

تقرير الملاحظات التقنية في نظام نور

٢٠٢٥

الإدارة العامة للتحويل الرقمي

نظام نور



وزارة التعليم
Ministry of Education

تقرير الملاحظات التقنية العامة المتعلقة ببداية العام الدراسي ٢٠٢٥

التفاصيل	الرد	حالة الملاحظة	المشكلة	
تأخر ظهور نتائج القبول في الصف الاول بطلب من المستفيد في إخفاء نتيجة الذين ليس لديهم فحص طبي • تم اعتماد اظهار القبول من المستفيد في تاريخ ١٩ اغسطس • تم عكس النتيجة في النظام يوم الجمعة ٢٢ أغسطس	ليست مشكلة تقنية:	تم معالجتها	تأخر الترحيل اولى ابتدائي	١
متطلب جديد ٢٠٢٤ في خدمة ربط المدارس يتم الترحيل للتعليم المستمر لنفس نوع المدرسة وفي هذا العام تمت الإشارة من المستفيد أنه لا تتوفر مدارس تعليم مستمر في بعض المناطق ومطلوب ربطهم بمدارس تعليم عام	ليست مشكلة تقنية	تم معالجتها ٢٧ أغسطس	مشكلة ترحيل التعليم المستمر	٢
• في شاشة الربط من ثالث إلى رابع في ١١ اغسطس ظهرت عبارة حدث خلل علما انها متاحة قبل ذلك • تم تعديل الشاشة في تاريخ ٢١ اغسطس لكن لم يتم تفعيل الإدارات • تم عكس التعديل بالكامل واتاحة شاشة الربط بتاريخ ٢٣ اغسطس	مشكلة تقنية	تم معالجتها	عدم ترحيل طلاب ثالث ابتدائي. حالتهم "جاري الترفيع"	٣
• المدرسة ضمن المدارس المحدثة في المنطقة الشرقية • وصلنا طلب من المستفيد تفعيل المدارس المحدثة يوم الثلاثاء ١٩ اغسطس وتم تفعيلها بتاريخ ٢٠ اغسطس	مشكلة تقنية	تم معالجتها	تأخر فتح بعض المدارس حتى وقت متأخر مثل ابن الهيثم. (إدارة تعليم الشرقية)	٤
هي ليست مشكلة بل طلب من ادارة الموارد البشرية لحذف الجداول المنشورة حتى يتم ادخال خطط النشاط الجديدة ثم عكسها على الجداول من جديد.	ليست مشكلة تقنية	تم معالجتها	مشكلة الجداول المحذوفة	٥

تقرير الملاحظات التقنية العامة المتعلقة ببداية العام الدراسي ٢٠٢٥

المشكلة	حالة الملاحظة	الرد	التفاصيل
٦	مشكلة الطلبات المحذوفة للطبة المستجدين بشكل مفاجئ	تم معالجتها	ليست مشكلة تقنية
٧	مشاكل الجداول المستمرة	تم معالجتها	تم حل جميع المشاكل المصعدة الخاصة بالجدول ومازال الفريق مستعد ويقوم بالحل بشكل فوري عند ظهور اي مشكلة
٨	مشكلة عدم ظهور مدارس البنين في شاشة نقل الطلاب	تم معالجتها	مشكلة تقنية
٩	مشكلة قبول عدد طلاب من الشواغر لطلاب مستوى ٣	تم معالجتها	متعلقة بالمشكلة العامة للشواغر في المدارس المزدحمة
١٠	مشكلة عدم احتساب انصبة معلمين طلاب الدمج للمكفوفين وضعاف السمع وعدم معرفة الطلاب المسندين للمعلمين	تحت الاجراء	ليست مشكلة تقنية المتطلب في مرحلة التقييم تاريخ المتطلب: ٢٠٢٥/٠٧/٢٤
١١	مشكلة خطة النشاط ٥٪	بانتظار اعتماد الحلول	ليست مشكلة تقنية

