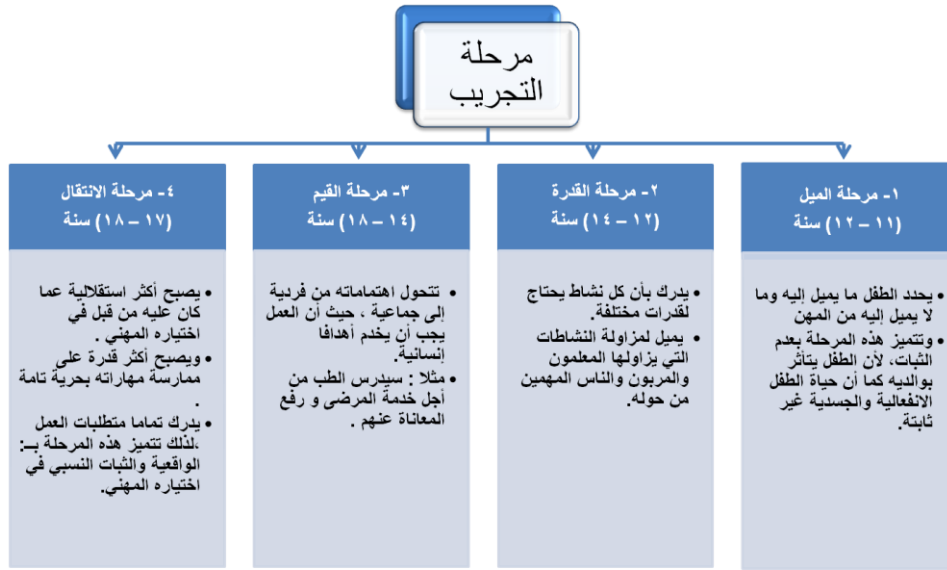
## مميزات مرحلة الخيال المهني:

عدم الواقعية / فقدان تحديد الزمن / الشعور بعد القدرة الكافية لأن يصبحوا ما يريدون

محاولة تقليد الآخرين وتقليد أدوارهم المهنية

تتصف خيارات الأطفال في هذه المرحلة بأنها مثالية جدا وخرافية.

## ٢- مرحلة التجريب: (١١ - ١٨) سنة وتنقسم هذه المرحلة إلى أربع مراحل وهي:



## ٣- المرحلة الواقعية: (١٨ - ٢٢) سنة، وتنقسم هذه المرحلة إلى ثلاث مراحل وهي:



**تطبيقات النظرية:**

- مراعاة مراحل عمر الفرد.
- مراعاة ميول الفرد واستعداداته وقدراته.
- رسم صورة لفترات الخيارات المهنية يمكن الاسترشاد بها في الواقع.
- تحدد بعض الشروط المثلى لاختيار المهن.
- أن الإناث أكثر تعبيراً من الذكور نحو الاختيار المهني.
- دور المرشد التربوي في عملية التوجيه والإرشاد انطلاقاً من نظرية جينزبيرغ:
- ينمي اتجاهات ايجابية لدى الطلبة نحو المهن والعمل اليدوي
- يتعرف الطلبة على المهن الساندة في المجتمع
- يتعرف المرشد على ميول الطلبة واهتماماتهم المهنية.
- يوفر للطلاب الفرص لاكتشاف بيئات مهنية مختلفة
- مساعدة الطالب في تحديد توجهات عامة لديه
- تعريف الطالب بذاته من حيث ميوله واستعداداته
- يتعرف الطالب على قدراته وميوله
- يتعرف على المهن المطلوبة في سوق العمل
- مساعدة الطالب في تحديد الاختيار المهني المناسب.

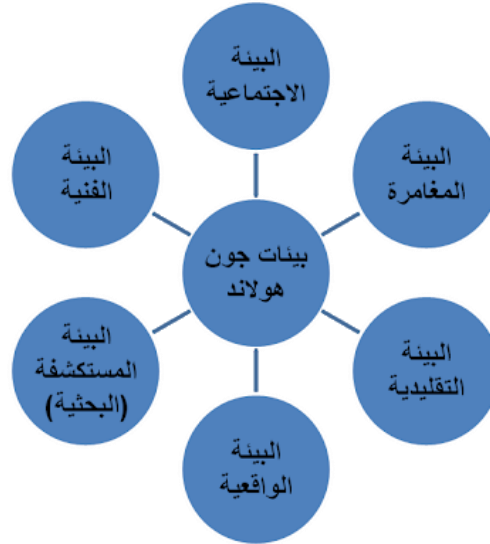
**مميزات النظرية:**

- نظرته لعملية الاختيار المهني ايجابية وعملية مستمرة.
- مراعاة العمر عند الاختيار المهني ففي مراحل الطفولة يكون خيالياً ثم يصل إلى الواقعية كلما زاد عمر الفرد.
- رسم صورة لفترات الخيارات المهنية ممكن الاسترشاد بها في الواقع التعليم إلى حد ما.
- مراعاة أن الإناث أكثر تعبيراً عن خياراتهم المهنية.
- مراعاة ميل الفرد.

## ٥- نظرية الأنماط المهنية لجون هولاند:

### نظرية الأنماط أو السمات المهنية لجون هولاند

- ١- إن نظرية هولاند تفترض أن اختيار الإنسان لمهنة يكون نتاج الوراثة وعدد غير قليل من عوامل البيئة والثقافة والقوى الشخصية بما في ذلك الزملاء والوالدين والطبقة الاجتماعية والثقافية والبيئة الطبيعية.
- ٢- يفترض هولاند إلى أنه يمكن تصنيف الأشخاص على أساس مقدار تشابه سماتهم الشخصية إلى عدة أنماط كما أنه يمكن تصنيف البيئات التي يعيشون فيها إلى عدة أصناف على أساس تشابه هذه البيئات بعضها مع بعض، وأن المزاجية بين أنماط الشخصية مع أنماط البيئة التي تشبهها يؤدي إلى الاستقرار المهني والنفسي والتحصيل والانجاز والإبداع. ومن هنا أقترح هولاند ست سمات شخصية تقابلها ست بيئات مهنية يتكيف فيها الفرد ويميل إليها



### ١- البيئة الواقعية: ويقابلها البيئة المهنية الميكانيكية أو الآلية:

ويتصف الأشخاص ضمن هذه البيئة بـ:

- العوانية والميل نحو النشاطات التي تتطلب تناسقا حركيا وقوة ومهارة جسمية ورجولية
- يتجنب المواقف التي تتطلب مهارة لفظية أو لها علاقة بالتعامل مع الآخرين
- يتميزون بأنهم عمليون في التعامل مع مشاكل الحياة
- يفضلون الأعمال اليدوية البارة والتعاون مع الآلات والمعدات والنباتات والحيوانات
- يكرهون المساعدة والفعاليات التعليمية.
- محبى للاستطلاع عن الجوانب الفيزيائية

مستقرين.

مدخرين.

مسيطرين على أنفسهم.

متقبلين بأنفسهم.

طموحين ومثابرين.

يستطيعون تنظيم أمورهم.

الهوايات التي يتمتعون بها:

١. إعادة تأهيل الأثاث والأعمال الخشبية.
٢. رعاية النباتات والورود.
٣. ممارسة الرياضة.
٤. الصيد / البحري أو البري أو الجوي.
٥. بناء المجسمات.
٦. تصوير مناظر طبيعية.
٧. تصليح مركبات أو أجهزة وغيرها.

المهن الملائمة لهم:

- بحار - جزار - خياط - نجار - ميكانيكي - مهنة البناء - مهندس - متخصصون في مجال استزراع الأسماك كهربائي - مختص في علم الوظائف الفضائية - سائق الشاحنات.

المجالات الدراسية:

- علوم البحار - علوم الحيوان - مسح كميات - هندسة أجهزة تحكم - هندسة إلكترونية - هندسة صناعية / ميكانيكية - هندسة كهربائية.

## ٢- البيئة المستكشفة (العقلية): ويقابلها أصحاب التوجيه العقلي:

ويتصف الأشخاص ضمن هذه البيئة بـ:

يستمتعوا بنشاطات العمل الغامض، ويهتمون بالبحث عن علل الأشياء وعلاقتها، كما يمتلكوا قيما واتجاهات غير تقليدية ويتجنبوا التفاعل الاجتماعي وتكوين العلاقات.

يستمتعون بجمع المعلومات أو إيجاد النظريات أو الحقائق وتحليلها وتفسيرها.

ويفضلون التفكير في حلول للمشاكل أكثر من التصرف بها ويميلون إلى التنظيم والفهم أكثر من السلطة.

يميلون إلى التنظيم والفهم ويهتمون بالبحث عن علل الأشياء وعلاقتها

يفضلون المهن العلمية والفكرية

الهوايات التي يتمتعون بها:

تجميع أحجار - طوابع.. عملات وغيرها.

علم الفلك - حل الكلمات المتقاطعة وغيرها

زيارة المتاحف.

هواية اللاسلكي.

الاشتراك في المكتبات.

كما أنهم يفضلون قراءة المجلات العلمية والبحثية واستخدام الحاسب الآلي وإجراء التجارب المعملية وتحليل البيانات وعمل الأبحاث واستكشاف العديد من الأفكار.

المهن الملازمة لهم:

- طبيب - أخصائي تخدير - متخصص في الكيمياء الحيوية - محلل برامج الحاسب الآلي - متخصص في الآثار والأحياء - فني نفايات خطرة - متخصص في البيئة - مهندس مدني - أخصائي نفسي... الخ  
المجالات الدراسية:

- إحصاء - أشعة- تقنيات الحاسب الآلي - جغرافيا - طب بيطري - الطب والعلوم الصحية - علم الجينات - علوم الأرض/ الزراعة - فيزياء - كيمياء - أحياء - نظم معلومات - هندسة كيميائية.  
- ولذلك فهم محبي للاستطلاع - محللين بشكل منطقي - علميين - دقيقين - مفكرين - لديهم ثقة بأنفسهم - واسع الأفق والتفكير.

### ٣- البيئة الفنية: ويقابلها أصحاب التوجه الفني:

ويتصف الأشخاص ضمن هذه البيئة بـ:

يتجنبون المواقف التي تتطلب مهارات جسمية، ويظهرون قليلا من ضبط النفس.

يفضلوا العلاقات الغير مباشرة مع الآخرين، ويحبون التعامل مع مشكلات البيئة من خلال التعبير الذاتي.

درجاتهم على مقياس الأثوثة عالية، فهم أكثر قدرة على التعبير العاطفي.

يتجنبوا المشاكل التي تتطلب التفاعل مع الآخرين.

الهوايات التي يتمتعون بها:

١. تصميم الديكور والمسرح
٢. التصوير والمسرح
٣. الخياطة
٤. زيارة المتاحف الفنية
٥. السفر
٦. تعلم اللغات المختلفة.
٧. كما أنهم يفضلون حضور المسارح ومعارض الفن وقراءة القصص الخيالية والمسرحيات والشعر
٨. كما أنهم يستطيعون أن يكتبوا القصص والشعر والرسم
٩. ويتميزن بأنهم حدس، إبداعي، مدرك بالحدس، خيالي، غير تقليدي، عاطفي، عفوي، منفتح، معقد.

المهن الملازمة لهم:

- أخصائي فنون تشكيلية - رسام - صحفي - فني إعلانات - كاتب/ محرر - معلم لغة إنجليزية - مصمم أثاث - مسنول متحف - مصمم جرافيك - مصمم أزياء - مصور - مهندس تخطيط - مهندس ديكور.  
المجالات الدراسية:

- الإعلان - تربية فنية - التصميم - التصوير - تقنية التعليم - صحافة وإعلام - الفنون - اللغات - هندسة معمار.

#### ٤- البيئة الاجتماعية: ويقابلها أصحاب التوجه الاجتماعي:

ويتصف الأشخاص ضمن هذه البيئة بـ:

١. يفضلون التدريس والخدمات الاجتماعية والإرشادات النفسية، كما أن مهاراتهم المتعلقة بالمهارات الاجتماعية عالية وقيمهم، الأساسية هي إنسانية ودينية.
٢. يتجنبون المواقف التي تتطلب حل مشاكل بطريقة عقلية أو تتطلب مهارات جديدة.
٣. يمتلكوا مهارات لفظية جيدة بالإضافة إلى مهارات الاتصال التي يتميزون بها.  
الهوايات التي يتمتعون بها:

١. اللعب مع الفرق الرياضية/ حضور الحفلات والمشاركة في الاجتماعات.
٢. التطوع مع مجموعات العمل الاجتماعية.
٣. مساعدة الآخرين للتخفيف من المخاوف.
٤. كتابة الرسائل.
٥. التعرف على أصدقاء جدد.
٦. رعاية الأطفال.
٧. مساعدة الناس لحل مشاكلهم.

المهن الملائمة لهم:

- المعلم - الأخصائي الاجتماعي والنفسي - أمين مكتبة - حارس أمن - مساعد طبي - ضابط شرطة
- ساعي بريد - معلم رعاية صحية - ممرض - معالج (بمعمل - مهني- نفسي) - مساعد علاج طبيعي - ضابط تجنيد الموظفين العسكريين... الخ.

المجالات الدراسية:

- التربية - التمريض - التوجيه المهني - خدمة اجتماعية - رياض الأطفال - شريعة وقانون - صحة منزلية - علاج طبيعي - علم اجتماع - علم مكتبات - علوم شرطية - معالجة النطق.

#### ٥- البيئة المغامرة: ويقابلها البيئة الاقتصادية:

ويتصف الأشخاص ضمن هذه البيئة بـ:

- يتميزون بالمقدرة الفائقة على توصيل أفكارهم وأرائهم إلى الآخرين ولديهم قدرة على التأثير وإقناع الآخرين.
- يتقنون المهارات اللفظية التي بحاجة إلى جهود عقلية، ويفضلون العمل في نطاق القضايا الاجتماعية.
- يهتمون بالقوة والمركز الاجتماعي ويميلوا إلى الأعمال الغير عادية والخطرة.
- الهوايات التي يتمتعون بها:

١. قراءة الصحف التجارية.
  ٢. مناقشة السياسة.
  ٣. مراقبة البورصة.
  ٤. بيع المنتجات.
  ٥. قيادة منظمات المجتمع.
  ٦. تشغيل أعمال محلية.
  ٧. ويفضل صنع القرارات التي تؤثر على الآخرين وأن ينتخب للمنصب والفوز بمنصب قيادي أو جائزة مبيعات ويترأس مجموعة من الناس ويحب مقابلة الأشخاص المهمين وتملك السلطة أو الموقف.
  ٨. كما أن لديه القدرة على إقناع الناس ويقدم الخطب والكلمات وينظم الأنشطة والفعاليات ويقود مجموعة من الأشخاص، ولذلك فهو يتميز بأنه نشيط ومتحمس وواثق وحازم واجتماعي ومقتنع ومغامر.
- المهن الملازمة لهم:

- أخصائي إسعافات الطوارئ - الإعلان والتسويق ومديرو العلاقات - صحفي - كاتب مقايضة - مترجم - مضيف جوي - مدير مشروع تجاري - مدير فندق - ممثل علاقات عامة - رجل السياسة - الحمامة - مندوب مبيعات - مندوب مصانع - موظف سفريات.

المجالات الدراسية:

- إحصاء - إدارة أعمال - تجارة واقتصاد - تسويق - رياضيات - سياحة / ضيافة - صحافة وإعلام - قانون - علاقات عامة - لغات - محاسبة ومالية - هندسة التحكم.

#### ٦- البيئة التقليدية: ويقابلها البيئة المهنية الملتزمة:

ويتصف الأشخاص ضمن هذه البيئة بـ:  
يلتزمون ويتقيدون بالقوانين والقواعد والأنظمة ويفضلون العمل مع أصحاب السلطة.  
يتجنبون المواقف التي بحاجة إلى علاقات شخصية ومهارات جسدية.  
يتملكون قدرة على ضبط النفس.  
يفضلون النشاطات المتطلبة للتنظيم اللفظي والعددي.  
ينجزون أعمالهم من خلال الامتثال بالطاعة.  
يحصلون على الرضا ويتجنبون الصراع والقلق.  
يميلون إلى الأعمال التي تتعلق بتنظيم الأشياء وترتيبها.

الهوايات التي يتمتعون بها:

١. تنظيم سجلات العائلة وتوثيق تاريخ العائلة.
٢. جمع القطع التذكارية.
٣. ترتيب وتنظيم الأشياء المنزلية.
٤. جمع الأشياء وتركيبها.

٥. دراسة القوانين واللوائح التنظيمية.
٦. كما يفضل الشخص الذي ينتمي إلى هذا النمط إلى:
٧. أن يكون مسنولاً عن التفاصيل.
٨. إتباع العرف والإجراءات.
٩. استعمال المعدات.
١٠. معالجة البيانات.
١١. الطباعة وتلخيص الأشياء.
١٢. ويستطيع أن ينجز الكثير من العمل المكتبي في وقت قصير ويعمل جيداً من خلال نظام محدد، ويدون السجلات بدقة، ويستخدم الحاسب الآلي، ويتميز بأنه منظم ودقيق وميال للأرقام ومنهجي وكفاء وملتزم ومطيع.

المهن الملازمة لهم:

- أمين مكتبة للفهرسة - منسق طبي - صراف - طباع - فني سجلات طبية - كاتب حسابات - محاسب - محلل مالي - مدقق مالي - مساعد إداري - مفتش جمارك - موظف معالج بيانات - مفتش مباني.

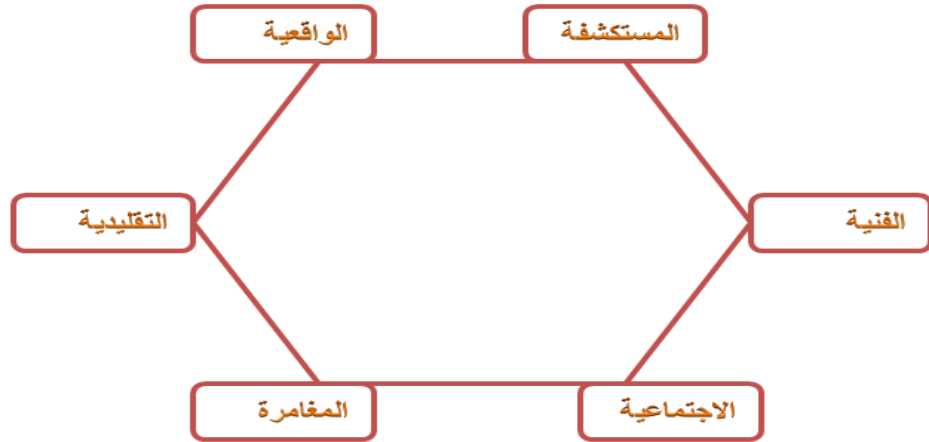
المجالات الدراسية:

- إدخال البيانات - أعمال السكرتارية - برمجة حاسب آلي - سجلات طبية - علم المكتبات - قانون - محاسبة - هندسة اتصالات - هندسة الأمن والسلامة.

### الأفكار الرئيسية في نظرية هولاند:

- ١- الأفراد يتجهون نحو المهن التي:
  - تسمح لهم بممارسة مهاراتهم وقدراتهم التي يتميزون بها.
  - تلبي حاجاتهم الشخصية وتولد لديهم الشعور بالرضا.
  - تعبر عن اتجاهاتهم وقيمهم.
  - تعبر عن مدى إلمامهم ومعرفتهم بذاتهم.
- ٢- الدقة في اختيار الوظيفة تعتمد على:
  - معرفة الذات
  - معرفة الوظيفة ومتطلباتها
  - تطابق وانسجام بين القدرات الشخصية للفرد مع متطلبات البيئة المهنية عند الاختيار المهني.

سداسي هولاند:



تطبيقات نظرية هولاند في الإرشاد:

١. لقد توسعت بحوث وتطبيقات نظرية هولاند لتشمل مستويات مختلفة من الأعمال والموهبة، وتوسعت لتشمل عينات مختلفة من الأشخاص بعد أن كانت تقتصر على مجتمع الطلبة.
٢. يمكن الاستفادة من نظرية هولاند في عملية الإرشاد.
٣. تدعو للتعرف على الخصائص المتمثلة في المؤسسة التعليمية.
٤. يمكن الاستفادة منها في معرفة خلفية المسترشد.

## ٦- نظرية هيرشسون وروث في الاختيار المهني

يرى هيرشسون أن النمو المهني سلسلة من خمس مراحل متسلسلة ولا يهتم بالعمر الزمني للفرد، ويركز على المراحل العمرية التي يكون فيها الفرد أكثر فاعلية وأن التطور في كل مرحلة يصنع حدوداً للإنجاز، وهذه المراحل كما يلي:

تأثير العائلة والبيئة التي يتصل بها الفرد اتصالاً مباشراً تؤثر على الفرد وعلى اتخاذ قراره المهني

.تحديد شخصية الفرد والسيطرة عليها من خلال خبرته وأدواره في الحياة

.يتعرف الفرد على ما يستطيع وما لا يستطيع عمله من خلال المدرسة

.يقرر الفرد النشاط أو المهنة التي سيختارها بشكل واقعي وحقيقي

.يلتزم الفرد بالمهنة

ويرى هيرشسون بأن الفرد لا يستطيع أن يمر في مرحلة قبل أن يكون قد مر في سابقتها

## ٧- نموذج التربية المهنية في اتخاذ القرار - تولبرت

مفهوم التربية المهنية: -

ويقصد بذلك التعرض لخبرات واسعة عن عدد كبير من المهن أو التعرف لخبرات مركزة لممارسة أساسيات مهنة واحدة وبذلك تتضمن التربية المهنية برنامجاً تعليمياً مهنيًا يدور حول محور رئيسي وهو توفير المعلومات المهنية فيما يتعلق بمتطلبات الشخصية ومتطلبات المهنة بأنواعها حتى يستطيع الفرد أن يتخذ في ضوء ذلك قراراً مهنيًا سليماً.

## نموذج التربية المهنية في اتخاذ القرار:

يحدد هذا النموذج المراحل المهنية والمستوى العمري لدى الفرد والمهارات الأربعة لكل مرحلة وهي كما يلي:

## ١- الوعي: - (من الروضة حتى الصف السادس الأساسي)

وفي هذه المرحلة يجب توعية الطلبة في مرحلة الروضة وحتى الصف السادس الأساسي بإدراك ذواتهم ومساعدتهم على توسيع آفاقهم المهنية وإدراك قيمة العمل والسلوك الاجتماعي.

## ٢- الاكتشاف المهني: (من الصف السادس حتى الثامن)

ويقدم للطلبة في الصف السادس وحتى السابع ويتدرب الطلبة في هذه المرحلة على تطوير مفاهيمهم عن ذواتهم وتقدم لهم معلومات أوسع في مجال المهن وعالم العمل.

## ٣- التوجيه المهني: (التاسع والعاشر)

وتقدم للطلبة في الصف التاسع والعاشر ويقدم للطلبة معارف عن الجوانب النفسية والاجتماعية والمتعلقة بالعمل ويساعدون على بناء ذواتهم وتوضيح مفاهيم عن ذواتهم ويتدربون على القيام بسلوكيات اجتماعية مقبولة وتقدم لهم مفاهيم عن متطلبات وحاجات المهن اللازمة.

## ٤- الإعداد المهني: (من الصف العاشر إلى الثاني عشر)

ويقدم لطلبة الصف العاشر والثاني عشر وتقدم لهم معارف لازمة من أجل الدخول في المهنة وتوضح لهم عادات العمل وأخلاقه والعوامل النفسية والاجتماعية المتعلقة به والتدريب اللازم للدخول فيه كما توضح لهم ميولهم وتفصيلاتهم المهنية.

## ٥- ما بعد المدرسة الثانوية:

يتعرف الخريجون على الاختيار المهني وعلاقته بالميول والقدرات ويساعدون على تطوير مهارات مهنية وشخصية للدخول في المهنة.

يرى تولبرت بأن عملية اتخاذ القرار المهني تتأثر بما يلي:

١. العوامل الثقافية والقيم الشخصية
٢. الأسرة والمدرسة.
٣. وفرة المعلومات المختلفة عن الفرد وعن المهنة المراد الالتحاق بها
٤. المهارات الشخصية
٥. قدرات الفرد المختلفة

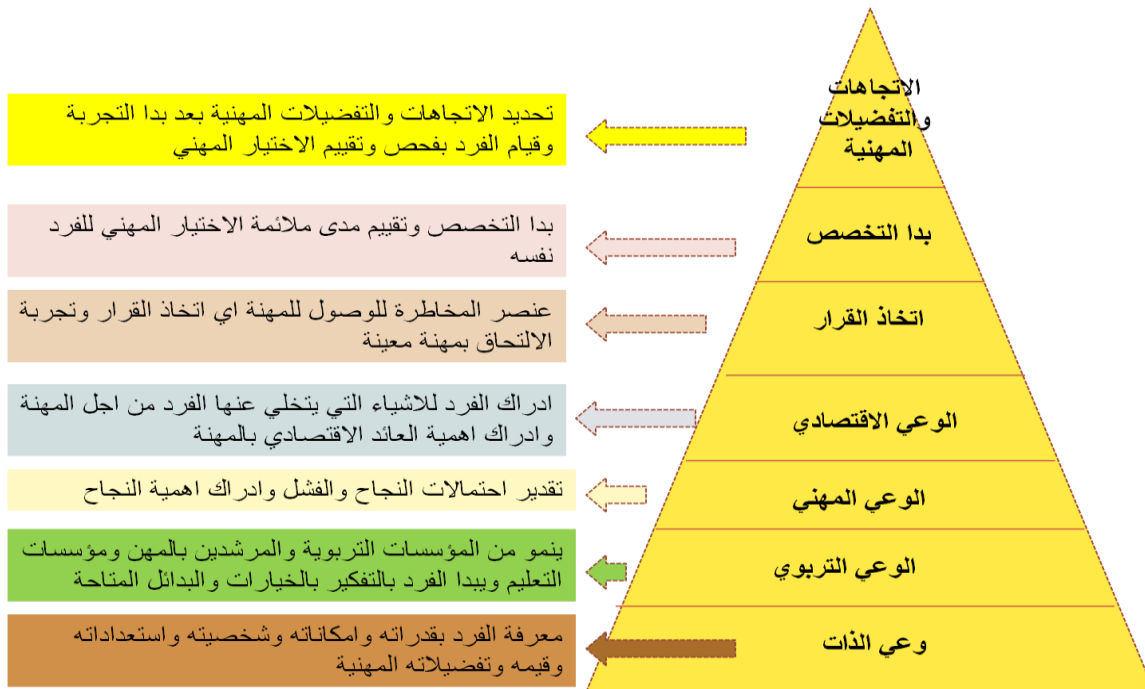
٦. مفهوم الذات

٧. عمر الفرد عند اتخاذ القرار المهني

**عوامل مشتركة بين الأفراد لها دور في عملية اتخاذ القرار المهني:**

١. صاحب القرار وقدراته وميوله وسماته الشخصية واستعداداته وقيمه المهنية.
٢. الخيارات والبدائل: توفر عدد من الخيارات والبدائل عند الأفراد.
٣. تقدير احتمالات النجاح والفشل في المهنة.
٤. أهمية النجاح لدى الفرد.
٥. الموانمة أي ماهية الأشياء التي على الفرد من اجل الالتحاق بالمهنة
٦. عنصر المخاطرة: أي بماذا يخاطر الفرد من اجل الالتحاق بالمهنة
٧. التجربة: بمعنى قيام الفرد في فحص وتقييم مدى ملائمة الاختيار المهني له.

**هرم مراحل اتخاذ القرار والعوامل التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار في الخيار المهني لدى تولبرت:**



**أخيراً من برامج الإرشاد المهني**

١	برامج الإرشاد التعليمي والمهني
٢	تهيئة وتدريب الطلاب لاختباري القدرات والتحصيلي
٣	تهيئة الطلاب للاختبارات

معيار ١٠: يساعد الوجه الطلابي الطلبة على الاستفادة من برامج الإرشاد النفسي.

من برامج الإرشاد النفسي:

<b>برامج الإرشاد النفسي</b>	
الإشراف على حضور الطلاب وانصرافهم	١
التطبيقات الإرشادية والتربوية لخصائص النمو	٢
البعائل التربوية للعقاب البدني	٣
الإطار العام لرعاية السلوك	٤
تنمية مهارات الطلاب السلوكية والفكرية	٥
الحد من الإيذاء	٦
التوعية بأضرار التمدخين	٧
التوعية بأضرار المخدرات	٨
قواعد تنظيم السلوك والمواظبة	٩
المحافظة على الممتلكات العامة	١٠
الحد من امتحان الكتب الدراسية	١١
تنمية مهارات الطلاب في الحوار	١٢
رعاية الطلاب المتأخرين عن الطابور الصباحي	١٣
رعاية الطلاب متكرري الغياب	١٤
رعاية الطلاب والمحافظة على صحتهم في فصل الشتاء	١٥
الفريق الإرشادي	١٦
الأمن الفكري	١٧

## استراتيجيات تعديل السلوك (سبق شرحها والآن نعيد الشرح مع الأمثلة بالتفصيل وذلك لأهميتها)

تعرف السلوك:

بأنه كل الأفعال والنشاطات التي تصدر عن الفرد سواء كانت ظاهرة أو غير ظاهرة والسلوك ليس شيئاً ثابتاً ولكنه يتغير ولا يحدث في فراغ وإنما في بيئة ما وقد يحدث بصورة لا إرادية وعلى نحو آلي مثل التنفس أو الحركة أو يحدث بصورة إرادية وعندها يكون بشكل مقصود وواعي وهذا السلوك يمكن تعلمه ويتأثر بعوامل البيئة والمحيط الذي يعيش فيه الفرد.

### خطوات تعديل السلوك: -

يحتاج المرشد إلى معرفة بعض الإجراءات المطلوبة في تعديل السلوك ومنها ما يلي: -

- ١- تحديد السلوك الذي يريد المرشد تعديله أو علاجه.
- ٢- قياس السلوك المستهدف وذلك بجمع ملاحظات وبيانات عن عدد المرات التي يظهر فيها السلوك ومدى شدته.
- ٣- تحديد الظروف السابقة أو المحيطة بالطالب عند ظهور السلوك الغير مرغوب فيه (تاريخ حدوثه والوقت الذي يستغرق ومع من حدث وكما مرة يحدث وما الذي يحدث قبل ظهور السلوك وكيف استجاب الآخرون وما المكاسب التي جناها الطالب من جراء سلوكه وأدى ملاحظات ترتبط بظهور المشكلة).
- ٤- تصميم الخطة الإرشادية وتنفيذها على أن يشترك الطالب وأسرته في وضع الخطة وتتضمن تحديد الأهداف ووضع أساليب فنية تستخدم لتدعيم ظهور السلوك المرغوب فيه وإيقاف أو تقليل السلوك غير المرغوب وتشجيع الطالب وأسرته على تنفيذ الخطة الإرشادية بكافة بنودها.
- ٥- تقويم فعالية الخطة وتلخيص النتائج وإيصالها إلى من يهمهم الأمر.

خصائص استراتيجيات تعديل السلوك: من الخصائص التي يجب أن تتوافر في استراتيجيات تعديل السلوك ما

يلي: -

- ١- أن تكون سهلة التنفيذ.
- ٢- أن تقابل الخصائص والتفضيلات المتفردة للطالب.
- ٣- أن تتماشى مع خصائص المشكلة التي يعاني منها الطالب والعوامل المرتبطة بها.
- ٤- أن تكون إنمائية.
- ٥- أن تشجع تنمية مهارات الضبط الذاتي.
- ٦- أن تقوى توقعات الطالب في الفاعلية الشخصية أو الكفاءة الذاتية.
- ٧- أن تستند على الدراسات.
- ٨- أن تكون ذات جدوى ويمكن تطبيقها عملياً.
- ٩- ألا ينتج عنها مشكلات إضافية للطالب أو الآخرين ذوي الأهمية في حياته.

١٠- ألا تحمل الطالب أو الآخرين ذوي الأهمية في حياته أعباء كثيرة يقومون بها.

١١- ألا تبني على حلول سابقة غير ناجحة.

١٢- ألا تطلب من المرشد الطلابي أو معدل السلوك أكثر مما يستطيع فعله.

جوانب أساسية يجب عدم إغفالها عند تعديل السلوك:

١- سلامة الركائز الأساسية في سلوك الإنسان وهي الحواس والجهاز العصبي والجهاز الغدي لتحقيق التوازن الجسمي والنفسي تمهيدا للقيام بتعديل السلوك بصورة فعالة.

٢- أن النجاح في ضبط السلوك من خلال تطبيق قواعد السلوك والمواظبة وغيرها لا يعنى في كل الأحوال تحقيق أهداف تعديل السلوك بل قد تكون عملية الضبط وقتية وإنما تحتاج إلى الرعاية بشكل مستمر.

٣- أن استراتيجية تعديل السلوك التي تصلح مع طلاب قد لا تصلح في موقف مشابه لطلاب آخر وفق مبدأ الفروق الفردية.

٤- أن المرشد الطلابي أو معدل السلوك في حاجة إلى المعرفة من أجل اختيار المناسب بين الأساليب والاستراتيجيات المختلفة لتعديل السلوك ومعرفة متى وكيف ولماذا يستخدم أحدها دون غيرها.

٥- أن طالب العام الحالي يختلف عن طالب العم الماضي بسبب حجم المتغيرات والمعلومات التي يتلقاها عبر وسائل التقنية الحديثة مما يؤدي إلى تغيرات ملموسة في السلوك تتطلب إيجاد أساليب تطبيقية لمواجهة المشكلات لهؤلاء الطلاب.

الاستراتيجيات والأساليب المستخدمة في تعديل السلوك:

تهدف أساليب تعديل السلوك إلى تحقيق تغيرات في سلوك الفرد لكي يجعل حياته وحياته المحيطين به أكثر ايجابية وفاعلية وهنا سنعرض بعض الأساليب التي يمكن استخدامها في تعديل السلوك لدى الطلبة وتمثل في:

**+ الاستراتيجيات ١: التعزيز.** تقوية السلوك الذي يشير إلى المثير الذي يؤدي إلى زيادة احتمال ظهور الاستجابة.

أنواع التعزيز: -

أ- التعزيز الإيجابي: إضافة أو ظهور مثير بعد السلوك مباشرة مما يؤدي إلى زيادة احتمال حدوث ذلك السلوك في المستقبل في المواقف المماثلة.

- مثال: الطالب الذي يسأل سؤالاً ذكياً في الفصل (سلوك) يتبع ذلك تقدير المعلم له (نتيجة ايجابية) فإن الطالب سوف يكرر الأسئلة بعد ذلك.

ب- التعزيز السلبي: تقوية السلوك من خلال إزالة مثير بغيض أو مؤلم بعد حدوث السلوك المرغوب فيه مباشرة.

- مثال: يشارك الطالب داخل الفصل مع المعلم في فعاليات الدرس خوفاً من أن يقوم المعلم بحسم درجة أو أكثر من درجات المشاركة في مادة العلوم على سبيل المثال فمشاركة الطالب تعنى تجنبه المثير السلبي مما يؤدي إلى زيادة الاحتمال التصرف على هذا النحو في الظروف المماثلة مستقبلاً.

ج- التعزيز التفاضلي للسلوك الآخر: تعزيز الفرد في حالة امتناعه عن القيام بالسلوك غير المرغوب فيه الذي يراد تقليله لفترة زمنية معينة.

