

الدّرس الخامس:

ملخص درس تقنية المعلومات

والإتصالات والمجتمع



وزارة التعليم
Ministry of Education

ملخص درس تقنية المعلومات والإتصالات والمجتمع

إيجابيات تقنية المعلومات والاتصالات على قطاع الأعمال



عملُ الموظَّفين عن بُعدٍ
من دون حاجةِ الذَّهابِ إلى
أماكن العمل

تحسينُ التَّفَاعُلِ بينَ الموظَّفين
من خلال مؤتمرات الفيديو
والتَّقنيَّات الجديدة

تدوينُ الملاحظات والعصْف
الدَّهْنِيُّ أصبحا أسهلَ ممَّا
سبق

زيادةٌ كبيرةٌ في سرعة
الأعمال وكفاءتها



تحديات تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال



صعوبة تعلم التقنيات الجديدة بالنسبة لكبار السن.

يتعرض المكتبيون لتششت انتباههم بسبب تعدد وسائل الاتصال.

تحديات تقنية المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال



احتمالُ حدوثِ سوءِ فهمٍ في قراءة رسائل البريد الإلكترونيّ، خاصّةً إذا كان المرسل والمرسل إليه على غير معرفةٍ كافيةٍ باللُّغة المكتوبة، إذ يميّز التّواصل المباشر دائماً بوضوح التّعبير.

يتسبّب الاستخدام المُفرط للتّقنيّة ببعض الأمراض؛ مثل: ضعف الرّؤية، ومشكلات العضلات، وأمراض القلب.

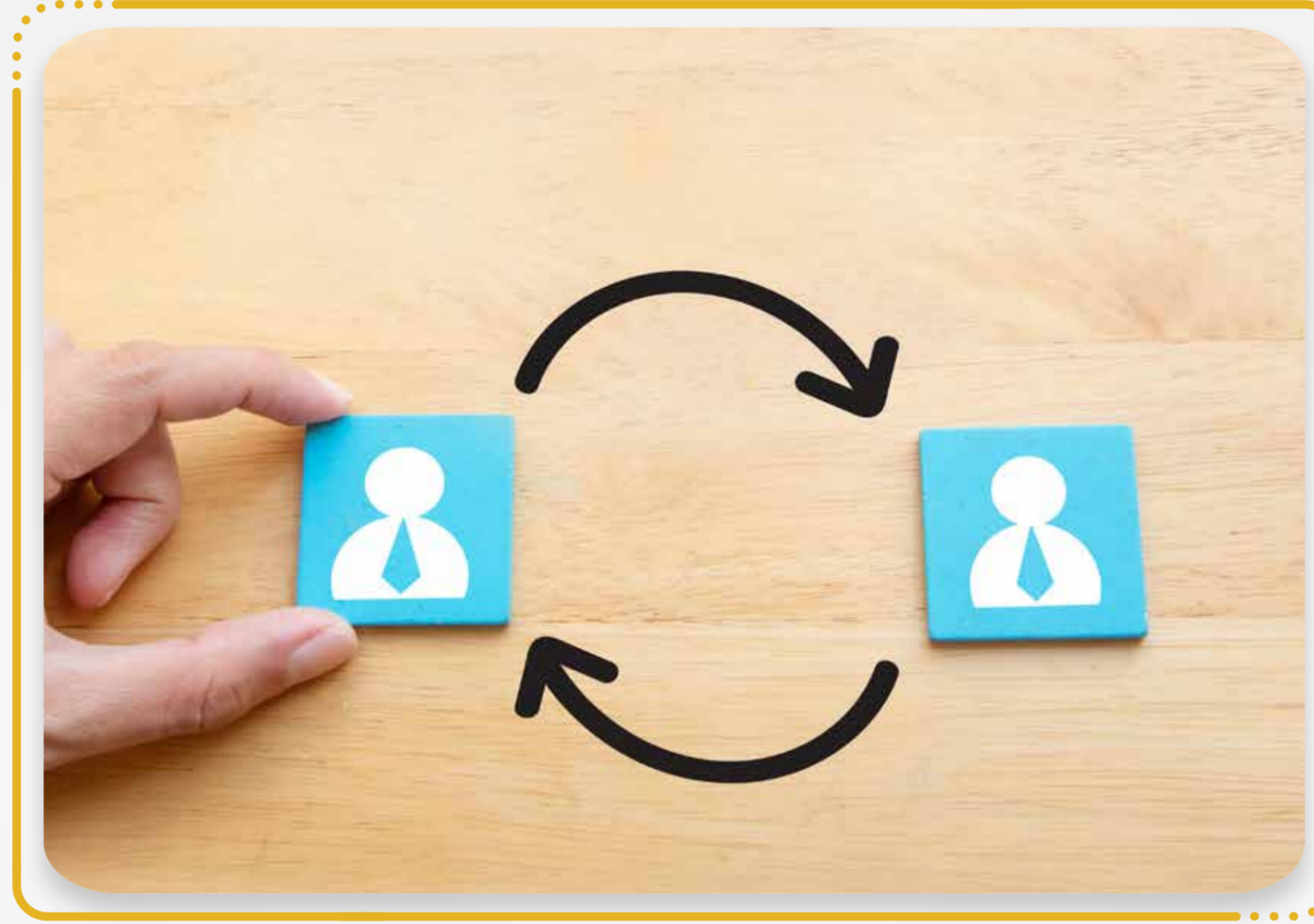
الآثار الرَّئيسة التي تترتب على عملية إدخال التَّقنيَّة إلى قطاع الأعمال