تقرير الملاحظات التقنية العامة المتعلقة ببداية العام الدراسي ٢٠٢٥

الرقم	المشكلة	حالة الملاحظة	الرد	التفاصيل
١٢	مشكلة التعديلات الخاصة بالفصلين الدراسيين	تم معالجتها	ليست مشكلة تقنية - تم عقد اجتماع مع فريق الدعم وحتى الان لم تصلهم مشاكل متعلقة بهذا التغيير	تم اعتماد آلية الفصلين الدراسية مؤخراً بشكل مفاجئ مما أدى إلى دراسة وعكس التعديلات بشكل تدريجي وقد تواجهنا مشاكل أخرى قد تكون غير مغطاه في الوقت الحالي
١٣	مشكلة الدخول بالنهاية	تم معالجتها	مشكلة تقنية تم حلها من جهة فريق نفاذ	عدم القدر المستخدم على تسجيل الدخول من خلال نفاذ
١٤	مشكلة ظهور رسالة لا يمكن الاتصال بخدمة علم عند تسجيل طالب جديد	تم معالجتها ٢٨ أغسطس	مشكلة تقنية جاري تتبعها	توجد مشكلة ربط الابناء مع خدمة NIC مع وجود تعديل الرسالة الظاهرة للمستخدم
١٥	حذف رغبات اولياء الامور احياناً بشكل تلقائي	تحت الاجراء	مشكلة عامة + مشكلة تقنية	: لا يوجد حذف تلقائي والحذف يكون ضمن الحالات التالية : - حذف الطلب من قبل ولي الأمر رفض الطلب من مدير المدرسة المنتقل إليها الطالب التحدي في عدم ظهور نتائج الغير فاحصين فحص طبي الا قبل بداية العام الدراسي : - ظهور زيادات في رياض الأطفال والصف الأول من التسجيل الإلكتروني - تسبب إخفاء الشواغر لغير الفاحصين في زيادات في المستوى الثالث - القرار : رفض قبول كافة الطلاب من رياض الأطفال مستوى ثالث ولم يتم اجراء فحص طبي في المدارس المزدحمة .
١٦	تحدي في ترحيل طلاب رياض الاطفال للمدارس الابتدائية في عدم انعكاس الاسماء في المدارس بعد التنظيم الجديد	تم معالجتها		تأخر ظهور نتائج القبول في الصف الاول بطلب من المستفيد في إخفاء نتيجة الدين ليس لديهم فحص طبي إلا في تاريخ ١٩ اغسطس تم اظهارهم يوم الجمعة ٢٢ أغسطس

تقرير الملاحظات التقنية العامة المتعلقة ببداية العام الدراسي ٢٠٢٥

التفاصيل	الرد	حالة الملاحظة	المشكلة	
سياسة توزيع الطلاب المستجدين في التسجيل الإلكتروني	ليست مشكلة تقنية	مشكلة اجرائية	مشكلة النقل والتسجيل للطلاب في المدارس ورياض الاطفال و فتح النطاق الجغرافي لولي امر للتسجيل في اي مدرسة دون الالتزام بالنطاق الجغرافي لسكن الطالب	١٧
تم اتاحة النقل بين المدارس بالضوابط المعتمدة من إدارة القبول .	ليست مشكلة تقنية	تم معالجتها	فتح المجال لولي امر الطالبة في اي مدرسة بلا قيود مما يساهم في عدم استقرار المدارس حيث بعض اولياء الأمور يتنقل من مدرسة إلى أخرى	١٨
توجيه الطلاب من التسجيل الإلكتروني أعلى من شواغر التسجيل	ليست مشكلة تقنية	عدم استقرار البيانات المدخلة	تدخل أعداد طلاب فوق الطاقة الاستيعابية للمدرسة والأيقونة مغلقة.	١٩
ضوابط نقل الطلاب بين المدارس : <ul style="list-style-type: none"> الحالة قيد الدراسة عند وجود موافقة من مدير المدرسة ولا يمكن انتقال الطالبة إلا بعد موافقة مدير المدرسة المنتقل إليها . مرسل خلال فترة النقل : تظهر بسبب رفع الطلب للإدارة (لعدم وجود شاغر) لحين اتخاذ اجراء من إدارة التعليم الملاحظات هي باعتماد المستفيد	ليست مشكلة تقنية	لا يوجد مشكلة	رسائل مختلفة تظهر لأولياء الأمور في نظام نور دون تفسيرها المسبق لهم مثل النقل قيد الدراسة أو مرسل خلال فترة النقل	٢٠
خدمة النقل المباشر تعتمد على عدد الشواغر ولا يمكن نقل الطالب لكن في الترحيل اليدوي يمكن قبول مدير المدرسة المستقبلية بغض النظر عن الشواغر من طلبات الترفيع والترحيل .	مشكلة عامة + مشكلة تقنية	تحت الاجراء	قبول أعداد أعلى من عدد المقاعد المخصص لكل مدرسة و ظهر هذا في جميع مراحل التعليم عند إتاحة النقل المباشر.	٢١
أحد الحالات قد تكون بسبب وجود طالب تم نقله بشكل مباشر و يوجد فترة ٥ أيام لإكمال الدرجات ولا يمكن ظهور الطالب في المدرسة الجديدة إلا بعد استكمال ال ٥ أيام أو قبول النقل من مدير المدرسة السابقة	تزويدنا بحالة	وصف المشكلة غير دقيق	عدم دقة بيانات الشواغر التي تظهر في النظام حيث أن بعض المدارس يظهر بها شواغر ولا يمكن القبول بها.	٢٢
تم تطبيق نسبة ١٥ % على مستوى المرحلة وليس على مستوى الصف في المدرسة	ليست مشكلة تقنية	مشكلة اجرائية	عدم الدقة في احتساب أعداد غير السعوديين في النظام.	٢٣