\*خطوات تطبيق هذا الإجراء: -

- ١- تحديد وتعريف السلوك غير المرغوب فيه الذي يراد تقليله.
- ٢- تحديد فترة زمنية يفترض عدم حدوث السلوك غير المرغوب فيه فيها.
- ٣- ملاحظة السلوك أثناء تلك الفترة الزمنية.
- ٤- تعزيز الفرد بعد مرور تلك الفترة وذلك إذا لم يحدث السلوك المستهدف إثناءها.
- مثال: يقوم المربي بمكافأة الطالب الذي لا يتحدث إثناء الحصة حديثاً جانبياً وذلك في نهاية الحصة.
- د- التعزيز التفاضلي للسلوك البديل: - تعزيز الفرد عن قيامه بسلوك بديل للسلوك غير المرغوب فيه الذي يراد تقليله.

\*خطوات تطبيق هذا الإجراء:

- ١- يجب أن يكون السلوك البديل للسلوك المستهدف ذا فائدة للفرد.
  - ٢- يجب تحديد جدول التعزيز الذي سيتم استخدامه قبل البدء بعملية التعديل.
  - ٣- يجب تطبيق هذا الإجراء بشكل منظم لا عشوائي.
  - مثال: تعزيز الطالب عندما يأكل وهو جالس على كرسي بدلاً من سلوك غير مرغوب كان يمارسه وهو تنقله من مكان إلى آخر في ساحة المدرسة وبيده الطعام.
  - هـ- التعزيز التفاضلي لانخفاض معدل السلوك: تعزيز الفرد عندما يصبح معدل حدوث السلوك غير المرغوب فيه لديه أقل من قيمة معينة يتم تحديدها مسبقاً.
- \* خطوات تطبيق هذا الإجراء: -

- ١- تحديد السلوك غير المرغوب فيه الذي يراد تقليله.
- ٢- تحديد الفترة الزمنية التي يفترض أن يصبح معدل حدوث السلوك المستهدف فيه منخفضاً.
- ٣- مراقبة السلوك أثناء تلك الفترة بشكل متواصل.
- ٤- تعزيز الفرد مباشرة بعد مرور تلك الفترة إذا كان معدل السلوك قد انخفض إلى أربع أو ثلاث مرات والمضي في التعزيز إلى أن يصبح معدل حدوث السلوك مقبولاً.
- مثال: طالب يجيب على أسئلة المعلم دون حصوله على إذن منه يقوم المربي أو معدل السلوك بتقويم هذا السلوك ومعرفة معدل حدوثه وذلك بمراقبته لمدة أسبوع دراسي تقريباً فإذا وجد التربوي أن معدل حدوث هذا السلوك قد يصل إلى عشر مرات في الحصة الواحدة يقوم بتعزيز انخفاض هذا السلوك عندما يتناقص عدد المرات إلى ثمان في الحصة ثم تعزيره عندما يتناقص معدل هذا السلوك إلى أربع أو ثلاث مرات والمضي في التعزيز إلى أن يصبح معدل حدوث السلوك مقبولاً.
- + الاستراتيجية ٢: - العقاب:** تعريض الفرد لمثيرات مؤلمة منفرة يترتب عليها كف السلوك غير المرغوب فيه أو تقليل احتمال حدوثه مستقبلاً في المواقف المماثلة وهما نوعان:
  - أ- العقاب الايجابي: -وهو تعريض الفرد لمثيرات منفرة

مثال أ: - وهو أسلوب يمنع استخدامه كضرب الطالب وتوبيخه بعد قيامه بسلوك ما

ب- العقاب السلبي: وهو استبعاد شيء سار للفرد أو حرمانه نتيجة صدور سلوك غير مرغوب فيه

ملاحظة: - ثبت أن العقاب البدني أو الإيذاء النفسي يؤدي إلى انتقاص السلوك الغير مرغوب فيه أسرع مما تحدثه الأساليب الأخرى ولكنه يؤدي إلى توقف مؤقت للسلوك المعاقب لذلك يؤدي إيقاف العقاب إلى ظهور السلوك مرة أخرى وهو أيضا لا يؤدي إلى تعلم سلوك جديد مرغوب فيه فلا ينصح المرشد الطلاب باستخدام العقاب البدني أو النفسي لأنها تسبب حواجز نفسية بينه وبين الطالب ما يؤدي إلى عدم الرجوع إليه فيما يعرض لهم أو التعاون معه فيما يردده منهم

**الاستراتيجية ٣: الإقصاء:** إجراء يعمل على تقليل أو إيقاف السلوك غير المرغوب فيه من خلال إزالة المعززات الايجابية مدة زمنية محددة مباشرة بعد حدوث ذلك السلوك وهو نوعان:  
أ- إقصاء الفرد عن البيئة المعززة.

ب- سحب المثيرات المعززة من الفرد مدة زمنية محددة بعد تأديته للسلوك غير المقبول مباشرة.

- **مثال:** - طالب أصدر سلوكا غير مرغوب فيه ولديه رغبة لممارسة الرياضة فيتم حرمان الطالب من حصة التربية البدنية ف اليوم الذي أصدر فيه السلوك غير المرغوب.  
الاستراتيجية ٤: - العقد السلوكي: اتفاقية مكتوبة توضح العلاقة بين المهمة التي سيؤديها الطالب والمكافأة التي سيحصل عليها نتيجة ذلك ويحدد هذا الأسلوب الواجبات المطلوبة من الطالب والنتائج المترتبة على مخالفة ما ورد في هذا التعاقد من قبل الطالب أو ما يترتب على التزامه بما ورد فيها ويتعلم الطالب في هذا الأسلوب تحمل المسؤولية وزيادة ثقته في نفسه من خلال الالتزام بما ورد في العقد ويكون هذا التعاقد مكتوبا.  
- **مثال:** - تستخدم في تغيير السلوك السلبي كالسرقا والعدوان والتقصير في الواجبات المدرسية ويستخدمه معدل السلوك مع الطالب الذي اعتاد على إثارة الفوضى في الفصل على ان يكف عن هذا السلوك مقابل عقد يتم بينهما بمقتضاه يحصل على درجات في السلوك إذا امتنع عن إثارة الفوضى في ربع الساعة الأولى من الحصة ويستخدمه الطالب مع نفسه فيكتب إذا عملت كذا فسوف امنح نفسي كذا.

+ **الاستراتيجية ٥: الاقتصاد الرمزي:** مجموعة من أساليب تعديل السلوك تشتمل على توظيف المعززات الرمزية لتحقيق الأهداف العلاجية وتكتسب الرموز التقليدية مثل الطوابع، النجوم، قصاصات الورق، القطع البلاستيكية، الأزرار ..... الخ خاصية التعزيز من خلال استبدالها بمعززات أولية أو ثانوية متنوعة مثل الهدايا، الفسح، الألعاب، .... الخ وتسمى المعززات الدائمة.

- **مثال:** - تلميذ بالصف الثاني الابتدائي يحتاج إلى تشجيع فإذا حفظ آيات من القرآن الكريم يعطى بطاقات ذا قيمة محددة ومعروفة لدى التلاميذ والمعلم وبعد فترة محددة يجمع المعلم البطاقات من التلميذ ثم يمنح التلميذ ما استحقه من المكافآت العينية.

+ **الاستراتيجية ٦: - التشكيل:** هو أحد أساليب تعديل السلوك التي تستخدم لتكوين عادات سلوكية جديدة أو إضافات سلوكية جديدة إلى خبرة الفرد السلوكية التي يحتاجها لإتمام عملية التكيف ويشتمل على التعزيز الايجابي المنظم للاستجابات التي تقتر ب شيئا فشيئا من السلوك النهائي بهدف إحداث سلوك جديد.  
- **مثال:** عندما نريد تعليم الطالب الكتابة يتم البدء بتعليمه الطريقة الصحيحة بالإمساك بالقلم وهي مسك القلم بثلاث أصابع عن طريق الربع الأول منه وان يبدأ الكتابة من أول السطر وان يكتب على السطر وبخط واضح ومقبول بحروف لا تميل عن السطر وهكذا وعند نهاية كل مرحلة من المراحل يتم مكافأته عن إنجازها بنجاح.

+ **الاستراتيجية ٧: السحب التدريجي أو التلاشي:** سلوك يحدث في موقف ما مع إمكانية حدوثه في موقف آخر عن طريق التغيير التدريجي للموقف الأول إلى الموقف الثاني ويختلف السحب التدريجي عن التشكيل في انه يتضمن تدرجا في المثير أما في التشكيل فيكون التدرج في الاستجابة.

- **مثال:** قد يكون الطالب هادنا ومتعاوننا في البيت ولكنه يكون خائفا أو منكمشا إذا وضع فجأة في حجرة للدراسة غريبة عليه ويمكن إزالة هذا الخوف إذا تم تقديم الطفل بالتدريج لمواقف تشبه حجرة الدراسة.

+ **الاستراتيجية ٨: ضبط المثير:** ويقصد به إعادة ترتيب (تنظيم) البيئة من جانب الفرد لكي يقلل بعضا من سلوكياته.

- **مثال:** تحدث طالب مع زميل له داخل الحصة بشكل مستمر فعليه نقل الطالب إلى مكان آخر سوف يساعد على إطفاء هذا السلوك

**الاستراتيجية ٩:** - إجراء لتعليم سلوكيات جديدة يشتمل على تعزيز الاستجابات البسيطة الموجودة في ذخيرة الفرد السلوكية بهدف تطويرها إلى سلوكيات معقدة والعنصر الأساس في هذا الإجراء هو تحليل المهارات أي تجزئة السلسلة السلوكية إلى الحلقات التي تتكون منها.

- مثال: طالب طويل القامة صحيح البنية لديه تأزر حركي مناسب يشاهد المعلم بانتباه شديد وهو يتحدث عن كيفية قذف كرة السلة إلى مربع كرة السلة.  
دور معدل السلوك: -يقوم المربي بتحليل المهارات إلى أجزاء لكي يعلمه سلوكا جديدا يعتمد على تعزيز استجابات الطالب البسيطة ليصل به إلى تعلم لعبة كرة السلة كما يلي:

يقف الطالب في المكان المحدد أمام برج السلة يتناول الكرة بيده يرفع الكره بيده يثبت رجله ويهيئ جسمه لقذف الكرة يقذف الكرة إلى المربع يلاحظ وضع الكرة وحركتها حقق أو لم يحقق الهدف.

**+ الاستراتيجية ١٠ : تكلفة الاستجابة:** تأدية الفرد للسلوك غير المرغوب فيه سيكلفه شيئا معيناً وهو حرمانه أو فقدانه بعض المعززات الموجودة عنده.

- مثال: طالب لم يحضر الواجب المنزلي في مادة الرياضيات بشكل متكرر يقوم معدل السلوك بحسم جزء من الدرجات المخصصة للواجبات مقابل ذلك مع مراعاة مرونة التكلفة ومناسبتها.

**+ الاستراتيجية ١١ : التصحيح البسيط:** أسلوب يلجا إليه عند فشل أساليب التعزيز في تعديل السلوك من خلال تصحيح الطالب لأخطائه حتى يصل إلى مستوى الإجابة الملائمة والمطلوب منه إعادة الوضع إلى ما كان عليه سابقاً قبل حدوث السلوك غير المقبول.

- مثال: طالب كثير الحركة اعتاد أن يسكب العصير على أرض المقصف المدرسي فالتصحيح البسيط هو أن يطلب من الطالب تنظيف المساحة التي سكب فيه العصير.

**+ الاستراتيجية ١٢ : التصحيح الزائد:** قيام الفرد الذي يسلك سلوكاً غير مقبول بإزالة الأضرار التي نتجت عن سلوكه مع تكليفه بأعمال أخرى إضافية.

- مثال: مطالبة الطالب بتنظيف المساحة التي سكب فيها العصير وأيضاً تنظيف مساحة أكبر من المقصف المدرسي.

**+ الاستراتيجية ١٣ : مبدأ بريماك:** يعنى استخدام السلوك المحبب الذي يكثر الطالب من تكراره كمعزز لسلوك أقل تكراراً عند نفس الطالب وغير محبب لديه

- مثال: استخدام ممارسة الرياضة لدى طالب يمارس هذا السلوك كثيراً لتعزيز سلوك آخر لا يرغبه الطالب مثل الاهتمام بالدراسة وتنفيذ الواجبات المدرسية وذلك بغرض تقوية احتمالات ظهور السلوك الأخير فالنشاط الذي يشارك فيه الطالب وعنده رغبة فيه يمكن استخدامه كنشاط معزز لنشاط آخر نادراً ما يشترك فيه.

**الاستراتيجية ١٤ :- التمييز:** ويعنى مبدأ التمييز تعلم مهارة التفريق بين المثيرات المتشابهة فقط ويتم فيه تعزيز الاستجابة بوجود مثير معين وعدم تعزيزها لوجود مثيرات أخرى.

- مثال: تعلم الطالب أن الكتابة على الدفتر مقبولة وأن الكتابة على الحائط غير مقبولة.  
**+ الاستراتيجية ١٥ :- التعميم:** أن تعزيز السلوك في موقف معين يزيد من احتمال حدوثه في المواقف المماثلة ويزيد أيضاً من احتمال حدوث السلوكيات المماثلة للسلوك الأصلي.

مثال: طالب يناقش معلم اللغة الإنجليزية باستمرار ويستفسر منه دائماً بأسلوب مقبول يقوم المعلم بتعزيز هذا الجانب وتنميته ليحصل مع كل المعلمين داخل الفصل الدراسي لكل المواد وكذلك خلال الندوات والمشاركات التي تقيمها المدرسة.

**+ الاستراتيجية ١٦ : الإطفاء:** حجب مدعم عند ظهور سلوك غير مرغوب فيه فالسلوك الذي لا يدعم يضعف ويتلاشى ويشير الإطفاء إلى تلاشى الاستجابات غير المرغوب فيها عند إيقاف التعزيز الذي أدى إلى استمراريتها واختفائها بصورة تدريجية فإذا كان التعزيز يزيد من احتمال ظهور الاستجابة فإن الإطفاء يقلل ويضعف من ظهورها وبالتالي اختفائها.

- **مثال:** يسأل المعلم الطلاب في الصف سؤالاً معيناً فيقف أحد الطلاب ملوحاً بيده قائلاً أنا يا أستاذ أنا أعرف فلا يمنح المعلم الطالب فرصة الإجابة أو المشاركة فيكون المربي قد أخضع سلوك الطالب غير المرغوب وهو رفع اليد والصوت معاً للإطفاء.
- + **الاستراتيجية ١٧: -التغذية الراجعة:** تتضمن التغذية الراجعة تقديم معلومات للطلاب توضح له الأثر الذي نجم عن سلوكه وهذه المعلومات توجه السلوك الحالي والمستقبلي من خلال ما يلي:
  - ١- تعمل بمثابة التعزيز سواء كان إيجابياً أو سلبياً.
  - ٢- تغير مستوى الدافعية لدى الطالب.
  - ٣- تقدم معلومات للطلاب وتوجه أداؤه وتعمله.
  - ٤- تزود الطالب بخبرات تعليمية جديدة وفرص لتعلم سابق.

ويشترط في هذا الأسلوب أن توضح نتائج السلوك على الفرد ذاته وليس على المحيطين به

- **مثال:** قيام المعلم بإطلاع الطلاب على درجاتهم في الاختبار مع توضيح الأخطاء التي وقعوا فيها.
- + **الاستراتيجية ١٨: التلقين:** هو عبارة عن تلميح أو مؤشر يجعل احتمال الاستجابة أكثر حدوثاً بمعنى حدث الفرد على أن يسلك سلوكاً معيناً والتلميح له بأنه سيعزز على ذلك السلوك وينقسم التلقين إلى ثلاث أقسام هي:
  - أ- التلقين اللفظي: وهو ببساطة يعني التعليمات اللفظية الموجهة للطلاب.

- **مثال أ** فيقول المعلم للطلاب افتحوا الكتاب على صفحة رقم ٢٤ ويقول المعلم للطلاب قل شكراً، تعتبر تلقينات لفظية.
- ب- التلقين الإيماني: وتلقين من خلال الإشارة أو النظر باتجاه معين أو بطريقة معينة أو رفع اليد.

- **مثال:** حركات المعلم بيده للطلاب بأن يجلسوا هنا وهناك.
- ج - التلقين الجسدي بهدف مساعدة الطلاب على تأدية سلوك معين.

- **مثال:** عندما يمسك المعلم بيد الطالب ويقول امسك القلم هكذا.

- + **الاستراتيجية ١٩: النمذجة:** هي عملية تعلم الفرد سلوكاً معيناً من خلال ملاحظة سلوك فرد آخر.

\* كيفية تطبيق هذا الأسلوب:  
بتقديم معدل السلوك نماذج معينة يقوم الطالب بمراقبتها وذلك عن طريق ما يسمى بالنمذجة الحية حيث يقوم النموذج بأداء السلوك المراد تعلمه على مرأى من الطالب ويقوم الطالب بمراقبة ذلك السلوك والعمل على تقليده مثال:

- النمذجة الرمزية أو المصورة: حيث يعرض سلوكاً لنموذج من خلال الأفلام أو المواقف المصورة ثم يقوم الطالب بملاحظة السلوك المصور وتقليده.
- النمذجة بالمشاركة: حيث يقوم الطالب بمراقبة النموذج ويقوم بتقلده فعلاً بمساعدة النموذج ثم يؤديه بمفرده في مواقف مختلفة.

- **مثال:** إذا أراد المربي أن يعلم طالب الانضباط الصفي أو النظافة أو المشاركة أو القيام بالواجبات المدرسية فإنه يعمد إلى نقله إلى جانب طالب آخر مجد ومحبه له ويعتبره نموذجاً له فيلاحظه ويقتدي به ويتعلم منه السلوكيات المرغوبة.
- + **الاستراتيجية ٢٠: السلوك التوكيدي:** هو نوع من التعليمات تقدم للطلاب لتوكيد ذاته مما يولد الثقة بالنفس والتحرر من مشاعر النقص والعدوانية والخجل والانتواء ويتضمن التعبير الصادق والمباشر عن الأفكار والمشاعر الشخصية ومن الأساليب لمحاولة تدريب الطالب على التعبير عن مشاعره أمام الآخرين ما يلي:
  - ١- التعبير الحر عن الراي: إظهار المشاعر الحقيقية بدلاً من الموافقة على كلام الآخرين بدون تحفظ وذلك باستخدام كلمات مثل في اعتقادي أنا أصر على هكذا.

٢- التوكيد السلبي: أي الاعتراف بالخطأ.

٣- لعب الأدوار: تمثيل ادوار معينة لتوكيد الذات.

٤- أسلوب الاسطوانة المشروخة: يستخدم في الحالات التي يقاومك فيها شخص يعترض على ما تقوله قبل أن تنتهي كلامك انتظر حتى ينهي كلامه ثم تجاهل ما قاله واستأنف الحديث الأصلي.

٥- عكس المشاعر: تحويل المشاعر الداخلية إلى كلمات منطوقة وبشكل صريح وذلك بإبداء الرغبة أو الحب كقولك هذا جميل، أحب هذا، أو بعدم الرغبة مثل لا أفضل هذا، لا أحب هذا.

- مثال: الطالب الذي يتعرض للإهانة من قبل طالب آخر يجب أن يدرّب على التعبير عن مشاعره تجاه الطالب الآخر دون خوف أو وجل وذلك للرد عليه بأسلوب محترم موضحاً ما بدر من الطرف الآخر من أخطاء باستخدامه الفاظ غير مناسبة يتحمل مسؤولية التلطف بها ويستحسن الاستشهاد بمجموعة من الزملاء وذلك للشكوى على المرشد الطلابي أو إدارة المدرسة أو المعلم في حال تكرار ذلك بما يسهم في توكيد الفرد لذاته.

**الاستراتيجية ٢١: الإرشاد بالواقع:**

**أولاً: - الإرشاد باستخدام القراءة:**

تعتمد هذه الطريقة على الاستفادة من الكتب والمؤلفات على اختلاف أنواعها في مساعدة الطالب على مواجهة مشكلته وتتوقف الطريقة التي يتبعها المرشد الطلابي أو معدل السلوك على مجموعة من العوامل كالمهدف من الإرشاد عمر الطالب وهذا الأسلوب يساعد معدل السلوك على الإجابة على كثير من تساؤلات الطلاب فيوفر عليه الوقت والجهد وتحتاج هذه الطريقة إلى دقة بالغة لإعداد ومراجعة المواد التي تستخدم لهذا الغرض بحيث تكون مناسبة للطلاب من جميع النواحي وتكون من واقع البيئة ولا تتنافى مع أصول الدين والمبادئ الاجتماعية وتشتمل هذه الطريقة على ست خطوات :

أ- يختار معدل السلوك بعض الكتب المناسبة التي تلبى حاجات الطالب.

ب- يقوم الطالب بقراءة هذه الكتب

ج- يتوحد الطالب أحياناً مع ما يقرأه.

د- يستجيب الطالب وجدانياً لما يقرأه.

هـ- يناقش معدل السلوك مع الطالب ما قرأه الطالب.

و- يكتسب الطالب جوانب استنبصار ذاته.

- مثال : يمكن للموجه الطلابي ولمعدل السلوك في المدرسة استخدام طريقة الإرشاد باستخدام القراءة في معالجة مشكلات الطلاب سواء كانت سلوكية أو مدرسية مثل التأخر الدراسي والخجل وغيرهما من خلال قراءة موضوع ماله علاقة بما يعانيه من مشكلة أو مجموعة مشكلات ولذلك عندما تجد الطالب يعاني من مشكلة التأخر القرائي أو الإملائي فيتم تعويده على قراءة بعض القطع والفقرات البسيطة وكتابتها أو إملائها بشكل متكرر وعندما نجد الطالب يعاني من مشكلة " العدوان " سواء كان لفظياً أو رمزياً أو بدنياً فيتم تعويده على قراءة بعض الموضوعات التي تحث على إدارة الغضب وضبط النفس والالتزان الانفعالي وتبين الآثار والنتائج السلبية المترتبة على سلوك العدواني بإعادة المختلفة .

**ثانياً - الإرشاد باستخدام النشاط:**

يعتبر النشاط ذا أهمية كبيرة في مجال تعديل السلوك لأنه وسيلة هامة لمساعدة الأفراد على التعرف على قدراتهم وميولهم ويمثل بيئة مناسبة لتنمية طاقات الطلاب وتفريغ الطاقات البدنية والانفعالية والذهنية ويفيد في ممارسة الإرشاد الإنمائي والوقائي والعلاجي ويجب على معدل السلوك قبل أن يدخل الطالب في أي نشاط مراعاة ما يلي: -

الاطمئنان إلى استعداد الطالب لممارسة النشاط وتهينته بحيث يحقق أقصى درجة ممكنة من النجاح وتعريف رائد النشاط بالأهداف العلاجية الخاصة ببعض الحالات في أسلوب مبسط.

- **مثال:** يمكن للموجه الطلابي ولمعدل السلوك إشراك الطالب العدواني في نشاط رياضي قوى مثل التمارين السويدية كما يمكن إشراك الطالب الخجول تدريجياً في النشاط المسرحي أو الإلقاء أو في الخدمة العامة والرحلات والزيارات.

### ثالثاً - الإرشاد بآتاحة المعلومات: -

في بعض الحالات المشكلة الأساسية للطالب هي نقص أو عدم توفر معلومات يبني عليها اختيار ما ودور معدل السلوك هنا أن يكون مديراً لعملية الحصول على المعلومات وأن يكون مصدراً مناسباً لمصادر المعلومات مثل المعلومات الخاصة عن الفرص التعليمية والتدريبية المتاحة أمام من يتخرجون من المراحل التعليمية وما يتبع ذلك من تحليل العمل ومعلومات عن الطالب نفسه وتفسيرها باستخدام أدوات تحليل الفرد وتتطلب هذه الطريقة خمس خطوات هي: -

- ١- تحديد مدى الحاجة للمعلومات.
- ٢- تحديد المعلومات اللازمة.
- ٣- اختيار المعلومات المناسبة.
- ٤- عرض المعلومات للطالب في صورة مناسبة.
- ٥- الاستفادة من المعلومات في تحقيق الأهداف الإرشادية.

- **مثال:** الطالب الذي يكمل الدراسة المتوسطة ويحتاج إلى أن يكمل دراسته في مجال مهني فإن المرشد الطلابي أو معدل السلوك يعرض عليه بعض المعاهد الثانوية والمراكز المهنية وكذا الطالب في المرحلة الثانوية الذي يريد استكمال دراسته الجامعية في إحدى الكليات العلمية أو النظرية أو التقنية أو العسكرية مستعيناً بدليل الطالب التعليمي والمهني وغيره من الأدلة والكتيبات والنشرات والانترنت وغيرها.

**رابعاً: الإرشاد باستخدام العلاقة الإرشادية:** طريقة الإرشاد باستخدام العلاقة الإرشادية يعتمد على مجموعة من التغيرات التي يمكن أن يعايشها الطالب ومنها معاشية المسؤولية ممارسة الاستكشاف - اكتشاف الاتجاهات المستبعدة - ممارسة تنظيم الذات وخبرة التحسن

\*خصائص العلاقات الإرشادية:

- الانسجام مع الذات.
- التفهم القائم على المشاركة (التعاطف)
- التقدير الإيجابي غير المشروط (التقبل)
- وهذه الخصائص يوفرها معدل السلوك ويوصلها إلى الطالب

- **مثال:** - طالب يعاني من رائحة فمه الكريهة باستمرار مما أثر على تفاعله مع زملائه ومعلميه فإن على المرشد الطلابي أو معدل السلوك أن يتقبل حالته ويمنحه القدر الكافي من التقدير والاحترام والتفهم والاستماع وبعد معرفة الأسباب يوجهه إلى أفضل الحلول المناسبة مثل إعطائه بعض التعليمات الضرورية المناسبة لحالته أو تحويله إلى الوحدة الصحية المدرسية لمعالجته ومتابعة حالته لاحقاً من قبل المرشد الطلابي في مدرسته إلى أن يتم علاجه نهائياً.

**+ الاستراتيجية ٢٢: اتخاذ القرار:** قد يمر الطالب في مشكلات الاختيار بحالة من التردد أو حالة من الصراع الداخلي حول موضوعين أو أكثر فيأتي دور المرشد الطلابي أو معدل السلوك في مساعدته على تعلم كيفية اتخاذ القرار والقرارات التي يحتاج الطالب أن يتخذها تقع في واحدة من ثلاث مجموعات:

أ- لقرارات التعليمية ب- القرارات المهنية ج- القرارات الشخصية

والتدرب على اتخاذ القرارات في ست خطوات إضافة إلى مرحلة تكوين العلاقات الإرشادية وهي: -

- ١- تحديد المشكلة
- ٢- توليد البدائل
- ٣- الحصول على المعلومات
- ٤- تحليل المعلومات والاستفادة منها.
- ٥- إعداد الخطط واختيار الهدف
- ٦- تنفيذ الخطط وتقويمها.

- مثال : طالب يدرس في الصف الأول الثانوي يجد صعوبة في اتخاذ القرار المناسب للالتحاق بقسم العلوم الطبيعية أو الشرعية وهنا يحتاج إلى من يساعده على اتخاذ قرار محدد فيقوم المرشد الطلابي أو معدل السلوك بمقابلة الطالب والمحيطين به كولي الأمر والمعلمين والزملاء المقربين إليه والتعرف على قدراته وميوله وما يحصل عليه من درجات في المواد الدراسية وغيرها من المعلومات التي تسهم في اتخاذ القرار المناسب للالتحاق بالتخصص الملائم في المرحلة الثانوية والتي سيبنى عليها قراراته اللاحقة بالالتحاق بالدراسة الجامعية أو سوق العمل مستقبلاً .

**+ الاستراتيجية ٢٣ : الكف المتبادل:** كف كل من نمطين سلوكيين مترابطين بسبب تداخلهما وإحلال استجابة متوافقة محل الاستجابة غير المتوافقة أي يتم استبدال عادة سلوكية بعادة أخرى.

- **مثال:** طالب لا يهتم باستذكار دروسه ويجب الانشغال عنها والعزوف عن الاستذكار اليومي فما على المربي أو الموجه الطلابي أو معدل السلوك إلا أن يحل عادة القراءة للدروس محل عادة الإهمال والعزوف عن طريق تعويد الطالب على القراءة وحثه بشكل مستمر وملاحظته أثناء إبعاده نفسه عن القراءة واستذكار الدروس وملاحظته بحيث يقوم المرشد الطلابي بتصميم جدول استذكار للطالب يوفق بين تلبية هواياته المقبولة وبين القيام بواجب الاستذكار إلى جانب الوقت المخصص للقيام بالالتزامات الدينية والاجتماعية.

**+ الاستراتيجية ٢٤ : التحصين التدريجي:** هي التخلص التدريجي من مشاعر الخوف أو القلق من مثير ما وتقوم على معرفة المثيرات التي تسبب المشكلة ثم يقوم المرشد الطلابي أو معدل السلوك بعرض الطالب عليها بصورة تدريجية متكررة يبدأ من الأسهل إلى الأصعب حتى يتم الوصول إلى أشدها وبالتالي يتخلص منها ويحدث هذا الإجراء بدرجة أقوى من إجراء السحب التدريجي والتلاشي.

- **مثال:** - الطالب الذي يمتنع عن الحديث أمام زملائه الطلاب بل يخشى الحديث أمامهم فبدلاً من أن يزوج به المربي أمام زملائه للحديث دفعة واحدة في الاصطفاف الصباحي وهو ما يسمى بأسلوب الغمر يقوم التربوي بالتدرج في إعداد الطالب لمواجهة زملائه في نهاية الأمر ومن الممكن أن يطلب من الطالب الحديث أمام نفسه ثم الحديث أمام معلمه ثم الحديث أمام طالبين يرتاح الطالب لهما ثم الحديث أمام مجموعة من الذين يرتاح الطالب لهم ثم الحديث أمام طلاب الفصل ثم الحديث أمام الصف الدراسي ثم أخيراً أمام طلاب المدرسة.

**+ الاستراتيجية ٢٥ ضبط الذات:** - يتضمن الكبح والتقيد الذي يمارسه الفرد على نفسه وكلما ازداد نضال الفرد أو جهاده مع نفسه في سبيل ضبطها ازداد انطباق تعبير ضبط النفس عليه ويقوم الأسلوب على تدريب الطالب على ملاحظة سلوكه وتسجيل هذا ذاتياً ويتضمن ضبط الذات الاستراتيجيات التالية:

- ١- الملاحظة الذاتية والتي تقوم بحد ذاتها بدور وقائي أو علاجي
- ٢- تنظيم أو إعادة تنظيم المواقف والظروف البيئية التي يحدث فيه السلوك المستهدف
- ٣- تعلم استجابات بديلة

- ٤- تغيير نتائج السلوك على نحو يسمح باستخدام التعزيز الذاتي والعقاب الذاتي
- أمثلة على الأساليب الإرشادية لضبط الذات: -
- ضبط المثير:
- ويستخدم بكثرة في البرامج التي تساعد في التقليل من الأكل والتدخين.
- الاختيار الذاتي للمعايير: كأن يقول الطالب السمين سأجري كيلو مترا اليوم.
- التعليمات الذاتية: -كأن يقول الطالب الذي يغش في الاختبار لنفسه أنا لن اغش في الاختبار.
- التسجيل والتقويم الذاتي: -تحديد عدد السجائر التي تم تدخينها للمدخن.
- التعزيز والعقاب الذاتي: -عندما يرتكب الطالب خطأ يبدأ في لوم نفسه وعندما ينجح في ضبط بعض الأمور التي تضايقه يعزز نفسه مقابل ذلك.
- + الاستراتيجية ٢٥: إدارة الضغوط** تشبه هذه الطريقة عملية التحصين ضد الأمراض العامة وهي مبنية على مقاومة الضغوط عن طريق برنامج يدرّب الطالب على كيفية التعامل مع مواقف متدرجة للانضغاط يشمل أسلوب التحصين من الضغوط على ثلاث مراحل هي.
- مرحلة التعليم: بتزويد الطالب بإطار تصوري لفهم طبيعة ردود فعله تجاه الضغط وتتضمن هذه المرحلة ما يلي: الإعداد للضاغط - مواجهة الضاغظ - احتمالات أن يكون الضاغظ شديد - تعزيز نفس الطالب على انه واجه الضغط
- مرحلة التكرار: -وتشتمل على إجراءات مباشرة ووسائل مواجهة معرفية يستخدمها في كل مرحلة من المراحل الأربع
- مرحلة التدريب التطبيقي: -وهي الاعتماد على مهارة الطالب السابقة في أساليب المواجهة حيث يعرض لسلسلة من الضغوط ويقوم معدل السلوك بنمذجة استخدام مهارات التجاوب وقد يشتمل التدريب على مجموعة من الأساليب العلاجية كالتدريب على الكلام - المناقشة - النمذجة - تعليمات الذات - التكرار السلوكي والتعزيز
- **مثال**: - طالب يواجه ضغوطا أسرية كثيرة مثل القيام بجلب حاجات الأسرة وما تتطلب من ضروريات ومتطلبات يومية وما يواجهه من ضغوط مدرسية تتضمن حل الواجبات المدرسية والمنزلية أولا بأول واستيعاب الدروس اليومية وفهمها فان المرشد الطلابي أو معدل السلوك سيعمل على تخفيف هذه الضغوط عن طريق جدولتها وفق ما تتطلب من أولويات كالتنسيق مع ولي الأمر حول تخفيف الأعباء المنزلية لكي يتمكن من المراجعة لدروسه وحل واجباته الدراسية ومن ثم العمل على تركيزه مع المعلم أثناء الشرح في الحصة الدراسية وبالتالي فان الضغط سيزمحل ويتلاشى بشكل نهائي .
- + الاستراتيجية ٢٦: الغمر والإغراق**: يقوم معدل السلوك فيها بالتعريض السريع للطالب في مواجهة لما يفزعه بدون مقدمات من التراخي أو التدرج سواء هدف بالمواجهة الفعلية مع الموقف أو الشيء المثير للطالب إلا أن هذه الاستراتيجية تكون خطيرة على مرضى القلب والحالات الشديدة الاضطراب ولكنها تفيد في حالات المخاوف المرضية والقلق والانطواء الاجتماعي والأفعال القهرية وما يعاب عليها في بعض الأحيان تكون نتيجتها عكسية.
- **مثال**: -طالب يخشى الحديث أمام زملائه الطلاب ويمتنع كليا عن الحديث أمامهم فيطالبه المرشد الطلابي أو معدل السلوك بإعداد كلمة عن موضوع معين ثم الزج به أمام طلاب الفصل أو جميع طلاب المدرسة ليجد نفسه في مواجهة زملائه وعليه أن يتحدث أمامهم.
- + الاستراتيجية ٢٧: - حل المشكلات**: حل المشكلات عملية يتعلمها الطالب عندما تواجهه مشكلة في الحياة وتشتمل على خمس خطوات: -
- ١- تحديد المشكلة ٢- اختيار الهدف ٣- اختيار الاستراتيجية ٤- استخدام الاستراتيجية ٥- التقويم

- مثال: يتدرب الطالب الذي يعاني من مشكلة الكذب عن طريق المرشد الطلابي أو معدل السلوك على ما يأتي:
- ١- تحديد الأسباب والعوامل والظروف المؤدية إلى استخدام الكذب كوسيلة تعامل.
  - ٢- صياغة هدف رئيس بغرض معالجة المشكلة واهدافها تفصيلية
  - ٣- استخدام الأسلوب العقلاني الانفعالي لمعالجة المشكلة والتدرب الذاتي على هذا الأسلوب للاستبصار بالمشكلة ومقاومة الجوانب اللاعقلانية فيها.
  - ٤- التدرب على كيفية مواجهة الناس بعد هذا الإجراء.
  - ٥- القيام بالملاحظة للتحقق من زوال المشكلة.