إلغاء بعض الوظائف والاستغناء عنها؛ مثل: عامل المتجر، وموظفي البنوك،
والموظف المكتبي، والعامل بدالة الهاتف، وموظف المكتبة.

الحاجة إلى تدريب الموظفين وتأهيلهم ليكونوا قادرين على استخدام التَّقنيَّة.

الآثار الرَّئيسة التي تترتَّب على عمليَّة إدخال التَّقنيَّة إلى قطاع الأعمال



استحداثُ وظائفَ جديدةٍ بسبب ضرورة وجود العامل البشريِّ لإنشاءِ الأنظمة وإدارتها؛ مثل: مُصمِّم الويب،
ومُحلِّل الأنظمة، ومُبرمج الحاسوب، ومهندس الحاسوب.

الآثار الرَّئيسة التي تترتَّب على عمليَّة إدخال التَّقنيَّة إلى قطاع الأعمال



أثَّرتِ التَّقنيَّة في حياتنا بشكلٍ أفضلٍ من خلال توفُّر منصاتِ التِّجارة الإلكترونيَّة، وتَقنيَّة مؤتمرات الفيديو، ومنصاتِ التَّعلُّم الإلكترونيِّ، وسهولة الوصول إلى المعلومات والعلوم.

الآثار الرَّئيسة التي تترتَّب على عمليَّة إدخال التَّقنيَّة إلى قطاع الأعمال



للتَّقنيَّة تأثيرٌ كبيرٌ في مجال التَّعليم والتَّعلُّم، فأصبحت عمليَّة اكتساب المهارة والمعرفة في غاية السُّهولة.

الآثار الرَّئيسة التي تترتب على عملية إدخال التَّقنيَّة إلى قطاع الأعمال



تَطوُّر عمليَّات دفع الأموال، فأصبحتْ أكثر سهولةً بتوفُّر طرائق دفعٍ جديدةٍ عبر الإنترنت،
ومن الوسائل الجديدة للدَّفْع عبر الإنترنت: علي باي، (STC Pay)، وي تشات، (Bayan Pay).



الآثار الرئسية التي تترتب على عملية إدخال التّقنيّة إلى قطاع الأعمال

مع تطوّر التّقنيّات ووجود الإنترنت ظهر لدينا التخزين السحابي الذي يُتيح للمستخدمين الاحتفاظَ بنُسخ احتياطية من المِلَفّات على الإنترنت، والوصول إليها من أيّ مكانٍ بمجرد الاتّصال بالإنترنت.

تفاوت فئات المجتمع في قدرتها على الاستفادة من التّقنيّة المُتاحة، إذ تكونُ الفُروقاتُ حَسَبَ الأبحاث بسبب وجود الحاسبات ذات الأداء أو الجودة المنخفضة، أو بسبب رداءة شبكات الاتّصالات أو ارتفاع تكلفتها، أو لصعوبة الحصول على التّدريب والتّعليم التّقنيّ والدّعم.



أهمُّ العوامل المؤثِّرة في الفجوة الرقمية



اللُّغة

العُمر

الاحتياجات
الخاصَّة

التَّعليم

المستوى
الاقتصاديّ



من الأمور التي يمكن فعلها للتقليل من الفجوة الرقمية

تدريس المهارات الحاسوبية

العثور على مُعدّات
مستعملة صالحة للاستعمال

توفير التمويل للمراكز
المجتمعية

مبادرة مهارات العصر الحديث تهدف إلى توفير المهارات الرقمية لمن ليست لديهم القدرة على الحصول عليها، بحيث تصبح تلك المهارة حافزًا للخروج من دائرة الفقر وتقوية نفوسهم.