تقرير الملاحظات التقنية العامة المتعلقة ببداية العام الدراسي ٢٠٢٥

التفاصيل	الرد	حالة الملاحظة	المشكلة	
لا يمكن التعديل على الشواغر إلا عند تعديل المقاعد لأي مدرسة بسبب التعديل على احتساب ١٥ % يمكن إضافة تحسينات على الخدمة بناء على اعتماد التخطيط المدرسي	ليست مشكلة تقنية	تم معالجتها	صعوبة التعديل على عدد المقاعد من صفحة إضافة ملف الطالب من حساب مدير التخطيط	٢٤
	ليست مشكلة تقنية وإنما تنظيم	مشكلة إجرائية	لم يتمكن من تفعيل المستوى الثاني في مرحلة رياض الأطفال في مدينة الرياض بسبب عدم إمكانية تعديل الشواغر.	٢٥
يمكن إضافة تحسينات على الخدمة بناء على اعتماد التخطيط المدرسي	ليست مشكلة تقنية	متطلب جديد	شاشة إضافة ملف الطالب من حساب مدير التخطيط تحتاج إعادة تصميم وآلية احتساب جديدة تتناسب مع حجم مشروع التحول	٢٦
تم تطبيق نسبة ١٥ % لقبول الطلاب الغير سعوديين على مستوى المرحلة في إدارة التعليم وليس على مستوى المدرسة	ليست مشكلة تقنية وإنما تنظيم	مشكلة إجرائية	آلية احتساب المقاعد لغير السعوديين في نظام نور تسبب مشكلة في القبول و تعيق خدمة المستفيدين	٢٧
تعدد الجهات المسؤولة عن صلاحيات ومهام القبول	ليست مشكلة تقنية	مشكلة إجرائية	تعدد الجهات المسؤولة عن القبول و أعداد الطلاب في المدارس في حساب نور (التخطيط - تقويم الأداء المعرفي و المهاري)	٢٨
ضمن الحالات التالية : <ul style="list-style-type: none"> حذف الطلب من قبل ولي الأمر رفض الطلب من مدير المدرسة المنتقل إليها الطالب رفض كافة الطلاب من رياض الأطفال مستوى ثالث و لا يوجد لهم فحص طبي في المدارس المزدحمة ، بناء على اعتماد المستفيد (إدارة القبول) الانتظار في المدارس المزدحمة تم رفض التسجيل بشكل آلي بناء على اعتماد المستفيد (إدارة القبول) 		مشاكل لأسباب عديدة	حذف أسماء طلاب في الروضات من قبل برنامج نور	٢٩

تقرير الملاحظات التقنية العامة المتعلقة ببداية العام الدراسي ٢٠٢٥

التفاصيل	الرد	حالة الملاحظة	المشكلة	
لتسهيل العمل على تعديل الشواغر	ليست مشكلة تقنية	متطلب جديد	اظهار جميع الصفوف في شاشة اعدادات إضافة ملف طالب لسهولة الحفظ بدلا من صف صف.	٣٠
تم اغلاق الشواغر اثناء التسجيل الالكتروني ليتم تسجيل الطلبة بالشواغر المعرفة مسبقا	ليست مشكلة تقنية	مشكلة اجرائية	لا يمكن انقاص عدد مقاعد البنين والبنات في شاشة إضافة ملف طالب اثناء التسجيل الالكتروني	٣١
الصلاحية حاليا تعتمد على دور مدراء المدارس في ظل تمكين المدارس	ليست مشكلة تقنية وانما تنظيم	متطلب جديد	تحديد فترة زمنية لطلبات النقل الغير مباشر المعلقة عند مدراء المدارس	٣٢
الطلب يتحول لإدارة التعليم لاتخاذ قرار زيادة الشواغر من عدمها	ليست مشكلة تقنية	مشكلة اجرائية	اختفاء طلبات النقل من أولياء الأمور للمدارس التي شواغرها صفر	٣٣