**+ الاستراتيجية ٢٨: التنفيس الانفعالي:** يقوم على تعليم الطالب على أن يطلق مشاعره التي يحس فيها بصورة تلقائية ويعبر عنها بطريقة كلامية والبوح عن العواطف الحالية والأهداف المستقبلية لكي يتمكن من إدراكها والوعي بها ويقوم المرشد الطلابي أو معدل السلوك بتوجيه الطالب لاختيار السلوك المناسب والمقبول.

- مثال:- طالب تعرض لحادث مروري وهو يقود سيارته والى جواره والده وقد توفي والده في الحادث المروري الأليم وانعكس ذلك على سلوك الطالب وهينته وأسلوب تعامله يقوم المرشد الطلابي أو المربي أو معدل السلوك بالسماح للطالب بالبوح عن معاناته والصدمة التي تعرض لها ونتائجها ثم يتدخل معدل السلوك لإيضاح الحالة وأنها قضاء وقدر وان النفس مكتوب عليها الموت في اللحظة التي حددها الله وعليه التعويض عن ذلك بالعمل الصالح والدعاء للوالد وان الإنسان قادر على العطاء ما دام حيا وقادر على الإبداع في أعماله ومن ضمن تلك الأعمال التحصيل الجيد التوبة والعودة إلى الله وإدراك واجبات الإنسان في الدنيا ليفوز برضا الله في الآخرة... الخ كما يوضح معدل السلوك للطالب طريقة التفاعل السليمة مع الحياة وطريقة تعديل سلوك الانزواء إلى سلوك يقبله الطالب ويكون محبوبا في الوسط الاجتماعي وتهدف هذه الاستراتيجية فقط إلى إفصاح الطالب عن مشاعره وما يكدر صفو حياته .

**+ الاستراتيجية ٢٩: الإرشاد العقلاني والانفعالي:** - الإرشاد العقلاني الانفعالي يفترض أن الاضطرابات والمشكلات النفسية إنما تنشأ عن أنماط خاطئة أو غير منطقية في التفكير لذلك فإن التعديل يتم بأسلوب الإقناع العقلي بالحوار المنطقي وإظهار الجوانب الخاطئة في التفكير على أساس أن الناس يفكرون بطريقة منطقية ويفكرون بطريقة غير منطقية وهنا من الممكن إعادة الأفكار غير المنطقية إلى أفكار منطقية وهي تعتمد على نموذج يسمى: ١ - ب - ج

أ- الحدث الذي يقوم به

ب- التفكير تفكير منطقي - تفكير غير منطقي

ج - النتيجة وتستمد النتيجة تبعاً للتفكير

د- لا توجد أساليب محددة لهذه الطريقة إنما تركز على تكوين العلاقة المهنية مع الطالب وقيام معدل السلوك بأخذ دور فاعل لتوجيه عملية التعلم وتعلم الطالب لكي يفكر أكثر عقلانية عن طريق:-

- ١- الإقناع اللفظي بمنطقية العلاج العقلاني.
- ٢- التعرف على الأفكار غير العقلانية لدى الطالب من خلال مراقبته لذاته وتزويده بردود الفعل عليها.
- ٣- تحد مباشر للأفكار غير العقلانية لدى الطالب من خلال مراقبته لذاته وتزويده بردود الفعل عليها.
- ٤- تكرار المقولات الذاتية العقلانية وإحلالها محل التفسيرات غير العقلانية

٥- تكليف الطالب بأداء سلوكيات عقلانية لتحل بالتالي محل الاستجابات غير العقلانية والتي عادة ما تكون سببا في استمرار المشكلة.

المثال الخاص باستراتيجية: الإرشاد العقلائي والانفعالي

- مثال: - طالب (عقلاني التفكير) عندما قدم على كلية معينة (حدث) ثم اتضح بعد ذلك عدم قبوله فيها التفكير المنطقي يقول: إن الأرزاق بيد الله لم يكتب الله فيها نصيبا لي سأبحث عن كلية أخرى أمثال هذا التفكير المنطقي العقلائي (النتيجة) سوف ابحت عن كلية أخرى الطالب غير المنطقي سوف يشترط قبوله في تلك الكلية وإن عدم قبوله احتقار أو أهانه له.

### التفكير الإيجابي

هو التفاؤل بكل ما تحمله هذه الكلمة من معنى، والنظر إلى الجميل في كل شيء. وللتفكير الإيجابي أثر فعال وقوي في نفسيتنا وأمور حياتنا اليومية والمستقبلية

يؤثر التفكير الإيجابي على الطلاب بـ:

رفع مستويات التحصيل الدراسي / تحقيق التفاعل الإيجابي بين الطلاب

القدرة على حل المشاكل بفعالية عالية /

تنمية المعرفة عن طريق القراءة والكتابة/ إدارة الوقت بشكل جيد

اكتشاف المواهب / تنمية التفكير الإبداعي والابتكار / القضاء على التفكير السلبي



معيار ١١ : يساعد المرشد الطلابي الطلبة على الاستفادة من برامج الإرشاد الاجتماعي

**الإرشاد الاجتماعي:** هو أحد أنواع الإرشاد الذي يتكامل مع الأنواع الأخرى من أجل تحقيق الهدف الأسمى والمتكامل في تحقيق التوافق النفسي والتربوي والمهني والاجتماعي والديني إلا أن الإرشاد الاجتماعي له طبيعته التي تميزه وتفردته عن سائر أنواع الإرشاد الأخرى

من برامج الإرشاد الاجتماعي

١	جائزة التميز السلوكي
٢	توديع الطلاب
٣	الشراكة التربوية بين البيت والمدرسة
٤	رعاية الطلاب ذوي الحاجة المادية (تكافل)
٥	اليوم الوطني

مهارات التواصل الاجتماعية :

هي المهارات التي يستخدمها الشخص ويوظفها ليتفاعل ويتواصل مع الآخرين وتشمل هذه المهارة مهارة : الاستماع الفعال ومهارة الاقناع ومهارة التفويض والقيادة

### المفاتيح السبعة للتواصل الفعال



### التنشئة الاجتماعية

هي عملية تشكيل السلوك الإنساني للفرد وأنها عملية تحويل الكائن البيولوجي إلى كائن اجتماعي

#### أهداف التنشئة الاجتماعية:

تعتبر التنشئة الاجتماعية بشكل عام من أهم المقدرات التي تعبر عن هوية المجتمعات ومستقبلها وحركتها وفعاليتها، بل هي الموجه الأكثر تعبيراً عن أفاقها،

فعملية التنشئة الاجتماعية ليست ملء فراغ، بل تعد أهم العمليات المسنولة عن الاستفادة من إمكانيات المجتمع وتلبية احتياجاته وتهدف عملية التنشئة الاجتماعية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، ومنها :

- ١- أن الهدف من عملية التنشئة الاجتماعية هو إنتاج شخص ذي كفاية اجتماعية، بمعنى إعداد فرد لديه القدرة على التفاعل الاجتماعي الحقيقي مع كل من البيئة الطبيعية والاجتماعية
- ٢- تستهدف التنشئة الاجتماعية إلى إدماج القيم الاجتماعية والخلقية في شخصية الفرد، وتكوين ضوابط مائعة لممارسة السلوك اللامقبول اجتماعياً.

٣- تسعى عملية التنشئة الاجتماعية إلى خلق ما يسمى بالشخصية المنوالية للمجتمع

٤- تهدف التنشئة الاجتماعية إلى إسباب الفرد أنماط السلوك الساندة في مجتمعه، بحيث يمثل القيم والمعايير التي يتبناها المجتمع، وتصبح قيماً ومعاييراً خاصة به، ويسلك بأساليب تتسق معها بما يحقق له المزيد من التوافق النفسي والتكيف الاجتماعي.

٥- إسباب المرء نسقاً من المعايير الأخلاقية التي تنظم العلاقات بين الفرد وأعضاء الجماعة.

٦- تلقين الأطفال نظم المجتمع الذي يعيشون فيه، منتقلين من التدريب على العادات الخاصة بهذا المجتمع إلى الامتثال لثقافة هذا المجتمع.

٧- تعليم الأطفال الأدوار الاجتماعية.

٨- تهدف عملية التنشئة الاجتماعية إلى تغيير الحاجات الفطرية إلى حاجات اجتماعية وتغيير السلوك الفطري ليصبح الفرد إنساناً اجتماعياً يتعلم أخلاقيات المجتمع الذي يعيش فيه ويتقبل المكانة الاجتماعية التي يحددها له المجتمع

١٠- تهدف التنشئة الاجتماعية إلى تحويل الطفل من كائن بيولوجي إلى كائن اجتماعي قادر على التفاعل من خلال احتكاكه بالآخرين.

#### من أساليب التنشئة الاجتماعية

- ١- الأساليب السوية ، تتمثل في
  - أ- الأسلوب الديمقراطي / في المعاملة على الحوار المتبادل بالتعبير عن الرأي وإعطاء مساحة للحوار
  - ب- أسلوب الدفق والتقبل /مدى الحب الذي يبديه الوالدين لأبنهما ومن مظاهره شعور الطفل بأن له مكانة في المنزل وأن والديه مستعدان للتضحية من أجل سعادته
- الأساليب السوية في عملية التنشئة الاجتماعية تؤدي إلى تحقيق التوازن التربوي والتكامل النفسي في شخص الطفل : كالجرأة والتثقة بالنفس وروح المبادرة والتكيف الاجتماعي والإحساس بالمسؤولية

- ٢- الأساليب غير السوية ، تتمثل في
- أ- أسلوب التسلّط والدكتاتورية / المجافاة / العقاب البدني والإهمال المتعمد مما يؤثر على شخصية الطفل واتزانة النفسي
- ب- أسلوب الحماية الزائد / فرض حماية مفرطة على الطفل والالتصاق به والخوف عليه من المرض أو مصاحبة الآخرين مما يفقده تكوين علاقات اجتماعية ناجحة ويضعف شخصيته
- ج- أسلوب الإهمال والتسيّب / تجاوز الأخطاء منه وعدم تدريبه وترك الطفل بدون توجيه وعدم محاسبته على الخطأ
- د- أسلوب التذبذب / من أشد الأساليب خطوة على الطفل وصحته النفسية ويتضمن التقلّب في المعاملة مع الطفل بين اللين والشدّة مما يجعل شخصية الطفل متقلّبة متذبذبة
- هـ أسلوب التذليل / تلبية كل ما يريده الطفل مهما كان طلبه مشروع أو غير مشروع وأن يكون الجميع رهن إشارته ومن مظاهر هذا الأسلوب أن الطفل عندما يبدأ الكلام ويسب أبويه يضحكان وعندما يخطئ لا يشعرانه بخطئه
- ط- أسلوب التفرقة / عدم المساواة بين الأبناء مما يورث بينهم البغض والكرهية ومن مظاهره هذا السلوك تفضيل أحد على الآخر والسماح بسلوكيات من ابن دون عن الآخر
- و- أسلوب النبذ / وهو سلوك ظاهر يبين للطفل بأنه ليس مرغوباً به وليس محبوباً ويجعله عرضه للشك والشعور بالوحدة، ومن مظاهر هذا السلوك السخرية من الطفل والعقاب الشديد، واحتقاره، وتهديده مما يترتب على هذا السلوك نشوء العدوانية لدى الطفل وتحوله إلى شخصية سيكوباتية ضد المجتمع
- ي- أسلوب التساهل / هو أسلوب يشجع الطفل لتحقيق رغباته كما يحلو له، فالرضوخ المستمر للطفل يضعف شخصية الأباء وهذا ينافي حاجته للشعور بقوتها اللازمة لحمايته

### أساليب التنشئة الاجتماعية من وجهة النظر الإسلامية:

- ١- القدوة الصالحة (وهي أرفع أنواع التنشئة)
- ٢- أسلوب التوجيه والموعظة الحسنة
- ٣- أسلوب الترغيب والترهيب
- ٤- أسلوب المناقشة والحوار
- ٥- أسلوب الشورى

### المهارات هامة للموجه الطلابي في العلاقة الإرشادية وتحديد المشكلة وفن التواصل

يحتاج العمل الإرشادي إلى مجموعة من المهارات التي ينبغي أن تتوافر في المرشد الطلابي ليقوم بإنجاز هذا العمل على خير وجه، ويمكن أن نتعرف على المهارات الأساسية التي يحتاجها المرشد من خلال تتبعنا لمراحل الإرشاد الأساسية وهي:

- 1- العلاقة الإرشادية.
- 2- التعرف على المشكلة وتحديدّها
- 3- إعداد الأهداف الإرشادية.
- 4- اختيار طريقة للإرشاد واستخدامها.
- 5- تقويم النتائج.
- 6- أفعال الحالة.

ولكن السؤال الذي يطرح نفسه الآن، ما هي المهارات المطلوبة لهذه المراحل؟ ويمكن أن نجيب على هذا التساؤل بعرض بعض المهارات للمرشد النفسي على هذا النحو:

أولاً: المهارات المطلوبة في العلاقة الإرشادية:

-**التقبل:** حيث يتقبل المرشد العميل كما هو، وليس معنى التقبل الموافقة على سلوك المرشد.  
-**الاحترام:** يحاول المرشد الطلابي أن يجعل المسترشد يشعر بأنه يحترمه لأنه إنسان وأنه لا يضع شروطاً لاحترامه أو تقديره له.

-**المشاركة:** وهنا يحاول المرشد أن يوصل للعميل أنه يفهم مشاعره من موقع المسترشد نفسه.

-**الأصالة والتطابق:** حيث يكون المرشد مطابقاً في عمله بين أقواله وأفعاله.  
ويرى روجرز أن هذه المهارات كافية لإقامة علاقة دافئة وآمنة بين المرشد والعميل، بحيث تسمح للعميل أن يلامس خبراته ويعيد ضمها إلى ذات جديدة.

ثانياً: مهارات تحديد المشكلة "مهارات التشخيص".

وتعرف "بمرحلة التشخيص، وقد تعرف بمرحلة تحليل السلوك في المدرسة السلوكية، ويطلق عليها آخرون مرحلة التقويم أو التقدير، أو مرحلة التعرف على المشكلة وتحديد أبعادها، أو مرحلة بناء نموذج للمشاكل  
ثالثاً: مهارات مطلوبة لوضع الأهداف الإرشادية.

وفي العادة فإن العميل يأتي وفي ذهنه بعض الأهداف، ولديه بعض التوقعات، ولهذا يجب أن يكون لدى المرشد المهارة في التعرف على هذه الأهداف وتحديد مدى ملاءمتها لعمل المرشد الطلابي، وللمشكلة التي جاء بها الطالب، وكذلك يجب أن تكون لدى المرشد الطلابي القدرة على إعداد أهداف عامة وأهداف نوعية وسلوكية تساعده في النهاية على تقويم عمله الإرشادي، ويحتاج العمل الإرشادي المقدر على إعداد أهداف خاصة لكل عميل على حده.

رابعاً: مهارات الاتصال الأساسية للمرشد الطلابي

وتتضمن مهارات الاتصال عدداً من المتغيرات والتي نعرضها على النحو الآتي:  
1- الاتصال البصري:

أن الاتصال البصري هي تلك النظرة المحفوفة بالانتباه والتي تقول للعميل أن المرشد يهتم بك وينصت إليك ومتعاطف معك وحريص على مساعدتك، والنظرة المتفهمة تحمل كل من عناصر الموقف الإرشادي الذي يضم المرشد والعميل.

2- لغة الجسم: أن وضع الجسم وتوجهه يمكن أن يشجع أو يثبط التفاعلات البين شخصية وحركة الجسم القليلة إلى الأمام مع الاتصال البصري تستقبل من قبل العميل بإيجابية لأنها توصل له رسالة تتضمن اهتمام المرشد به

من المجالات العلمية التي تهتم بالدراسات الاجتماعية والعلوم الإنسانية التي تفيد الموجه الطلابي وتثري معلوماته وتضيف لمهاراته المهنية قدرًا من التطور في الأداء:

المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية IJSSP

وهي مجلة دورية تصدر من المملكة الأردنية الهاشمية الأردنية ثلاث مرات في السنة، تأسست عام ٢٠١٧

-المجلة العربية للنشر العلمي AJSP

تعتبر وسيلة لنشر أبحاث الطلاب والدارسين في العلوم النفسية والعديد من المجالات العلمية الأخرى والذين يبحثون عن طريقة موثوقة لنشر أبحاثهم ورسائلهم، حصلت المجلة على امتيازات واعتمادات كثيرة من

أهمها: ISI، Google Scholar، Citefactor

-مجلة الشرق الأوسط للنشر العلمي MEJSP

هي واحدة من أهم وأكبر المجلات الأكاديمية العلمية في علوم الفلسفة وعلوم اللغات والعلوم الاجتماعية والإنسانية وآدابها، وهي مجلة دورية تصدر كل أربع أشهر باللغة الإنجليزية فقط ومعتمدة عالمياً، تم إصدار العدد الأول عام ٢٠١٧. مصنفة ضمن ISI

**مجلة دراسات علمية ونفسية -**

دورية علمية دولية تصدر عن قسم النفس وعلوم التربية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، تعد إحدى أهم وأفضل المجلات العلمية المحكمة، صدر العدد الأول منها سنة ٢٠٠٦ وهي تنشر مرتين في السنة بثلاث لغات العربية والإنجليزية والفرنسية

**مجلة العلوم النفسية والتربوية -**

مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية – الجزائر بثلاث لغات وهي العربية والفرنسية والإنجليزية، تهتم بنشر الأبحاث التي تغطي علوم النفس التربوي والفلسفة والعلوم التربوية والإرشاد والتوجيه والقياس النفسي.

**مجلة أكاديمية علم النفس -**

مجلة علمية محكمة تصدر بشكل شهري، تهتم المجلة بنشر المواضيع والمقالات والأبحاث في الاختصاص النفسي تسعى المجلة لتكون رائدة في المجال النفسي عربياً وعالمياً وتهدف لتحقيق مستقبل أفضل لنا ولمجتمعنا، وتؤكد على أهمية نشر الأبحاث الجديدة والمبتكرة فقط.

**مجلة جامعة الملك عبد العزيز للآداب و العلوم الإنسانية -**

دورية علمية محكمة تصدر عن عمادة الجامعة وينشرها مركز البحث العلمي، تنشر المجلة الأبحاث والدراسات العلمية الرصينة والتي تبحث في تطوير العلوم النفسية والطبية والعمليات البحثية والتعليمية والتربوية والسلوكية، تختص المجلة بالعديد من الاختصاصات الأخرى منها الآداب والعلوم الإنسانية والاقتصاد والإدارة والهندسة وغيرها، تنشر المجلة الأبحاث ومستخلصاتها باللغتين العربية والإنجليزية.

**مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية -**

مجلة علمية محكمة تصدر عن وزارة التعليم العالي كل ست أشهر وتهتم بنشر الأبحاث والدراسات العلمية الرصينة، وتهدف لنشر القضايا المتعلقة بالمعرفة البشرية والعلوم النفسية والفلسفية ووضع الحلول لها وتطوير أدوات البحث العلمي

**أولاً: خصائص المرشد الطلابي الناجح :**

إن المرشد الطلابي كصاحب مهنة لا بد أن تتوفر في شخصيته صفات معينة تساعده على النجاح والاستمرار في الإرشاد والتوجيه وفي إقبال المسترشدين على طلب مساعدتهم وأهم هذه الخصائص هي:

**-الخصائص النفسية للمرشد:**

- الثقة بالآخرين وبقدراتهم على حل مشكلاتهم وأتاحت الفرصة إمامهم لتطوير إمكاناتهم إلى أقصى حد ممكن.
- الاهتمام بالآخرين والرغبة في تقديم المساعدة لهم.
- التقبل غير المشروط للمسترشدين بصرف النظر عن سلوكه.
- القدرة على فهم ذاته وفهم الآخرين.
- ثقة المرشد بنفسه واحترامه لها وتحرره من القلق.
- لا يفرض قيمه الخاصة على المسترشدين.
- متقن وواسع الاطلاع ,يعرف قدراته ,ودود ومحبوب ,كيس ومرح ,صادق وأمين ,ويتعرف بنواحي القصور في عمله ويتقبلها ويحاول تجاوزها.
- الثبات والاتزان الانفعالي وعدم التهور والانديفاع في مواجهة المواقف الطارئة.

**-الخصائص الاجتماعية:**

- القدرة على إقامة علاقات اجتماعية جيدة مع الآخرين (خاصة المسترشد)
- القدرة على القيادة وتوجيه الآخرين والتعاون معهم.
- الفهم الصحيح لقيم المجتمع الذي ينتمي إليه المسترشد ومعاييرها.
- الشعور بمسؤولية تجاه المجتمع الذي يعيش فيه.
- حبه للعمل الخيري والتطوعي لمساعدة الآخرين.
- القدرة على تكوين صداقات بسهولة والانسجام مع الآخرين.
- ديمقراطي ويهتم بمظهره العام اللائق والمناسب.

#### - الخصائص المهنية:

- الإخلاص في العمل وانجازه على أكمل وجه دون تقصير أو إهمال.
- الالتزام بأخلاقيات المهنة وأخلاقيات المجتمع وقيمه.
- الموضوعية والحياد في الإرشاد.
- المحافظة على أسرار المسترشد وعدم البوح بها.
- الطموح المستمر من أجل التقدم والتجديد في مجال العمل.
- أن يكون لطيفاً وحازماً في إن واحد مع قضايا الطلبة.

ثانياً: **المهارات الأساسية للموجه الطلابي:** لابد للموجه الطلابي الناجح أن يتقن عدداً من المهارات الأساسية اللازمة في الإرشاد، ومن هذه المهارات:

**الانتباه:** وتعني اهتمام المرشد وانتباهه إلى السلوكيات اللفظية وغير لفظية، وتساعد هذه المهارة المرشد على التركيز على المسترشد، بحث تساعده على الكلام وتتيح هذه المهارة إدراكه لمستوى قبول المرشد أو رفضه له.

**الإصغاء:** هي الاداء الرئيسية التي يستخدمها المرشد لفهم المسترشد وهي الأساس الذي تبنى عليه جميع المهارات. ويهدف الإصغاء إلى فهم كل ما يفكر به المسترشد وما يشعر به نحو نفسه ونحو الآخرين. ويمكن تحقيق هذه المهارة من خلال

- الإصغاء اللفظي
- الإصغاء غير لفظي
- الإصغاء بعمق

**إعادة صياغة العبارات:** أن استخدام لهذه المهارة من طرف المرشد تتيح للمسترشد سماع ما قاله من خلال المرشد وذلك يشجعه إما على الاستمرار في الكلام أو مراجعة نفسه.

ومن الأساليب المستخدمة في هذه المهارة هي:

- أ- إعادة عبارات المسترشد كما هي مع تغيير ضمير المتكلم إلى المخاطب.
- ب- إعادة النقاط الهامة من عبارات المسترشد.

**طرح الأسئلة:** هي مهارة ضرورية للحصول على المعلومات اللازمة من المسترشد وعلى تشجيعه في التعبير على نفسه حيث تعتبر هذه المهارة محور المقابلة الإرشادية.

**الاستجابة لمشاعر المسترشد وأحاسيسه:** تعكس السلوكيات الغير لفظية للمسترشد ما يدور في داخله من مشاعر وانفعالات وأحاسيس وهي مؤشر صادق على حالة المسترشد ... لذا يمكن الوثوق بها أكثر من ثقنا بكلام المسترشد.

**مهارة التلخيص:** تستخدم هذه المهارة في اكتشاف مشكلة جديدة وعلى الانتقال من موضوع إلى آخر, ويهدف التلخيص إلى طمأنة المسترشد إلى إن المرشد كان مصغياً له إثناء حديثه. وإلى تجميع الأفكار والمشاعر التي عبر عنها المسترشد بطريقة تساعد على رؤية الصورة الكلية بوضوح وتستخدم كذلك بهدف إنهاء النقاش في موضوع محدد.

ويستخدم التلخيص في:

أ- بداية الجلسة.

ب- إثناء الجلسات الإرشادية ذات المواضيع المشتتة.

### علاقة الموجه التربوي ( الموجه الطلابي ) بـ:

**مدير المؤسسة:** أن علاقة المرشد التربوي مع مدير المدرسة هي علاقة عمل إذ يسعى كلاهما إلى تطوير وإنجاح العملية التعليمية في المدرسة. فالمدير الناجح هو الذي يسعى إلى بناء علاقات على أساس الاحترام المتبادل مع المرشد بهدف فهم طبيعة عمله والمهام المكلف القيام بها وبالتالي يقدم له الدعم والمساعدة وجميع الإمكانيات التي تساهم في نجاحه, ويذلل له جميع العقبات التي تقف في طريق نجاحه وتميزه. كما يجب على المرشد التربوي أن يحترم المدير ويفهم طبيعة عمله وان يكون محايداً وان يبتعد عن كل ما من شأنه أن يعكر صفو علاقته مع المدير (كإشاعة أسرار المدير للآخرين, إذاعة أسرار الطلبة, عدم عرض نتائج عمله على المدير, تحريض المعلمين عليه .....).

**المعلمين:** إن علاقة المرشد التربوي بالمعلمين هي علاقة زمالة قائمة على الاحترام والمحبة والتعاون فهو عون لهم. وبما لديهم من خبرات في فهم سلوك الطلبة يستطيعون مساعدته في عملية التوجيه. لذا على المرشد إن لا يدخل في أحلاف مع بعض المعلمين وان يقف على حياد فهو ليس خصماً لهم, وفي ذات الوقت ليس محامياً دفاع عن الطلبة.

ويستطيع المعلمون إنجاز عمل المرشد إذا كانت علاقتهم به جيدة من خلال:  
-التعاون معه في دراسة قضايا الطلبة وتنفيذ نشاطاته.  
-تشجيع الطلبة على اللجوء إليه.  
إما إذا كانت علاقة المعلمين بالمرشد سيئة وقائمة على الشك وعدم الثقة فأنهم يستطيعون إعاقة عمله بالطرق التالية:  
-تشويه صورة عمله وتقزيمه وعدم تحويل الطلبة إليه و مقاطعته.

**علاقة الموجه التربوي بالطلبة:** تقوم علاقة المرشد التربوي مع الطلبة على الاحترام غير المشروط والمتبادل وعلى مساعدتهم على النمو الاجتماعي والعقلي والمهني وعلى حل مشكلاتهم وتحسين علاقتهم مع محيطهم الأسري والمجتمع.

ويستطيع الطلبة إنجاز عمل المرشد بالطرق التالية:  
-تفهم طبيعة عمله وشرحها لزملائهم وتقديم معلومات عن الطلبة الآخرين.  
-التقليل من حدوث المشكلات مع المعلمين والمحافظة على الهدوء في المدرسة وبالتالي الإسهام في إنجاز مهمة لجنة الإرشاد.

**علاقة الموجه التربوي بأولياء الأمور والمجتمع المحلي:** إن أغلب أولياء الأمور لا يزورون المدرسة إلا إذا كان ابنهم مشكلاً أو مقصراً (أي بعد استدعائهم) وهم يعتقدون إن المرشد التربوي يعمل فقط لمعالجة الطلبة المشكلين أو المعوقين, لذا عليه تعديل هذه النظرة أولاً, ويجب عليه بناء علاقة تسودها المحبة والدفء قائمة على الاحترام المتبادل.

ويجب عليه توجيه الدعوات لأولياء الأمور لزيارة المدرسة والتعرف على الطاقم الإداري والمعلمين والاطلاع (-معرفة المستوى التحصيلي للطالب - اختيار مهنة المستقبل - اختيار الشعبة المناسبة في الجامعة ....)

### كيف يطوّر الموجه الطلابي من أدائه المهني؟

يُعدّ التطوير المهني من العمليات التي تهتم بمنح الموظف الفرصة لاكتساب المهارات المهنية الجديدة التي تطرأ على العمل المهني، والتي تعتبر مهمة بالنسبة للتغيرات المستمرة على عالم المهن ويتوجب الحصول عليها؛ لأنها ضرورية لمجاراة التطور والتقدم في المجال التكنولوجي. كيفية تطوير الأداء المهني للموظفين في العمل: تقوم عملية التطوير المهني على اكساب الموظف خبرات ومهارات مهنية لم تكن مسبباً لديه؛ كن أجل تطوير أدائه المهني وتحسين الإنتاجية المهنية للمؤسسة المهنية وللموظف، ومنها فيتوجب التطرق إلى أهم الطرق والأساليب التي يتم بها تطوير الأداء المهني للموظف. تتمثل كيفية تطوير الأداء المهني للموظفين في العمل من خلال ما يلي: ١- القيام بالتدريب المهني المستمر: يقوم التدريب المهني على تحسين مهارات وقدرات الموظف المهنية ليتناسب الأداء المهني للموظف مع المهام المهنية الخاصة بالمؤسسة المهنية كاملة، بحيث يقوم التدريب المهني على تحسين الأداء المهني وزيادة في الإنتاجية المهنية. ٢- تدبير المعدات والأجهزة المهنية: يتمثل هذا العنصر بوجوب تدبير منح جميع الموظفين معدات وأجهزة مهنية خاصة بهم للقيام بإنجاز المهام المهنية بالطريقة المطلوبة والطريقة الصحيحة، مما يؤدي إلى الارتقاء والتقدم بالأداء المهني، مثل توفر أجهزة الكمبيوتر التي توفر على الموظف الكثير من الوقت والجهد في تنسيق ملفات العمل مما يؤدي إلى إدارة العمل أكثر وإدارة الوقت في العمل أكثر، والارتقاء وتطوير الأداء المهني. ٣- التحفيزات المهنية المستمرة: والتي تتمثل بتقديم مكافآت بسيطة للموظفين كشكر وتقدير لجهودهم المهنية التي قاموا بها ولو كانت بسيطة، ومن هذه التحفيزات تقديم الشكر والمدح للموظف أمام زملاء العمل وأمام العملاء، ومن هذه التحفيزات المهنية الناجحة في تطوير الأداء المهني قيام الإدارة المهنية والمسؤولين بتشجيع الموظف الضعيف في المهارات والقدرات مما يجعله أكثر ثقة وولاء مهني لعمله ومؤسسته المهنية ويقوم بتحسين وتطوير الأداء المهني.



## صلاحيات "لجنة التوجيه والإرشاد بالمدرسة"

**رقم الصلاحية : ٣**

اعتماد زيادة عدد الفصول بالمدرسة أو تقليصها عند الحاجة خلال الأسابيع الثلاثة الأول من بداية الفصل الدراسي الأول ، وخلال الأسبوعين الأولين من بداية الفصل الدراسي الثاني ، وفق المعادلة ( عدد الطلاب مع عدد الفصول ومساحتها ) على أن لا يترتب على ذلك احتياج في عدد المعلمين

**رقم الصلاحية : ٢٣**

اعتماد قبول الطلاب الذين تنطبق عليهم شروط القبول والتسجيل ممن هم خارج نطاق المدرسة الجغرافي

**رقم الصلاحية : ٢٤**

اعتماد توزيع الطلاب في الفصول وفق المعادلة الخاصة بالفصول والطلاب وإعادة توزيعهم حسب ما تقتضيه المصلحة التعليمية

**رقم الصلاحية : ٢٦**

السماح للطلاب متكرري الرسوب وكبار السن ومتكررات الرسوب وكبيرات السن، بمواصلة الدراسة بالمدرسة، أو إحالة البنين للمدارس المساندة أو الليلية، وإحالة البنات لمدارس تعليم الكبيرات وفق اللوائح والتعليمات

**رقم الصلاحية : ٢٧**

منح الطلاب الحوافز ، بما لا يتعارض مع الأنظمة واللوائح.

**رقم الصلاحية : ٢٨**

إضافة حصص علاجية أو إثرائية لبعض المواد الدراسية المقررة في الخطة الدراسية

**رقم الصلاحية : ٢٩**

اعتماد فتح مراكز الخدمات التربوية والتعليمية للطلاب بالمدرسة وفق الضوابط المعتمدة وامكانيات المدرسة

**رقم الصلاحية : ٣١**

تحديد الطالب الذي يمثل سلوكه خطراً على أي من منسوبي المدرسة لينقل إلى مدرسة أخرى

**رقم الصلاحية : ٣٣**

إعادة التقويم خلال الفصل الدراسي لطالب أو مجموعة من الطلاب، وتختص بقيادات المدرس المتوسطة والثانوية

**رقم الصلاحية : ٤٠**

اعتماد برامج تستهدف معالجة المشكلات المدرسية ، أو تحقيق مصلحة تعليمية

**رقم الصلاحية : ٤٨**

اعتماد أسماء المعلمين الذي يستحقون مكافأة عن تدريس حصص الانتظار التي يقومون بها بدلاً عن معلم غائب زيادة على نصابهم الرسمي (٢٤) حصة

إجراءات التنفيذ

رقم ٤ : تكون الأولوية لمعلمي الرياضيات والعلوم الطبيعية واللغة الإنجليزية مالم تحدد لجنة التوجيه والإرشاد تخصص آخر.

## رقم الصلاحيات ٥٨

دمج فسح الاستراحة وتناول الافطار في أثناء اليوم الدراسي في فسحة واحدة عند الحاجة

المصدر : تعميم صلاحيات مدير المدرسة – الإصدار الثاني لعام ١٤٣٧ هـ

## مهام لجنة التوجيه والإرشاد بالمدرسة وفق الدليل التنظيمي ١٤٤٢ هـ

مهام اللجنة	لجنة التوجيه والإرشاد
1 متابعة الخطة السنوية للإرشاد الطلابي في المدرسة، وتوزيع الأسابيع الدراسية حسب التعاميم المنظمة لذلك، وتنفيذها بعد اعتمادها.	<b>أعضاء اللجنة</b>
2 متابعة تطبيق قواعد السلوك والمواظبة على طلاب المدرسة، وإعداد معايير منح الجوائز للطلبة بهذا الخصوص وتخصيص ميزانية لذلك.	▪ وكيل المدرسة لشؤون الطلاب رئيس اللجنة
3 متابعة توزيع الطلاب على الفصول حسب ما تراه اللجنة مع بداية العام الدراسي وفقاً للفروق الفردية بين الطلاب والاستعداد الميول.	▪ وكيل المدرسة للشؤون التعليمية عضو
4 دراسة إضافة حصص علاجية أو إثرائية لبعض المواد الدراسية المقررة في الخطة الدراسية، بالتنسيق مع لجنة التحصيل الدراسي على ألا يترب على ذلك مبالغ مالية للطلاب أو تعويض مادي للمعلمين وتكون في فراغات جداول المعلمين بما يكمل أنصبتهم الرسمية ولا يدخل بخطة المدرسة.	▪ ثلاثة معلمين أعضاء
5 دراسة سلوك الطلاب ومواقفهم على مستوى المدرسة، والعمل على تعزيز السلوك الإيجابي ومعالجة السلوك السلبي فيها.	▪ الموجه الطلابي مقرر اللجنة
6 متابعة نتائج وأعمال مجالس الحوار الطلابية وتقديم الدعم لها وفقاً للخطط والتعليمات المعتمدة، ودراسة التوصيات الواردة منها وعرضها على الأطراف المعنية في المدرسة؛ لاتخاذ الإجراءات اللازمة من قبل إدارة المدرسة	<b>هدف اللجنة</b>
7 إعداد التقارير الفصلية عن أعمال التوجيه والإرشاد وأعمال اللجنة واعتمادها من مدير المدرسة لبتيم فعهها إلى الجهة المختصة بمكتب التعليم /إدارة التعليم.	التخطيط لبرامج التوجيه والإرشاد ومتابعة تنفيذها وتقييمها واقتراح البرامج التي تناسب مع إمكانيات وحاجات المدرسة، والنظر في قضايا الطلاب
8 التوصية بتحويل من لم تتم الموافقة على مواصلة الدراسة (متكرري الرسوب) إلى أقرب مدرسة لتعليم الكبار واعتماد التوصية والرفع بها من قبل مدير المدرسة لبتيم إشعار إدارة / قسم التوجيه والإرشاد بمكتب التعليم / إدارة التعليم بذلك .	<b>قواعد تشكيل اللجنة</b>
9 دراسة أوضاع الطلاب المخالفين لإجراءات سير الاختبارات، وإقرار الخدمات الإرشادية اللازمة لهم.	• بصدر مدير المدرسة قراراً بتشكيل اللجنة.
10 دراسة أعدار الطلاب الغائبين عن الاختبارات الفصلية والتحريرية، وإقرار مدى وجاهة العذر لدخول الطالب الاختبار البديل خلال الفترة المحددة.	• يشارك في اجتماع اللجنة وفقاً لمرتبات أعضاء اللجنة من يستدعي حضوره دون التصويت على قرارات اللجنة، مثل: معلم الصف، معلم المادة، معلم التربية الخاصة، معلم الموهوبين، رائد النشاط، الطالب، ولي أمر الطالب.
11 الإشراف على تنظيم لقاءات مع مؤسسات المجتمع المحلي للمدرسة، ومتابعة نتائجها والرفع بتقاريرها لمدير المدرسة.	<b>اجتماعات اللجنة</b>
12 دراسة الشراكات مع مؤسسات المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة، بما يدعم أهدافها، والرفع بها لمدير المدرسة للاعتماد.	• تعقد اللجنة اجتماعاتها بشكل شهري، ولرئيس اللجنة دعوة اللجنة إلى اجتماعات طارئة وفق الحاجة، على أن لا تنسب هذه الاجتماعات بإرباك/تعطيل اليوم الدراسي.
13 اتخاذ القرارات اللازمة بشأن حالات الطلاب الذين لم يتمكنوا من تحقيق مهارات الجد الأدنى وحالات التأخر الدراسي التي لم تبد تعاملاً مع البرامج العلاجية (المواءمة مع المادة الخامسة في لائحة تقويم الطالب بعد التعديل)	• توليق اجتماعات اللجنة بمحاضر رسمية وتدوين في سجل خاص متضمن المناقشات والتوصيات والقرارات.
14 متابعة و تقويم برامج رعاية الطلاب ودعمهم في المدرسة.	

## مهام الموجه الطلابي وفق الدليل التنظيمي - ١٤٤٢ هـ

المهام والمسؤوليات الوظيفية	
1	تعزيز قيم الاعتزاز بالدين الإسلامي والانتماء والمواطنة، والمحافظة على أمن الوطن، ومتابعة البرامج والأنشطة الخاصة بذلك.
2	إعداد الخطة السنوية للإرشاد الطلابي في المدرسة، وتوزيع الأسابيع الدراسية مع مراعاة تفعيل حسب التعاميم المنظمة لذلك، وتنفيذها بعد اعتمادها.
3	حصر ومتابعة المشكلات السلوكية والحالات الخاصة (تربوية - نفسية - اجتماعية - صحية). وتخطيط التدخلات المناسبة.
4	متابعة حالات الطلاب متكرري الغياب والتأخر الصباحي، والتأخر نهاية اليوم الدراسي، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، بالتنسيق مع وكيل شؤون الطلاب.
5	متابعة مستويات الطلاب التحصيلية (المعيدين والمتأخرين دراسياً ومتكرري الرسوب) والمساهمة في تحسين أداء الطلاب وزيادة نواتج تعلمهم من خلال وضع البرامج المحفزة والعلاجية المناسبة لهم بعد دراسة وتحليل وتفسير نتائج كل فترة مع وجود مقارنة مجدولة قبل وبعد البرنامج العلاجي.
6	متابعة التحسن في نواتج تعلم الطلاب المعيدون والمتأخرين دراسياً ومتكرري الرسوب، لمعرفة جدوى الإجراءات المتخذة، وتقديم التقارير إلى لجنة التحصيل الدراسي.
7	تفعيل البرامج الوزارية في مستوياته الثلاث الإنمائية والوقائية والعلاجية وبرامج الخطة التشغيلية لإدارة التعليم، والعمل على تطويرها وتفعيل البرامج التثقيفية للطلاب للتعريف بمهارات المستقبل ومتطلباته.
8	دراسة حالات الطلاب المعيدون والمتأخرين دراسياً ومتكرري الرسوب، واقتراح الإجراءات المناسبة بالتنسيق مع معلمي المواد، وتقديم تقرير إلى لجنة التحصيل الدراسي لإقرار التوصيات المناسبة، ومتابعة تنفيذ التوصيات بعد اعتمادها من مدير المدرسة.
9	تفعيل قرارات وتوصيات لجنة التوجيه والإرشاد في المدرسة ومتابعة تنفيذها.
10	تفعيل جماعة التوجيه والإرشاد التي يشكلها الموجه الطلابي من مجموعة من الطلاب.
11	عقد جلسات إرشاد فردي وجمعي مع فتح ملفات دراسة حالة فردية أكثر تفصيلاً إذا لزم الأمر.
12	تقديم التوجيه الجمعي لعموم الطلاب فيما يتعلق بالقضايا الاجتماعية الهامة بالتعاون مع المعلمين وأولياء الأمور..
13	تقديم التوجيه والإرشاد التعليمي والمهني وتفعيله خصوصاً في البرنامج بما يتناسب مع المرحلة الدراسية والاستفادة من البوابات الإلكترونية للجامعات والكليات والمعاهد والمراكز التدريبية والتعليمية، واستثمار يوم المهنة العالمي بمشاركة الجهات ذات العلاقة.

## المهام والمسؤوليات الوظيفية

14	الاستفادة من الأنشطة المدرسية بما يخدم العملية الإرشادية.
15	الإشراف على الطلاب ومرافقتهم إلى المعارض المهنية والمؤتمرات الدولية وتقديم التوجيه ما أمكن.
16	إدارة وتنظيم لقاءات أولياء أمور الطلاب وإعداد مجالس الآباء بالتنسيق مع وكيل شؤون الطلاب والمشاركة في فعاليات شراكة المدرسة مع الأسرة.
17	تعزيز الصحة النفسية لدى الطلاب بكافة الوسائل والأساليب الإرشادية المتاحة، بمشاركة الموجه الصحي.
18	اكتشاف قدرات وميول الطلاب وتنميتها وتوجيههم للتخصصات المناسبة لهم وتنمية الاتجاه الإيجابي لهم نحو المهنة، بالتنسيق مع معلم الموهوبين (إن وجد).
19	تفعيل قنوات التعليم الإلكتروني المعتمدة في تطبيق ممارسات التوجيه والإرشاد بكافة جوانبها التربوية والنفسية والاجتماعية وغيرها بما يتناسب مع احتياجات الطلاب ويسهم في رفع جودة نواتج التعلم السلوكية.
20	القيام بأعمال المناوبة والإشراف اليومي على الطلاب بداية الدوام الرسمي قبل الاصطفاف الصباحي وبعد نهايته وشغل حصص الإنتظار وفق الجدول المعد من قبل اللجنة الإدارية والمعتمد من مدير المدرسة ، و بما لا يزيد في مجموعه الأسبوعي مع ساعات الدوام الرسمي عن 35 ساعة في الأسبوع.
21	تنظيم برنامج استقبال الطلاب المستجدين في المرحلة الابتدائية وبرنامج التهيئة الإرشادية في الصفوف والمراحل الانتقالية.
22	تعريف الطلاب باختبارات قياس والاختبارات التحصيلية وتبنيهم للاستعداد لها.
23	توعية منسوبي المدرسة بخصائص نمو الطلاب ومراعاة احتياجاتهم ومطالب نموهم في المجتمع المدرسي والمجلي، بمشاركة الموجه الصحي.
24	رعاية الطلاب المتفوقين دراسياً والمتميزين سلوكياً والرفع لتكريمهم من قبل مدير المدرسة وفق الأنظمة المعدة لذلك، بالتنسيق مع معلم الموهوبين(إن وجد).
25	تطبيق فنيات الإرشاد النفسي وأساليب تعديل السلوك لمساعدة الطلاب الذين لديهم مشكلات سلوكية ومراعات خصائص نمو الطلاب واحتياجاتهم ومطالب نموهم.
26	إعداد التقرير الختامي للبرامج والخدمات الإرشادية متضمناً التقييم والمرئيات حول الخدمات المقدمة، ورفعها للجنة التوجيه والإرشاد.
27	رفع و توثيق أعمال و برامج و خدمات رعاية الطلاب و دعمهم على برنامج نور
27	القيام بأي مهام أخرى يكلف بها تتناسب مع مهامه / مؤهلاته.





## المخالفات السلوكية في صفحة واحدة (المرحلة المتوسطة والثانوية)

مدسة: _____ قواعد السلوك والمواظبة المحذرة لطلبة المرحلتين المتوسطة والثانوية للعام الدراسي 1445هـ					
مشكلات الدرجة الأولى	مشكلات الدرجة الثانية	مشكلات الدرجة الثالثة	مشكلات الدرجة الرابعة	مشكلات الدرجة الخامسة	مشكلات الطلبة تجاه الهيئة التعليمية والإدارية
1. عدم التقيد باللباس الرسمي الخاص بالمدرسة. 2. التأخر أو الغياب أثناء الاصطفاف الصباحي. 3. إعاقة سير الحصص الدراسية مثل: الحديث الجانبي والنوم داخل الفصل، المقاطعة المستمرة غير الهادفة لشرح المعلم، تسول الأظمة أو المشروبات أثناء الدرس، أو دخول الطالب فصله أو فصل آخر دون استئذان أو التأخر بالدخول. 4. تكرار خروج ودخول الطالب أو الطالبة من الواجهة قبل وقت الحضور والانصراف والتجمهر أمام بوابة المدرسة.	1. إهارة الفوضى داخل الفصل أو داخل المدرسة، في وسائل النقل المدرسي مثل: العبت بالماء، البخاخات، والصوت العالي، الكتابة على الجدران. 2. الخروج من الفصل دون استئذان، أو عدم حضور الحصص الدراسية.	1- التهاون في أداء الصلاة داخل المدرسة. 2- الإهارة بحركات مخلة بالأدب تجاه زملاء. 3- الشجار أو الاستفك في مضاربة أو مهاجمة الزملاء وتهددهم والتلفظ عليهم بألفاظ غير لائقة. 4- إلحاق الضرر المتعمد بممتلكات الزملاء، أو سرقة شيء منها أو إهارة الرعب بينهم وتخويفهم. 5- حيازة المواد الإعلامية ممنوعة المقررة، أو المسموعة، المرئية، أو إحصار مجسمات تعد ممنوعة أخلاقياً. 6- إحصار المواد أو الألعاب الخطرة إلى المدرسة دون استخدامها. وذلك مثل: الألعاب النارية، والبخاخات الغازية الملونة. 7- حيازة السجلات. 8- التوقيع عن ولي الأمر من غير علمه على المكاتبات المتبادلة بين المدرسة وولي الأمر.	1- الإصرار على ترك أداء الصلاة مع الطلاب والطالبات والمعلمين دون عذر شرعي. 2- العبت بالمواد أو الأدوات والألعاب الخطرة في المدرسة مثل: المفصلات والمواد الحارقة. 3- تعمد إصابة أحد الطلاب أو إحدى الطالبات عن طريق الضرب باليد أو استخدام أدوات غير حادة تحت إصابتها (جرحاً، نزفاً، كسراً). 4- التخزين داخل المدرسة. 5- الهروب من المدرسة. 6- التستر. 7- عرض أو توزيع المواد الإعلامية ممنوعة المقررة، أو المسموعة، المرئية. 8- عنية تزوير الوثائق أو تقليد الأختام الرسمية. 9- العبت بتجهيزات المدرسة أو ممتلكاتها، مثل: أجهزة الحاسوب، المعامل، حافلة المدرسة، الأدوات الكهربائية ومعاداة الأمن والسلامة. 10- إحصار أجهزة الاتصال الشخصية (أيما كان نوعها إلى المدرسة) تحتوي على صور أو مقاطع غير لائقة. 11- تصوير الطالب أو الطالبات أو التسجيل الصوتي لهم بالأجهزة الإلكترونية. 12- امتيانه الكتب الدراسية.	1. الاستهزاء بشيء من شعائر الإسلام واعتناق الأفكار أو المعتقدات المضللة أو ممارسة طقوس دينية محرمة. 2. الإساءة للولة أو رموزها. 3. تعمد إهانة أو تخريب شيء من تجهيزات المدرسة أو ممتلكاتها أو مرافقها، مثل: الأدوات الكهربائية، أجهزة الحاسوب، الأنت التشغيل والمعامل، وحافلة المدرسة. 4- الاستخدام والاستفادة من الوثائق، أو الأختام المزورة أو الرسمية بطريقة غير مشروعة نظاماً. 5- التحرش. 6. ابتزاز الطلاب أو الطالبات بتصويرهم أو الرسم المسيء لهم ونشره على شبكة الإنترنت. 7. إهانة النار داخل المدرسة. 8 حيازة أو استخدام أو تهديد الطلاب والطالبات بالأسلحة النارية أو ما في حكمها مثل السكاكين والأدوات الحادة والرصاص بدون مبدس. 9. الجرائم المعلوماتية. 10. حيازة، أو تعاطي، أو ترويج المخدرات أو المسكرات.	1. التلظظ بالألفاظ غير لائقة تجاه المعلمين، أو الإداريين، أو من في حكمهما من منسوبي المدرسة. 2. الاستهانة بمطعمي أو إداريين المدرسة ومن في حكمهم بتصرفات غير لائقة، مثل تقليد تصرفات المعلم على سبيل السخرية. 3. التوقيع عن أحد مسؤولي المدرسة على المكاتبات المتبادلة بين المدرسة وأولياء الأمور. 4. تصوير المعلمين أو الموظفين أو التسجيل الصوتي لهم بالأجهزة الإلكترونية (مالم يؤخذ إذن خطي بالموافقة الصريحة على ذلك)
حسم درجة واحدة	حسم درجتين فقط	حسم ثلاث درجات فقط	حسم عشر درجات فقط	حسم خمسة عشر درجة فقط	الدرجة الرابعة
					الدرجة الخامسة

## درجات فرص التعويض :

م	فرص التعويض	الدرجة المكتسبة
1	الضبط الطالب وعدم غيابه بدون عذر خلال الفصل الدراسي	ثلاث درجات
2	المحافظة على الهوية الوطنية ( اللباس والمظهر العام , الالتزام بقيم الولاء والانتماء )	ثلاث درجات
3	المشاركة في الإذاعة و الأنشطة المدرسية (ثلاث مشاركات )	ثلاث درجات
4	المشاركة في المباريات والاعمال التطوعية داخل المدرسة (ثلاث مشاركات لكل مشاركة درجة)	ثلاث درجات
5	المحافظة على ممتلكات المدرسة.	درجتين
6	التعاون مع الزملاء والمعلمين وإدارة المدرسة	درجتين
7	تقديم المقترحات التطويرية لصالح المجتمع المدرسي ( لكل مقترح درجة )	درجتين
8	الالتحاق ببرامج ودورات في مجال التطوير الشخصي (برنامجين أو دورتين )	درجتين

## أهداف قواعد السلوك والمواظبة

الهدف العام: ضبط السلوك والمواظبة لدى طلاب وطالبات التعليم العام بما يتوافق مع المبادئ الإسلامية والقيم وثقافة المجتمع.

## المواظبة :

- الحسم من درجات المواظبة درجة واحدة عن غياب كل يوم دراسي بدون عذر مقبول .
- لا يمنح الطالب درجة كاملة في المشاركة و التفاعل ( شامل الأنشطة و التطبيقات الصفية ) في المقرر الذي غاب به بدون عذر مقبول كما ورد في التعريفات الإجرائية<sup>(1)</sup>
- لا يعاد للطالب المتغيب بدون عذر الاختبارات القصيرة و لا يمنح درجات تعويضية في (المشاركة و التفاعل).

## تبيهاات :

- يخصن السلوك (100) درجة لكل فصل دراسي لطالبة المرحلة المتوسطة، و (100) درجة لسلوك الطالب المنتظم عن كل مستوى دراسي بالمرحلة الثانوية ويؤخذ المتوسط لجميع الفصول عند التخرج ، ولا يدخل متوسط درجة السلوك ضمن المعدل العام للدرجات الطالب والمعدل التراكمي .
- تخصص للمواظبة (100) درجة لكل فصل دراسي لطالبة المرحلة المتوسطة، وتمنح درجات المواظبة وفقاً للدليل ولائحة الدراسة والتقييم في المرحلة الثانوية.

مدير المدرسة :

ويحل نمون الطالب :



\* هذه النشرة المختصرة لا تغني عن الرجوع إلى دليل قواعد السلوك والمواظبة الإصدار الرابع 1445هـ

دليل قواعد السلوك والمواظبة اضغظ هنا

المذكرة التفسيرية لقواعد السلوك والمواظبة اضغظ هنا

ضمن دليل قواعد السلوك والمواظبة ١٤٤٥ هـ ستجد خطة تعديل السلوك سواءً من المعلم أو الموجه الطلابي وقد حاكيتها وفق النموذج التالي :

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
الإدارة العامة للتعليم بترك  
موسسة زيد بن الخطاب

الوزارة  
التاريخ

٥- تصميم خطة تعديل السلوك  
تعريف السلوك المرغوب في إكساب للطلاب

الإجراءات المستخدمة في الحد من السلوك غير المرغوب فيه :

إجراء الأول: .....

إجراء الثاني: .....

إجراء الثالث: .....

إجراء الرابع: .....

إجراء الخامس: .....

إجراء السادس: .....

٦- متابعة السلوك

الجموع	التكرار	فترة الملاحظة	التاريخ	اليوم
	٥ ٤ ٣ ٢ ١			

٧- تقييم فعالية الخطة أو البرنامج:

رأي وكيل المدرسة .....

رأي معلم الصف .....

رأي ولي الأمر .....

رأي مشرف التوجيه الطلابي .....

القائم بتعديل السلوك (معلم / موجه طلابي)  
الاسم: .....

التاريخ:  
التوقيع:

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
الإدارة العامة للتعليم بترك  
موسسة زيد بن الخطاب

الوزارة  
التاريخ

٤- التحليل الوظيفي للسلوك /  
نوع نموذج خطة تعديل السلوك

الحركات القلبية للسلوك	الحركات العينية	ما الذي يخلق الطلاب	الإجراءات السابقة التي
الأسباب التي تسبب السلوك غير المرغوب فيه	ما الذي يحدث بعد من خلال السلوك غير المرغوب فيه	السلوك من قبل المعلم أو الطلبة	تم استخدامها للحد من السلوك غير المرغوب فيه
حالات ملاحظة السلوك	في:	المرغوب فيه	

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
الإدارة العامة للتعليم بترك  
موسسة زيد بن الخطاب

الوزارة  
التاريخ

نموذج خطة تعديل السلوك

١- البيانات الأولية:

اسم الطالب: .....

اسم المدرسة: .....

تاريخ الميلاد: هـ / /

تاريخ البداية: هـ / /

العمر: هـ / /

٢- تحديد المشكلة السلوكية /  
المشكلة السلوكية:  
وصف السلوك غير المرغوب فيه:  
الظواهر السلوكية التي تبدو عند الطالب:

٣- قياس شدة أو تكرار السلوك

اليوم	التاريخ	فترة الملاحظة	التكرار	الجموع
			٥ ٤ ٣ ٢ ١	
			٥ ٤ ٣ ٢ ١	
			٥ ٤ ٣ ٢ ١	

رابط تحميل النموذج للاطلاع [هنا](#)

دليل التدخلات التربوية – الإصدار الثاني – وزارة التعليم ١٤٤٥هـ

يعتبر مرجع "مهم" للعاملين في المدرسة ومن ضمنهم الموجه الطلابي، ويحدد المهام والإجراءات بكل دقة .

## الفهرس

26	4. جدول المذاكرة	4	مدخل الدليل
26	ب. مهارات المذاكرة	5	مقدمة
27	1. مهارة القراءة	6	إرشادات استخدام الدليل
28	2. مهارة تنظيم الاستماع	6	أهداف الدليل
28	3. مهارة التركيز	7	المصطلحات
29	4. مهارة تدوين الملاحظات	8	الفصل الأول: الأعراض - الأسباب - الآثار
29	5. مهارة التلخيص	9	أعراض المشكلات وأسبابها
29	6. مهارة المراجعة	11	الآثار المترتبة على المشكلات
30	ج. طرق المذاكرة	12	أدوار ذوي العلاقة
30	1. طريقة SQ4R	13	طرق توظيف التدخلات التربوية
32	2. خرائط العقل	14	الفصل الثاني: التدخلات التربوية
32	أ. خرائط المفاهيم	15	أولاً: الفنيات المعرفية السلوكية
33	ب. الخريطة الذهنية	15	1. إعادة البناء المعرفي
33	المرحلة الابتدائية وخرائط العقل	17	2. حل المشكلات
34	رابعاً: الاختبارات	17	3. التعلم الذاتي
34	1. مهارة الاستعداد للاختبارات	18	ثانياً: الدافعية وسلوك الإنجاز
34	2. مهارة أداء الاختبارات	18	1. تحديد الأهداف
35	3. مهارة التخلص من قلق الاختبار	18	2. قصص النجاح والإلهام والسير الذاتية
37	خامساً: المهارات الاجتماعية	20	3. التعزيز
39	سادساً: مهارات التعامل مع الطلبة متكرري الغياب والتأخر الصباحي	21	إجراءات توظيف الدافعية في التعليم
40	سابعاً: الميسرات الاقتصادية	23	4. التغذية الراجعة
40	ثامناً: رسائل تربوية للأسرة	24	ثالثاً: المذاكرة
41	نماذج لإجراءات التنفيذ	24	أ. مهارات التهيئة للمذاكرة
45	المراجع	24	1. تهيئة المناخ الدراسي
		24	2. محددات الاستذكار
		25	3. مهارة تنظيم الوقت

رابط تحميل الدليل اضغط [هنا](#)

## الميثاق الأخلاقي لمهنة التوجيه الطلابي:

## المادة الأولى / مبادئ عامة: -

- ١/١: أن يتحلى المرشد الطلابي بالأخلاق الإسلامية قولاً وعملاً وأن يكون قدوة حسنة في الصبر والأمانة وتحمل المسؤولية دون ملل أو ضجر أو يأس.
- ٢/١: أن يتميز المرشد الطلابي بالمرونة في التعامل مع حالات المسترشدين (الطلاب) وعدم التقيد بأساليب محددة في فهم مطالبهم وحاجاتهم الإرشادية.
- ٣/١: أن يتميز المرشد الطلابي بالرفق في معاملته للمسترشد (الطالب) بما يمنحه الشعور بالاهتمام به والسعي لمصلحته ومساعدته في حل ما يعترضه من صعوبات.
- ٤/١: أن يتميز المرشد الطلابي بالإخلاص وتقبل العمل في مجال التوجيه والإرشاد كرسالة ليس على أساس انه وظيفة بل رسالة بعيداً عن الرغبات والطموحات الشخصية.
- ٥/١: أن يكون لدى المرشد الطلابي وعي بذاته ودوافعه وحاجاته وعدم إسقاطها على مسار العمل الإرشادي.
- ٦/١: أن يتجنب المرشد الطلابي إقامة علاقات شخصية مع الطالب وأن تكون العلاقة بينهما علاقة مهنية.
- ٧/١: أن يسعى المرشد الطلابي إلى تحقيق السعادة والرفاهية للمسترشد وان توجه العملية الإرشادية لتحقيق أهدافها الإرشادية.
- ٨/١: يجب أن تكون لدى المرشد الطلابي معرفة تامة بالحدود الأخلاقية لمهنته وعدم تجاوزها وتجنب أي تصرف يسيء إلى عمله المهني.
- ٩/١: أن يكون المظهر الشخصي للمرشد الطلابي مقبولاً دون تكلف أو مبالغة.
- ١٠/١: أن يبتعد المرشد عن التعصب كافة والالتزام بأخلاقيات العمل المهنية.
- ١١/١: أن يقوم المرشد بمصارحة الطالب بحدود وإمكانات عمله المهني دون مبالغة أو خداع.
- ١٢/١: ألا يستخدم المرشد الطلابي أجهزة تسجيل أو أجهزة أخرى إلا بعد استئذان الطالب واخذ موافقته.
- ١٣/١: ألا يقوم المرشد الطلابي بتكليف أحد زملائه من غير المرشدين في المدرسة للقيام بمسؤولياته الإرشادية بالإتابة عنه.
- ١٤/١: أن يوثق المرشد الطلابي عمله المهني بأقصى قدر من الدقة والإتقان وبشكل يكفل استكمالته في حالة عدم استمراره في مهمته لأي سبب من الأسباب.
- ١٥/١: في حالة تطبيق المرشد الطلابي اختبارات على الطالب فعليه إشعاره بأسباب التطبيق ونوع الاختبار وتفسير نتائجه مع الاحتفاظ التام بسرية المعلومات.
- ١٦/١: عند تأكد المرشد الطلابي واقتناعه بضرورة تحويل الطالب إلى جهة أخرى لاستكمال دراسته حالته فعليه إشعار الطالب بذلك وشرح أسباب تحويله.

## \* المادة الثانية / كفاية الموجه الطلابي المهنية وخصائصه الشخصية: -

- ١/٢: أن يتوفر لدى المرشد الطلابي بعض الخصائص المهنية والشخصية ومنها الإلمام بالمعارف العلمية المتخصصة في مجال التوجيه والإرشاد وخدماته الإنمائية والوقائية والعلاجية التي تعتمد على فهم السلوك والقدرة على تفسيره، ويعد الدبلوم في التوجيه والإرشاد بعد الدرجة الجامعية وبخاصة في الدراسات النفسية والاجتماعية (علم النفس، الخدمة الاجتماعية، علم الاجتماع) حداً أدنى للعمل في مجال التوجيه والإرشاد.

٢/٢: أن تتوفر لديه القدرة على تطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية على البيئة السعودية وتفسير نتائجها.

٣/٢: أن يطور قدراته المعرفية والمهارية في التوجيه والإرشاد عن طريق الاطلاع على المراجع العلمية والاشتراك في الدورات المتخصصة وحضور المؤتمرات والندوات في مجال اختصاصه والمشاركة الفاعلة فيها.

٤/٢: أن تتوفر لديه الكفاية الذهنية التي تمنحه القدرة على فهم شخصية الطالب وحاجاته ومطالبه الإرشادية من خلال سعة اطلاع المرشد في مجال تخصصه.

٥/٢: أن تتوفر لديه القدرة البدنية والانفعالية التي تدفعه لبذل الجهد والعطاء في متابعة حالة الطالب وإنجاح العملية الإرشادية.

٦/٢: أن تتوفر لديه القدرة على توجيه مسار العملية الإرشادية بما يحقق الهدف الإرشادي

٧/٢: ألا يستخدم المرشد الطلابي أدوات فنية أو أساليب مهنية لا يجيد تطبيقها وتفسير نتائجها.

#### \* المادة الثالثة / السرية: -

١/٣: يلتزم بالأمانة على ما يقدم له أو يطلع عليه من أسرار خاصة بالطالب وبياناته الشخصية ومسؤولية تأمينها ضد اطلاع غيره عليها إلا بإذن منه وبطريقة تصون سريتها.

٢/٣: يلتزم عدم نشر المعلومات الخاصة بالحالات التي يقوم بدراستها ومتابعتها بما يمكن الآخرين من كشف أسرار أصحابها منعاً للتسبب في أي حرج لهم أو استغلال البيانات ضدهم.

٣/٣: عدم الإفصاح عن نتائج دراسة حالة الطالب والاكتماء بإعطاء توصيات ليمن يهمله أمر الطالب للتعامل مع حالته.

٤/٣: في حالة تعرف المرشد الطلابي واقتناعه من خلال دراسة حالة الطالب بان هناك خطراً أو ضرراً قد يلحق بالطالب أو الآخرين فعليه الإفصاح عن معلومات محددة وضرورية عن الحالة لمن يهمله الموضوع في علاج حالته.

٥/٣: في حالة طلب معلومات سرية عن حالة الطالب من قبل الجهات الأمنية أو القضائية فعلى المرشد الطلابي الإفصاح عن المعلومات الفردية ويقدر الحاجة فقط واشعار الطالب بذلك.

٦/٣: إذا طلب ولي أمر الطالب أو مدير المدرسة أو المشرف التربوي معلومات سرية عن الطالب فعلى المرشد الطلابي تقديم المعلومات الضرورية بعد التأكد من عدم تضرر الطالب من إفشائها.

#### \* المادة الرابعة / أسس ومبادئ العلاقة الإرشادية: -

١/٤: المبادرة في تلمس حاجات الطلاب الإرشادية وتحديدها واعداد البرامج والخدمات اللازمة لتلبية تلك الحاجات في ضوء أهداف التوجيه والإرشاد في المملكة العربية السعودية.

٢/٤: التقبل الإيجابي للطلاب بالإصغاء لمشكلاته دون إصدار أحكام تقييمية عليها والنظر إلى الطالب باعتباره إنساناً له كرامة وقيمة مما يعطيه شعوراً بان هناك من يفهمه ويتتبع حالته ويهمله أمره.

٣/٤: العمل على إزالة أسباب الخوف والقلق لدى الطالب وتقبله والتفهم التام لمشكلته بما يعزز ثقته في المرشد الطلابي ويساعد على تكوين علاقة مهنية إيجابية تسهم في إنجاح العملية الإرشادية.

٤/٤: الحرص التام على مصلحة الطالب وتقديم العون له بعيداً عن أشكال التحيز أو الاستغلال.

٥/٤: الاهتمام بالجلسات الإرشادية وحضورها في مواعيدها المحددة بكل دقة وتهيئة المكان المناسب لعقدتها.

٦/٤: تفهم أبعاد ومقتضيات الوسط الاجتماعي والثقافي والقيم الاجتماعية، فلا يجوز أن يأتي المرشد الطلابي بممارسات علاجية أو إرشادية لا تتفق مع تلك المفاهيم والقيم.

٧/٤: الإصغاء التام للطالب أثناء العملية الإرشادية وملاحظة انفعالاته عن طريق قوله أو فعله لكي يتسنى له فهم حالته والملاحظة المستمرة لتلك الانفعالات.

٨/٤: عدم استفزاز الطالب للكشف عن مشكلته مما يضعف الثقة بينه وبين المرشد الطلابي ويعيق تقدم العملية الإرشادية.

٩/٤: لا ينبغي للمرشد أن يستهين بوجهة نظر الطالب حفاظاً على توثيق العلاقة المهنية وسير العمل الإرشادي في اتجاهه الصحيح.

١٠/٤: مساعدة الطالب في تعلم كيفية اتخاذ القرار لحل مشكلاته بما يعزز ثقته في نفسه والتعرف على قدراته والبعد عن صنع القرار له.

١١/٤: عدم الإفراط في التعاطف والحنو مع الطالب مما يضعف استقلاليتيه وقدرته في اتخاذ قراراته لحل مشكلاته.

١٢/٤: عدم أي اختبارات أو مقاييس غير مقننة وأخذ موافقة الوزارة قبل تطبيق أي اختبار ومقاييس في مجال الإرشاد الطلابي

١٣/٤: إقبال الحالة أو إحالتها عند إدارك المرشد الطلابي أن الاستمرار في دراسة الحالة ليس في مصلحة الطالب مع شرح الأسباب

١٤/٤: لا تتم إحالة أي طالب إلى جهة أخرى إلا بعد موافقة ولي أمره إن كان الطالب قاصراً

١٥/٤: عند استخدام المرشد الطلابي أسلوب الإرشاد الجمعي فعليه إعداد الطالب للقاء الجماعة والتأكد من سريتها وحفظها

المجالس والفرق التي يشترك بها الموجه الطلابي:

صفته	اللجنة / الفريق
عضواً	اللجنة الإدارية
عضواً	لجنة التميّز
مقرراً	لجنة التوجيه والإرشاد
مقرراً	لجنة التحصيل الدراسي
عضواً	فريق الصندوق المدرسي
عضواً	فريق الأمن والسلامة المدرسية
عضواً	فريق التربية الخاصة

الموجه الطلابي : بدر البلوي

## حدود العلاقة الإرشادية:

العلاقة المهنية : فهي علاقة ارشادية مهنية محددة بهذا الاطار.  
العلاقة المتبادلة : أي أن تكون علاقة مودة وثقة واحترام وتقدير متبادل بين الطالب والمرشد.  
التفاعل : بمعنى ان العلاقة بين المرشد والمسترشد وعلاقة حية وتفاعلية يقوم فيها المرشد باستجابات انفعالية وردود مناسبة للجلسة  
الاعتدال: أي أن تكون علاقة متوازنة معتدلة بين الحزم والود.  
المدى : أي أن العلاقة الارشادية محددة بهدف العملية الارشادية ولا يجب ان تاخذ طابع علاقة صداقة او علاقة عاطفية  
الزمان : وقد تكون العلاقة الارشادية قصيرة كما يحدث مع الطلبة ، او طويلة كما هو الحال في الارشاد العلاجي.  
خصوصيات المسترشد : يفضل الابتعاد عن الامور الشخصية للمسترشد في اثناء الجلسة.