ملاحظات تقنية ٢٧ أغسطس

التفاصيل	الرد	حالة الملاحظة	المشكلة	
”	تم حل مشكلة شواغر ابتدائية صفية بنت عبدالمطلب وكذلك فحص المشاكل المتبقية	تم معالجتها ٢٧ أغسطس	طلب تعديل شاشة إضافة ملف طالب ومعالجة خلل إدخال عدد المقاعد	٣٤
يمكن إضافة تحسينات على الخدمة بناء على اعتماد التخطيط المدرسي		متطلب جديد	تعديل شاشة إضافة ملف طالب ومدارس الا الإسناد والمدارس الطفولة المبكرة التي أصبحت تعليم عام بنات فقط مثل : الابتدائية الثانية والخمسون- الابتدائية الثانية أبناء- الابتدائية الثامنة أبناء- الابتدائية الرابعة بحقل- الابتدائية الأولى با البئر... الخ .	٣٥
يمكن إضافة تحسينات على الخدمة بناء على اعتماد التخطيط المدرسي		متطلب جديد	صعوبة التعديل على شاشة إضافة ملف طالب صعوبة ادخال الأعداد على عدد المقاعد الجمالي ومقاعد البنين ومقاعد البنات في مدارس الطفولة المبكرة	٣٦
		تحت الاجراء	أثناء إدخال عدد المقاعد للصف الخامس حدث خلل عند تسجيل الرقم (٨٠)، حيث حفظ النظام الرقم (٨٠٠٠) بدلاً من ٨٠ ولا يمكن تعديله. لمعالجة قبول الطلبات العالقة في النظام وعند محاولة التعديل تظهر العبارة: “لا يمكن تعديل عدد المقاعد إلى الأقل بسبب وجود طلب نقل مباشر	٣٧

التفاصيل	الرد	حالة الملاحظة	المشكلة	
بانتظار تجهيز الرسالة البديلة من إدارة القبول بالوزارة ورفع متطلب واقتراح رسالة مقال لا يمكن النقل لهذه المدرسة بسبب عدم توفر شواغر	ليست مشكلة تقنية	متطلب جديد	عند إضافة ملف طالب من التخطيط بالإدارة لأي مدرسة تظهر رسالة تم إيقاف القبول من مدير التخطيط	٣٨
يمكن إضافة تحسينات على الخدمة بناء على اعتماد التخطيط المدرسي	ليست مشكلة تقنية	متطلب جديد	إعادة الية احتساب نسبة الطلبة غير السعوديين بأن تبدأ من المدرسة ويتم الخصم من نسبة ١٥% على مستوى الإدارة وليس كما هو حاصل حالياً يعتمد على ادخال عدد غير السعوديين المدخل من التخطيط بالإدارة مما يسبب زيادة طلبات توسيع الطاقة الاستيعابية من المدارس	٣٩
تم أتمته الترحيل الآلي للمدارس المرتبطة بمدرسة واحدة وفق الشواغر	ليست مشكلة تقنية	مشكلة بيانات	ترحيل جزء من الطلبة وبقاء جزء	٤٠
للدراسة	ليست مشكلة تقنية	نحتاج ارسال بيانات لحالة واحدة	ظهور رسالة خطأ(لم يتم تحديد حقل الإسكان الخاص للمدرسة) عند تقديم ولي الامر طلب نقل	٤١
<ul style="list-style-type: none"> في شاشة الربط من ثالث إلى رابع في ١١ اغسطس ظهرت عبارة حدث خلل علما انها متاحة قبل ذلك تم تعديل الشاشة في تاريخ ٢١ اغسطس لكن لم يتم تفعيل الإدارات تم عكس التعديل بالكامل واتاحة شاشة الربط بتاريخ ٢٣ اغسطس 	مشكلة تقنية	تم معالجتها	مشكلة عدم ترحيل طلبة بنين في مدارس البنات من صف ثالث الى رابع بنين	٤٢
القراءة الحالية تعتمد على العدد الكلي للشواغر وليس على الجنس	ليست مشكلة تقنية	مشكلة اجرائية	النظام لا يميز بين شواغر البنين والبنات في مدارس الطفولة المبكرة فمثلا يسمح بإضافة بنين رغم اكتمال شواغر البنين وعدم اكتمال شواغر البنات	٤٣
النظام لا يقوم من الخصم الا بعد تسكين الطالب بعد مرور الفترة الزمنية	مشكلة عرض رقم ولا يؤثر على سير النقل	تحت الاجراء	عدم خصم المقبولين بالنقل المباشر من اجمالي الشواغر رغم انه تم حجز مقاعد لهم	٤٤



وزارة التعليم
Ministry of Education

شكراً لكم