## شروط وأخلاقيات تطبيق الاختبارات والمقاييس:

## ١- مبادئ عامة:

- ١/١ الأخصائي النفسي يكون مظهره ملتزماً بالصفات الحميدة السلوك والآداب.
- ١/٢ يلتزم الأخصائي النفسي بصالح العميل ورفاهيته، ويتحاشى كل ما يتسبب بصورة مباشرة أو غير مباشرة في الإضرار به.
- ٣/١ يسعى الأخصائي النفسي إلى إفادة المجتمع ومراعاة الصالح العام والشرائع السماوية والدستور والقانون.
- ١/٤ على الأخصائي النفسي أن يكون متحرراً من كل أشكال وأنواع التعصب الديني أو الطائفي وأشكال التعصب الأخرى سواء للجنس، أو السن أو العرق أو اللون.
- ١/٥ يحترم الأخصائي النفسي في عمله حقوق الآخرين في اعتناق القيم والاتجاهات والآراء التي تختلف عما يعتنقه، ولا يتورط في أي تفرقة على أساسها.
- ١/٦ يقيم الأخصائي النفسي علاقة موضوعية متوازنة مع العميل، أساسها الصدق وعدم الخداع، ولا يسعى للكسب أو الاستفادة من العميل بصورة مادية أو معنوية إلا في حدود الأجر المتفق عليه، على أن يكون هذا الأجر معقولاً ومتفقاً مع القانون والأعراف السائدة متجنباً شبهة الاستغلال أو الابتزاز.
- ١/٧ لا يقيم الأخصائي النفسي علاقات شخصية خاصة مع العميل يشوبها الاستغلال الجنسي أو المادي أو النفعي أو الأثافي.
- ١/٨ على الأخصائي النفسي مصارحة العميل بحدود وإمكانيات النشاط المهني دون مبالغة أو خداع.
- ١/٩ لا يستخدم الأخصائي النفسي أدوات فنية أو طرقاً وأساليب مهنية لا يجيدها، أو لا يطمئن إلى صلاحيتها للاستخدام.
- ١/١٠ لا يستخدم الأخصائي النفسي أدوات أو أجهزة تسجيل إلا بعد استئذان العميل وبموافقته.
- ١/١١ الأخصائي النفسي مؤتمن على ما يقدم له من أسرار خاصة وبيانات شخصية، وهو مسؤول عن تأمينها ضد اطلاع الغير، فيما عدا ما يقتضيه الموقف ولصالح العميل (كما هو الحال في إرشاد الآباء وعلاج الأطفال ومناقشة الحالات مع الفريق الإكلينيكي أو رؤسائه المتخصصين).

- ١/١٢ عند قيام الأخصائي النفسي بتكليف أحد مساعديه أو مرؤوسيه بالتعامل مع العميل نيابة عنه، يتحمل هذا الأخصائي المسؤولية كاملة عن عمل هؤلاء المساعدين.
- ١/١٣ يوثق الأخصائي النفسي عمله المهني بأقصى قدر من الدقة وبشكل يكفل لأي أخصائي آخر استكمالها في حالة العجز عن الاستمرار في المهمة لأي سبب من الأسباب.
- ١/١٤ لا يجوز نشر الحالات التي يدرسها الأخصائي النفسي أو يحثها أو يعالجها أو ووجهها مقرونة بما يمكن الآخرين من كشف أصحابها (كأسمانهم وأصافهم) منعا للتسبب في أي حرج لهم أو استغلال البيانات المنشورة ضدهم.
- ١/١٥ عندما يعجز العميل عن الوفاء بالتزاماته، فعلى الأخصائي النفسي اتباع الطرق الإنسانية في المطالبة بهذا الأجر، وتوجيه العميل إلى جهات قد تقدم الخدمة بأجور منخفضة.
- ١/١٦ يقوم الأخصائي النفسي بعمليات التقويم أو التشخيص أو التدخل العلاجي في إطار العلاقة المهنية فقط، وتعتمد تقاريره على أدلة تدعم صحتها كالمقاييس والمقابلات، على ألا يقدم هذه التقارير إلا للجهات المعنية بالعلاج، وعلما بذلك لا بد أن يكون بأمر قضائي صريح.
- ١/١٧ يسعى الأخصائي النفسي لأن تكون تصرفاته وأقواله في اتجاه ما يرفع من قيمة المهنة النفسية في نظر الآخرين ويكسبها احترام المجتمع وتقديره وينأى بها عن الابتذال والتجريح.

## ٢- القياس النفسي:

- ٢/١ يقتصر إعداد وتأليف الاختبارات النفسية أو استخدامها على الأخصائي النفسي فقط، وعلى الأخصائي أن يسعى لحظر تداولها أو بيعها لغير الأخصائيين أو لغير الجهات الممنية باستخدامها بواسطة أخصائيين نفسيين مؤهلين.
- ٢/٢ يقتصر إعداد تأليف الاختبارات النفسية على الحاصلين على درجة الماجستير على الأقل أو ممن لهم خبرة عشر سنوات على الأقل في ميدان القياس النفسي. واستثناء من ذلك يمكن إعداد المقاييس تحت إشراف أحد المتخصصين.
- ٢/٣ لا ينشر الأخصائي النفسي المؤهل مقياسا بغرض استخدام الآخرين له إلا إذا كان مصحوبا بكراسة التعليمات التي تتضمن الدراسات والبحوث التي أجريت عليه، ونتائج هذه الاختبارات، كذلك ينص على المواقف والأشخاص الذين لا يصلح معهم تطبيق هذا الاختبار، ويلتزم الأخصائي بعدم إسناد أي أوصاف مبالغ فيها إلى المقياس بهدف زيادة توزيعه.
- ٢/٤ في حالة الضرورة القصوى يمكن نشر مقاييس لم تجر عليها الدراسات النفسية الكافية مع ذكر هذه المعلومة في مكان بارز.
- ٢/٥ يحظر نشر أسماء المفحوصين، أو عرض نتائج استجاباتهم على المقياس بصورة قد تسيء إليهم كأفراد أو فئات أو جماعات.
- ٢/٦ يحرص الأخصائي النفسي في نشر المقياس على جودة الطباعة والوضوح التام في الكتابة، ومن جهة أخرى يحرص الأخصائي المستخدم لاختبار منشور على الاعتماد على الصورة الأصلية المنشورة وليس نسخا له منتجة بطريقة التصوير أو غيرها.
- ٢/٧ يحظر نشر أية فقرات أو أجزاء من الاختبارات والمقاييس النفسية أو إذا عتها بأية صورة علنية سواء كاملة للإيضاح أو الشرح باستثناء المواقف الأكاديمية المتخصصة.
- ٢/٨ عند استخدام الاختبار يحرص الأخصائي النفسي على مراجعته والتدرب عليه وتجربته بطريقة استطلاعية قبل الشروع في تطبيقه لهدف علمي أو عملي، كما أن من مسؤولياته أن يتأكد من انطباق كافة الشروط السيكومترية عليه.

٢/٩ يجب الحصول على موافقة العميل أو ولي أمره (في حالة العجز عن المرافقة) على تطبيق الاختبار بغير إجبار أو ضغوط لبدء الاستجابة أو الاستمرار فيها إلى النهاية.

٢/١٠ يتحمل الأخصائي النفسي المسؤولية الأولى عن حسن التطبيق والتفسير والاستخدام لأدوات القياس، ويلتزم بالتحقق من دلائل صدق برامج الكمبيوتر إذا كانت مستخدمة في إحدى مراحل التطبيق أو التصحيح ويتحمل مسؤولية ما جاء بتقريره سواء كان القائم بإعداد هذه البرامج مساعديه أو كانت برامج جاهزة.

٢/١١ يصدر الأخصائي النفسي تقريره أو أحكامه على نتائج الاختبار في حدود إمكانيات الأداء من حيث الصدق والثبات وعينة التقنين. وفي حدود الفروق بين المستجيبين وبين عينة التقنين.

٢/١٢ يتحمل الأخصائي النفسي أمانة إبلاغ العميل بنتائج ما طبق عليه من اختبارات لأي غرض من الأغراض وذلك في حدود عدم الإضرار بصحته النفسية أو تقديره لذاته، كما يتحمل مسؤولية علاج أي إضرار قد تقع على العميل نتيجة تطبيق الاختبار عليه.

٢/١٣ لا يجوز أن يطبق إختبارات المقاييس النفسية أو يصححها إلا الأخصائي النفسي الذي حصل على التدريب الكافي عليها.

## برنامج الأمان الأسري الوطني The National Family Safety Program



برنامج الأمان الأسري الوطني مشروع وطني للحد التنمر دُشن عام ٢٠١٦ = ١٤٣٨ هـ

شركاء البرنامج:

برنامج الأمان الأسري الوطني بالشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني.

وزارة التعليم.

اللجنة الوطنية للطفولة.

منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف).

يستهدف المشروع تدريب ( مشرف التوجيه الطلابي والموجه الطلابي ) (بنين- بنات) في كافة مدارس التعليم العام الحكومية والأهلية ومن ثم القيام بتوعية كلا من:

- منسوبي المدارس من الهيئة التعليمية والإدارية والمرشدون الطلابيون.
- أولياء الأمور.
- الطلبة في المدارس (بنين- بنات).

### كيف نعالج المتضرر من التنمر الإلكتروني ؟



للأطفال والمراهقين



لل كبار



ل أولياء الأمور



إحصائيات



قريبون



كلنا أمن

تطبيقات تساعد المتضرر  
من التنمر الإلكتروني

كيف أفرق بين التنمر وغيره من سلوكيات العنف؟

أن تكون القوة الجسدية غير متكافئة (قوي /ضعيف)

تعتمد الإضرار بالمتنمر عليه حيث لا يعد العنف غير المقصود تنمر

أن يكون المتنمر والمتنمر عليه من نفس الفئة (أقران)

استمرار التنمر مدة من الزمن

## برنامج الأمان الأسري الوطني وخط مساندة الطفل

المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
الإدارة العامة للتعليم بمنطقة تبوك  
متوسطة زيد بن الخطاب

برنامج الأمان الأسري الوطني  
The National Family Safety Program



## مجالات عمل برنامج الأمان الأسري الوطني:

١. تعزيز دور المملكة في المجالات الإنسانية والمساهمة في إعداد الأنظمة والسياسات الوطنية لمكافحة العنف الأسري.
٢. المساهمة في إعداد الاستراتيجيات والخطط الوطنية المستقبلية لمكافحة العنف الأسري.
٣. تعزيز الشراكة والتضامن مع القطاعات الحكومية والجمعيات الأهلية والخيرية المعنية من أجل توحيد الجهود الوطنية المشتركة، والعمل على تجاوز العقبات والازدواجية في الأهداف والأداء.
٤. رفع الوعي المجتمعي أفراداً ومؤسسات بأضرار العنف الأسري وتأثيراته السلبية على المجتمع على المدى البعيد.
٥. تأهيل وتدريب العاملين لدى مختلف الجهات المعنية للتعامل بفعالية مع قضايا العنف الأسري.
٦. دعم الخدمات المقدمة لضحايا العنف الأسري والجهات المقدمة للرعاية لهم.

## أقسام برنامج الأمان الأسري الوطني:

## إدارة الخدمات المجتمعية والتوعية:

- يقدم برنامج الأمان الأسري الوطني العديد من برامج التوعية والإرشاد الاجتماعي بإشراف نخبة من المختصين. وتتلخص أهداف الإدارة كالتالي:
١. رفع وعي المجتمع السعودي بالوقاية من العنف الأسري.
  ٢. دعم حقوق المرأة والطفل في المجتمع السعودي.
  ٣. تقديم برامج مجتمعية للوقاية من العنف الأسري.
  ٤. تمكين المبادرات الشبابية في المملكة العربية السعودية.
  ٥. رفع مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى الأفراد من خلال التطوع.

## إدارة خدمات الوقاية والتدريب:

- يهدف برنامج الأمان الأسري الوطني من خلال إدارة التدريب والتطوير لزيادة المعرفة وصقل مهارات المهنيين المتعاملين مع حالات إيذاء الأطفال والعنف الأسري وذلك من خلال:
١. التأكد من تقديم برامج تدريبية ذات فعالية في مجال العنف الأسري.
  ٢. تعزيز التعاون بين برنامج الأمان الأسري الوطني والشركاء المحليين والعالميين.
  ٣. تدريب وتطوير المهنيين المتعاملين مع قضايا إيذاء الأطفال والعنف الأسري من كوادر صحية واجتماعية وأمنية وقضائية.
  ٤. استخدام أفضل الأساليب التدريبية في الدورات المقدمة من البرنامج.

## مركز التميز والبحوث العلمية:

- يرعى البرنامج الدراسات والبحوث العلمية في مجال الوقاية والتصدي للعنف الأسري من خلال:
١. تحديد أولويات الدراسات والبحوث في مجال الوقاية والتصدي للعنف الأسري.
  ٢. تقديم ودعم إجراء الدراسات العلمية ضمن ضوابط محكمة تضمن مصداقيتها.
  ٣. تطوير شراكات مع أكاديميين ومؤسسات محلية ومنظمات دولية تعنى بالأبحاث وتقديم الدعم اللازم لهم.
  ٤. تقديم الدعم الأكاديمي والمعرفي لطلاب الدراسات العليا والباحثين بشكل عام.

## خط مساندة الطفل ١١٦١١١:

- بعد خط مساندة الطفل إحدى المشاريع الوطنية الرامية إلى مساندة ودعم الأطفال دون سن الثامنة عشرة ممن يتعرضون لسوء المعاملة أو الإهمال أو مشاكل قد تؤثر على نموهم ورفاههم.. لذا كان من أهم أهدافه ما يلي:
١. تقديم خدمات استشارية مجتية للأطفال دون سن الثامنة عشرة ومقدمي الرعاية لهم.
  ٢. التعامل مع كل متصل باحترام وتفهم وتقدير مع مراعاة خصوصية كل اتصال.
  ٣. تحويل وربط الحالات التي تستدعي إلى تدخل بمؤسسات المجتمع المختلفة والمعنية برعاية الطفولة في المملكة والتأكد من حصول المتصل على الخدمات اللازمة.

إعداد المرشد المدرسي:  
أ. بدر بن محمد البلوي

نماذج جلسات إرشاد فردي - أ. بدر البلوي

**استمارة إرشاد فردي**

اسم الطالب: ..... الصف: ..... التاريخ: ١٤٤٥ هـ

مجال الجلسة:  نفسية  تربية  صحية  تعليمية  اجتماعية

**أهداف الجلسة:**

- بناء علاقة إيجابية مع الطالب .
- خفض مستوى الانفعال لدى الطالب .
- استخدام مهارات اتصال لطالبي الإرشاد .

**ما تم مناقشته:**

- تصوره الطالب من عمله
- طرق التعامل مع الضغوط
- طرق التعامل مع المشاكل

**توصيات:**

- خلق إلهام لدى الطلاب
- إخراجهم من النمط المعتاد لهم
- ارتدادهم إلى التعامل مع واقعهم .

المُرشد الطلابي  
بدر البلوي

٢٠٣٠  
وزارة التعليم

التوجيه والإرشاد

**استمارة إرشاد فردي**

اسم الطالب: [ ]

الصف: [ ] التاريخ: [ ] ٥١٤٤

مجال الجلسة:  نفسية  تربية  صحية  تعليمية  اجتماعية سلوكية

**أهداف الجلسة:**

- بناء علاقة إيجابية مع الطالب .
- استخدام مهارات اتصال لطال مع الطالب .
- تعزيز سلوك المضاد لتقديم طهرات الإرشاد .

**ما تم مناقشته:**

- مع فهد نصح لفرع لعمري لا يهمل الطالب نفسه ليقبل الهدايا .
- إملائه احترام لعمام له ما يحياه مع نفسه طهرات طاه ، انه لسلوك لهدايا

**توصيات:**

- ارشاد اعمامي .
- ارشاد احري ( ليعمل مع واهله )



## شرح طريقة حصر الحالات الصحية والاجتماعية .... إلخ للطلاب

- \*تطبع الاستمارة وتوزع على كافة طلاب المدرسة مع توجيههم بتعبئتها من قبل ولي أمر الطالب بعد تدقيق الاستمارات وفرز الحالات المرضية ونحوها يتم تفريغ الحالات المرضية في النموذج المرفق الثاني الخاص بذلك..
- \* للحالات المرضية : يسلم قائد المدرسة نسخة للاطلاع والتوقيع
- \* للحالات المرضية يسلم وكيل الطلاب نسخة لمكتبه
- \* للحالات المرضية يسلم معلم التربية البدنية نسخه مع التوقيع بالعلم
- \* يُعرض نموذج حصر الحالات المرضية على معلمي المدرسة مع التوقيع بالعلم ووضع نسخه في غرفة المعلمين في مكان يحفظ خصوصية معلومات الطلاب.
- الحالات المرضية المتقدمة كأمراض القلب وداء العضال ونحوها , من المهم استدعاء ولي أمر الطالب لمناقشة وضع الطالب الصحي بتفاصيل أكثر وضوح.
- يتم حصر بقية الحالات للطلاب مع أرقام التواصل لأولياء أمورهم في سجل -لتقديم الخدمات المناسبة لهم حسب طبيعة كل حالة.



حصر الطلاب :

م	اسم الطالب	هاتف ولي الأمر	ملاحظات



## الالتزام السلوكي

الالتزام السلوكي ضمن قواعد السلوك والمواظبة ١٤٤٥ و صدر بها دليل من وزارة التعليم من مهام وكيل الطلاب

بيانات الطالب		الاسم : الصف :
إدارة المدرسة	وكيل المدرسة	اسم: سعود بن علي العطوي التوقيع التاريخ
خاص بولي أمر الطالب	مدير المدرسة	اسم: عبدالرحمن بن عيد العنزي التوقيع التاريخ
<p>أتعهد أنا وولي أمر الطالب الموضحة بياناته أعلاه، بأنني اطلعت على قواعد السلوك والمواظبة ١٤٤٥هـ، وبناءً عليه أتعهد أن أتعاون مع إدارة المدرسة في سبيل مصلحة ابني ليكون ملتزماً بالأنظمة والتعليمات الخاصة بقواعد السلوك والمواظبة ١٤٤٥هـ وأتحمل صحة مسؤوليتي أرقام التواصل التالية:</p> <p>العمل ..... هاتف العمل .....</p> <p>رقم الجوال ..... رقم جوال آخر .....</p> <p>الاسم ..... التوقيع</p> <p>التاريخ / / ١٤٤٥هـ</p>		

اطلع على دليل قواعد السلوك والمواظبة ١٤٤٥هـ الإصدار الرابع، من خلال رمز الاستجابة السريعة:



أما التعاقد السلوكي في المواقف الطارئة ونحوها والخاصة بأساليب وطرق تعديل السلوك من مهام الموجه الطلابي

تعاقد سلوكي	
إله في يوم .....	الموافق : / / ١٤ هـ
وبناءً على ما يتر من الطالب	من سلوكيات صحت فيما يلي :
١- .....	
٢- .....	
٣- .....	
والتي وعد الطالب بعدم تكرارها وأن يقوم بتعديلها وفق مايلي :	
أ- .....	
ب- .....	
ج- .....	
وإن لم يلتزم بهذا العقد فسيتطبق بحقه العقوبات والأنظمة ذاتي :	
• .....	
• .....	
وإن التزم بالعقد فعلى إدارة المدرسة مئني :	
- .....	
- .....	
وبناءً عليه حرر هذا العقد . والله الموفق	
اسم الطالب :	
التوقيع :	

## برنامج رفق

هو برنامج وقائي وعلاجي يستهدف خفض العنف في مدارس التعليم العام

## ملخص البرنامج:

انطلاقاً من المستوية العظيمة والدور المناط بالمدرسة لزاء تربية النشء وتعليمهم ووقايتهم من كل ما يعترض توافقهم النفسي والتربوي والأسري والاجتماعي بهدف تحقيق التوافق الكلي لهم ومن ثم ليطتموا بالصحة النفسية.

وتحقيقاً لهذا الهدف أعد هذا البرنامج الوقائي والعلاجي ( رفق ) لخفض العنف المدرسي بكافة أشكاله طوال العام الدراسي وفي جميع المراحل الدراسية (ابتدائي/ متوسط/ ثانوي) في قطاعي التعليم للبنين والبنات، ليتمكن العاملون في المدرسة من استخدامه.

ولجودة تنفيذ البرنامج فإن الأمر يتطلب تشكيل لجنة مركزية لبرنامج ( رفق ) على مستوى إدارة التعليم وكذلك تنفيذ فعاليات الأسبوع التوعوي المكثف لبرنامج ( رفق ) في ( الأسبوع الخامس من الفصل الدراسي الأول من كل عام دراسي) على مستوى جميع المدارس وكذلك تنفيذ الفعاليات اللاحقة في ( الأسبوع الرابع من الفصل الدراسي الثاني من كل عام دراسي) على مستوى إدارة التعليم .

وقد أشتمل البرنامج على ما يلي :

- 1- عرض الجوانب الوقائية للحد من العنف في المدارس و المقدمة من المدرسة على كافة المستويات
  - المدرسة
  - الأسرة
  - الطلبة
- 2- بيان أساليب الكشف والتعرف على الأعراض الدالة على احتمالية العنف .
  - المشاهدة الواحية .
  - الملاحظة العلمية .
  - قائمة بالمؤشرات الدالة على احتمالية التعرض للعنف .
- 3- عرض أهم أساليب التدخل المبكر ( ما بعد المشكلة مباشرة ) .
- 4- بيان الأساليب الإرشادية العلاجية الممكنة على مستوى كل من المعتدى عليهم/ المعتدين .
- 5- نماذج لما يلي :
  - حصر حالات العنف .
  - متابعة حالة عنف
  - إبلاغ من حالة عنف لمركز البلاغات بوزارة الشؤون الاجتماعية .
  - مؤشرات تنفيذ البرنامج على مستوى إدارة التعليم .

## أهداف البرنامج :

1. التأكيد على ما تتضمنه تعاليم الشريعة الإسلامية الداعية إلى تحسين التعامل مع الآخرين بالحنس والتسامح والرحمة والعفو.
2. تبصير الطلبة والعاملين في المدرسة وأولياء الأمور بمفهوم العنف وأسبابه وأشكاله المختلفة.
3. تهيئة البيئة التربوية والأسرية المناسبة للطلبة بما يحقق لهم حياة آمنة مطمئنة كريمة .
4. إكساب العاملين بالمدرسة وأولياء الأمور بالأساليب التربوية(الوقائية ) الملائمة لخفض العنف والتعامل معه.
5. تزويد العاملين في التوجيه والإرشاد بأساليب التدخل المبكر والعلاج في التعامل مع حالات العنف .
6. إكساب الطلبة المهارات الشخصية والاجتماعية لخفض جميع أشكال العنف المدرسي .

## أهمية البرنامج :

## ١ - من الناحية النظرية :

تعريف الطلبة والعاملين في المدرسة وأولياء الأمور بالعنف وأسبابه ومظاهره وآثاره.

## ٢ - من الناحية التطبيقية :

تنفيذ فعاليات البرنامج الوقائية والعلاجية لخفض العنف في جميع المدارس وعلى جميع المستويات.



المختص	الإجراء	المختص	الإجراء
المُرشد الطلابي	٢/٢/٩/٥	المُرشد الطلابي	حصر الطلاب المعيّدين في بداية العام الدراسي من واقع نتائج التقييم الاختبارية في العام الماضي والتعرف أيضاً على متكرري الرسوب وكذلك المواد التي يتكرر الرسوب فيها.
	٤/٢/٩/٥		فتح صفحة مستقلة لكل معيد في البرنامج الحاسوبي المعتمد ومتابعة حالته.
	٥/٢/٩/٥		جمع معلومات عن الطالب المعيد للاطلاع على ظروفه الاجتماعية والصحية والنفسية من خلال مقابله وولي أمره ومدرسي الطالب في العام الماضي مع المحافظة على سرية المعلومات.
المُرشد الطلابي	٦/٢/٩/٥	المُرشد الطلابي	٤/١/٩/٥
	٧/٢/٩/٥		٥/١/٩/٥
المُرشد الطلابي	٨/٢/٩/٥	المُرشد الطلابي	٦/١/٩/٥
	٩/٢/٩/٥		٧/١/٩/٥
المُرشد الطلابي	١٠/٢/٩/٥	المُرشد الطلابي	٨/١/٩/٥
	١١/٢/٩/٥		٩/١/٩/٥
المُرشد الطلابي	١٢/٢/٩/٥	المُرشد الطلابي	١٠/١/٩/٥
	١٣/٢/٩/٥		١١/١/٩/٥
المُرشد الطلابي	١٤/٢/٩/٥	المُرشد الطلابي	١٢/١/٩/٥
	١٥/٢/٩/٥		١٣/١/٩/٥
المُرشد الطلابي	١٦/٢/٩/٥	المُرشد الطلابي	١٤/١/٩/٥
	١٧/٢/٩/٥		١٥/١/٩/٥
المُرشد الطلابي	٢/٩/٥	المُرشد الطلابي	١٦/١/٩/٥
	١/٢/٩/٥		١٧/١/٩/٥
المُرشد الطلابي	٢/٢/٩/٥	المُرشد الطلابي	١٨/١/٩/٥
	٣/٢/٩/٥		١٩/١/٩/٥
المُرشد الطلابي	٤/٢/٩/٥	المُرشد الطلابي	٢/٩/٥
	٥/٢/٩/٥		١/٢/٩/٥

مهام الموجه الطلابي وفق الإجراءي ٣٧ ١٤ ٣ طبعة ٣:

المختص	الإجراء	المختص		
المُرشد الطلابي	عمل دراسة حالة لكل طالب متكرر الغياب أو التأخر لم يتحسن وفق النموذج الصادر من إدارة التعليم لكل طالب متكرر التأخر والغياب أو البرنامج الحاسوبي المعتمد.	٦/٣/٩/٥		
	تنفيذ التوصيات الواردة في دراسة حالات الغياب والتأخر الصباحي.	٧/٣/٩/٥		
	تحويل الطالب لوكيل شؤون الطلاب وفقاً للنموذج (وط.ع.ن-٠٤-٠٣).	٨/٣/٩/٥		
	تطبيق قواعد السلوك والمواظبة من خلال رصد الحسم من درجات المواظبة.	٩/٣/٩/٥		
وكيل شؤون الطلاب	رعاية الطلاب المتفوقين:	٤/٩/٥		
المُرشد الطلابي	حصر الطلاب المتفوقين في بداية كل فصل دراسي من واقع البرنامج الحاسوبي المعتمد.	١/٤/٩/٥		
	تدوين أسماء الطلاب في لوحة الشرف وفي سجل الطلاب المتفوقين.	٢/٤/٩/٥		
	الإعداد والتنظيم لتكريم الطلاب المتفوقين بالتنسيق مع رائد النشاط.	٣/٤/٩/٥		
	تكريم الطلاب المتفوقين من إدارة المدرسة.	٤/٤/٩/٥		
قائد المدرسة	إعداد خطاب شكر لولي أمر الطالب المتفوق.	٥/٤/٩/٥		
	تزويد المعلمين بأسماء الطلاب المتفوقين للعناية بهم ورعايتهم.	٦/٤/٩/٥		
	الإشادة بهم بشكل متكرر في الإذاعة المدرسية وأمام زملائهم وفي مناسبات المدرسة وتقديم الخدمات المساندة والداعمة لاستمرار تفوقهم.	٧/٤/٩/٥		
	توثيق كل ما سبق في البرنامج الحاسوبي المعتمد.	٨/٤/٩/٥		
المُرشد الطلابي	المواقف السلوكية اليومية:	٥/٩/٥		
	تدوين المواقف السلوكية اليومية في البرنامج الخاص بذلك.	١/٥/٩/٥		
	دراسة المواقف السلوكية اليومية والوقوف على أسبابها وتحليلها.	٢/٥/٩/٥		
	تقديم ومعالجة المواقف السلوكية اليومية وفقاً لكل حالة وموقف.	٣/٥/٩/٥		
المُرشد الطلابي	استخدام الأساليب الإرشادية للتعامل مع المواقف السلوكية اليومية.	٤/٥/٩/٥		
	تقديم الخدمات الإرشادية للطلاب	٥/٥/٩/٥		
	فتح دراسة حالة للطلاب وفق البرنامج الحاسوبي المعتمد لمن يحتاج.	٦/٥/٩/٥		
	تنفيذ التوصيات الواردة في دراسة حالة الطالب الذي تكرر منه المواقف السلوكية اليومية.	٧/٥/٩/٥		
وكيل شؤون الطلاب	تحويل الطالب لوكيل شؤون الطلاب في المرحلتين المتوسطة والثانوي وفقاً للنموذج (وط.ع.ن-٠٤-٠٣).	٨/٥/٩/٥		
	تطبيق قواعد السلوك والمواظبة من خلال رصد الحسم من درجات السلوك.	٩/٥/٩/٥		
	مجالات الإرشاد الطلابي الأخرى:	٦/٩ / ٥		
	توعية الطلاب خلال العام الدراسي وتنقيتهم من خلال لقاءات ونشرات ومطبوعات مختلفة على أن تشمل التالي:	١/٦/٩/٥		
المُرشد الطلابي	التوجيه والإرشاد الديني والأخلاقي.	١/١/٦/٩/٥		
١- الملاحق والسجلات				
التسلسل	اسم النموذج	رمز النموذج / السجل	مكان الخطف	مدة الخطف
١/٦	كثف بالحالات المرضية للطلاب في المدرسة	وط.ع.ن-٠٤-٠١	المُرشد الطلابي	عام دراسي
٢/٦	إبلاغ عن حالة طالب	وط.ع.ن-٠٤-٠٢	المُرشد الطلابي	عام دراسي
٣/٦	نموذج تحويل طالب إلى وكيل شؤون الطلاب والمُرشد الطلابي	وط.ع.ن-٠٤-٠٣	المُرشد الطلابي	عام دراسي
٤/٦	البرامج الإرشادية المقدمة للطلاب	وط.ع.ن-٠٤-٠١	المُرشد الطلابي	عام دراسي
٥/٦	التقرير الفصلي للإرشاد الطلابي	وط.ع.ن-٠٤-٠٥	المُرشد الطلابي	عام دراسي

مهام الموجه الطلابي وفق الدليل الإجرائي الإصدار الثالث ١٤٣٧ هـ

مصطلحات في المجال النفسي والتربوي والسلوكي ، وتعريفها وتفسيرها :

م	المصطلح	التفسير والمعنى	م	المصطلح	التفسير والمعنى
١	الشخصية Personality	هي البناء الكلي للفرد السمات الذي يميز الفرد عن غيره من الأفراد (هي مكون فردي يتكرر)	٦	اضطرابات الشخصية Personality disorders	هي الشخصية التي تنطوي على خصائص معينة تسبب في عدم تكيف أو معاناة الشخص نفسه أو المحيطين به والشخصية جانبين وراثي ومكتسب ، وهي مجموعة من الأعراض التي تصيب الشخصية المسببة لها عدم التكيف أو السواء ، وقد يكون بصوره هذه الأعراض وراثياً أو مكتسباً أو من خلال تفاعل الاثنين معاً.
٢	السمات Trait	هي نزعات (صفات) ثابتة نسبياً ويمكن تعديلها بالقوة الحسنة والتربية الصحيحة.	٧	التوافق النفسي Adjustment Psychological	هو درجة ملائمة الفرد مع نفسه والمجتمع المحيط به أو هو تكيف الفرد مع ذاته وتفاعله مع الآخرين بشكل جيد ومقبول من المجتمع المحيط.
٣	الإسقاط Projection	حيلة دفاعية يستخدمها الفرد بطريقة لا شعورية للدفاع عن نفسه والإحساس بالأمان مثل إلقاء عيوبه الشخصية على الآخرين مثال شخص يكذب ويتهم الآخرين بالكذب.	٨	الشخصية الهستيرية Histrionic .P	هي شخصية استعراضية تحاول جذب انتباه الآخرين من خلال المبالغة في المشاعر رغم ضحالتها في حقيقة الأمر مع قدرة عالية على خداع النفس والوقوع في الكذب المرضي.
٤	التقمص أو التوحد Identification	محاولة اقتباس صفات شخص آخر يعجب به الفرد وتقليده في كل شيء وهو عكس الإسقاط.	٩	الشخصية الوسواسية Obsessive .P	تتميز بوجود وساوس مع ضمير حي وبحث عن الكمال مع عدم مرونة إضافة إلى الإحساس عالي بالذنب ، وهي تتميز بالدقة وإتقان العمل وقيادة منضبطة وكثير الصدام مع الآخرين.
٥	إلهام Inspiration	خاطر يأتي من اللاشعور بمعاني وأفكار تورد على الفرد دون تفكير مسبق وقد تصدق أحياناً.	١٠	الشخصية المضادة للمجتمع Anti-Social .P	تتميز صفات الشخصية المضادة للمجتمع بالفشل في بناء علاقات حميمة مع الآخرين والاندفاعية وراه العرائز ، مع عدم شعور بالذنب ، وعمل أي شيء دون خوف ضد نفسه والمجتمع ، مع وجود علاقة وثيقة بينه وبين الجريمة ولا يؤثر فيه العقاب بالسجن أو غيره من الأساليب المؤلمة.

م	المصطلح	التفسير والمعنى	م	المصطلح	التفسير والمعنى
١١	Epilepsy الصرع	اضطراب عصبي وجسمي يصيب صاحبه بالتشنج وفقدان القدرة على الإحساس أو الشعور، وهو عبارة عن عدة أمراض تشترك كلها في حدوث نوبات يختل فيها نشاط المخ.	١٦	انطوائي Introverse	شخص إنعزالي، ويميل إلى الأعمال التي لا تتعامل مع الجمهور ولا يحب التجمعات، ويراقب ذاته دائماً، وهو شديد الحساسية لأي موقف اجتماعي.
١٢	الخوف المرضي Phobia	هو عبارة عن اضطراب خوف أو هلع أو قلق من شيء في أصله غير مثير للخوف.	١٧	انبساطي Extraversion	وهو عكس الانطوائي وهو شخص مرح يحب الآخرين ويتفاعل معهم، وهو متفائل بالمستقبل لا يتأثر بالآزمات والمواقف الصعبة ويميل إلى الأعمال التي تتعامل مع الجمهور وقد استخدم (كارل يونج) مصطلح الانبساط والانبساط في تقسيم الشخصية.
١٣	السادية Sadism	عبارة عن انحراف جنسي يتمثل في الحصول على اللذة الجنسية عند إيذاء الألم والقسوة على الطرف الآخر وسميت بهذا الاسم نسبة إلى (دي ساد) نظراً لظهور هذه الرغبة لديه.	١٨	إيحاء Impressiveness	هو مدى ما يتقبله المرء ويعمل به من أفكار مع الآخرين بعض الناس أكثر إيحاء من غيرهم مثلاً البسطاء أكثر إيحاء من المتعلمين، واستخدم هذا المصطلح في التويم المغناطيسي، وكذلك في السحر والشعوذة.
١٤	الأنا العليا Super-ego	وهو مصطلحات المدرسة التحليلية وأحد ثلوثات الشخصية الرتب وازع نفسي لإدراك الحق من الباطل والقدرة على التفرقة بينها، وتقع الأنا العليا في لغة التحليل النفسي في اللاشعور، وتحوي أوامر الآباء خلال فترة الطفولة المبكرة إلى حوالي سن الخامسة، ومن خواص الأنا العليا نقد وتأنيب الإنسان لنفسه، والشعور بالذنب.	١٩	اتجاه نفسي Attitude	مفهوم يستخلص من مجموعة من آراء وقيم الفرد نحو موضوع ما ويسم بالثبات النسبي.
١٥	الأنا Ego	وهو الجزء الواقعي والعملي من النفس أو الذات، وتقع بعضها في الشعور والبعض في اللاشعور ووظيفتها حسب نظرية التحليل النفسي التوفيق بين مبادئ الأنا الأعلى ورغبات الهوى.	٢٠	الطلاقة Fluency	وهو مختصة بإنتاج الأفكار والعبارات والكلمات مما يشير إلى قدرة عقلية فاعلة، كما يشير إلى القدرة على سيولة الأفكار وسهولة توليدها.

م	المصطلح	التفسير والمعنى	م	المصطلح	التفسير والمعنى
٢١	المرونة Flexibility	وهي قدرة عقلية تعني القدرة على تغيير الحالة الذهنية بتغير المواقف، وعدم الجمود على المألوف، وهذا يعني القدرة على تقديم أفكار حول استجابات لا تنتمي لفئة واحد أو مظهر واحد.	٢٦	بصيرة أو استبصار Insight	إدراك كلي أو جزئي من مريض لموقف من المواقف أو اضطراب نفسي أو عضوي أو عصبي.
٢٢	الأصالة Geniunity	وهو قدرة عقلية تشير إلى التفكير الأصيل الذي لا يكرر أفكار المحيطين به أو يقلدهم؛ بل يأتي بأفكار وحلول غير مألوفة أو متوقعة.	٢٧	بلادة الحس Bradyesthesia	سمة شخصية يصف صاحبها بأنه متبدل المشاعر لا يتأثر بالنقد ولا بالهجوم عليه يفعل مايراه مناسب له ولا يبالي بأراء ومشاعر من حوله.
٢٣	استرخاء Relaxation	حالة جسمية تشير إلى إراحة الجسم والعضلات وغلق العينين والتنفس بعمق وإراحة المخ والعقل من كل التأثيرات المجهدة.	٢٨	توهم المرض Delirium morbid Pathological	حالة مرضية تتميز بشعور غير واقعي وبالتفصيل عن ظواهر وإحساسات جسمية غير طبيعية وتؤدي إلى انشغال أو اعتقاد المريض مع الخوف بإصابته بمرض خطير وقد يكون توهم المرض ظاهرة أولية أو عرضاً من أعراض اضطراب نفس كصدع أو تباطؤ الشخصية (الاكتئاب)
٢٤	التبول اللاإرادي Enuresis	عبارة عن أسباب أو تنفق أو نزول البول لا إرادياً وقد يحدث خلال النوم أو اليقظة، ويحدث غالباً كمظهر لمشكلة نفسية لدى الأطفال.	٢٩	تقدير الذات Self Esteem	تعبير يشير إلى تقويم الفرد لذاته، ودرجة ثقته بقدراته وتميزه ونجاحه وقيمه لدى نفسه والآخرين، ويعكس اتجاهها نحو الذات، إما أن يكون إيجابياً (تقبل الذات) أو سلبياً (عدم تقبل الذات)
٢٥	بارا سيكولوجي BaraPsychology	مؤراء علم النفس، ويهتم بالإدراكات خارج الحواس مثل توارد الخواطر وظواهر أخرى تعتبر خارج قدرة الإنسان العادي وقد اهتم (بونج) بصفة خاصة بظاهرة معرفة أشياء خارج إدراك الحواس.	٣٠	تسريع أكاديمي Academic Acceleration	التسريع الأكاديمي هو السماح للطلاب الموهوب والمتفوق بالتقدم عبر درجات السلم التعليمي بسرعة تتناسب مع قدراته، وذلك بتمكينه من إتمام المناهج الدراسية المقررة في حدة أقصر أو عمر أصغر من المعتاد.

م	المصطلح	التفسير والمعنى	م	المصطلح	التفسير والمعنى
٣١	حسبة الكلام Alogia	وهو مرض يصيب الجهاز العصبي لدى الفرد ويجعله غير قادر على الكلام رغم أنه كان يتحدث قبل ذلك بسهولة.	٣٦	جنسية مثلية Homosexuality	وهو انحراف جنسي يشير إلى ميل إنسان إلى ممارسة الجنس بصفة دائمة مع نفس نوعه الجنسي دون النوع الآخر وتوجد الجنسية المثلية في الرجال بما يسمى اللواط وتوجد في النساء بما يسمى بالسحاق.
٣٢	حاجات Needs	هي حوافز داخلية المصدر تدفع الفرد نحو انتقاء الكائن الحي لشيء ما قد يكون داخلي مثل الجوع - العطش وقد يكون خارجي مثل: النجاح - التفوق - المال.	٣٧	خيال Visualization	عبارة عن قدرة نفسية شعورية على تصور حدثاً أو أحداثاً غير واقعية يراها المتخيل في مخيلته (مرآة عقله)، ويتضمن الخيال صوراً ومظاهر شتى ومن أمثلتها أحلام اليقظة.
٣٣	حافز Drive	هو نوع من أنواع الحاجات الداخلية مثل الجوع والعطش والجنس والنوم والأمومية.	٣٨	جنون العظمة Paranoid Psychoses	حالة اضطراب ذهني ويعرف (بالبارانويا) وهي تعني معاناة المريض من الهذاء الذي يدور حول العظمة والزعماء كأن يتصور المريض نفسه ملك أو يتصور أنه عبقرى أو مرسل من الله والناس تحقد عليه ويرى الآخرين أعداء تريد التخلص منه نظراً لقوته أو نكاهه أو منصبه أو مكانته المادية أو الروحية.
٣٤	حيل دفاعية Defens Mechanism	تسمى ميكانيزمات الدفاع وهي حيل لا شعورية يستخدمها الفرد للدفاع عن نفسه لتخليص نفسه من موقف غير مرغوب منها: أحلام اليقظة، الإسقاط، النكوص، التبرير، الإنكار، الإغلاء، الإزاحة وهي من اصطلاحات المدرسة السلوكية.	٣٩	خط الذاكرة Confabulation	وهي حالة نفسية يسرد فيها المريض أحداثاً مختلفة لم تحدث ليملاً بها لغزات في ذاكرته الوهمية، ويكون سرده غير متسلسل وغير متتابع لسامعيه، وتوجد هذه الظاهرة في حالات المرض النفسي العضوي كحالات التسمم الكحولي وبسبب نقص فيتامين ب.
٣٥	جنس بديل (جرب) Transsexualism	نوع من الاضطراب النفسي وخلصته وهو التحول النفسي للجنس الآخر وهو استرجال النساء أو تخنث الرجال.	٤٠	شعور بوفرة الصحة Euphoria	هي حالة وجدانية شعورية مؤقتة لا تتفق وواقع الحال بالنسبة إلى اضطراب معين وهي عبارة عن سرور مزور وهي حالة نشوة مؤقتة وغير فعلية.

م	المصطلح	التفسير والمعنى	م	المصطلح	التفسير والمعنى
٤١	صراع Conflict	نوع من تصادم بين ميول أو دوافع ، لا تتفق غالباً ولا يمكن التوفيق أو التصالح بينها في أغلب الأحيان، وقد يكون الصراع شعورياً أو لا شعورياً ، ويؤدي إلى حالة قلق والاضطراب.	٤٧	قلق Anxiety	وهو اضطراب نفسي يشير إلى شعور عام بالخشية أو أن هناك مصيبة وشيكة الوقوع أو تهديداً غير معلوم المصدر ، مع شعور بالتوتر والشدة وخوف لا مسوغ له من الناحية الموضوعية وغالباً ما يتعلق هذا الخوف من المستقبل والمجهول
٤٢	دافع فسيولوجي Physiological motive	وهو دافع عضوي يدفع الكائن الحي للقيام بنشاط لإشباع حاجة أو تحقيق هدف متعلق بالدوافع الفسيولوجية : الجوع والعطش والجنس والأمومة.	٤٨	كبت Repression	وهو أحد مصطلحات المدرسة التحليلية وهو عملية توافقية ، تهدف إلى دفع الفكرة أو الدافع غير المرغوب فيها إلى اللاشعور وقد يكون الكبت عامل إعاقه للسلوك.
٤٣	رفض الذات	عدم رضا الفرد عن ذاته وعن الصفات الجسمية والنفسية والسلوكية الخاصة بالفرد وكثيراً ما يشعر بها المغرب عن نفسه أو من يصاب بالاكئاب.	٤٩	نرجسية Narcissism	وهو اضطراب نفسي يتمثل في حب الذات ، وهو مصطلح مأخوذ من أسطورة (نرسيس) شخصية أسطورية الذي وقع في هوى صورته منعكسة على صفحة ماء والنرجسي شخص لا يحب الآخرين بل يصب اهتمامه كاملاً حول ذاته وخاصة صفاته الجسمية.
٤٤	عكسية- Over reaction	وتسمى أحياناً بالتكوين الضدي ، وهي حالة نفسية يلجأ إليها المرء لكبت الدوافع الغير مرغوب فيها ، والتي لا يرضى عنها المجتمع ، والإتيان أو الجهر بعكسها بصورة مبالغ فيها.	٥٠	هذات أو ضلالت Delusions	وهي عبارة عن اعتقادات راسخة لا تتغير ولا تخضع لمنطق أو تتفق ومجتمع وتعليم ثقافة المريض وتتكون الهذات بتفكير ووجدان المريض فتكون حزينة مع الاكئاب وتكون مزهوة متضخمة عند حالة الاشرار ومنها هذات العظمة والاضطهاد والشك والغيرة.
٤٥	غريزة Tnstinc	نوع من السلوك تثدي ، وتتحكم فيه منبهات ودوافع لا شعورية لا علاقة لها بالخبرات المكتسبة ، وقد يولد الفرد مزوداً بها مثل غريزة الرضاعة.			
٤٦	قناع Mask	وهو أسلوب نفسي يلجأ إليه ميل الفرد لإظهار المحاسن لديه وهو مصطلح مأخوذ من القناع الذي كان يلبسه الممثلون في المسرح الإغريقي ، ويقصد به الواجهة التي يواجه بها المرء مجتمعه حتى لا يراه الغير على حقيقته فقد لا يجوز على إعجابهم أو احترامهم أو يستغلوا فيه نقطة ضعف يرونها فيه بدون قناع.			

## المناسبات المحلية والإقليمية والعالمية

م	الموضوع	التاريخ	
		اليوم	الشهر
١٦	اليوم العالمي للدفاع المدني	١	مارس
١٧	يوم المرأة العالمي	٨	مارس
١٨	اليوم العالمي لمتلازمة داون	٢١	مارس
١٩	اليوم العالمي للمياه	٢٢	مارس
٢٠	اليوم العالمي للتوحد	٤	إبريل
٢١	أسبوع الأصم	٢٧/٢٠	إبريل
٢٢	يوم البيئة الخليجي	٢٤	إبريل
٢٣	اليوم الخليجي لصعوبات التعلم	٣	مايو
٢٤	يوم الأسرة العالمي	١٥	مايو
٢٥	اليوم العالمي لمكافحة التدخين	٣١	مايو
٢٦	اليوم العالمي لمكافحة المخدرات	٢٦	يونيو
٢٧	اليوم العالمي للشباب	١٢	أغسطس
٢٨	يوم الإرشاد المدرسي	١٢	صفر
٢٩	أسبوع الإرشاد المهني	٩	ربيع ثاني
٣٠	اليوم العربي لليتيم	٢٠	ربيع ثاني

م	الموضوع	التاريخ	
		اليوم	الشهر
١	اليوم الوطني للمملكة العربية السعودية	٢٣	سبتمبر
٢	اليوم العلمي لمحو الأمية	٨	سبتمبر
٣	يوم السلام العالمي	٢١	سبتمبر
٤	اليوم العالمي للمعلم	٥	أكتوبر
٥	اليوم العلمي للصحة النفسية	١٠	أكتوبر
٦	اليوم العالمي للبصر	١١	أكتوبر
٧	اليوم العلمي للعضا البيضاء	١٠	نوفمبر
٨	اليوم العلمي للطفل	٢٠	ديسمبر
٩	اليوم العالمي للإعاقة	٣	ديسمبر
١٠	اليوم العالمي للتطوع	٥	ديسمبر
١١	اليوم الخليجي للإعاقة	١٢	ديسمبر
١٢	اليوم العالمي لحقوق الإنسان	١٠	ديسمبر
١٣	اليوم العالمي للغة العربية	١٨	ديسمبر
١٤	اليوم العربي لمحو الأمية	٨	يناير
١٥	يوم الطفل العربي / الخليجي	١٥	يناير

## الأيام والمناسبات العالمية

**١٠** أكتوبر  
اليوم العالمي للصحة النفسية

- تعزيز الوعي بقضايا الصحة النفسية في البيئة المدرسية.
- الإهتمام بالقضايا والمشكلات النفسية التي قد تؤثر على الطلبة.

**٢٢** فبراير  
يوم التأسيس

- إبراز العمق التاريخي والحضاري للوطن وتعزيز الانتماء لدى الطلبة بهذه المناسبة.
- الاعتزاز بما وصلت إليه المملكة من تقدم نحو مستقبل زاهر.

**٣١** مايو  
اليوم العالمي لمكافحة التدخين

- يهدف إلى حماية الطلبة من أثار التدخين الضارة على المستوى الصحي والاجتماعي والاقتصادي والبيئي.

**١** نوفمبر  
اليوم الدولي لمكافحة كل أشكال العنف والتعمر

- رفع الوعي في كافة المراحل الدراسية بمشكلة التنمب وتأثيرها وسبل التصدي لها.
- نبذ كل أشكال العنف في البيئة المدرسية والتعريف بحقوق الطفل.

**٨** نوفمبر  
اليوم العالمي للإنترنت الأمان

- رفع مستوى الوعي بالتقيد بالمعايير والأنظمة والسلوكيات الآمنة عند استخدام الإنترنت واحترام خصوصية الآخرين، ومعرفة العقوبات القانونية عند مخالفة ذلك.

**الأيام والمناسبات العالمية**



**٢٣** سبتمبر  
اليوم الوطني للمملكة العربية السعودية

- تعزيز قيم المواطنة لدى الطلبة من خلال تفعيل برامج اليوم الوطني.
- تنمية الدافعية لدى الطلبة للمساهمة الفعالة في نهضة الوطن وتقدمه.

**٢٠** مارس  
اليوم العالمي للتسعادة

- تحقيق الرفاه النفسي والاجتماعي للطلبة من خلال توفير بيئة تساعد على الإنجاز والإبداع.

**٢٦** يونيو  
اليوم العالمي لمكافحة المخدرات

- زيادة الوعي بمشكلة المخدرات وأثارها على الفرد والمجتمع.

**٢٨** مارس  
يوم المعلم العالمي

- تبصير الطلبة بالتخصصات التعليمية والفرص المهنية ومهاراتها ومتطلباتها.
- تنمية الاتجاهات الإيجابية نحو العمل المهني وفقاً لخطط التنمية.

شرح ملخص عن النظريات وتطبيقاتها التربوية:

نظرية المحاولة والخطأ: ثورنيدك

التطبيقات التربوية لنظرية المحاولة والخطأ:

- ١- تحديد الظروف التي تؤدي إلى الرضا والضيق عند الطالب
- ٢- استخدام الرضا والضيق في التحكم بسلوك الطالب
- ٣- التركيز على التعلم القائم على الأداء وليس الإلقاء
- ٤- الاهتمام بالشرح في التعلم من السهل إلى الصعب

خصائص التعلم عن طريق المحاولة والخطأ:

- ١- يتعلم الإنسان عن طريق المحاولة والخطأ نتيجة لإعطاء الخبرة والمهارة أو عدم توفر الفكر الكافي من الفأء.
- ٢- يمكن أن يستخدم مع الأطفال الصغار الذين لم تنمي لديهم القدرة على التفكير.
- ٣- هذا النوع من التعلم أساسي لاكتساب بعض المبادئ والمهارات الحركية مثل السباحة أو القفز وغيرها من الألعاب الرياضية التي تعتمد على التدريب بشكل مستمر.
- ٤- من الممكن أن تستخدم في تعلم لغة جديدة.
- ٥- من الممكن أن تستخدم في التعلم الذاتي والتعلم عن بعد والتعلم الإلكتروني.
- ٦- تستخدم في تعلم القراءة والكتابة للصغار والكبار.
- ٧- التدريب على القراءة الصحيحة مثل قراءة القرآن الكريم

بدر البلوي

٣ قوانين أساسية للتعلم في تجربة ثورنيدك:

- ١- قانون الأثر: الأثر الطيب في موقف معين يزيد من قوة الارتباط (العامل الرئيسي في تفسير عملية التعلم هو المكافأة أي أن الاستجابات المعززة تصبح أكثر احتمالاً وهدوءاً)

٢- قانون الترتيب أو الممارسة أو التكرار: ينقسم إلى قسمين:

- أ- قانون الاستعمال
- الارتباط بين المثير والاستجابة يقوى عن طريق الاستعمال (أي كلما زاد عدد الممارسة أدى ذلك لقوة الارتباط)

ب- قانون عدم الاستعمال

الارتباط بين المثير والاستجابة يضعف الاستجابة عند عدم الاستعمال أو التدريب

٣- قانون الاستعداد:

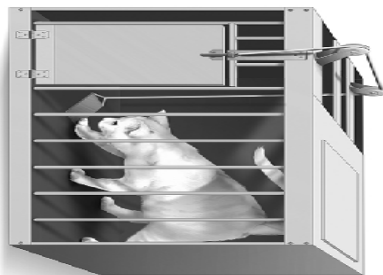
- يحدد الظروف التي يعمل فيها المتعلم إلى الشعور بالرضا أو الضيق:
- أ- الوحدة العصبية مستعدة للعمل، وتعمل فإن عليها يروج الكائن الحي
- ب- الوحدة العصبية مستعدة للعمل، ولا تعمل فإن عدم عملها يسبب ضيق الكائن الحي
- ج- الوحدة العصبية مستعدة للعمل، وتجبر عليه فإن عليها يروج الكائن الحي

نظرية ثورنيدك: نظرية سلوكية تعرف بنظرية المحاولة والخطأ أو نظرية الارتباط والوصلات العصبية فسر ثورنيدك التعلم على أسس المثيرات والاستجابة حيث يرى أن أكثر أشكال التعلم تميزاً عند الإنسان والحيوان على حد سواء هو التعلم بالمحاولة والخطأ ويقترح ذلك عندما يجد المتعلم مشكلة يجب حلها

شروط التعلم بالمحاولة والخطأ:

- ١- وجود دافع (الطلب)
- ٢- وجود عائق (التلف)
- ٣- تقديم الكائن بحركات عضلية لإبلاغ الدافع
- ٤- حل المشكلة بالصيغة وليس بالتفكير

التجربة:



وضع قط جائع في قفس وأطلق الباب وزرك مزلاج داخل القفس وضع وطعم خارج القفس رافق سلوك اللق على معارزين أساسيين:

١- عند المحاولات

٢- الزمن الذي يستغرقه اللق للخروج في كل محاولة  
لاحظ أن محاولات اللق في الخروج من القفس تقل في كل مرة  
المررة الأولى احتاج اللق ١٠ ثا والمررة الثانية ١٦ ثا هي المحاولة الأخيرة  
احتاج اللق فقط ٢ ثا للخروج من القفس

## نظرية التعلم الشرطي لبافلوف

تطبيقات تربوية لقوانين بافلوف :

يمكن تعزيز الطلاب عقب كل اجابة خاصة من بعض الحديث امام الطلاب تلك يؤدي الي تشجيع الطلاب المشاركة والاجابة على الاسئلة المطروحة وبعد فترة يبدأ الطلاب بعبود طرح السؤال في المحاضرة في المشاركة في الاجابة عليه لانه يوجد تعزيز الاجابة الصحيحة

عدم الانتقل من خبرة تعليمية حالية الي خبرة تعليمية جديدة الا بعد التأكد من فهم الطالب حتى لا يحدث ارتباط شرطي مصعب من الدرجة الثالثة أو الثالثة .

كلما خففت العوامل المشتتة لانتباه التلاميذ أثناء الدرس كلما ساهم ذلك في تسهيل عملية التعلم .

تعودن الطلاب في معرفة الرواق وأوجه الشبه بين الموقف بحيث يمكنهم التمييز والتعبير بطريقة مناسبة .

يمكن الاستفادة من أفكار بافلوف عند انطاء الاستجابة في اجائل العادات السيئة والسلوكية غير المرغوبة التي تظهر عند التلاميذ أثناء القراءة أو الكتابة أو غير ذلك .

يمكن الاستفادة من الجرائد الكلاسيكي في تعلم القراءة للأطفال من خلال الربط بين صورة الحرف أو الكلمة وشكلها والقران بينهما عدة مرات .

بدر البلوي

**قوانين بافلوف من التجربة :**

١- قانون القارح الزمني:  
يحب القارح الزمني بين العيش الطبيعي والمثير الاصطناعي دورا مهما في الاستجابة، فقلنا كان بافلوف يقوم بوضع الجرس قبل تقديم الطعام بـ 10 ثوان ثم 30 ثانية ثم 50 ثانية، فلاحظ انه كلما كانت الفترة الزمنية اقرب كلما كانت الاستجابة أفضل .

(زيادة الاقتران بين القارح الطبيعي والقارح الاصطناعي الشرطي)  
٢- قانون التعيين:

كان بافلوف يحرب على الكلاب أصواتا مشابهة لصوت الجرس ليري هل تستطيع أيضا ففعلت الكلاب تستجيب بسيلان اللعاب حتى وان كان ذلك الصوت ليس صوت المثير الاصطناعي الذي هو الجرس والذي تم ربط صوته بالطعام، أي انه قد حدث للكلاب تعيين.

٣- قانون التمييز:  
المستخدمه قهرة على التعيين بين مثير أصلي ومثيرات أخرى شبيهة فإن قام الحوران الطعام بصوت الجرس فإن يستطع تمييزه ويصبح هذا المثير هو التعزيز ، هنا القانون يتغلب على قانون التعيين .

٤- قانون الكره والكف:  
يسمى بقانون العدة الواحدة "يستلزم حدوث الارتباط بين المثير الطبيعي والمثير الشرطي عدة مرات من التكرار يسبق فيها المثير الشرطي ظهور المثير الطبيعي

٥- قانون الانطواء:  
ظهور المثير الشرطي دون تدعيم أو تعزيز بالمثير الطبيعي فإنه يقلل من احتمالية ظهور القارح الاصطناعي وفي النهاية ينطفي

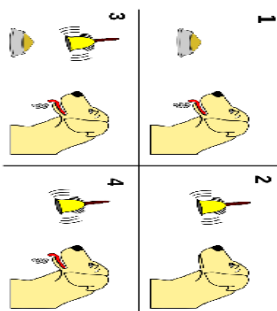
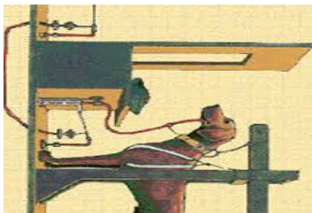
٦- قانون الاسترخاع التلقائي:  
يمكن ان تعود الاستجابة الشرطية بعد انقائها ومعنى ذلك ان انقائها لا يبقى زوالها نهائيا .

٧- قانون الارتباط الشرطي:  
يعتبر ارتباط المثير الشرطي بالمثير الطبيعي من الدرجة الأولى وان أوجد مثير شرطي تأتي يسبق المثير الشرطي الأول = يحدث ارتباط من الدرجة الثانية

من النظريات السلوكية نظرية بافلوف ( التعلم الشرطي الكلاسيكي )

تري بأن التعلم يحدث عندما يقترن مثير شرطي طبيعي بمثير غير شرطي طبيعي ، أي يمكن لأي مثير بيئي محدد أن يكسب القدرة على التأثير إذا اقترن بمثير محدد من شأنه ادخال استجابة متعلمة أو شرطية أخرى ( الارتباط الشرطي ) .

التجربة :



ثبتت كلب على منضدة داخل سراج يتحرك ويذع جرس لهبه بواسطة أنبوب

قدم له مثير صناعي صوت الجرس ثم تحدث استجابة

قدم له طعام فحدثت استجابة

قبل الانسراط - الطعام مثير طبيعي والجرس غير مثير

أخذ يكرر العملية عدة مرات ، كلما يجلب الكلب الطعام يلقى الجرس ثم يلقى بالطعام الكلب ، وبعد أيام من التكرار ذق الجرس دون أن يقدم الكلب شيئا فوجد أن اللعاب سأل من فم الكلب

عند سماعه لصوت الجرس.

بعد الانسراط : الطعام مثير طبيعي وصوت الجرس مثير شرطي

## نظرية الجشطالت :

## التطبيقات التربوية للنظرية

- ١- التعلم بالفهم لا يحدث بالتكرار وإنما بالاستيعاب
- ٢- التعلم يسير من العم إلى الخاص
- ٣- انتقال أثر التعلم بالخبرات السابقة
- ٤- تعلم الرياضيات يعتمد على الاستيعاب
- ٥- تعلم الطلاب القراءة والتعبئة بالطريقة الكلية ثم الحروف بدلاً من تعليمهم حروف لا معنى لها .
- ٦- الاستقاة من فقرة : الكلى يسبق الأجزاء
- ٧- يعتمد التفكير في حل المشكلات : باستخدام الطريقة الكلية عن طريق حصر المجال الكلى للمشكلة ويساعد في فهم علاقات الحل

.....

مفنى الاستيعاب: كل ما من شأنه اكتساب الفهم من حيث فهم كل الأبعاد ومعرفه الترابطات بين الأجزاء وضميتها.

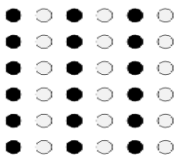
الجشطالت : هي كلمة ألمانية تعنى الصفة أو الكلى أو النمط.  
الإدراك في نظرية الجشطالت يكون الإدراك ثم يتدرج إلى التفاصيل

بدر البلوي

- قانون القارب : الأشياء المتقاربة في الزمان و المكان يسهل أنراكها على هيئة صيغة مستقلة. يعكس الأشياء المتشابهة.



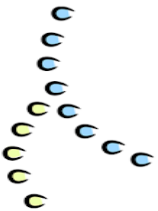
- قانون التشابه : الأشياء المتشابهة في الشكل أو في الحجم أو في اللون أو السرعة تدرك كصنف.



- قانون التمثيل : الأشياء المتشابهة تبرز كصنف و تتفرّد عن غيرها من الوحدات التي يتضمنها مجال الإدراك.

Law of Symmetry  
[ ] [ ] [ ]

قانون الاتصال : الأشياء المتصلة ، النقط التي تصل بينها خطوط (مثلا تدرك كصنف يعكس الأشياء المتفرّدة التي لا علاقة تربطها بغيرها.



Law of continuation  
(Our brain follows the smoothest line)

## نظرية الجشطالت "الجشطالتية"

مؤسسها :ماكس فيرتلنجر  
طورها : كرفا وكوهلر

موضوعها الرئيس : هو الإدراك .

فكرتها الأساسية : أن العقل البشري يتعامل مع العالم الخارج كل منظم، ككل ولا يتعامل مع الأجزاء المحرّرة له كمشتتات متوزّلة، وأن تحليل الظاهرة النفسية إلى مجموع أجزاءها لا يفيد في فهمها بل يجب دراستها في كليتها " أن الكلى هو أكبر من مجموع أجزائه "

قوانين الإدراك في نظرية الجشطالت

- قانون الإغلاق : الأشياء الناقصة تدعونا إلى إدراكها كاملة وإلى سد الثغرات الموجودة بينها



## نظرية بياجيه:

مراحل النمو المعرفي عند بياجيه			
العصبة الحركية من الشهرين حتى عامين	مراحل العمليات من ٢ إلى ٧ سنوات	العمليات العنسية أو المادية من ٧ إلى ١٢ سنة	العمليات المعرّبة من ١٢ إلى ١٥ سنة
<b>الخصائص :</b>	==	==	==
تنظيم الحقائق وفقاً للقرارات الحسية الحركية	- التمرکز حول الذات - زيادة النشاط الرمزي - بداية التمثيل	- التفكير المعكوس - التماثل - التجميع - التصنيف - الاحتفاظ بالجمع والكتابة والعدد	- التفكير الاستدلالي - تطور المنطق الرياضي
<b>اللغة :</b>	==	==	==
تبدأ اللغة في الأشهر الأخيرة من هذه المرحلة	العلاز متفرکز حول الذات	بيانات التهم اللغفي وفهم اللغة المتعلقة بالأشياء المادية	تحریر اللغة من الارتباط بالمحسوسات ظهور القدرة اللغوية للتعبير عن الأمور المحتملة

العوامل المؤثرة في النمو المعرفي :

١- الفصح ٢- التوازن ٣- التفاعل مع البيئة المادية ٤- التفاعل مع البيئة الاجتماعية

بدر البوي

## طريقة توظيف هذه النظرية في تعلم الطلاب :

- يجب تكليفهم بعمل ما للحصول على المعلومة مثل البحث عنها في مصادر المعلومات المختلفة المتوفرة كالتلفزيون والبيت والاذنات الخ ؛ وصل الجوانب العلمية المعاصرة منهم .
- رفع مهارة التعلم في مجال الاتصال بالأقرنين بشرى أمثلة التقليدية ، النظرية اللغوية و الأقرنوية .
- تبادل المعلومات والغرات وتوفر بيئة ثرية بالمعلومات ومصادر ها .
- إيجاد قدر من الدافعية والتحفيز لضمان استمرار الطلاب في العمل .
- هذه النظرية مناسبة جداً في تدريس الرياضيات وبناء المفاهيم الرياضية .

## مفاهيم نظرية التعلم البنائية :

- مفهوم التكيف: التعلم هو تكيف عضوية الفرد مع محيطه وخصائص المحيط المادي والاجتماعي عن طريق استنتاجها في مقولات وتحويلات وظيفية.
- التلازم ٢: و هو تغيير في استجابات الذات بعد استيعاب محيط الموقف أو الموضوع باتجاه تحقيق التوازن.
- الاستيعاب و الملازمة: الاستيعاب هو إباح للموضوع في بيئات الذات، والملازمة هي تلازم الذات مع محيط الموضوع الخارجي.
- الضبط الذاتي: الضبط الذاتي هو نشاط الذات باتجاه تجاوز الاضطراب.
- السيرورات الأخرائية: إن كل درجات التطور والتعريف في المعرفة، تنمو في تلازم جلي، وتأسس كلها على قاعدة العمليات الإجرائية أي الأنشطة العملية الملموسة.
- التمثل والوظيفة الرمزية: الخريطة المعرفية التي يبنيها الفكر عن عالم الناس والأشياء، وذلك بواسطة الوظيفة الترميزية كاللغة، واللعب الرمزي.
- خطوات التعلم: الخطوات هو نموذج سلوكي منظم يمكن استعماله استعمالاً قصدياً، وهي تمثل نكاه عملياً عاماً يعد منطلق العمل العملي الذي يحكم التطور الحسي - الحركي من النمو الذاتي.

النظرية البنائية لا يباحثه و هو من روادها  
يعتبر جون بوي من أوائل المؤسسين للنظرية البنائية

العلم يباحثه في نظريته على التفكير والتكوير والتكاد لدى الأطفال

البنائية: تعني الطريقة التي يتعلم بها البشري  
تعريفها: رؤية في نظرية التعلم زعمو العقل، فو أمها  
إن العقل يكون نشطاً في بناء أنماط التفكير لديه نتيجة  
تفاعل قدراته النظرية مع الخبرة

مبادئ التعلم في النظرية البنائية :

- ١- التعلم تابع للنمو :  
( ما يحكم التعلم المعرفي هي الميكانيزمات الداخلية للفرد ولا تتأثر إلا في حدود نسبية جداً بالمعامل الخارجية )
- ٢- التعلم يقتصر بالتجربة لا بالتلقين  
( يتم بناء المعرفة من خلال الاستيعاب والتلازم )
- ٣- يبني الفرد المعرفة بالاعتماد على ولا تتقبل اليه كمنظمة ؛ للمجتمع الذي يعيش فيه الفرد أثر كبير في بناء المعرفة.
- ٤- الخطأ شرط للتعلم  
( إذ أن الخطأ هو فرصة وموقف من خلال تجزوه يتم بناء المعرفة التي تغيرها مسحة )
- ٥- التعلم شرط ضروري للتعلم.
- ٦- الاستدلال شرط لبناء المفهوم
- ٧- نفس الفرد ما يستقبله ويبني المعنى بناء على ما لديه من معلومات.
- ٨- التعلم تجاوز ونفي للاضطراب

## الملازمة مجتابة

نظرية معالجة المعلومات " النورمانية"

نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا

يرى باندورا أن **الناطقة الثانية** تتطور عند الفرد من خلال ٤ مصادر

هي :

اجتياز خبرات **مكتبة**  
( منح الطالب خبرة قريبة من سيرته ليختارها الطالب )

الخبرات **الإدائية**  
( إيصال خبرة مكان خبرة )

الإفهام **اللغوي**  
( إفهام الطالب اللغوي بإدراك هذه الخبرة لأنها مهمة له )

الحالات **الانفعالية** السببولوجية :  
( ماهي مشاعر الطالب عند تنفيذ الخبرة هل كان سعيد أو متضايق )

**الناطقة الثانية هي الناقبة الثانية .**

بدر البلوي

**نظرية التعلم الاجتماعي**

باندورا

مفهومها : الأفراد يتعلمون من خلال  
تفاعلهم الاجتماعي ( محاكاة / نمذجة )  
دون الحاجة لتلقي مميزات مباشرة ،  
من خلال ملاحظة سلوك الآخرين .

صهبتك **التعلم بالملاحظة :**

كيف تحدث ؟

١- **الانتباه :**  
توجه الانتباه نحو ملاحظة سلوك  
الآخرين مثال ملاحظة شخص يرفع  
في الرسم

٢- **الاحتفاظ :**

احتفاظ بطرق رسم هذا الشخص  
٣- **إعادة الإنتاج الحركي :**  
أرسم بنفس طريقة هذا الشخص

٤- **التعزيز**

بالتدريب والكرار .

**أشكال التعلم عند نورمان تلتغن في التالي :**

١- الزيادة والتردد ٢- تحيد التنبه أو تنكبيها  
٣- المواقفة أو المناغضة ٤- التعلم بالمحاكاة

**خصائص التعلم في النظرية :**

يتسق هذا التعلم مع تكثرتج الحاسب الألي

**بعض مبادئ التصميم التعليمي بناء على نظرية معالجة المعلومات :**

الانتباه **التقائي**، لأنه يجب توجيه انتباه المتعلم إلى ما يراد تعلمه.  
يؤثر الانتباه إلى الأشياء التي تتميز بالاختلاف عما حولها.  
يؤثر الانتباه إلى المواقف التي تتميز بالارتباط من حيث التعقيد.  
يساعد الوسيط على تركيز الانتباه.  
يمكن استخدام التلميحات والإشارات مثل الأسهم لتوجيه الانتباه.  
تؤثر توقعات المتعلم على الانتباه، فتوقع المتعلم من الجوال  
هو التواصل الاجتماعي، هذا التوقع قد يؤثر على  
انتباه المتعلم عندما يستخدم الجوال في التعلم.  
يصف الإدراك الحسي بأنه منظم  
يصف الإدراك الحسي بأنه نسبي  
يصف الإدراك الحسي بأنه نسبي

**نظرية معالجة المعلومات**

التعلم : نونال نورمان ، " النورمانية "  
مفهومها : أن التعلم مرتبط بالتفكير فتمتع معلومات  
جديدة هو إضافة للتأثرة وتستخرج عن الحاجة لها  
كما ترتبط المعلومات الجديدة بالمعارف المخزنة يتأثرة

**وتقوم هذه النظرية على مجموعة من المبادئ وهي كالتالي:**

البشر هم المتفاعلون للمعلومات.  
العمل هو نظام معالجة المعلومات.  
الإدراك هو سلسلة من العمليات العقلية.  
التعلم هو الحصول على تهيئات ذهنية

**تتم النظرية بنمط التفكير البشري على غرار**

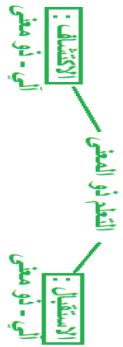
الحاسب الألي :

مخلات / طريقة التخزين بطريقة الاسترجاع

**قوانين النظرية :**

١- **قانون العلاقة العكسية**  
( وضع السبب بين العمل والنتيجة )  
٢- **قانون التعلم الفلي :**  
( بعد إدراك السبب بين العمل والنتيجة ، بدأ  
النتائج المرغوبة تكرر والغرض مرغوبة تجتنب )  
٣- **قانون التفضية** الراجعة المعوقلة  
( تعلم / تذكر / أداء )

## نظرية التعلم ذو المعنى :



توضح التعلم بالاستيعاب ذو المعنى عند أوزوبل :

١- التعلم الشفهي وهو أبسط أنواع التعلم مثل تعلم الرموز مثل ربط الطفل أصوات (الحيوان) بصور الحيوان

٢- تعلم المظهر

ويعني أن الطفل تعلم بأن صوت الحيوان قد يرمز لأنواع طيور أخرى غير الحمام

٣- تعلم الأفكار

وهو أرق أنواع التعلم تعلم معاني الأفكار الجديدة ويعبر عنها بالتحال الفطرية من الاستدلال والحكاية

تعتبر خرائط المفاهيم من أهم التطبيقات التربوية لتفوية أوزوبل في التعلم المعرفي ، وأول من أشار لهذه الطريقة في التدريس هو **توكاك**

البنية المعرفية في نظرية أوزوبل منظمة تنظيماً هرمياً ..  
 المعلومات الأقل شمولاً في القاعدة والمعلومات الأكثر شمولاً في رأس الهرم

بدر البولي

☆ **المنظم المتكامل** : وهو المعلومات التي يبنيها بها المنظم للعرض الجديد المراد تعلمها ، ويجب أن يصف المنظم المتكامل بالمعوية والشمولية والتجريد .  
 وهناك نوعين من المنظمات المتكاملة :

أ) **المنظم المتكامل الشارح** : ويستخدم المعلم هذا النوع عندما تكون المعلومات المراد تعلمها الطلاب جيدة وغير مألوفة للتعلم أو عندما يجد المنظم صعوبة في ربط المعلومات الجديدة بالمعلومات الموجودة في بنيتهم المعرفية ، وذلك يعمل المنظم الشارح كجسر للربط بين المعلومات الجديدة والمعلومات المتوفرة لدى المتعلم  
 ب) **المنظم المتكامل المقارن** : يستخدم المعلم هذا المنظم عندما تكون المعلومات المراد تعلمها مألوفة نسبية للتعلم أو مرتبطة بالمعلومات الموجودة في بنيتهم المعرفية .

☆ **البنية المعرفية** : هي إطار تنظيمي للمعرفة يتألف من مترادج هرمي يبدأ ب :  
 حقائق / مفاهيم / نظريات / مفاهيم ( رأس الهرم )

☆ **التنظيم المتسلسل** : التنظيم المتسلسل الهرمي يقصد به تنظيم البنية المعرفية في ذهن المتعلم كأن يبدأ بالترتيب من الأعم للأخص ( من العام إلى الخاص ) ... وهكذا

☆ **التوفيق التعلمي** : وهو عملية تكوين علاقات جديدة بين مجموعات مترابطة من المفاهيم **التشير التدرجي** ويعد من أهم مفاهيم نظرية أوزوبل ، حيث يرى انه يمكن تحليل أي فرع من فروع العلم إلى مفاهيم ، وهكذا يمكن ترتيبها هرمياً من المفاهيم الأساسية في قمة الهرم إلى المفاهيم الأساسية التي تليها ، ثم المفاهيم الفرعية أسفل الهرم .

- يرى أوزوبل أن العنصر المحوري للمفاهيم يجب أن يحقق ٣ أهداف رئيسية وهي :  
 - يرى أوزوبل أن العنصر المحوري للمفاهيم يجب أن يحقق ٣ أهداف رئيسية وهي :  
 - يرى أوزوبل أن العنصر المحوري للمفاهيم يجب أن يحقق ٣ أهداف رئيسية وهي :

أ- أن يسهل الربط بين المفاهيم الجديدة والمعلومات المتوفرة في البنية المعرفية للتعلم  
 ب- أن يسهل تغيير الأفكار القديمة عن الأفكار المشابهة المتوفرة ( منظم عقارن )  
 ج- أن يزيد من استقرار ووضوح الأفكار العامة لتسهيل التعلم اللاحق وحل المشكلات

من نظريات التعلم نظرية أوزوبل

كانت فكرته الأساسية هي : **تعلم ذو معنى**

الذي يحدث عندما ترتبط المعلومات الجديدة بوعي والبراك من المنظم بالمعلومات الموجودة لديه فعلا في بنيتهم المعرفية ، أي أن التعلم لا يحدث نتيجة تراكم المعلومات الجديدة وإضافتها إلى المعلومات التي سبق تعلمها ، ولكنه يحدث عندما يتمكن المتعلم من ربط المعلومات الجديدة بالمفاهيم الموجودة في بنيتهم المعرفية ، ويقصد بالبنية المعرفية : **المنظم الأقل العلم** الذي يتضمن مفاهيم اللورم الراهنة والتي يمكن أن يضيف إليه أي معلومات جديدة ، وتتكون البنية المعرفية من مجموعة من المفاهيم العامة يربطها مجموعة من المفاهيم الواسطة ثم المفاهيم الفرعية أو التحتية ... وهكذا ، وكل فرع بنيتهم المعرفية الخاصة به

المفاهيم الأساسية في نظرية أوزوبل :

☆ **التعلم ذو معنى** : يقوم المتعلم في هذا النوع من التعلم ببناء جهات وارتباط المعلومات الجديدة بالمعلومات الموجودة في البنية المعرفية له

ويتبين التعلم ذو معنى بمجموعة من السمات أهمها :  
 - يبنى التعلم ذو المعنى في الأثرية لمدة أطول في أغلب الأحيان .  
 - يزيد من قدرة الفرد على تعلم المزيد من المعلومات الجديدة .  
 - تتراكم المفاهيم التي يتم تعلمها بالتعلم ذي المعنى في حالة التسميات التراكمية وهي هيكلياً الأساسية .

يتطلب التعلم ذي المعنى شرطين هما :

١- الاستعداد الذهني للتعلم لتمثل هذا النوع من التعلم .  
 ٢- أن تكون المعلومات ذات معنى للتعلم

## نظرية العزو

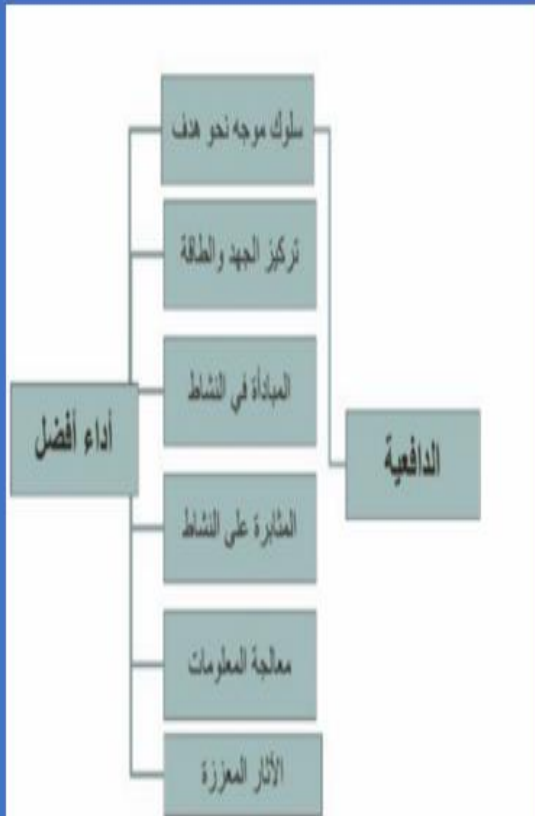
٦

## دور العزو في الدافعية نحو التعليم

يختلف الطلاب في إعزائهم للفشل أو النجاح بمقدار الدافعية نحو التعلّم

والدافعية : تعني الرغبة التي تدفع الشخص للنجاح

فوجود الدافعية للطلاب تقلل من مبررات العزو في الفشل ويحمّل الطالب مسؤولية نجاحه بالتركيز وبذل الجهد نحو تحقيق الهدف وهو النجاح



إعداد: بدر البلوي

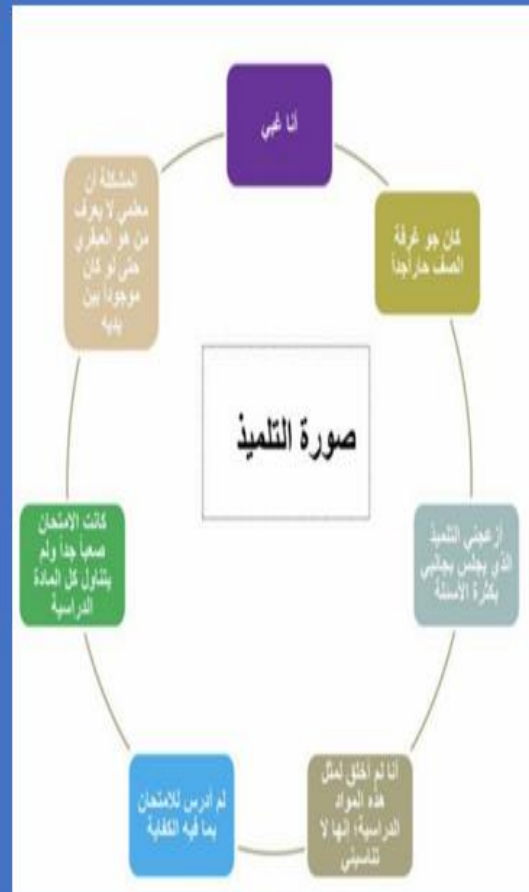
١

## نظرية العزو

أقترحها هايدر ثم تابع تطويرها من بعده هارولد كيلبي وبيرنارد زنتاؤل هذه النظرية الأسباب العديدة التي نعزو (تنسب) إليها تصرفاتنا وتصرفات الآخرين

عزو داخلي : نجحت لأنني مجتهد

عزو خارجي : نجحت بسبب سهولة الاختبار



صورة : عزو الطالب لأسباب فشله

## نظريات الذكاء

## نظريات الذكاء

نظرية القدرات العقلية الأساسية لويس آل ثرستون	نظرية الذكاءات المتعددة "هوارد جاردنر"	نظرية الذكاء العام تشارلز سييرمان	النظرية الثلاثية للذكاء روبرت ستيرنبرغ
ركز على ٧ قدرات عقلية أساسية: ١- الذاكرة الترابطية: مسؤولية عن اللفظ والاستدعاء ٢- القدرة العديدة: إمكانية حل المسائل ٣- السرعة الإدراكية: سرعة اكتشاف التشابهات والاختلاف بين الأشياء ٤- الاستدلال: القدرة على إيجاد القواعد ٥- التصور المكاني: القدرة على تصور العلاقات ٦- الفهم اللفظي: إمكانية فهم الكلمات ووضع التعاريف ٧- طلاقة الكلمات: القدرة على إنتاج الكلمات بيسر وسرعة	قدم جاردنر ٨ أنواع من الذكاء وفق المهارات والقدرات: ١- الذكاء الجسدي والحركي ٢- الذكاء الإيقاعي ٣- الذكاء الشخصي ٤- الذكاء الطبيعي ٥- الذكاء البصري الفضائي ٦- الذكاء اللفظي اللغوي ٧- الذكاء الاجتماعي ٨- الذكاء المنطقي الرياضي *كل ذكاء ينتج يمكن تقديم طرق التدريس المناسبة له، مثال ذلك: الذكاء اللفظي اللغوي: حلقات نقاش - لعب الأدوار - العصف الذهني الذكاء المنطقي الرياضي: حل المشكلات الذكاء البصري - استخدام الصور والخرائط والرسومات	اقترح سييرمان مفهوماً وصفه بالذكاء العامل أو عامل الذكاء، وبعد استخدام تقنية تسمى تقنية العوامل لفحص بعض اختبارات الكفاءة العقلية كانت نتائج الاختبارات متشابهة بشكل ملحوظ: (يميل الأفراد الذين قدموا نتائج جيدة في أحد الاختبارات المعرفية إلى تقديم أداء جيد في الاختبارات الأخرى والعكس كذلك، يميل الأفراد الذين قدموا نتائج سيئة في أحد الاختبارات المعرفية إلى تقديم أداء سيئ في الاختبارات الأخرى)	وصف الذكاء بأنه فعل عقلي هدف التكيف الفعل مع بيئات العالم الواقعي المرتبطة بحياة الفرد. *الجوانب التي تدعم فكرة الذكاء الناجح هي: ١- الذكاء التحليلي: القدرة على تقييم المعلومات وحل المشكلات الذكاء الإبداعي: خلف أفكار جديدة ٢- الذكاء العملي: القدرة على التكيف مع المحيط المتغير مثل تقديم حلول للمشاكل اليومية

إعداد بدر البلوي

مقاييس اختبارات الذكاء :

-اختبار ستانفورد - بينيه ، المعدل حديثاً

-مقياس وكسلر لقياس ذكاء الراشدين

نسبة الذكاء =

العمر العقلي بالإنشهر

100 x

العمر العقلي الزمني بالإنشهر

أهم أدوات التأمل:

### ١- أداة سوات

**القوة:** تمثل الأمور التي تجيدها والمسؤولة عن نجاحك  
**الضعف:** تمثل سماتك الشخصية السلبية والأمور التي لا تتقنها وتمثل إخفاقاتك  
**الفرص:** الإمكانيات والفرص الخارجية التي تساعدك على التغلب على نقاط ضعفك  
**التحديات:** الظروف المحيطة التي تشكل خطراً على أدائك



كيف نطبق أداة سوات؟

جوانب قوتي: التساؤل: مالذي أقوم به بشكل جيد؟

ج/ التعامل الجيد مع المعلمين

جوانب ضعفي: التساؤل: مالذي يجب أن أتجنبه؟

ج/ التسرع في اتخاذ القرارات

تدريب :

المعلم بندر قرر أن يقيم أدائه في تقديم الدروس لطلابه ، فبدأ في التأمل بممارسته المهنية ، سائلاً نفسه -1- ما الذي أقوم به بشكل جيد عند تدريس الطلاب ؟ -2- ما الذي يجب أن أتجنبه ؟ في أداة سوات تمثل هذه الأسئلة المعلم مرتبة :

١- نقاط القوة ٢- نقاط الضعف ✓

## ٢- نافذة جو هاري:

لتحسن الاتصال والتفاهم من الآخرين من خلال أربعة مناطق:



كلما كبرت المنطقة المفتوحة كانت علاقتك مع الآخرين إيجابية  
كلما كبرت المنطقة الخفية (الخاصة) كانت علاقتك بالآخرين ضعيفة  
كلما كبرت المنطقة العمياء دلت على عدم تقبلك للنصيحة  
كلما كبرت المنطقة المجهولة كانت خبراتك ضعيفة.

تدريب :

الطالب أحمد مؤدب وعلى خُلق حسن ، ومشكلته التي يعرفها هي أنه خجول جداً ويُحجم عن المشاركة في الصف أثناء طرح المعلم للأسئلة ، لكن المعلمين لا يعرفون هذه المشكلة لدى أحمد الطالب أحمد وفق نافذة جو هاري لتحسين الاتصال ، يعتبر في المنطقة

: أ- الخفية √ ب- العمياء

**٣- بطاقة التأمل KWL**

أداة يستخدمها المعلم للتأمل في الخبرة التي مر بها ويسجل فيها وصفاً للحدث متضمن المشاعر والانفعالات ومرفقاً بها تساؤلاته حول أدائه وكيفية تحسينه

K ما أعرف عن الموضوع

W ماذا أريد أن أعرفه

L ماذا عرفت

K	W	L

## تدريبات محلولة

## اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات المعطاة

## السؤال ١

أي الفئات التالية يتعامل معها المرشد الطلابي؟  
 (a) الخدمة الفردية. (b) الخدمة الجماعية. (c) الخدمة التسيقية. (d) جميع ما سبق.

٢

أي مما يأتي لا يعتبر من أهم مظاهر المشكلات المدرسية؟  
 (a) التخلف الدراسي. (b) عدم القدرة على الاستذكار. (c) التذبذب في المعاملة. (d) عدم المواظبة.

عندما يتم تحويل طالب مخالف للزى المدرسي:

(a) أقوم بتوبيخه ونبذ.  
 (b) استدعاء ولي الأمر.  
 (c) انظر إليه باحتقار.  
 (d) اتكلم معه بهدوء لمحاولة التعرف على سبب فعل هذا الامر والاعتراف بالخطأ.

أي مما يأتي لا يعتبر من المشكلات الصحية؟

(a) العادات الضارة والقيم الغير سوية. (b) الضعف العام.  
 (c) العاهات النوعية مثل السمع والبصر. (d) الامراض المزمنة.

حول اليك طالب قام بسلوك سيء مع مدرسته في الفصل:

(a) أستدعي ولي أمره.  
 (b) أقوم بسماع المشكلة وتحديد أسبابها من جميع الأطراف.  
 (c) أوافق على استبعاده دون سماع المشكلة.  
 (d) أبدي استيائي من تصرفه.

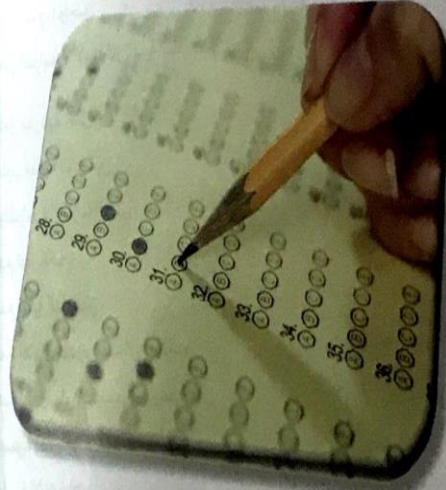
يتحدد مفهوم التقويم بأنه:

(a) أكثر عمومية من القياس.  
 (b) يتساوى مع القياس.  
 (c) جزء من القياس.  
 (d) مختلف عن القياس.

من أفضل أساليب العقاب التي يتبعها المرشد الطلابي مع طالب ينتمي لجماعة مدرسية:

(a) الحرمان فترة من النشاط.  
 (b) التوجيه والنصح.  
 (c) التجاهل.  
 (d) استدعاء ولي الأمر.

## أسئلة إرشاد طلابي



## تعليمات مهمة أثناء أداء الاختبار

- ١- تذكر أن لكل سؤال دقيقة واحدة فقط.
- ٢- تذكر أن السؤال الصعب والسؤال السهل لهما نفس الدرجة.
- ٢- تذكر أنه يجب عليك تظليل الدائرة كاملة.

## سؤال من ٨ إلى ٢٣

الإرشاد الطلابي

٨ كل مما يلي من المجالات التي يتعامل معها المرشد الطلابي ما عدا:

(a) الاجتماعية. (b) التربوية. (c) النفسية. (d) الإقليمية.

٩ لكي تتم عملية التنمية المهنية للمرشد الطلابي يجب أن تهتم بالدرجة الأولى بـ:

(a) التدريب واللقاءات المهنية. (b) تنفيذ توجيهات إدارة التوجيه والإرشاد. (c) دراسة مشكلة الطلاب. (d) الاجتماعات واللقاءات.

١٠ عندما يقوم المرشد الطلابي ببعض المساعدات المادية فإنه يتعامل مع مشكلة:

(a) سلوكية. (b) نفسية. (c) اقتصادية. (d) حركية.

١١ للمرشد الطلابي دور بارز في إجراء البحوث والدراسات الميدانية في المجال:

(a) الاجتماعي. (b) النفسي والاجتماعي. (c) التربوي والديني. (d) جميع ما سبق.

١٢ يقوم المرشد بإجراء الدراسات والبحوث الخاصة التي تشمل كل ما يلي ما عدا:

(a) علاقة بين التحصيل والأنشطة. (b) كيفية توزيع وقت الحصص. (c) النمو المهني للمرشد الطلابي. (d) التحليل النفسي للمشكلات الفردية.

١٣ نظم المرشد الطلابي ندوة عن الاستدكار، أهم الموضوعات التي يجب تناولها:

(a) دور الأنشطة المدرسية في تنمية الجوانب الاجتماعية. (b) كيفية تنظيم الوقت بعد الخروج من المدرسة. (c) أهمية انتظام التلاميذ في النشاط المدرسي. (d) أساليب استتارة الدافعية.

١٤ من مهارات المرشد الطلابي في إجراء المقابلة:

(a) الإصغاء. (b) توجيه إلى العلاج البيئي. (c) تشخيص الحالة فور المقابلة. (d) العلاقة الحميمة بين الأخصائي والمعلم.

١٥ أي مما يأتي لا يعتبر من مظاهر المشكلات الاجتماعية المتصلة بالأسرة:

(a) التدليل. (b) كراهية بعض المواد. (c) الجهل بأساليب التربية السليمة. (d) الاضطرابات الأسرية.

تم تحويل طالب غير ملتزم بواجباته العلمية داخل الفصل:

(a) أقوم بتوبيخ الطالب على الفور. (b) استدعاء ولي أمره فوراً. (c) اوضح له ضرورة الالتزام بالواجبات تجاه مدرسته. (d) استبعاد الطالب على الفور.

تحويل طالب يدخن بالفصل أو مدمن:

(a) أقابل الطالب بهدوء. (b) أحاول التقرب إليه ومعرفة قيامه بهذا الفعل. (c) اوضح له اضرار التدخين والادمان. (d) جميع ما سبق.

أي مما يأتي لا يعد من الشروط الواجب توافرها في خطة المرشد الطلابي:

(a) أن تكون قابلة للتنفيذ. (b) أن تكون ضمن الإمكانيات المتوفرة بالمدرسة. (c) أن تشمل معظم مجالات الخدمة المدرسية. (d) اشتراك أعضاء الهيئة الإدارية والتدريسية والطلبة في وضعها.

تحويل طالب يعاني من مشكلة صحية:

(a) أحوله الى طبيب المدرسة للكشف عليه. (b) اتصل بولي أمره تليفونياً. (c) أخطر مدير المدرسة. (d) أنقله للمستشفى فوراً.

إفراط الطاقات والقدرات الكامنة لدى الطلاب لا استثمارها والاستفادة منها بجانب إمكانيات المجتمع:

(a) أهداف تربوية. (b) أهداف انمائية. (c) أهداف علاجية. (d) أهداف وقائية.

أي مما يأتي لا يجب القيام به عند إجراء المقابلة الأولى:

(a) تهيئه الجو المناسب للفرد. (b) الصراحة في الأسئلة. (c) لقاء النصيح والإرشاد. (d) البعد عن التحيز أو التعصب.

طالب منطوي وغير متكيف مع زملائه بالفصل:

(a) أحاول سماع مشكلته وما يعانيه. (b) أقوم بعمل بحث حاله للطالب. (c) استدعى ولي أمره للمساعدة في حل المشكلة. (d) جميع ما سبق.

أي مما يأتي لا يعتبر من الفنيات الأساسية للمقابلة ولي الأمر:

(a) الترحيب والتعارف، وعلى ولي الأمر أن يعرف على الشخص الذي يقابله. (b) بدء المقابلة بموضوع عام ومشارك بهدف تخفيف التوتر إن وجد. (c) الإصغاء الجيد له وعدم مقاطعته. (d) عدم إنهاء المقابلة بشكل تدريجي.

حفايات خيم

سؤال من ٢٤ إلى ٤٠

٢٤ من مناهج البحث التي يستخدمها المرشد الطلابي في دراسة الظواهر الاجتماعية:

- (a) المسح الاجتماعي. (b) التجريبي. (c) الوصفي. (d) جميع ما سبق.

٢٥ أي مما يلي يعكس حرص المرشد الطلابي على تنمية أدائه المهني ونموه الذاتي:

- (a) استخدام أساليب متعددة في التعامل مع الطلاب.

- (b) تشجيع الطلاب على الاطلاع.

- (c) الاطلاع والتعلم للممارسات المهنية.

- (d) التركيز على نشاط واحد وممارسته مع الطلاب.

٢٦ أي مما يلي ليس من أهداف التربية:

- (a) تحسين نوعية التعليم وتطوره.

- (b) ربط التعليم بمطالب المجتمع.

- (c) الإفادة من التجارب العالمية.

- (d) تحقيق النمو الاقتصادي.

٢٧ المراهقة الهادئة نسبياً والتي تميل إلى الاستقرار العاطفي هي المراهقة:

- (a) المتكيفة.

- (b) الانسحابية المنطوية.

- (c) العدوانية.

- (d) المراهقة المنحرفة.

٢٨ أي مما يلي ليس من أهم مظاهر النمو الفسيولوجي نمو:

- (a) القلب.

- (b) الغدد الصماء.

- (c) المعدة.

- (d) اجتماعي.

٢٩ ليس من أسباب التأخر الدراسي:

- (a) ضعف السمع.

- (b) عدم القدرة على التركيز.

- (c) الشرود والسرхан.

- (d) بطء القراءة.

٣٠ ليس من أهم الأساليب التي يمكن للمعلم أن يستخدمها لمراعاة الفروق الفردية:

- (a) تمثيل الأدوار.

- (b) القصة.

- (c) العصف الذهني.

- (d) التكيف الاجتماعي.

٣١ يطلق على "الصياغة الرقمية لما هو سائد بين الناس" المعيار:

- (a) الذاتي.

- (b) البيئي.

- (c) الإحصائي.

- (d) الاجتماعي.

٣٢ العلاج الأسري:

- (a) استخدم في علاج المشاكل العائلية.

- (b) يقوم على استخدام مهنة أو هواية.

- (c) يستخدم بنجاح مع الأطفال.

- (d) يقوم على جمع جميع المرضى المصابين بنفس المرض.

٣٣ الدور الفاعل المرشد الطلابي يكاد يكون معطلاً في بعض المؤسسات التربوية بسبب:

- (a) تكلفه بالقيام ببعض الأعمال الإدارية.

- (b) التعرض لمعالجة المشكلات الاجتماعية عن طريق الخط الساخن.

- (c) قيام مدير المؤسسة التربوية بأعمال أساسية في عملية الخدمة الاجتماعية.

- (d) جميع ما سبق.

٣٤ تم ضبط طالب في حوزته سلاح ابيض:

- (a) استدعى الشرطة على الفور.

- (b) أدرس حالته السلوكية.

- (c) أوافق على استبعاده لمدة أيام لحين حضور ولي أمره.

- (d) أقوم بتوبيخه فقط.

٣٥ يطلق على "الخدمات التربوية التي يتلقاها الأشخاص من ذوي الإعاقة بقصد تمكينهم من

التكيف النفسي والمهني والاجتماعي في الحياة" بـ:

- (a) التربية الخاصة.

- (b) التربية الاجتماعية.

- (c) التربية النفسية.

- (d) التربية المهنية.

٣٦ يشتمل سجل المواقف اليومية السريعة على:

- (a) فئة الطلاب المتكرري التاخر عن الطابور.

- (b) فئة الطلاب المتكرري الغياب.

- (c) الموهوبين.

- (d) (a), (b).

٣٧ عند تحويل طالب متهم بالسرقة داخل الفصل:

- (a) أقوم باستبعاد الطالب نهائياً.

- (b) أقبله بعنف شديد.

- (c) أقبله بانسامة عريضة.

- (d) أقوم بدراسة حالته سلوكية من جميع جوانبها.

٣٨ من أهم مزايا أسلوب دراسة الحالة للعميل:

- (a) التعرف على الأسباب الرئيسية للمشكلة.

- (b) تحديد المتغيرات التجريبية.

- (c) صعوبة استخلاص النتائج.

- (d) صعوبة تعميم بعض النتائج.

٣٩ يهدف الاختبار السوسيومترى إلى قياس:

- (a) العلاقات الاجتماعية.

- (b) الذكاء الاجتماعي.

- (c) المسؤولية الاجتماعية.

- (d) المهارات الاجتماعية.

٤٠ كل مما يلي من المهارات التي يجب أن يتمتع بها المرشد الطلابي لاجراء المقابلة ما عدا:

- (a) تكوين العلاقات الاجتماعية.

- (b) الانصات والاستماع.

- (c) استخدام وسائل الاتصال كالمحمول والفاكس.

- (d) مساعدة العميل في تقرير مصيره.

## الحلول

## مفتاح الإجابة:

d c b ●	35	● c b a	18	● c b a	1
● c b a	36	d c b ●	19	d ● b a	2
d c b ●	37	d c ● a	20	● c b a	3
● c b a	38	d c ● a	21	d c b ●	4
d ● b a	39	● c b a	22	d c ● a	5
d c b ●	40	● c b a	23	● c b a	6
d c b ●	41	● c b a	24	d c b ●	7
d c ● a	42	d c ● a	25	● c b a	8
d c b ●	43	d c b ●	26	d c b ●	9
d c b ●	44	● c b a	27	d ● b a	10
● c b a	45	● c b a	28	● c b a	11
d c ● a	46	d c b ●	29	d c ● a	12
d ● b a	47	d c b ●	30	d c ● a	13
● c b a	48	d ● b a	31	d c b ●	14
d c ● a	49	● c b a	32	d c ● a	15
● c b a	50	d ● b a	33	d ● b a	16
		● c b a	34	● c b a	17

## المراجع

- ١ كتاب وزارة التربية والتعليم.
- ٢ مواقع الإنترنت - موقع قياس.
- ٣ مدخل إلى علم النفس التربوي د. خالد الرقاص.
- ٤ علم النفس الفسيولوجي د. أحمد عبد الخالق.
- ٥ علم النفس النمو د. عادل عز الدين.
- ٦ علم الاجتماع عبد الحميد لطفى.
- ٧ علم نفس النمو الطفولة والمراهقة د. حامد زهران.
- ٨ مناهج وأسس التوجيه والإرشاد د. أشرف علي السيد.

## سؤال ٤١ إلى ٥٠

## التقنين اللفظي:

- ٤١ (a) هو عبارة عن وسيلة تلقينية وتعليمات لفظية ينبغي أن تكون واضحة.  
 (b) هو تلقين يتم من خلال النظر أو الإشارة إلى اتجاه معين أو أسلوب معين.  
 (c) عبارة عن لمس الآخرين جسدياً بهدف مساعدتهم على تأدية سلوك معين.  
 (d) يتناول سلوك يحدث في موقف ما وجعل هذا السلوك يحدث في موقف آخر.

التغيير الذي يحدث في سلوك الفرد نتيجة لملاحظته سلوك الآخرين:

- (a) التشكيل. (b) النمذجة. (c) التنفير. (d) التسلسل.

وجود أنماط من الاستجابات المتنافرة وغير المتوافقة مع بعضها البعض:

- (a) الكف المتبادل. (b) الإشراف الإجرائي. (c) العقاب. (d) التعزيز.

أي مما يأتي لا يعتبر من المشكلات النفسية:

- (a) الايمان. (b) الخجل. (c) الخوف. (d) الانطواء.

النتائج التي تتحقق بمراعاة الفروق الفردية:

- (a) الاهتمام بتعليم جميع المستويات. (b) الارتفاع بمخرجات العملية التعليمية.  
 (c) التقليل من الفاقد التعليمي. (d) المعلم ناقل معلومات ومعارف فقط.

المبادئ التي تركز عليها النظرية السلوكية في تعديل السلوك:

- (a) الإشراف الإجرائي. (b) إن الفرد يعيش في عالم متغير.  
 (c) التنعيم بالتقليد والملاحظة والمحاكاة. (d) التدعيم.

هو ربط الاستجابة بشيء منفر بهدف كفا الاستجابة وإطفائها:

- (a) الممارسة السالبة. (b) النمذجة. (c) التنفير. (d) التقنين.

انخفاض مستوى دخل الأسرة من أسباب التأخر الدراسي:

- (a) العقلية. (b) الجسمية. (c) الفسيولوجية. (d) الاجتماعية.

حول لك طالب ينام باستمرار داخل الفصل:

- (a) تقوم بتوبيخه.  
 (b) تدرس مشكله الطالب والتعرف على سبب المشكله.  
 (c) أسندعي ولي أمرة.  
 (d) أنظر اليه باحتقار.

حول لك طالبين متضاربون داخل الفصل:

- (a) تقوم بدراسه المشكله والتعرف على السبب. (b) تسندعي ولي الامر إذ الم تحل المشكله.  
 (c) تصلح بين الطالبين.  
 (d) جميع ما سبق صحيح.

### علم النفس التربوي (١)

01/2 التغيرات البنائية التي تحدث في جميع جوانب الشخصية الإنسانية ..

- (أ) النمو  
(ب) الكبر  
(ج) النضج  
(د) التطور

02/2 دراسة مراحل النمو ومعرفة خصائصها النفسية تساعد في ..

- (أ) معرفة مظاهر السلوك الإجرامي وطرق تشخيصها  
(ب) تقنين الاختبارات النفسية في مجالات القدرات والميول  
(ج) دراسة الأسس البيولوجية للسلوك الإنساني  
(د) التوصل إلى أفضل طرق التربية التي تناسب المرحلة

03/2 إدراك المعلم للفروق الفردية بين الطلاب ومعرفة ما يجعله يهتم بـ ..

- (أ) التربية الجماعية  
(ب) التربية الفردية  
(ج) التربية العامة  
(د) التربية البدنية

04/2 الخصائص والسمات التي تنتقل من الآباء والأجداد إلى الأبناء ..

- (أ) العوامل البيئية  
(ب) العوامل النفسية  
(ج) العوامل الوراثية  
(د) العوامل الاجتماعية

05/2 من العوامل المؤثرة في عملية النمو الإنساني ويصعب التحكم فيها ..

- (أ) العوامل الوراثية  
(ب) العوامل البيئية  
(ج) التغذية الجيدة  
(د) جميع ما سبق

### علم نفس النمو

النمو: تغيرات بنائية نظراً على الفرد في مختلف النواحي الجسدية والعقلية والاجتماعية والانفعالية منذ لحظة تكوينه وحتى انتهاء حياته.

أهمية دراسة علم نفس النمو ..

التعرف على خصائص المراحل العمرية والعوامل المؤثرة في النمو.

معرفة الاختلافات والاهتمام بالتربية الفردية.

تساعد في بناء المناهج وطرق التدريس الملائمة.

التوصل إلى طرق التربية المناسبة للمرحلة.

فهم المشكلات الاجتماعية للوقاية منها.

ضبط سلوك الفرد في الحاضر بما يحقق صحته

النفسية في الحاضر والمستقبل.

### العوامل المؤثرة في النمو

هناك بعض العوامل التي تسبب في حدوث تغيرات في عملية النمو، وهذه العوامل متعددة ومتكاملة، وهي كالتالي ..

العوامل الوراثية: مجموع الخصائص والسمات التي تنتقل من الآباء والأجداد إلى الأبناء.

العوامل البيئية: جميع العوامل الخارجية التي تؤثر تأثيراً مباشراً أو غير مباشر على الفرد منذ لحظة التلقيح وحتى الوفاة، سواء أكانت اجتماعية أم

- من متطلبات النمو في مراحل الطفولة
- ◀ اكتساب اللغة والمهارات الاجتماعية اللازمة.
  - ◀ تعلم المشي والأكل وعملية ضبط الإخراج.
  - ◀ تعلم مهارات الاستقلال الذاتي.
  - ◀ تعلم المهارات الجسمية اللازمة للعب.
  - ◀ تعلم المهارات الأساسية للقراءة والكتابة.
  - ◀ تكوين الضمير والتمييز بين السلوكيات الصحيحة والسلوكيات الخاطئة.
  - ◀ حماسهم يزداد بالنشاط لدرجة الإزعاج.
  - ◀ يفضلون الأنشطة التي تنجم عنها نتائج محسوسة.

- من متطلبات النمو في مرحلة المراهقة
- ◀ تقبل التغيرات الجسمية والجنسية.
  - ◀ تكوين علاقات ناضجة مع رفاق السن.
  - ◀ تكوين المهارات الضرورية للإنسان الصالح.
  - ◀ اكتساب القيم الدينية والاجتماعية ومعايير الأخلاق في المجتمع والدور الاجتماعي السليم.
  - ◀ نمو الثقة في الذات والشعور بالكيان الفردي.
  - ◀ تحقيق الاستقلال الاجتماعي والانفعالي عن الوالدين والاستعداد لتكوين حياة أسرية.

08/2 يظهر النمو في مرحلة الطفولة المتوسطة والمتأخرة في ..

- ① تفضيل البقاء مع والديه بعيداً عن الرفاق
- ② تعلم المهارات الأساسية في القراءة والكتابة
- ③ التمكن من تحديد الميول الدراسية
- ④ تقبل الحياة بواقعها الحالي لا الماضي

09/2 المتطلبات التالية تندرج تحت متطلبات النمو في مرحلة الطفولة عدا ..

- ① تعلم عمليات ضبط الإخراج
- ② تمييز السلوكيات الصحيحة من السلوكيات الخاطئة
- ③ تحقيق مستويات من النجاح الاجتماعي والمهني
- ④ يفضلون الأنشطة التي تنجم عنها نتائج مرئية محسوسة

10/2 من متطلبات النمو في مرحلة المراهقة ..

- ① تكوين مستوى اجتماعي واقتصادي مناسب
- ② تكوين الضمير وتمييز السلوكيات الصحيحة من الخاطئة
- ③ تحقيق مستويات من النجاح الاجتماعي والمهني
- ④ اكتساب قيم الدين والمجتمع ومعايير أخلاقه

11/2 جميع ما يلي من متطلبات النمو في مرحلة المراهقة عدا ..

- ① تحقيق مستوى معيشي مناسب
- ② تقبل الدور الجنسي في الحياة
- ③ تكوين المهارات والمفاهيم الضرورية للإنسان الصالح
- ④ الاستعداد للزواج وتكوين حياة أسرية

- من متطلبات النمو في مرحلة الرشد
- ◀ تنمية الخبرات الاجتماعية والمعرفية، وتكوين الهوايات المناسبة وتدريبها.
  - ◀ ممارسة المهنة وتحقيق التوافق المهني الانفعالي.
  - ◀ ممارسة الحقوق المدنية وتحمل المسؤولية الاجتماعية والوطنية.
  - ◀ اختيار الزوج أو الزوجة وتكوين حياة أسرية.
  - ◀ تكوين مستوى اجتماعي واقتصادي مناسب.

12/2 ▶ يتميز الإنسان في مرحلة الرشد والنضج بأنه ..

- ① يسعى إلى اختيار الزوج أو الزوجة وتكوين حياة أسرية
- ② يحاول أن يتقبل الضعف الجسدي والمتاعب الصحية
- ③ يحاول أن يتقبل الحياة بواقعها الحالي أو الماضي
- ④ يسعى إلى اكتساب قيم ومعايير الأخلاق في المجتمع

13/2 ▶ ممارسة الحقوق المدنية وتحمل المسؤولية الاجتماعية والوطنية مطلب من مطالب النمو في مرحلة ..

- ① الطفولة
- ② المراهقة
- ③ الرشد
- ④ الشيخوخة

14/2 ▶ يتميز الإنسان في مرحلة الشيخوخة بأنه ..

- ① يسعى إلى اكتساب مهارات الاستقلال الذاتي
- ② يسعى إلى تحقيق مستويات من النجاح المهني والاجتماعي
- ③ يسعى إلى اختيار الزوج أو الزوجة وتكوين حياة أسرية
- ④ يسعى إلى تعميق العلاقات الاجتماعية بين الأقران

15/2 ▶ التوافق مع التغيرات الأسرية وفقدان الزوج أو الزوجة هو مطلب من متطلبات مرحلة ..

- ① الرشد والنضج
- ② وسط العمر
- ③ الشيخوخة
- ④ المراهقة

من متطلبات النمو في مرحلة الشيخوخة

- ◀ التوافق مع الضعف الجسدي والمتاعب الصحية، والإحالة للتقاعد أو ترك العمل، والتغيرات الأسرية وترك الأولاد للأسرة، وفقدان الزوج أو الزوجة.
- ◀ تقبل نقص الدخل وتقبل الحياة بواقعها الحالي.
- ◀ تهيئة المناخ الصحي المناسب لهذه المرحلة.
- ◀ تعميق العلاقات الاجتماعية بين الأقران.

16/2 قوله ﷺ «لحن معاشر الأنبياء أمرنا أن نازل الناس منازلهم، ونكلمهم على قدر عقولهم»، فيه إشارة إلى مبدأ تربوي هو مراعاة ..

- ① الفروق الفردية بين المتعلمين (ب) المستوى الاجتماعي للمتعلمين  
 (ج) العوامل النسبية للمتعلمين (د) المستوى الاقتصادي للمتعلمين

17/2 عبارة واحدة مما يلي لا تعبر عن معنى الفروق الفردية ..

- ① الاختلافات التي يتميز بها كل فرد عن غيره  
 (ب) الاختلافات في نوع السمات التي تميز الفرد عن غيره  
 (ج) الانحرافات الفردية عن المتوسط الجماعي في الصفات  
 (د) اختلاف في المستويات العقلية والمزاجية والبيئية

18/2 اختلاف الأفراد في قدراتهم وسماتهم هو اختلاف ..

- ① عددي  
 (ب) نوعي  
 (ج) كمي  
 (د) كيفي

19/2 أي العبارات التالية صحيحة علمياً وتربوياً؟

- ① الفروق الفردية أنماط جامدة لا يمكن تغييرها.  
 (ب) الفروق الفردية تتأثر بتفاعل الوراثة مع البيئة.  
 (ج) اختلاف مدى الفروق الفردية أكبر في السمات العقلية.  
 (د) الاختلاف في الفروق الفردية اختلاف نوعي.

20/2 أوسع مدى للاختلاف بين الفروق الفردية يكون في ..

- ① السمات الشخصية  
 (ب) السمات العقلية  
 (ج) النواحي الجسمية  
 (د) النواحي المعرفية

### الفروق الفردية

من التعريفات للفروق الفردية ..

- الاختلافات التي يتميز بها كل فرد عن غيره.
- الانحرافات الفردية عن المتوسط الجماعي في الصفات المختلفة الجسمية والعقلية والنفسية.
- اختلاف في المستويات العقلية والمزاجية والبيئية.
- أهمية دراستها: اكتشاف استعدادات الأفراد وتكييف المناهج وطرائق التدريس معها، توجيه الطلاب الوجهة العلية والمهنية، التعرف على السلوك المتوقع من الفرد في المواقف المختلفة.

### من الخصائص العامة للفروق الفردية

- الاختلاف في الفروق الفردية هو اختلاف كمي وليس نوعياً.
- الفروق الفردية موزعة توزيعاً اعتدالياً؛ فأغلب الأفراد يحصلون على الدرجة الوسطى في السمة.
- تتأثر الفروق الفردية بالوراثة والبيئة معاً.
- الفروق الفردية ليست أنماطاً جامدة بل يمكن تغييرها وتقليصها.
- اختلاف مدى الفروق باختلاف السمة، حيث يختلف الأفراد بدرجة كبيرة في السمات الشخصية، وبدرجة أقل في السمات العقلية.

من طرائق التدريس التي تعنى بالفروق الفردية

طريقة المجموعة ذات القدرات الموحدة: وفيها يتم تقسيم الطلاب حسب قدراتهم العقلية على أساس من التجانس، ومن عيوبها شعور التلاميذ بالتمايز الأمر الذي قد ينعكس على حياتهم.

طريقة التقسيم العشوائي: حيث يضم الفصل الواحد طلاباً مختلفين في الاستعدادات، ويؤخذ على هذه الطريقة عدم التجانس بين الطلاب.

طريقة التعليم الجمعي: الاعتماد على مجموعة من المعلمين في الصف الواحد يخططون وينفذون.

العوامل المسببة للفروق الفردية في التحصيل

عوامل تنسب إلى الفرد نفسه: كاختلاف نسبة الذكاء والاستعدادات والميول والانتباه، والحالة الصحية والمزاجية للفرد.

عوامل تنسب إلى المعلم: قدرته على التنوع في طرائق التدريس، والتعامل مع الأنماط النفسية المختلفة، وحالته النفسية والمزاجية.

عوامل تنسب إلى المنهج: صعوبته وعدم ملائمته للطلاب، وخلوه من عناصر التشويق.

عوامل تنسب إلى الأسرة: المستوى العلمي والثقافي للوالدين، ونوع وطبيعة عملهما، والمستوى الاقتصادي للأسرة.

$\frac{21}{2}$  ◀ التعامل مع المعلمين وفق قدراتهم الذهنية يعد أحد مبادئ التعلم ..

① الاستقصائي  
② التعاوني  
③ التمايز  
④ المباشر

$\frac{22}{2}$  ◀ من العيوب الموجهة إلى طريقة التدريس التي تعتمد على المجموعة ذات القدرات الموحدة ..

① احتياجها إلى وقت طويل  
② عدم التجانس بين الطلاب  
③ شعور الطلاب بالتمايز  
④ نقتبت المنهج المدرسي

$\frac{23}{2}$  ◀ إذا أراد المعلم أن يراعي الفروق الفردية بين الطلاب في حصة التعلم التعاوني فإنه يقسمهم إلى مجموعات ذات ..

① فئات عمرية موحدة  
② مستويات اجتماعية متقاربة  
③ ترتيب أبجدي  
④ قدرات موحدة

$\frac{24}{2}$  ◀ العوامل المتعلقة بالمنهج الدراسية والتي تحدث فروقاً فردية في التحصيل تتمثل في ..

① صعوبة المنهج وخلوه من عناصر التشويق  
② قدرات المعلم في التعامل مع المنهج، وحالته النفسية والمزاجية  
③ اختلاف الطلاب في الاستعدادات والميول  
④ ضعف التركيز وارتفاع معامل التشتت

$\frac{25}{2}$  ◀ لتقليل مساحة الفروق الفردية بين الطلاب في التحصيل الدراسي ينبغي على المعلم أن ..

① يطور المنهج ليكون متكيفاً مع قدرات جميع الطلاب  
② يمنع الطلاب المتميزين من طرح الأسئلة أثناء الدرس  
③ ينوع في طرائق التدريس المناسبة لتلبية حاجات التلاميذ

تصنيف الطلاب حسب احتياجاتهم الخاصة يساعد على اختيار الأسلوب المناسب للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في التدريس، والتخطيط وإعداد المناهج الملائمة والمعلمين المدربين، ونفصل فيما يلي حالات ذوي الاحتياجات الخاصة.

توجد ٤ فئات من الطلاب ذوي الحاجات الخاصة، وسندرس كل فئة منها فيما يلي بالتفصيل.

26/2 يرى كثير من المختصين أن تصنيف الطلاب حسب قدراتهم العقلية

واحتياجاتهم الخاصة يساعد المسؤولين على ..

① التخطيط الأمثل لتدريس مثل هذه الحالات

② إعداد المعلمين المدربين لتدريس مثل هذه الحالات

③ اختيار أفضل الأساليب التي تناسب حالاتهم

④ جميع ما سبق صحيح

27/2 الأسلوب الذي يساعد الطلاب الذين يعانون من عجز في النمو

اللغوي وفي قدرات الاستدلال اللفظي، هو أسلوب ..

① الاستنتاج

② القراءة المكثفة

③ معاني الكلمات

④ تدريس مفاهيم الكلمات

أولاً: طلاب يعانون من صعوبات في التعلم

تقسم هذه الفئة إلى عدة أنواع ..

طلاب متخلفون عقلياً ذكائهم تحت المعدل.

طلاب يعانون من صعوبات في التعلم كعدم

القدرة على التركيز في وجود أكثر من مثير.

طلاب يعانون من مشاكل الكلام أو الاتصال.

طلاب يعانون من اضطرابات انفعالية سلوكية.

تكيف التعلم هذه الفئة: لكل فئة مما سبق

أسلوب في التعامل، وبالعوم يجب مراعاة حالتهم

الصحية، وإظهار الحب لهم، وتفهم حاجاتهم،

والبعد عن أساليب العقاب، واستخدام الطرائق

التعليمية المناسبة لهم.

28/2 الطريقة المناسبة للتعامل مع طالب يظهر مواقف عدائية تجاه أقرانه ..

① نقله إلى بيئة تعليمية أخرى لتحسين سلوكه

② إظهار الاهتمام الحقيقي بمشاعره ورغباته واهتماماته

③ أخذ تعهدات خطية عليه بعدم تكرار هذا السلوك

④ عقابه أمام زملائه كي لا يتكرر منه هذا السلوك

ثانياً: طلاب ذوو صعوبات حسية وفسولوجية

يمكن تصنيف هؤلاء الطلاب إلى ..

طلاب ذوو مشاكل صحية تؤثر على أدائهم.

طلاب يعانون من مشاكل بصرية.

طلاب يعانون من مشاكل في السمع.

تكيف التعلم هذه الفئة ..

إعداد فصول مناسبة ومعاملتهم بشكل طبيعي.

التأكد من فهمهم للموضوعات بإعادة ما شرح.

استخدام الوسائل التعليمية المناسبة لهم.

تقديم المساعدة لهم إذا طلبوا ذلك.

معرفة طريقة التعامل في الحالات الطارئة.

29/2 عند وجود طالب يعاني من مشاكل صحية تؤثر على أدائه فيأتي ..

① أبدي مزيداً من الاهتمام به والرعاية له

② أقدم له المساعدة طول وقت الحصّة

③ أقدم له المساعدة حين يحتاجها ويطلبها

④ لا أقدم له المساعدة حتى لو طلبها

30/2 الإجراء الذي لا يناسب تعلم الطلاب الذين يعانون من مشاكل بصرية ..

① التأكد من رؤيتهم للمعلم بشكل واضح

② استخدام وسائل بصرية ذات تباين حاد

③ استخدام تكنولوجيا خاصة لنقل المعلومات إليهم

④ إعطاؤهم وقتاً إضافياً أطول للتعلم

ثالثاً: الطلاب الموهوبون

- ◀ الذين يظهرون قدرات عالية في مجال أو أكثر كالذكاء العام أو الإبداع أو القدرات القيادية.
- ◀ تكييف التعلم لهذه الفئة ..
- ◀ تقديم واجبات ومهمات مفردة لهم.
- ◀ عمل مجموعات دراسية للطلاب المتشابهين في القدرات، وتعليمهم مهارات معقدة.
- ◀ تشجيعهم على وضع أهداف عالية لأنفسهم.
- ◀ البحث عن مصادر خارجية لإثرائهم.

31/2 ◀ عند وجود طالب موهوب متميز في أدائه التحصيلي فإنك ..

- Ⓐ تجعله يسير في مستوى الصف ولا يعدل عنه
- Ⓑ تكلفه بمساعدتك في تصحيح بعض الأعمال التحريرية
- Ⓒ تضع له برنامجاً إضافياً خاصاً يساعده على التقدم
- Ⓓ تطلب منه عدم إثارة أسئلة أعلى من مستوى الصف

32/2 ◀ طلبك من أحد الطلاب الموهوبين الرجوع إلى مصادر خارجية يسمى ..

- Ⓐ التسريع
- Ⓑ الإثراء
- Ⓒ التشجيع
- Ⓓ الإرشاد

33/2 ◀ إشراك أحد الطلاب في نشاط تعليمي سهل يسهم في حل مشكلة ..

- Ⓐ التأخر الدراسي التي يعاني منه الطالب
- Ⓑ تأخر الحضور إلى حجرة الدراسة
- Ⓒ عدم وجود الكتاب المدرسي مع الطالب أثناء العمل
- Ⓓ الحركة والنشاط الزائدين داخل حجرة الدراسة

34/2 ◀ أنسب إجراء مع الطالب الذي يظهر رغبة في عدم إكمال تعليمه ..

- Ⓐ أحوله إلى المرشد الطلابي للتفاهم مع ولي أمره
- Ⓑ أبنى علاقات وطيدة قائمة على الثقة معه
- Ⓒ أحترم رغبته في عدم إكمال تعليمه وأتركه وشأنه
- Ⓓ أترك متابعته ولا أقوم بتقييمه بشكل مستمر

35/2 ◀ أي البدائل التالية لا يعبر عن مفهوم الصحة النفسية؟

- Ⓐ سلامة الفرد من المرض النفسي والعقلي في صورته المختلفة
- Ⓑ نجاح الفرد في التوافق الداخلي بين الدوافع والنوازع
- Ⓒ عدم ظهور اضطرابات سلوكية حادة في تصرفات الفرد
- Ⓓ خلو الفرد من الأمراض الجسمية والخلقية

رابعاً: الطلاب الذين هم تحت المخطر

- ◀ هم الذين تكون فرص قدرتهم على اكتساب المهارات الضرورية للنجاح في العالم الخارجي قليلة.
- ◀ تكييف التعلم لهذه الفئة ..
- ◀ التشخيص المبكر والتقييم المستمر لهم.
- ◀ تكييف التعليم مع قدراتهم.
- ◀ إعطاؤهم المهام مصاعغة بشكل محدد.
- ◀ زيادة التفاعل بينهم وبين المعلم.
- ◀ إشراكهم في اتخاذ القرارات.
- ◀ تشجيعهم على الانتماء إلى المدرسة.
- ◀ بناء علاقات وطيدة قائمة على الثقة معهم.

الصحة النفسية

- ◀ تعريف الصحة النفسية: مدى أوجه نجاح الفرد في التوافق الداخلي بين دوافعه ونوازعه.
- ◀ تعريف آخر: سلامة الفرد من المرض النفسي والعقلي في صورته المختلفة، وعدم ظهور أعراض الاضطرابات النفسية في الحياة.



## تدريبات محلولة وفق نماذج قياس

## السؤال:

يُعد تقويم سلوك الطالب، من أساليب: الفرص التعويضية للدرجات المحسومة من الطالب وفق أحد قواعد السلوك التالية:

- أ التعزيز الإيجابي.
- ب التعزيز السلبي.
- ج العقاب الإيجابي.
- د العقاب السلبي.

## تبرير الإجابة:

الإجابة الصحيحة (ب)؛ لأن تعويض الدرجات المحسومة من الطالب تعتبر إزالة مثير غير سار بعد تقويم السلوك.

## السؤال:

سامي مرشد طلابي بالمرحلة الثانوية، يستخدم أسلوب إرشاد جمعي لمعالجة الطلاب العدوانيين بالمدرسة، قائم على ممارسة الطلاب أنشطة عملية وترفيهية هادفة، بحيث يتيح لهم فرصة التنفيس الانفعالي كما في الملاكمة أو المصارعة، كما يسمح لهم بتكوين الصداقات لتعزيز التوافق الاجتماعي، بينما يلعب سامي دوراً محايداً ويشارك الطلبة ألعابهم وطعامهم وشرابهم... حيث يلاحظ سلوكهم وهم على طبيعتهم حتى يتمكن من التشخيص والعلاج، فيغرس فيهم الثقة بالنفس والمسؤولية والتسامح، وذلك كله يؤدي إلى تخفيف السلوك العدواني لديهم، يُعرف هذا الأسلوب بـ:

- أ لعب الأدوار.
- ب التمثيل المسرحي النفسي.
- ج التمثيل النفسي الاجتماعي.
- د النادي الإرشادي.

## تبرير الإجابة:

الإجابة الصحيحة (د)، حيث أن النادي الإرشادي يمتاز أن المسترشد يمارس حياته على سجيته، ويتيح له لقطات اجتماعية ذات قيمة، كما يكون فيها التنفيس الانفعالي عن طريق الألعاب.

## السؤال:

في دراسة حالة الطالب (أ.ع.) سجل المرشد الطلابي الملاحظات الأولية التالية:  
 (الطالب بالصف الأول الثانوي وعمره ١٦ عاماً، يعاني من حالة نفسية غير مريحة، تتمثل في السرحان، وعدم القدرة على اتخاذ القرارات، وضعف الثقة بالنفس، ويظهر عليه التوتر في المناسبات الاجتماعية، بمقابلة الطالب والاستماع إليه ركز في تساؤلاته على: من أكون؟ ما هو دوري في الحياة؟ وماذا سأكون في المستقبل؟)  
 الوصف الميداني المحتمل لحالة الطالب وفق نظرية أريكسون، يمكن أن تكون:

- أ أزمة الهوية.  
 ب قلق المستقبل.  
 ج أزمة الثقة.  
 د صراع الذات.

## تبرير الإجابة:

الإجابة الصحيحة (أ)، حيث أن الأعراض الظاهرة على الطالب وتساؤلات من أكون؟ وما دوري في الحياة؟ وماذا سأكون؟ إضافة إلى المرحلة العمرية من الأعراض الدالة على أزمة الهوية، وفق نظرية أريكسون للنمو النفسي.

## السؤال:

باحث في مجال الإرشاد النفسي، يريد عرض نتائج دراسته العلمية حول متغير (يقظة الضمير) وقد اتخذ المتغير مستوى قياس رتبي Ordinal، ويرغب تحديد القيمة التي تتمركز حولها بيانات المتغير فما مقياس النزعة المركزية المناسب لبياناته؟

- أ الوسط الحسابي.  
 ب المنوال.  
 ج الوسيط.  
 د الوسط الترتيبي.

## تبرير الإجابة:

الإجابة الصحيحة (ج)، حيث أن المتغير يقظة الضمير موضوع الدراسة من المستوى الرتبي، فإن الوسيط Median، يعتبر مقياس النزعة المركزية الأنسب للبيانات الرتبية.

## السؤال:

مع بداية العام الدراسي، توقف المرشد الطلابي سعد في حيرة وتردد عند بناء خطة البرامج الإرشادية المدرسية المناسبة، حيث تضمنت الخطة العامة أكثر من أربعين برنامجاً في عدة مجالات إرشادية، فما الأساس الذي يمكن أن يستند المرشد الطلابي عليه عند تحديد الأهمية والأولويات في اختيار البرامج الإرشادية وتنفيذها؟

- أ كفاية الميزانية.
- ب مستوى الفاعلية / الأثر.
- ج التعاميم الرسمية.
- د احتياجات الطلبة.

## تبرير الإجابة:

الإجابة الصحيحة (د)؛ لأن احتياجات الطلبة هي المعيار الأول عند تحديد البرامج ذات الأهمية في خطة البرامج الإرشادية لأنها تلي الحاجة الماسة، ثم تأتي المعايير التالية.

## السؤال:

اختيار أعضاء فريق العمل الإرشادي المدرسي وتوزيع المهام عليهم من صلاحيات :

- أ قائد المدرسة.
- ب المرشد الطلابي.
- ج وكيل الشؤون التعليمية.
- د لجنة التوجيه والإرشاد.

## تبرير الإجابة:

الإجابة الصحيحة (د) وفق الدليل التنظيمي والإجرائي للمدرسة فمن مهام لجنة التوجيه والإرشاد متابعة تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد وتقويمها، ومنها برنامج فريق العمل الإرشادي.

## السؤال:

الطالبة (س.ج.) بالصف الثاني الابتدائي، لاحظت عليها معلمتها تأخرها الدراسي، وبطء فهمها، بالإضافة إلى تشتت الانتباه وفرط الحركة، فأحالتها إلى المرشدة الطلابية، ما الإجراء المبدي اللازم اتخاذه من المرشدة :

- أ إحالة الطالبة إلى وحدة الخدمات الإرشادية .
- ب تحويل الطالبة إلى عيادة الأطفال بمستشفى متخصص .
- ج تطبيق اختبار لقياس الذكاء و مقياس تشتت الانتباه وفرط الحركة .
- د الشروع بدراسة حالة الطالبة للتشخيص والعلاج إن أمكن .

## تبرير الإجابة:

الإجابة الصحيحة (د)، حسب الميثاق الأخلاقي للعمل الإرشادي لا يحق للمرشد الطلابي تطبيق اختبارات نفسية ما لم يكن مرخص مهنياً لتطبيقها، أو لا يحسن تطبيقها وتفسير نتائجها، كما أن تحويل طالب إلى جهات صحية أخرى يكون عن طريق وحدة الخدمات الإرشادية إن لزم الأمر، والتحويل لوحدة الخدمات الإرشادية يكون بعد إجراء دراسة الحالة .

## السؤال:

هاني طالب بالمرحلة المتوسطة من محبي مشاهدة مباريات كرة القدم، لكن قيمة المحافظة على الصلاة لديه متدنية، فكان والده يكافئه في كل مرة يؤدي الصلاة في المسجد بالسماح له بمشاهدة مباراة كرة القدم، هذا النوع من التعزيز يسمى:

- أ التعزيز المتقطع .
- ب التحصين المتدرج .
- ج مبدأ بريماك .
- د التعزيز المتبادل .

## تبرير الإجابة:

الإجابة الصحيحة (ج)، حيث أن مبدأ بريماك في التعزيز ينص على استخدام السلوك ذي المعدل المرتفع كمعزز لتقوية السلوك ذي المعدل المنخفض .

## السؤال:

المنهج الإرشادي الأقل كلفة في الجهد والمال هو:

- أ الإنمائي.
- ب الوقائي.
- ج العلاجي.
- د التكاملي.

## تبرير الإجابة:

الإجابة الصحيحة (ب)، حيث أن الوقاية خير من العلاج، كما في القول المأثور درهم وقاية خير من قنطار علاج.

## السؤال:

استخدم خالد المرشد الطلابي بالمرحلة المتوسطة أسلوب إرشادي يسمى (النمذجة) الذي يعتبر من فنيات نظرية التعلم الاجتماعي للعالم:

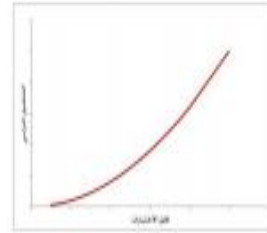
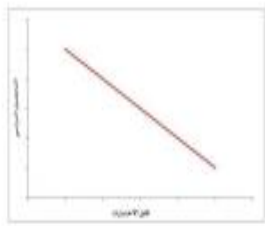
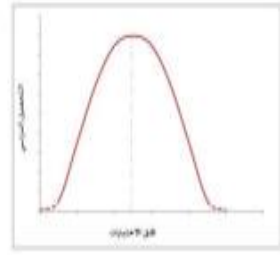
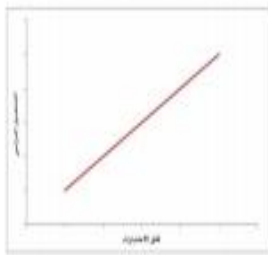
- أ باندورا.
- ب سكينر.
- ج ثورنديك.
- د بافلوف.

## تبرير الإجابة:

الإجابة الصحيحة (أ) ألبرت باندورا أشار في نظريته للتعلم الاجتماعي إلى أن الفرد يمكنه تعلم سلوكا جديداً من مراقبة أو ملاحظة سلوك الآخرين ويسمى ذلك بالنمذجة.

## السؤال الأول:

أي من الأشكال البيانية التالية، يعتبر الأنسب لتمثيل العلاقة بين متغير قلق الاختبارات ومتغير الأداء الدراسي، لعينة من طلاب مراحل التعليم العام؟



راجع صفحة ٧٨ و ٨٠ في المذكرة لمعرفة شكل الانتشار ونوع العلاقة بين المتغيرين

الإجابة : د لأن العلاقة طردية سالبة ( علاقة عكسية )

فالمتغير الأول : قلق الاختبار

والمتغير الثاني : الأداء المدرسي

العلاقة بينهما كلما زاد القلق انخفض الأداء المدرسي وكلما انخفض القلق زاد الأداء المدرسي

= علاقة عكسية

## السؤال الثاني:

في دراسة حالة الطالب (ك.ع.) سجل المرشد الطلابي الملاحظات الأولية التالية:  
 (الطالب بالصف الأول الابتدائي، لديه مهارة عالية في الرسم، قليل الكلام، سريع الغضب، عدواني عند استخدام أدواته أو ألعابه، يلعب بعيداً عن زملائه بالفصل، يكرر باستمرار حركات وعبارات محددة، لا يستجيب للمعلم عند مناداته باسمه، لا ينظر بعينه إلى من يتحدث معه ... )  
 الوصف المبدئي لحالة الطالب، يمكن أن تكون:

- |   |               |   |                |
|---|---------------|---|----------------|
| أ | طيف التوحد.   | ج | التأخر العقلي. |
| ب | صعوبة التعلم. | د | تشتت الانتباه. |

## السؤال الثالث:

اتفق كل من معلم الرياضيات والمرشد الطلابي على نقل طالب متأخر دراسياً إلى جوار طالب متفوق دراسياً ومحبوب منه، يسمى هذا الأسلوب العلاجي:

- |   |          |   |          |
|---|----------|---|----------|
| أ | التلقين. | ج | التشكيل. |
| ب | القرين.  | د | النمذجة. |

## السؤال الرابع:

مرحلة من مراحل نمو الإنسان تتميز بتسارع زيادة الذكاء مقارنة بغيرها من المراحل، هي:

- |   |                   |   |                   |
|---|-------------------|---|-------------------|
| أ | الطفولة المبكرة.  | ج | الطفولة المتأخرة. |
| ب | الطفولة المتوسطة. | د | المراهقة.         |

إجابة السؤال الثاني هي : أ

إجابة السؤال الثالث هي : د

إجابة السؤال الرابع هي : د

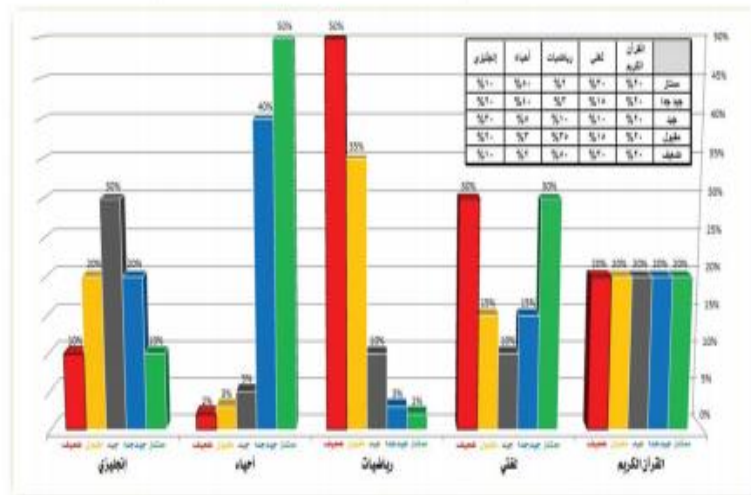
## السؤال الخامس:

معاينة الطالب بتنظيف الجدار الذي كتب عليه، أسلوب علاجي يسمى:

- أ مبدأ بريماك.  
ب تكلفة الاستجابة.  
ج التصحيح المكافئ.  
د العقاب الإيجابي.

## السؤال السادس:

الرسم البياني أدناه يعرض نتائج الاختبارات التحصيلية لبعض المواد الدراسية، أي من المواد الدراسية تتوزع درجاتها توزيعاً اعتدالياً؟



- أ القرآن الكريم.  
ب لغتي الخالدة.  
ج أحياء.  
د إنجليزي.

إجابة السؤال الخامس هي : ب

إجابة السؤال السادس هي : د

## السؤال السابع :



في تجارب دراسة سلوك الحيوانات، اكتشف أحد العلماء كما في الشكل أعلاه أن الكلب يسيل لعابه بمجرد سماعه لصوت أقدام الحارس الذي يقدم له الطعام عند تكرار حدوث ذلك، يعرف هذا المبدأ بـ :

- |   |                     |   |                   |
|---|---------------------|---|-------------------|
| أ | الإشراف الكلاسيكي.  | ج | الارتباط الطبيعي. |
| ب | الاستجابة المحتملة. | د | المثير الطبيعي.   |

## السؤال الثامن :

نظرية الدافع البشري لـ (ماسلو) وترتيب الاحتياجات الإنسانية وفق هرم متدرج، تتبع أحد فروع علم النفس، هو:

- |   |         |   |             |
|---|---------|---|-------------|
| أ | النمو.  | ج | الشخصية.    |
| ب | التعلم. | د | الإكلينيكي. |

إجابة السؤال السابع هي : أ

إجابة السؤال الثامن هي : أ

## السؤال التاسع:

صدر دليل الإرشاد وقت الأزمات (إشراق) من الإدارة العامة للإرشاد الطلابي بوزارة التعليم ، ويهدف الدليل إلى تقديم الرعاية الإرشادية للطلبة المتأثرين بأزمات من خلال زيادة مستوى:

- |   |                  |   |                  |
|---|------------------|---|------------------|
| أ | الصلابة النفسية. | ج | المرونة النفسية. |
| ب | الصحة النفسية.   | د | التوافق النفسي.  |

## السؤال العاشر:

(البرامج التدريبية طويلة المدى) من أنواع أنشطة التطوير المهني لشاغلي الوظائف التعليمية، والتي يجب ألا تقل عن:

- |   |            |   |            |
|---|------------|---|------------|
| أ | فصل دراسي. | ج | شهر.       |
| ب | أسبوع.     | د | عشرة أيام. |

إجابة السؤال التاسع هي : ج

إجابة السؤال العاشر هي : د

تحديث هام

برامج التوجيه الطلابي لعام ١٤٤٥ هـ

## برامج التوجيه الطلابي



## خدمات التوجيه الطلابي



للاطلاع على برامج وخدمات التوجيه الطلابي المحدثّة اضغط [هنا](#)

انتهى

تمنيتي لكم بالنجاح المستمر والدائم

أخوكم : بدر البلوي

إعداد هذه الملزمة استغرق مني الوقت والجهد الكثير من الجمع والرصد والبحث والتنسيق.

تعهد والتزام أخلاقي

تعتبر هذه الملزمة ضمن الجهود الشخصية لكاتبها في حقوق الملكية الفكرية جمعًا وتلخيصًا ورصدًا وترتيبًا لمحتواها بالكامل ، وقد أتاحتها كاتبها مجانًا لوجه الله ولا يجوز بيعها .

هذا وصلى الله وسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه ومن سار على هداه إلى يوم الدين .

حسابي في منصة X

**بدر بن محمد البلوي** →  
٦٦,٨ ألف منشورًا



**بدر بن محمد البلوي**  
@BadrAL\_Balawi

قال تعالى: {وما كان ربك نسيا}  
"حساب شخصي"  
مدرب معتمد - وثيقة العمل الحر

أصدرت ملازم : #تربوي\_عام + #توجيه\_طلابي + #إدارة\_مدرسية  
للطلب = تواصل واتس مع المنسق :

تعليم 📍 مُعلّم برجو النجاح لكل زملائه [wa.me/966530401148](https://wa.me/966530401148)  
انضم في سبتمبر ٢٠١٢

٧٥٩ متابعًا ١٨٤,٥ ألف متابعًا

تعديل الملف الشخصي